

ANALISIS KOMITMEN ORGANISASI DALAM UPAYA MENCEGAH *TURNOVER* KARYAWAN

(Studi Kasus pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Kota Bandung)

Disusun Oleh :

Musael Nur Aziza

C1180183

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2022

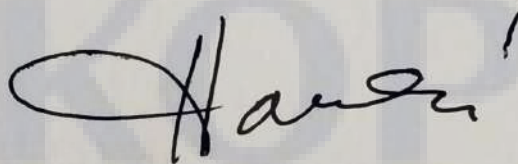
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Komitmen Organisasi Dalam Upaya Mencegah
Turnover Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi
Pesantren Daarut Tauhiid Kota Bandung)

Nama : Musael Nur Aziza
NRP : C1180183
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

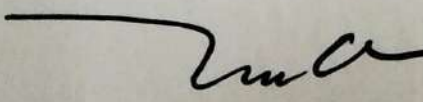
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. Dadan Hamdani, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Musael Nur Aziza

NRP : C11810183

Tempat, Tanggal Lahir : Sumedang, 26 Juli 2000

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS KOMITMEN ORGANISASI DALAM UPAYA MENCEGAH *TURNOVER* KARYAWAN (Studi Kasus pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Kota Bandung)” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, 18 Agustus 2022

Musael Nur Aziza

RIWAYAT HIDUP

Musael Nur Aziza, lahir pada tanggal 26 Juli 2000 di Sumedang, Jawa Barat. Merupakan anak pertama, pasangan dari Bapak Johan Suhendi dan Ibu Sinta Ivana Febriani.

Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut :

1. Tahun 2006 menyelesaikan pendidikan di TK Kemala Bhayangkari 43
2. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di SDN Cibeusi
3. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di SMP Plus Al-Aqsha
4. Tahun 2018 menyelesaikan pendidikan di MA Al-Irfan

Pada tahun 2018 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia di Jatiangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai kegiatan kemaasiswaan, yaitu :

Badan Eksekutif Mahasiswa

- Staff muda departemen koperasi 2018-2019
- Deputi departemen humas dan komunikasi 2019-2020

ABSTRACT

Musael Nur Aziza, 2022. *Analysis of Organizational Commitment in Efforts to Prevent Employee Turnover (Case Study of Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Daarut Tauhiid, Jalan Geger Kalong Girang Baru No. 4 Kecamatan Sukasari Kota Bandung Provinsi Jawa Barat), under the guidance of Dadan Hamdani.*

Developments in this digitalization era are increasing so that the existing knowledge and skills in cooperatives need to follow economic developments in order to compete with economic actors who have been able to follow it. In this situation, cooperatives need to retain employees who have the ability and knowledge of developments in the current era, therefore cooperatives must strive to prevent turnover and increase organizational commitment to cooperatives.

The study aims to describe the state of organizational commitment and factors that can make turnover in an effort to prevent employee turnover at Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid using descriptive quantitative research methods. This study took 55 (fifty five) respondents. Methods of data collection using questionnaires to respondents, and observation.

The results of this study indicate that the organizational commitment of the Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid is currently quite good, and needs to be improved because it is still lacking in the main aspects of organizational commitment, namely aspects of employee identification and loyalty and this is the cause of turnover employee.

Keywords : Human Resources Management, Organizational Commitment, Turnover Employee

IKOPIN
University

RINGKASAN

Musael Nur Aziza, 2022. Analisis Komitmen Organisasi Dalam Upaya Mencegah *Turnover* Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid, Jalan Geger Kalong Girang Baru No. 4 Kecamatan Sukasari Kota Bandung Provinsi Jawa Barat), di bawah bimbingan Bapak Dadan Hamadani.

