

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DALAM MENUNJANG KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN

(Studi Kasus Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung)

Disusun Oleh:

Nanda Rizki Nur Anggraeni

C2180061

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi

Program Studi **Sarjana Akuntansi**

Konsentrasi **Akuntansi Perpajakan**



PROGAM STUDI SARJANA AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pajak Bumi Dan Bangunan Dalam Menunjang Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada Dinas Badan Pendapatan Daerah)

Nama Mahasiswa : Nanda Rizki Nur Anggraeni

Nomor Pokok : C2180061

Progam Studi : Akuntansi

Kosentrasi : Perpajakan

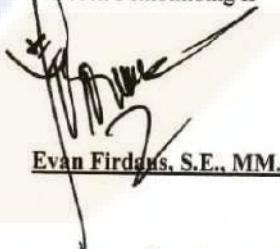
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing I



Dr. Eka Setiajatnika, S.E., M.Si

Dosen Pembimbing II



Evan Firdaus, S.E., MM.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Ketua
Program Studi Sarjana Akuntansi

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Eka Setiajatnika, S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

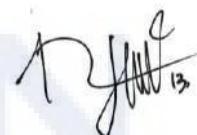
Nama : Nanda Rizki Nur Anggraeni

Nrp : C2180061

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 13 Februari 1999

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DALAM MENUNJANG KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Studi Kasus Pada Badan Pendapatan Daerah)**” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuahkan kepada saya (Sesuai PERMENDIKNAS No. 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Dan Penganggungan Plagiat Di Perguruan Tinggi)

Jatinangor, Juli 2022.



Nanda Rizki Nur Anggraeni

RIWAYAT HIDUP

Nanda Rizki Nur Anggraeni, lahir di Bandung pada tanggal 13 Februari 1999, anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan orang tua Bapak Nanang Surahman , Ibu Zuraida Tanjung dan Kakak Vina Febriani. Riwayat Pendidikan yang telah ditempuh:

1. Tahun 2005-2011 : SDN Babakan Surabaya 4 Kota Bandung
2. Tahun 2011-2014 : SMPN 37 Kota Bandung
3. Tahun 2014-2017 : SMA Kartika XIX-1 Kota Bandung

Setelah itu pada tahun 2018 saya melanjutkan Studi di Universitas Koperasi Indonesia dengan program studi sarjana akuntansi dengan konsentrasi Akuntansi Perpajakan selama masa perkuliahan saya aktif mengikuti kegiatan akademik dan organisasi kemahasiswaan diantaranya:

1. Tahun 2018-2022 Terdaftar sebagai Anggota Resimen Mahasiswa Ikopin
2. Tahun 2019-2020 Menjabat sebagai Komandan Kompi di Resimen Mahasiswa Ikopin
3. Tahun 2020-2022 Menjabat Kembali sebagai Komandan Kompi di Resimen Mahasiswa Ikopin
4. Tahun 2019-2021 Terdaftar sebagai mahasiswa yang mendapatkan Beasiswa Bank Indonesia dan aktif dalam kegiatan Genbi dan Beasiswa Uang Kuliah Tunggal.

ABSTRAK

Nanda Rizki Nur Anggraeni, Analisis Sitem Informasi Akuntansi Pajak Bumi Bangunan Dalam Menunjang Kualitas Laporan Keuangan “Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung”, dibimbing oleh **Dr.Eka Setiajatnika, SE.,M.Si** dan **Evan Firdaus, SE.,MM.**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masalah penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) atas Laporan Keuangan pada Kantor Badan Pendapatan Daerah di bagian Pajak Bumi dan Bangunan. Fungsi dari SIA Pajak Bumi dan Bangunan di Bapenda Bandung terdiri dari menunjang aktivitas entitas sehari-hari, mempercepat proses pengambilan keputusan, adanya tanggung jawab pengelolaan entitas. Pada manfaat penelitian ini untuk menambah wawasan tentang konsep-konsep Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas laporan keuangan yang ada di Pajak Bumi dan Bangunan

