

**ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KOPERASI**

(Studi kasus pada Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS))

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Najla Cynthia Connelly

C1150225

Dosen Pembimbing:

Drs. Udin Hidayat, M.Ti



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

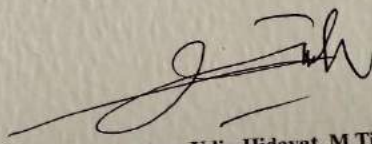
2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Disiplin Kerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Koperasi
Nama Mahasiswa : Najla Cynthia Connelly
Nomor Pokok : C 1150225
Program Studi : S1-Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



Drs. Udin Hidayat, M.Ti.

Direktur Program Studi,



Drs. H. Gijanto Parbo Suseno, SE., M.Sc.

RIWAYAT HIDUP

Najla Cynthia Connelly lahir pada tanggal 15 November 1996 di Sumedang. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara yang lahir dari pasangan Bapak Ukon Jamiat S,E dan Ibu Elly S.Ag . Bertempat tinggal di Taman Cileunyi blok. 2F8 No.2 Kabupaten Bandung. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh yaitu :

1. Tahun 2002 – 2003 menyelesaikan Pendidikan di TK Al-Fajar II
2. Tahun 2009 menyelesaikan pendidikan di SD Negeri Mekarsari
3. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di SMP Negeri 3 Cileunyi
4. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di SMA Negeri 27 Bandung

Pada tahun 2015 penulis tercatat sebagai mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor, Program Studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Keuangan. Selama masa perkuliahan, peneliti aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, yaitu :

1. Anggota UKM Ikopin Badminton Club (IBC) pada Tahun 2015-2016
2. Anggota Korps Protokoler Mahasiswa (KPM) pada Tahun 2017-2018

RINGKASAN

Najla Cynthia Connelly (2019), Analisis Disiplin Kerja Karyawan dalam upaya meningkatkan Kinerja Koperasi (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS)) dibawah bimbingan Bapak Udin Hidayat.

Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) bertempat di jalan Prabu Geusan Ulun No,75, Regol Wetan, KotaKulon, Sumedang Selatan, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat. Adapun Unit usahanya yaitu Unit Usaha Simpan Pinjam, Perniagaan dan jasa, dan *MiniMarket* .

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode studi kasus, sampel yang dijadikan informan oleh peneliti pada Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) berjumlah 3 orang pengurus, 11 orang karyawan dan 14 orang anggota.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja karyawan Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) sudah cukup baik dilaksanakan, dapat dilihat dalam tingkat kehadiran karyawan, dan dilaksanakannya sanksi-sanksi dari mulai teguran lisan hingga PHK.

Kemudian untuk mengukur Kinerja Koperasi, peneliti menggunakan pendekatan *Balanced scorecard* dapat diukur dari empat perspektif .Dengan begitu Kinerja Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) dapat dikatakan cukup baik.

Upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan dan kinerja koperasi dengan cara melakukan perbaikan seperti membuat tata tertib tertulis dan menggunakan pendekatan *balance scorecard* untuk menilai kinerja koperasinya.

Berdasarkan hasil penelitian, yang dilakukan oleh peneliti tentang Manfaat ekonomi langsung (MEL) yaitu berupa pelayanan yang ada pada Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) dapat dikatakan cukup baik dirasakan oleh anggotanya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya disiplin kerja karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja koperasi yang ada pada Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) dapat membantu koperasi untuk memenuhi kebutuhan anggotanya.

ABSTRACT

Najla Cynthia Connelly (2019) *Analysis of employee work Discipline an effort to increased Cooperative's performance (a Case Study at Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS)) under the guidance of Mr. Udin Hidayat.*

Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) is located in Prabu Geusan Ulun No,75, Regol Wetan, KotaKulon Sumedang Selatan, Kabupaten Sumedang, jawa barat. Kind of business units are savings and loans, Commercial and services, and Grocery.

The method that used in this study is the case study method, the sample used as informants consisted by the researchers at the Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) of 3 administrators, 11 employees and 14 members.

The results of this study showed that employee work discipline at Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) has been quite well implemented, and the implementation of sanctions ranging from verbal reprimand, a written reprimand to termination of employment.

Then, to measure Performance cooperative, the writer used the Balanced scorecard can be measured from four perspective . The cooperative's performances of Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) can be said to be quite good.