Perkembangan pada era digitalisasi ini semakin meningkat sehingga pengetahuan dan keterampilan yang ada dalam koperasi perlu mengikuti perkembangan perekonomian agar dapat bersaing dengan pelaku ekonomi yang telah mampu mengikutinya. Dalam keadaan ini koperasi perlu mempertahankan karyawan yang memiliki kemampuan dan pengetahuan mengenai perkembangan di era saat ini maka dari itu koperasi harus mengupayakan untuk mencegah *turnover* karyawan dan meningkatkan komitmen organisasi pada koperasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan keadaan komitmen organisasi dan faktor yang dapat menjadikan *turnover* karyawan dalam upaya mencegah *turnover* karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Penelitian ini mengambil 55 (lima puluh lima) responden. Metode pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner kepada responden, dan observasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid saat ini cukup baik, dan perlu ditingkatkan lagi karena masih kurang dalam aspek utama komitmen organisasi yaitu aspek identifikasi dan loyalitas karyawan dan hal ini merupakan penyebab terjadinya *turnover* karyawan.

Kata kunci : *Manajemen Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, Turnover Karyawan*

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas segala kenikmatan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan izin-Nya sehingga skripsi dengan judul “Analisis Komitmen Organisasi Dalam Upaya Mencegah *Turnover* Karyawan” studi kasus pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Bandung, Provinsi Jawa Barat dapat terselesaikan. Penelitian skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat agar dapat mencapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY).

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan, dorongan, dukungan serta doa yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perekenankanlah peneliti menyampaikan terimakasih dan rasa hormat kepada :

1. Yang terhormat, Drs. Dadan Hamdani, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing, mengarahkan, serta selalu memberikan banyak ilmu maupun solusi pada setiap permasalahan demi penyempurnaan skripsi ini ;
2. Yang terhormat, Dr. H. Ery Supriyadi, Ir., M.T. selaku dosen penelaan/penguji konsentrasi yang telah memberikan saran/masukan dan arahan dalam penulisan skripsi.

3. Yang terhormat, Dr. Wahyudin, SE., M.Ti. selaku dosen penelaah/penguji koperasi yang telah memberikan saran/masukan dan arahan dalam penulisan skripsi;
4. Yang terhormat, DR. Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku rektor Universitas Koperasi Indonesia;
5. Yang terhormat, Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si., selaku Direktur Program Studi Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia;
6. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang sudah mengajar dari awal hingga akhir semester;
7. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan di Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid, khususnya Bapak Jaka Goro selaku pengawas dan Bapak Tri Martono yang telah membimbing dan meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam memperoleh semua informasi yang dibutuhkan;
8. Terimakasih kepada Umi Sinta Ivana Febriani, Abi Johan Suhendi, Ade Fatimah Nur Husniyah, Ibu Siti Kuraesin, Nenek Dede Wartika, Kakek Ade Suryana yang selalu mendokan dan memberikan dukungannya;
9. Sahabat terbaik Melda Sagita, Yustin Nur Hidayat, Restu Febrianti Nur Azizah, Farah Amalia Sanda, Syifa Nur Fadillah, terimakasih telah membawa hal yang positif dan dukungan yang telah kalian berikan;
10. Terimakasih pada saya sendiri yang telah berusaha sendiri semaksimal mungkin untuk menyusun dan menulis skripsi ini.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14

2.1	Pendekatan Masalah	14
2.1.1	Pendekatan Koperasi	14
2.1.2	Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3	Pendekatan Komitmen Organisasi	29
2.1.4	Pendekatan <i>Turnover</i> Karyawan	32
2.2	Metode Penelitian	34
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	35
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	36
2.2.3	Sumber Data Dan Cara Menentukannya	37
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	37
2.2.5	Analisis Data	38
2.2.6	Tempat Penelitian	54
2.2.7	Jadwal Waktu Penelitian	54
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		55
3.1	Keadaan Umum Organisasi	55
3.2	Keanggotaan Koperasi	61
3.3	Keuangan Koperasi	62
3.4	Kegiatan Usaha Koperasi	65
3.5	Prestasi yang Pernah Diraih	69
3.6	Implementasi Jati Diri Koperasi	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Identitas Responden	75
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	75
4.1.2 Umur Responden.....	76
4.1.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
4.1.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	77
4.2 Komitmen Organisasi.....	78
4.3 <i>Turnover</i> karyawan.....	92
4.4 Upaya-upaya yang Dapat Dilakukan Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid untuk mencegah <i>Turnover</i> Karyawan	113
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Simpulan.....	116
5.2 Saran.....	117
5.2.1 Saran Teoritis	117
5.2.2 Saran Praktis	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Turnover Karyawan Kopontren Daarut Tauhiid dari Tahun	4
Tabel 1. 2 Dinamika Karyawan Kopontren Daarut Tauhiid Tahun 2019-2021	7
Tabel 1. 3 Tingkat Kehadiran Karyawan Tahun 2019-2021.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 2. 3 Populasi Penelitian pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid	38
Tabel 2. 4 Pengumpulan Data	38
Tabel 2. 5 Skor yang Diberikan Kepada Setiap Pertanyaan/Pernyataan	39
Tabel 2. 6 Penilaian Indikator Komitmen Organisasi.....	40
Tabel 2. 7 Interval Penilaian Indikator Komitmen Organisasi	41
Tabel 2. 8 Skala Interval Komitmen Organisasi berdasarkan Dimensi Identifikasi	42
Tabel 2. 9 Skala Interval Komitmen Organisasi berdasarkan Dimensi Keterlibatan	42
Tabel 2. 10 Penilaian Indikator Turnover Karyawan.....	45
Tabel 2. 11 Interval Penilaian Indikator Turnover Karyawan	46
Tabel 3. 1 Perkembangan Anggota Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid.....	61
Tabel 3. 2 Perkembangan Total Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib.....	62
Tabel 3. 3 Likuiditas Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid	63
Tabel 3. 4 Sovabilitas Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid.....	64
Tabel 3. 5 Rentabilitas Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid	65

