

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DALAM UPAYA MEMINIMALISIR PIUTANG**

(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha

Tandangsari, Kecamatan Tanjungsari)

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**FEBIE ALEYDA YAHYA**

**C2180042**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Akuntansi**

**Konsentrasi Akuntansi Keuangan**



**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

**TAHUN 2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dalam Upaya  
Meminimalisir Piutang  
Nama : Febie Aleyda Yahya  
NRP : C2180042  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

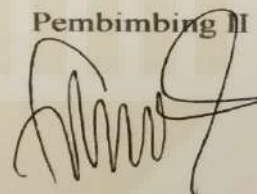
### MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing I



Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak

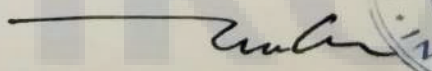

Pembimbing II



Fitriana Dewi S, SE., MAB

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S-1 Akuntansi

  
Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si  
Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febie Aleyda Yahya

NRP : C2180042

Tempat, Tanggal Lahir : Bukittinggi, 13 Februari 2000

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dalam Upaya Meminimalisir Piutang (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Kecamatan Tanjungsari)” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (Sesuai Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatir.



Febie Aleyda Yahya

## **RIWAYAT HIDUP**

**Febie Aleyda Yahya**, penulis merupakan anak bungsu dari Bapak A.Syairazi.P dan Ibu Enita yang dilahirkan di Bukittinggi 13 Februari 2000, Adapun penulis telah menempuh Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. SD Negeri 10 Koto Baru Lulus pada Tahun 2012
2. SMP Negeri 2 Tanjung Raya Lulus pada Tahun 2015
3. SMA Negeri 1 Tanjung Raya Lulus pada Tahun 2018

Penulis tercatat sebagai mahasiswi Universitas Koperasi Indonesia Program Studi Sarjana Akuntansi dengan Konsentrasi Akuntansi Keuangan terhitung pada Tahun 2018 dan lulus di tahun 2022. Penulis telah aktif mengikuti kegiatan mahasiswa antara lain :

1. Anggota Divisi PDD Reor LPM I-MAGE periode 2020-2021
2. Pencak Silat LIPDI DOMAS 2019-2020

## ABSTRACT

**Febie Aleyda Yahya (2022)**, *Analysis of Accounting Information System in an Effort to Minimize Receivables (Case Study on the Multipurpose Cooperative Savings and Loans Unit of Tandangsari, Tanjungsari District, Sumedang Regency, West Java Province) under the guidance of Drs. Sukmahadi, M.Sc., Ak and mother Fitriana Dewi S, SE., MAB.*

*This research is motivated by the problem of bad debts which increases from year to year at the Tandangsari Savings and Loans Unit Cooperative. Uncollectible Accounting Information System Analysis is very important to find out information about the receivable cycle, whether the creditor's bill is due or overdue.*

*The research method uses an approximation approach, by analyzing bad debts at KSU Tandangsari at the Savings and Loans Unit. The results of this study indicate that the management of bad debts at KSU Tandangsari in the Savings and Loans Unit is still using an Excel-based computer and also using this book is running well. However, in reality members who make credit are still paying their receivables that are overdue. Therefore, it is expected that the billing department will remain consistent in carrying out billing procedures, so that receivables can be billed according to the due date.*

**Keywords:** *Accounting, Bad debts, Accounting Information System*

IKOPIN  
University

## RINGKASAN

**Febie Aleyda Yahya (2022)**, Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dalam Upaya Meminimalisir Piutang (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Kecamatan Tanjungsari) di bawah Bimbingan Bapak **Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak** dan Ibu **Fitriana Dewi S, SE., MAB.**

Penelitian ini dilatarbelakangi dari masalah terdapatnya piutang tak tertagih yang cukup meningkat dari tahun ke tahun pada Koperasi Unit Simpan Pinjam Tandangsari. Analisis Sistem Informasi Akuntansi piutang tak tertagih sangat penting untuk mengetahui informasi perputaran piutang, apakah kreditur mengembalikan piutangnya sesuai jatuh tempo atau melebihi jatuh tempo.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif, dengan menganalisis piutang tak tertagih pada KSU Tandangsari pada Unit Simpan Pinjam. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan piutang tak tertagih pada KSU Tandangsari pada Unit Simpan Pinjam masih menggunakan komputer dengan berbasis Exel dan juga menggunakan buku ini sudah berjalan dengan baik. Akan tetapi pada kenyataannya anggota yang melakukan pinjaman masih banyak membayar piutangnya yang melebihi jatuh tempo. Oleh karena itu, diharapkan bagian penagihan tetap konsisten dalam melaksanakan prosedur penagihan piutang, sehingga piutang Koperasi dapat ditagih sesuai jatuh tempo.