Sistem informasi akuntansi adalah suatu sistem yang mengumpulkan mencatat dan menyimpan dan mengolah data untuk menghasilkan informasi bagi pengambilan keputusan. Pajak Bumi dan Bangunan adalah pungutan atas tanah dan bangunan yang muncul karena adanya keuntungan atau kedudukan sosial ekonomi bagi seseorang atau badan yang memiliki suatu hak atasnya, atau memperoleh manfaat dari padanya. Laporan Keuangan merupakan asersi dari pihak manajemen pemerintah yang menginformasikan kepada pihak lain yaitu para pemangku kepentingan (stakeholder) tentang kondisi keuangan pemerintah.

Penelitian ini merupakan penelitian survey, dengan pendekatan deskriptif Analisis, bentuk penelitian adalah kualitatif. Metode perolehan data dengan observasi, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi

Berdasarkan hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung sudah sesuai dengan Standar Akuntansi Pemerintahan dan tidak mengalami keterlambatan dalam penyajian laporan keuangan. Dari hasil penelitian juga diketahui bahwa telah memenuhi indikator karakteristik yang diperlukan agar laporan keuangan pemerintah Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung berkualitas, yaitu relevan, andal, dapat dibandingkan dan dapat dipahami. Sehingga laporan keuangan Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung dapat dikatakan sudah berkualitas.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pajak Bumi dan Bangunan, Laporan Keuangan

ABSTRACT

Nanda Rizki Nur Anggraeni, Analysis of Land and Building Tax Accounting Information Systems in Supporting the Quality of Financial Reports "Bandung Regional Revenue Agency", supervised by Dr.Eka Setiajatnika, SE., M.Si and Evan Firdaus, SE., MM.

This research is motivated by the problem of implementing an Accounting Information System (AIS) on Financial Statements at the Regional Revenue Agency Office in the Land and Building Tax section. The function of the Buni and Building Tax SIA at Bapenda Bandung consists of supporting the daily activities of the entity, accelerating the decision-making process, and having responsibility for managing the entity. The benefits of this research are to add insight into the concepts of Accounting Information Systems and the quality of financial reports in Land and Building Taxes

An accounting information system is a system that collects, records and stores and processes data to produce information for decision making. Land and Building Tax is a levy on land and buildings that arises because of a gain or socio-economic position for a person or entity who has a right to it, or obtains benefits from it. Financial Statements are assertions from government management that inform other parties, namely stakeholders, about the government's financial condition.

This research is a survey research, with a descriptive analysis approach, the form of research is qualitative. Methods of data acquisition by observation, interviews, literature study, and documentation

Based on the results of this study, it was found that the Bandung City Regional Revenue Agency was in accordance with Government Accounting Standards and did not experience delays in the presentation of financial statements. From the results of the study, it is also known that it has fulfilled the characteristic indicators needed so that the government's financial statements of the Bandung City Regional Revenue Agency are of quality, namely relevant, reliable, comparable and understandable.

Keywords: Accounting Information System, Land and Building Tax, Financial Report

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Sistem Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan Dalam Dalam Menunjang Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kota Bandung)”** Dalam penyusunan proposal ini adalah bentuk pemenuhan salah satu syarat tugas akhir untuk meraih gelar S1-Akuntansi di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).

Penulis juga ingin mengucapkan banyak terimakasih terhadap semua pihak yang sangat berpengaruh dan mempunyai andil besar dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini, penulis sampaikan kepada orang tua tercinta yang sudah memberi doa dan memotiviasi penulis tanpa kenal lelah. Semua yang penulis capai pada saat ini, tidak akan mampu menyaingi dan mengganti semua yang telah mereka berikan kepada penulis. akhirnya bisa terselesaikan dengan baik.

Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah memberi dukungan, doa-doa dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu ada baik dalam susah maupun senang. Bapak dan ibu yang selalu tulus ikhlas berjuang lahir dan batin demi penulis, memberikan semangat baik bentuk riil maupun materiil, dan tak henti-

hentinya berdoa untuk keberhasilan anaknya. Jasa ibu dan bapak tidak mungkin bisa penulis balas.