Efforts that can be made to increase the employee work discipline and cooperative performance by making improvement such as making written rules and advised the cooperative to use a balanced scorecard approach to assess its performance.

Based on the results of research, conducted by researcha about the benefits of economic immediately on Koperasi pegawai kesehatan Sumedang (KPKS) can be said good enough perceived by members.

The results of this research shows that with the discipline work employees in an attempt to improve the performance of cooperative is on Koperasi Pegawai kesehatan Sumedang (KPKS) can help cooperative to meet the needs of its members.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Disiplin Kerja Karyawan dalam upaya meningkatkan Kinerja Koperasi**” (Studi kasus pada pada Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS)). Skripsi ini disusun guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada ALLAH SWT. Juga kepada kedua orang tua, Ayah Ukon Jamiat S,E dan Mamah Elly S.Ag yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil serta telah banyak memberi do'a dan restu.

Penulis juga tentu ingin mengucapkan terimakasih atas bantuan dari pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan ini. Serta saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs.Udin Hidayat, M.Ti., selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberi arahan, dukungan serta bimbingan dalam penulisan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Wahyudin, M.Ti, selaku Dosen Penelaah Koperasi dan Bapak Dr. Maman Suratman, Drs.,MS, selaku Dosen Penelaah Konsentrasi, yang selalu memberi arahan serta masukan dalam penulisan tugas akhir ini.

3. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan perhatian yang begitu besar bagi penulis, beserta segenap dosen, staff serta karyawan IKOPIN.
4. Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA., selaku Rektor dari Institut Manajemen Koperasi Indonesia,
5. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc., selaku Direktur Prodi Strata-1 Manajemen Fakultas Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
6. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN.
7. Seluruh staff administrasi dan sekretariat IKOPIN, serta tidak lupa untuk karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
8. Bapak Kosasih dan Bapak H. Elan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS).
9. Terimakasih kepada adik- adik tersayang Ahmad Kamal dan Ahmad Taufik Hidayat, juga terimakasih kepada Nenek tercinta Eros, Uwa Nina, dan A irvan yang selalu memberikan do'a dan motivasi.
10. Sahabatku tercinta yang selalu memberikan semangat dan bertukar pendapat Laili, Rosalina, Diana, Dewy, Ikun, Siti, dan Anastasia

11. Terimakasih kepada Whidy, Bapa Dian, Indra Surya Nugraha, Hilda Amalia yang telah memberikan *support*.
12. Terimakasih untuk teman-teman sebimbangan yang selalu memberi motivasi Diana, Azrul, Anjas, Hardini, Didik, Ine, Akmal, Fajar, dan Selfie.
13. Sahabat seperjuangan Kelas Manajemen D 2015 Ayu, Endah, Ozi, seluruh keluarga besar ONE DROVE dan rekan-rekan jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) 2015.
14. Keluarga besar Ikopin Badminton Club (IBC) dan Keluarga besar Korps Protokoler Mahasiswa (KPM) IKOPIN.
15. Dan semua teman-teman atau pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas doanya.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya atas keterbatasan kemampuan sebagai manusia biasa, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat berharga bagi penulis dan teriring ucapan semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
RINGKASAN.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	12
1.4.1. Aspek Pengembangan Ilmu	12
1.4.2. Aspek Guna Laksana	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1. Pendekatan Masalah	13
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	24
2.1.3. Pendekatan Disiplin Kerja Karyawan.....	26
2.1.4. Pendekatan Kinerja Koperasi.....	33
2.1.5. Pendekatan Manfaat Ekonomi Anggota Koperasi.....	37
2.2. Metode Penelitian	38
2.2.1. Metode yang digunakan.....	38
2.2.2. Data yang diperlukan	38
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya	43
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	44