**Kata Kunci:** Akuntansi, Piutang tak tertagih, Sistem Informasi Akuntansi

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat karunianNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Untuk Meminimalisir Piutang” studi kasus pada Unit Simpan Pinjam KSU Tandangsari yang berlokasi di Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Konsentrasi Akuntansi Keuangan di Ikopin University. Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Dr.(HC) Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor University Koperasi Indonesia.
2. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi dan Direktur Program Studi Akuntansi yang telah memberikan dan masukan arahnya.
3. Bapak Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak dan Ibu Fitriana Dewi S, SE., MAB selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta kesabaran untuk mengarahkan penulis, dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku dosen penelaah Koperasi yang telah memberikan dan masukan arahnya.
5. Segenap Pengurus dan Anggota KSU Tandangsari atas perizinan, kesempatan, waktu dan informasi yang diberikan.



6. Kedua orang tua tercinta, Bapak A.Syairazi.p dan Ibu Enita, S.pd yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan serta kasih sayang yang tak terbatas untuk saya. Terimakasih atas semua yang diberikan sehingga penulis bisa menempuh pendidikan perguruan tinggi.
7. Terimakasih kepada saudara-saudara dan sepupu saya tercinta (Mellysa Desmarini, Eninur mayanti, Refo Seftiawan dan Sania Prihagustin) yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya.
8. Terimakasih kepada teman-teman satu jurusan dan teman-teman seperjuangan atas semangat dan motivasi kepada penulis selama ini, serta terimakasih atas bantuan yang telah kalian berikan kepada penulis dan menjadi penghias masa kuliah yang luar biasa dan tidak akan terlupakan.
9. Terimakasih kepada sahabat seperjuangan Sherly Agustin EB, Madeleine Ing Mandaku, Khoirunisa Indrihafshari, Neng Sheila Nurazizah yang selalu memberi support dan dukungannya.
10. Terimakasih kepada teman kelas karyawan (Dede yayat, Wardiman Hendra) yang selalu ada disaat saya membutuhkan bantuan dan memberi semangat.
11. Terimakasih kepada guru silat (Alm. Abah Rana) yang sudah memberi motivasi, dukungan dan pengalamannya semasa beliau masih hidup dan juga teman seperguruan pencak silat Ikopin University (Angga Lesmana, Gabriell Hindum) untuk kenangan dimasa jaya dan memberi semangat
12. Rekan jauh yang bernama Dina Mardiana yang sudah ikut memberi dukungan penulis.



13. Terimakasih kepada Pengurus LPM I-MAGE untuk memberi kenangan indah, motivasi dan pengalamannya.
14. Terimakasih kepada Thomas Pratama Putra yang selalu memberi dukungan semangat, mengasih sebuah motivasi agar penulis selalu bersemangat selama masih duduk dibangku perkuliahan.
15. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT dapat memberikan balasan kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan doa restu serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jatinangor, 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT .....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I</b>	
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB II</b>	
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....	10
2.1 Kajian Teori .....	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.1.1 Sejarah Koperasi .....	10
2.1.1.2 Pengertian Koperasi .....	14
2.1.1.3 Jati Diri Koperasi .....	16
2.1.1.4 Tujuan Koperasi.....	17
2.1.1.5 Prinsip Koperasi.....	18
2.1.1.5 Fungsi Koperasi .....	21
2.1.2 Pendekatan Akuntansi.....	23
2.1.2.1 Definisi Akuntansi .....	23
2.1.2.2 Fungsi Akuntansi .....	25
2.1.2.3 Tujuan Akuntansi.....	25