2. Yang terhormat, Bapak Dr. Eka Setiajatnika, S.E., M.Si. selaku Direktur Program Studi S1-Akuntansi sebagai pembimbing I dan Bapak Evan Firdaus, SE.,MM. sebagai pembimbing II sekaligus penasehat yang telah memberikan pengarahan, bimbingan,serta saran kepada penulis hingga terwujudnya penulisan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Bapak Dr. (HC). Ir. Burhanuddin Abdullah, MA. Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).
4. Yang terhormat, Bapak Dr. Giyanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc., Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriyani, Ir., M.Si., serta Bapak Dr. H. Indra Fahmi, Ir., M.Si. selaku Wakil Rektor Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University)..
5. Yang terhormat, Bapak Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak. selaku dosen penelaah konsentrasi.
6. Yang terhormat, Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si. selaku dosen penelaah koperasi.
7. Yang terhormat, Bank Indonesia (BI) yang telah memberikan beasiswa kuliah satu periode (satu tahun) di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).
8. Yang terhormat, seluruh dosen dan karyawan Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).

9. Yang terhormat, bapa Drs. H. Deden Saepulloh, MM selaku Sub Koor Pengembangan Potensi Pajak Daerah yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi serta telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada penulis.
10. Teman-teman Organisasi Resimen Mahasiswa IKOPIN Angkatan 2018 dan anggota tercinta saya Risma Andriani yang telah memberikan semangat suka dan duka.
11. Terima Kasih Kepada Teman Kelas Akuntansi B angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan dan semangat satu sama lain.
12. Terimakasih Lutfi Muzzaki yang telah memberikan semangat, saran dalam bimbingan dalam skripsi ini
13. Terimakasih Squad Paguyuban Asam Lambung dan Pejuang Skripsi Farny, Nurfitria, Zulfikar, Winda, Erika, Dede, Nuri, Elfina yang selalu memberikan motivasi hiburan dan canda tawanya dalam menyelesaikan skripsi ini
14. Terimakasih Squad Kompi Ghibah Yon/8 yang telah menghibur dalam kegibahan yang ada di Batalyon 8/TN Abang M.Andry Alamsyah, Risma Andriani, Awit, dan Erik dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
15. Terimakasih Black Pink Lisa, Jennie, Jisoo, dan Rose yang selalu menemani lagu-lagunya disaat mengerjakan skripsi ini.

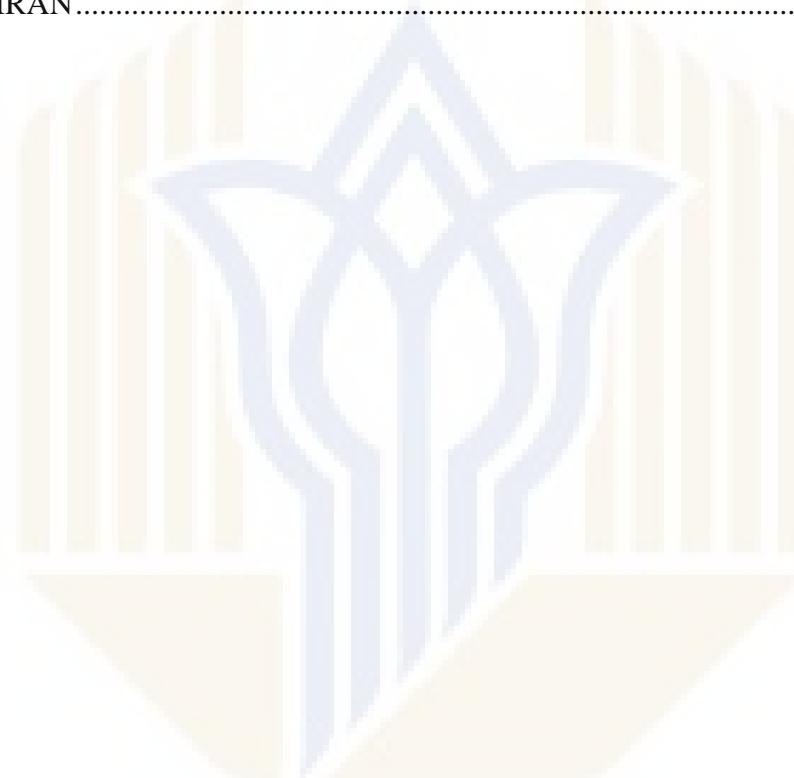
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	8
2.1 Pendekatan Masalah.....	8
2.1.1 Akuntansi	8
2.1.2 Akuntansi Pajak	9
2.1.3 Pengertian Pajak.....	10