Tabel 3. 6 Implementasi Definisi Koperasi Kopontren Daarut Tauhiid	70
Tabel 3. 7 Implementasi Prinsip Koperasi Kopontren Daarut Tauhiid.....	71
Tabel 3. 8 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Kopontren Daarut Tauhiid.....	73
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Umur.....	76
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Tabel 4. 5 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Kepercayaan karyawan terhadap koperasi .	79
Tabel 4. 6 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Koperasi menjadikan kebutuhan karyawan dalam tujuan koperasi	79
Tabel 4. 7 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Koperasi menjadikan keinginan karyawan dalam tujuan koperasi	80
Tabel 4. 8 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Sinkronisasi tujuan organisasi dengan tujuan pribadi karyawan.....	81
Tabel 4. 9 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Partisipasi karyawan dalam aktivitas-aktivitas koperasi	81
Tabel 4. 10 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Keinginan karyawan bekerja sama baik dengan pimpinan atau rekan kerja	82
Tabel 4. 11 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Tingginya tingkat kehadiran karyawan	83
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Keaktifan karyawan untuk melaksanakan keputusan bersama	83

Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Kesiapan karyawan untuk mempererat hubungan dengan koperasi.....	84
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Karyawan mengorbankan kepentingan pribadinya untuk memprioritaskan kepentingan koperasi	85
Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Kesiapan karyawan untuk bertahan bekerja di Koperasi	86
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Karyawan merasakan adanya keamanan saat bekerja di Koperasi	86
Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Karyawan merasakan adanya kepuasan saat bekerja di Koperasi	87
Tabel 4.18 Tanggapan Karyawan Tentang Komitmen Organisasi berdasarkan Dimensi Identifikasi dalam Aspek Utama Komitmen Organisasi	88
Tabel 4.19 Tanggapan Karyawan Tentang Komitmen Organisasi berdasarkan Dimensi Keterlibatan dalam Aspek Utama Komitmen Organisasi.....	89
Tabel 4.20 Tanggapan Karyawan Tentang Komitmen Organisasi berdasarkan Dimensi Loyalitas dalam Aspek Utama Komitmen Organisasi	90
Tabel 4.21 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan tentang Komitmen Organisasi Pada Koperasi Daarut Tauhiid	91
Tabel 4.22 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Usia dapat menentukan karyawan dalam komitmen	92
Tabel 4.23 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Usia dapat memungkinkan tingginya karyawan untuk keluar	93