2.1.2.4	Laporan Keuangan .....	25
2.1.2.5	Tujuan Laporan Keuangan .....	26
2.1.2.6	Laporan Keuangan Lengkap.....	27
2.1.3	Sistem Akuntansi Piutang (Account Receivable System).....	27
2.1.4	Sistem Akuntansi Penagihan Piutang.....	28
2.1.5	Sistem Informasi Akuntansi .....	30
2.1.5.1	Pengertian Sistem.....	30
2.5.1.2	Pengertian Informasi .....	30
2.5.1.3	Pengertian Akuntansi .....	31
2.5.1.4	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	31
2.5.1.5	Unsur Sistem Informasi Akuntansi .....	32
2.5.1.6	Komponen Sistem Informasi akuntansi.....	33
2.1.6	Pendekatan Piutang.....	33
2.1.6.1	Definisi Piutang Usaha .....	33
2.1.6.2	Klasifikasi Piutang, Jenis Piutang dan Umur Piutang .....	35
2.1.6.3	Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih .....	38
2.1.6.4	Resiko Kerugian Piutang .....	39
2.1.6.5	Prosedur Penagihan Piutang .....	41
2.2	Penelitian Terdahulu.....	41
2.3	Kerangka Pemikiran .....	45
2.4	Metodologi Penelitian.....	46
4.3.1	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Konsep/Variabel) .....	47
4.3.2	Sumber Data dan cara menentukan sumber data .....	50
4.3.3	Metode Analisis Data.....	51
4.3.4	Analisis Data.....	53
4.3.5	Tempat Penelitian .....	54
4.3.6	Jadwal Waktu Penelitian .....	54
<b>BAB III.....</b>		<b>55</b>
<b>KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN .....</b>		<b>55</b>
3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen.....	55
3.1.1	Sejarah Berdirinya Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	55
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	58
3.2	Kegiatan Usaha KSU Tandangsari .....	66

3.2.1 Unit Usaha Peternakan Sapi Perah .....	66
3.2.3 Unit Usaha Pakan Ternak.....	69
3.2.4 Unit Kesehatan Hewan Dan Inseminasi Buatan (IB) .....	70
3.2.5 Unit Usaha Simpan Pinjam.....	72
3.3 Permodalan Dan Keadaan Keuangan KSU Tandangsari .....	73
3.3.1 Perkembangan Permodalan .....	73
3.3.2 Manajemen Keuangan.....	76
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi .....	81
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	81
3.4.2 Implementasi Nilai – nilai KSU Tandangsari.....	83
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	86
BAB IV .....	91
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	91
4.1 Piutang yang terjadi di Unit Simpan Pinjam KSU Tandangsari .....	91
4.2 Sistem Informasi Akuntansi Piutang Pada KSU Tandangsari .....	93
4.3 Faktor yang menyebabkan piutang tak tertagih pada KSU Tandangsari .....	98
4.4 Upaya yang dilakukan KSU Tandangsari untuk meminimalisir piutang yang tak tertagih.....	99
BAB V.....	105
SIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Simpulan .....	105
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	112

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Data Piutang, Piutang Tertagih dan Piutang Tak Tertagih pada Unit Simpan Pinjam KSU Tandangsari .....	5
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu .....	41
Tabel 2.4 Operasional Variabel .....	48
Tabel 3.2 Perkembangan keanggotaan KSU Tandangsari .....	65
Tabel 3.3 Perkembangan Pembelian dan Pemasaran Susu Murni KSU Tandangsari .....	68
Tabel 3. 4 Perkembangan Produksi dan Penjualan Pakan Ternak .....	69
Tabel 3.5 Perkembangan Populasi Sapi Perah .....	71
Tabel 3. 6 Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam KSU Tandangsari .....	72
Tabel 3.7 Perkembangan Modal Sendiri Dan Modal Asing di KSU Tandangsari .....	74
Tabel 3.8 Perkembangan Likuiditas KSU Tandangsari.....	76
Tabel 3.9 Pedoman Penilaian Rasio Likuiditas .....	77
Tabel 3.10 Perkembangan Solvabilitas KSU Tandangsari .....	78
Tabel 3.11 Pedoman Penilaian Rasio Solvabilitas .....	79
Tabel 3.12 Perkembangan Rentabilitas KSU Tandangsari .....	80
Tabel 3.13 Implementasi Definisi Koperasi di KSU Tandangsari .....	81
Tabel 3.14 Implementasi Nilai – nilai KSU Tandangsari.....	84
Tabel 3.15 Implementasi Prinsip-prinsip KSU Tandangsari .....	87
Tabel 4.1 Data Jumlah Piutang, Piutang Tertagih dan Piutang Tak Tertagih pada Unit Simpan Pinjam KSU Tandangsari .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Anggota KSU Tandangsari .....	3
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran KSU Tandangsari .....	45
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KSU Tandangsari .....	59
Gambar 3.2 Proses Penampungan Susu .....	67
Gambar 4.2 Flowchart Angsuran Pinjaman .....	95
Gambar 4.4 Flowchart Sistem Informasi Piutang .....	102