2.1.4	Fungsi Pajak.....	12
2.1.5	Sistem Pemungutan Pajak	13
2.1.6	Tata Cara Pemungutan Pajak	15
2.1.7	Pajak Daerah	17
2.2	Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	18
2.2.1	Pengertian Pajak Bumi Dan Bangunan	18
2.2.2	Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan	18
2.2.3	Dasar Hukum Pajak Bumi Dan Bangunan.....	23
2.3	Sistem Informasi Akuntansi.....	31
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	31
2.3.2	Komponen-Komponen Sistem Informasi Akuntansi	32
2.3.3	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	34
2.3.4	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	36
2.3.5	Peran Sistem Informasi Akuntansi.....	36
2.3.6	Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Akrual	37
2.3.7	Keamanan Sistem Informasi Akuntansi.....	38
2.4	Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	42
2.4.1	Pengertian Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	42
2.4.2	Tujuan Laporan Keuangan	46
2.4.3	Komponen Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	47
2.4.4	Indikator Kualitas Laporan Keuangan	48
2.5	Penelitian Terdahulu	50
2.6	Kerangka Pemikiran.....	51
2.7	Metode Penelitian	52
2.7.1	Sumber Data.....	52

2.7.2	Teknik Pengumpulan Data.....	52
2.7.3	Tempat Waktu.....	54
2.7.4	Jadwal Waktu Penelitian	55
	BAB III KEADAAN UMUM.....	56
3.1	Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	56
3.2	Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	58
3.3	Landasan Hukum Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	60
3.4	Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	61
3.5	Uraian Tugas (<i>Job Description</i>).....	61
3.5.1	Tugas Kepala Badan	62
3.5.2	Tugas Sekretariat.....	64
3.5.3	Tugas Bidang Pengembangan Pendapatan Daerah	66
3.5.4	Tugas Bidang Pendapatan Asli Daerah 1	67
3.5.5	Tugas Bidang Pendapatan Asli Daerah 2	69
3.5.6	Tugas Bidang Pengendalian	71
3.5.7	Tugas UPTD	72
3.5.8	Tugas Jabatan Pelaksana Dan Kelompok Jabatan Fungsional.....	72
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1	Penerapan Dalam Sistem Informasi Akuntansi Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	74
4.2	Kualitas Laporan Keuangan Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	82
4.3	Bagaimana Analisis Sistem Pajak Bumi Dan Bangunan Dalam Menunjang Kualitas Laporan Keuangan	90
4.4	Keamanan Pada Sistem Informasi Akuntansi Di Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.....	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	102



IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	50
Tabel 2.2 Jadwal Penelitian.....	55
Tabel 4.1 Standar Saiba Dalam Pemerintah.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 4.1 Halaman Utama.....	75
Gambar 4.2 Halaman Depan.....	76
Gambar 4.3 Halaman Dashboard	76
Gambar 4.4 Data Bidang Urusan	77
Gambar 4.5 Pemetaan Bidang Urusan Dengan SKPD.....	78
Gambar 4.6 Data Progam.....	78
Gambar 4.7 Data Sub Kegiatan.....	79
Gambar 4.8 Tahapan Jadwal	79
Gambar 4.9 Jadwal Tahapan	80
Gambar 4.10 Input User Bapenda	80
Gambar 4.11 Tampilan Input Pendapatan SKPD	81
Gambar 4.12 Input Belanja SKPD	81
Gambar 4.13 Pengaturan SKPD.....	81