2.2.5.	Rancangan Analisis Data	45
2.2.6.	Tempat Penelitian	49
2.2.7.	Jadwal Waktu Penelitian.....	49
BAB III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	51
3.1.	Keadaan Umum Organisasi.....	51
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS).....	51
3.1.2.	Prestasi Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS).....	53
3.1.3.	Struktur Organisasi Koperasi.....	54
3.1.4.	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	68
3.1.5.	Keadaan Keuangan Koperasi.....	73
3.2.	Keadaan Wilayah Kerja Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang	79
3.2.1.	Keadaan Fisik dan Geografi Wilayah Kerja	79
3.2.2.	Keadaan Sosial Wilayah Kerja	79
3.3.	Implementasi Jati Diri Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang	80
3.3.1.	Implementasi Nilai-nilai Koperasi.....	83
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	85
4.1.	Disiplin Kerja Karyawan Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang	85
4.1.1.	Disiplin Preventif.....	85
4.1.2.	Disiplin Korektif	88
4.2.	Kinerja Koperasi pada Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang	90
4.2.1.	Perspektif Keuangan	90
4.2.2.	Perpektif Anggota	92
4.2.3.	Perspektif Bisnis Internal.....	94
4.3.	Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Untuk Meningkatkan Pelaksanaan Disiplin Kerja Karyawan dan Kinerja Koperasi Pada Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS).....	102
4.3.1.	Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan	102
4.3.2.	Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Untuk Meningkatkan Kinerja Koperasi	105
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1.	Kesimpulan	113

5.1. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	115
Lampiran.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang.....	7
Tabel 1.2.	Jumlah Karyawan Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang.....	8
Tabel 1.3.	Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Simpan-Pinjam pada koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang Tahun 2014-2018.....	8
Tabel 1.4.	Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Perniagaan dan Jasa Pada koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) dari Tahun 2014-2018.....	9
Tabel 1.5.	Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Perniagaan dan jasa (Sewa Gedung) koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) dari Tahun 2014-2018.....	9
Tabel 2.1.	Operasionalisasi Variabel.....	40
Tabel 2.2.	Sumber Data dan Tentang Data.....	43
Tabel 2.3.	Kriteria Penilaian Rasio Likuiditas Koperasi.....	46
Tabel 2. 4.	Perkembangan Current Ratio Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS).....	46
Tabel 2. 5.	Kriteria Penilaian Rasio Solvabilitas Koperasi.....	47
Tabel 2.6.	Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS).....	47
Tabel 2.7	Kriteria Penilaian Rasio Rentabilitas Modal Sendiri (RMS) Koperasi.....	48
Tabel 2.8.	Perkembangan Rentabilitas Modal Sendiri (RMS) Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS).....	48
Tabel 3.1.	Data Karyawan dan Jabatan pada Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) Tahun 2018.....	66
Tabel 3.2.	Perkembangan jumlah anggota Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) Tahun 2014-2018.....	67
Tabel 3.3.	Perkembangan Simpanan Anggota Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS).....	69

Tabel 3.4.	Perkembangan Penyaluran Pinjaman Anggota Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) Tahun 2014-2018.....	74
Tabel 3.5.	Penjualan Unit Perniagaan dan jasa Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) Tahun 2014-2018.....	76
Tabel 3.6.	Perkembangan Ekuitas (Modal Sendiri) Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) Tahun 2014-2018.....	74
Tabel 3.7.	Perkembangan Aktiva Lancar, Hutang Lancar dan Rasio Likuiditas Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) Tahun 2014-2018.....	75
Tabel 3.8.	Perkembangan Total Aktiva, Total Hutang dan Rasio Solvabilitas Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) Tahun 2014-2018.....	76
Tabel 3.9.	Perkembangan SHU, Modal Sendiri dan Rasio Rentabilitas Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) Tahun 2014-2018.....	77
Tabel 3.10.	Perkembangan Pendapatan dan SHU Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS) Tahun 2014-2018.....	78
Tabel 3.11.	Implementasi Definisi Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS).....	80
Tabel 3.12.	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS).....	81
Tabel 3.13.	Implementasi Nilai-nilai Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS).....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Peran Timbal Balik Antara Dimensi- dimensi Koperasi.....	20
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPKS).....	55
Gambar 3.2.	Struktur Organisasi Koperasi yang disarankan.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara Disiplin Kerja Karyawan.....	117
Pedoman Wawancara Kinerja Koperasi (Pengurus).....	118
Pedoman Wawancara Kinerja Koperasi (karyawan).....	119
Pedoman Wawancara Kinerja Koperasi (Anggota).....	120
Pedoman Wawancara Manfaat Ekonomi Anggota.....	121
Dokumentasi.....	122
Neraca 2014.....	124
Perhitungan Laba dan Rugi 2014.....	125
Neraca 2015.....	126
Laporan Rugi Laba 2015.....	127
Neraca 2016.....	128
Laporan Rugi Laba 2016.....	129
Neraca 2017.....	130
Laporan Rugi Laba 2017.....	131
Neraca 2018.....	133
Laporan Rugi Laba 2018.....	134
Daftar Absen.....	136