Tabel 4.24 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Memiliki keinginan untuk mencoba-coba pekerjaan	94
Tabel 4. 25 Tanggapan Karyawan tentang Karyawan Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Masa kerja yang lebih singkat	94
Tabel 4. 6 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Inetraksi mengenai lama kerja.....	95
Tabel 4. 27 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Kurangnya sosialisasi awal	96
Tabel 4. 28 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Beban kerja.....	97
Tabel 4. 29 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Menderita gangguan	97
Tabel 4. 30 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Penyakit akibat kerja	98
Tabel 4. 31 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Lokasi yang strategis	99
Tabel 4. 32 Tanggapan Karyawan terhadap Turnover Karyawan pada Kopontren Daarut Tauhiid Mengenai Kenyamanan ruangan saat bekerja	100
Tabel 4. 33 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Kepuasan saat bekerja	101
Tabel 4. 34 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Kepuasan pekerjaan yang diterima oleh karyawan	101
Tabel 4. 35 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Semakin kuat dorongannya untuk keluar bila karyawan tidak puas dengan pekerjaannya	102
Tabel 4. 36 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Perlakuan tidak adil dalam pembagian kompensasi.....	103
Tabel 4. 37 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Kopontren Daarut Tauhiid Mengenai Kompensasi yang diterima karyawan	104

Tabel 4. 38 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Kesesuaian kompensasi yang dimiliki dengan kebutuhan karyawan.....	105
Tabel 4.39 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Profil nilai yang dimiliki mendekati profil nilai organisasi	106
Tabel 4. 40 Tanggapan Karyawan Terhadap Turnover Karyawan pada Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid Mengenai Nilai-nilai utama dalam organisasi diterima oleh karyawan dan direalisasikan.....	106
Tabel 4. 41 Tanggapan Karyawan Megenai Dimensi Usia dalam Faktor-faktor yang dapat menyebabab Turnover Karyawan.....	107
Tabel 4. 42 Tanggapan Karyawan Megenai Dimensi Lama Kerja dalam Faktor-faktor yang dapat menyebabab Turnover Karyawan	108
Tabel 4. 43 Tanggapan Karyawan Megenai Dimensi Beban Kerja dalam Faktor-faktor yang dapat menyebabab Turnover Karyawan	108
Tabel 4. 44 Karyawan Responden Megenai Dimensi Faktor Lingkungan dalam Faktor-faktor yang dapat menyebabab Turnover Karyawan	109
Tabel 4. 45 Tanggapan Karyawan Megenai Dimensi Kepuasan Kerja dalam Faktor-faktor yang dapat menyebabab Turnover Karyawan	110
Tabel 4. 46 Tanggapan Karyawan Megenai Dimensi Kepuasan Gaji dalam Faktor-faktor yang dapat menyebabab Turnover Karyawan	111
Tabel 4. 47 Tanggapan Karyawan Megenai Dimensi Faktor Organisasi dalam Faktor-faktor yang dapat menyebabab Turnover Karyawan	111
Tabel 4. 48 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan tentang Turnover Karyawan Pada Kopontren Daarut Tauhiid	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Turnover Karyawan Kopontren Daarut Tauhiid Tahun 2019-2021.....	5
Gambar 1. 2 Grafik Dinamika Karyawan Kopontren Daarut Tauhiid 2019-2021 .	7
Gambar 1. 3 Grafik Tingkat Kehadiran Karyawan Kopontren Daarut Tauhiid Tahun 2019-2021	9
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid.....	57
Gambar 3. 2 Sturktur Organisasi Koperasi Berdasarkan UU No. 25 tahun 1992.	59
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi BMT Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid.....	66
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi SMM Swalayan Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid	66
Gambar 3. 5 Struktur Organisasi Trans-IT Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid ..	68
Gambar 3. 6 Struktur Organisasi PUK Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid	69

IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Struktur Organisasi Koperasi Pesantren Daarut Tauhiid	121
LAMPIRAN 2 : HASIL KUESIONER KOMITMEN ORGANISASI.....	122
LAMPIRAN 3 : HASIL KUESIONER TURNOVER KARYAWAN.....	123
LAMPIRAN 4 : LEMBAR AWAL KUESIONER PENELITIAN	124
LAMPIRAN 5 : KUESIONER PENELITIAN PENGURUS.....	125
LAMPIRAN 6 : KUESIONER PENELITIAN PENGAWAS	132
LAMPIRAN 7 : KUESIONER PENELITIAN KARYAWAN.....	139
LAMPIRAN 8 : DOKUMENTASI PENELITIAN	146
LAMPIRAN 9 : RINGKASAN RAT 2022	148

