

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK
MEMINIMALISASI PIUTANG TAK TERTAGIH DALAM
UPAYA MENINGKATKAN LAYANAN KEPADA ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Tirta Karya
PERUMDA Kota Bandung)

Disusun Oleh :

WINDA SRI RAHAYU

C2180014

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Konsentrasi Akuntansi Keuangan**



PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

Tahun 2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : ANALISIS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI UNTUK MEMINIMALISASI
PIUTANG TAK TERTAGIH DALAM
UPAYA MENINGKATKAN LAYANAN
KEPADA ANGGOTA

Nama : Winda Sri Rahayu

Nomor Pokok : C2180014

Program Studi : S1 – Akuntansi

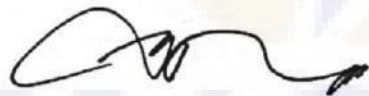
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Gijanto Purbo S, SE., M.Sc.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Toufiq Agung PSP., SE., M.Ak.

Ketua Program Studi S-1 Akuntansi



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Eka Setijantika, SE., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Winda Sri Rahayu

NRP : C2180014

Tempat, Tanggal Lahir : Sumedang, 14 Januari 2000

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK MEMINIMALISASI PIUTANG TAK TERTAGIH DALAM UPAYA MENINGKATKAN LAYANAN KEPADA ANGGOTA” (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Tirta Karya PERUMDA Kota Bandung) adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, Agustus 2022



Winda Sri Rahayu

IKOPIN
University

RIWAYAT HIDUP

Winda Sri Rahayu, penulis dilahirkan di Sumedang, Jawa Barat pada tanggal 14 Januari 2000. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara, putri dari Bapak Hendi dan Ibu Ita Juwita. Adapun jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di SDN Neglasari
2. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di MTS Ma'arif
3. Tahun 2018 menyelesaikan pendidikan di SMK Bakti Nusantara 666

Pada tahun 2018 penulis tercatat sebagai mahasiswi IKOPIN University Jatinangor, Program Studi S1 Akuntansi, Konsentrasi Akuntansi Keuangan selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, yaitu :

1. Anggota Koperasi Keluarga Besar University Koperasi Indonesia
2. Kepala Departemen Pemberitaan LPM I-MAGE periode 2020-2021
3. Koordinator divisi acara PJMTD LPM I-MAGE periode 2019-2020
4. Bendahara LPM I-MAGE periode 2018-2019
5. Anggota divisi sirkulasi LPM I-MAGE periode 2018-2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah senantiasa mencurahkan limpahkan Rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya dan hingga sampai kepada kita selaku umatnya.

Adapun tujuan dari skripsi dengan judul “ Analisis Sistem Informasi Akuntansi Untuk Meminimalisasi Piutang Tak Tertagih Dalam Upaya Meningkatkan Layanan Kepada Anggota” pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Tirta Karya PERUMDA Kota Bandung Jl. Badaksinga No.10 Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Telepon (022)2530607-7072447 adalah untuk memenuhi salah satu syarat agar dapat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (SAK) pada Konsentrasi Akuntansi Keuangan Program Studi Strata Satu Akuntansi Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik ataupun saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, waktu yang diluangkan serta semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini

2. Yang terhormat, Bapak Toufiq Agung PSP.,SE.,M.Ak selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
3. Yang terhormat, Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku penguji koperasi yang telah memberikan bimbingan dan arahnya
4. Yang terhormat, Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., MM selaku penguji konsentrasi yang telah memberikan bimbingan dan arahnya
5. Yang terhormat, Bapak Dr.(HC) Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia
6. Yang terhormat, Bapak Dr. Eka Setiajtnika., SE., M.SI selaku Ketua Program Sarjana Akuntansi dan juga selaku dosen wali
7. Yang terhormat seluruh dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia
8. Seluruh staff sekretariat dan administrasi Universitas Koperasi Indonesia, serta tidak lupa untuk karyawan dan karyawan perempuan perpustakaan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan bantuan kepada penulis
9. Seluruh Pengurus, Pengawas dan Karyawan Koperasi Tirta Karya PERUMDA Kota Bandung
10. Orang tua tercinta Bapak Hendi dan Ibu Ita Juwita yang selalu memberikan do'a dan restu, kasih sayang tulus, kesabaran serta segala pengorbanan baik moril maupun materil yang tiada henti sampai saat ini

11. Kakak penulis, Leli Nurdianti dan Muhamad Taufik yang selalu memberikan do'a dan dukungan serta semangat hingga saat ini
12. Untuk Reza Regia Kurniawan yang telah memberikan dukungan, semangat serta do'a kepada penulis
13. Sahabat-sahabat seperjuangan angkatan 2018
14. Teman-teman kelas akuntansi A yang telah memberikan semangat dan dukungannya

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT dapat memberikan balasan kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan doa restu serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

IKOPIN
University

ABSTRACT

Winda Sri Rahayu (2022), Analysis of Accounting Information System to Minimize Uncollectible Receivables in an Effort to Improve Services to Members, A case study on the Savings and Loans Unit at the Tirta Karya Cooperative PERUMDA Bandung City under the guidance of H. Gijanto Purbo Suseno and Toufiq Agung

The Tirta Karya cooperative suffered losses because members did not pay their obligations and the management was not careful in verifying the salaries of borrowing members. The purpose of this study is to determine the analysis of accounting information systems to minimize bad debt. This research method uses descriptive qualitative method

Based on the results of research on the Tirta Karya cooperative PERUMDA bandung city the receivables that occurred in the tirta karya cooperative suffered losses, the accounting information system was running quite well but errors still occurred in recording, the information system in the tirta karya cooperative was using computer software but still very simple that is using microsoft excel and books. Accounting information systems are needed to control recording errors or fraud.

Keywords : Account Receivable, Accounting Information System, Service



RINGKASAN

Winda Sri Rahayu (2022), Analisis Sistem Informasi Akuntansi Untuk Meminimalisasi Piutang Tak Tertagih Dalam Upaya Meningkatkan Layanan Kepada Anggota Studi kasus pada Unit Simpan Pinjam di Koperasi Tirta Karya PERUMDA Kota Bandung di bawah bimbingan Bapak H. Gijanto Purbo Suseno dan Bapak Toufiq Agung

Koperasi Tirta Karya mengalami kerugian dikarenakan anggota tidak membayar kewajibannya dan pengurus tidak berhati-hati dalam verifikasi gaji anggota yang meminjam. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis sistem informasi akuntansi untuk meminimalisasi piutang tak tertagih. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif

Berdasarkan hasil penelitian pada Koperasi Tirta Karya PERUMDA Kota Bandung menunjukkan piutang yang terjadi pada koperasi tirta karya mengalami kerugian, sistem informasi akuntansi sudah berjalan cukup baik tetapi masih sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan, sistem informasi yang ada di koperasi tirta karya sudah menggunakan software komputer tetapi masih sangat sederhana yaitu menggunakan microsoft excel serta buku. Sistem informasi sangat di perlukan untuk mengontrol kesalahan pencatatan atau kecurangan.

Kata kunci : Piutang, Sistem Informasi Akuntansi, Layanan



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRACT	v
RINGKASAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Aspek Teoritis	7
1.4.2 Aspek Praktis	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	9
2.1 Pendekatan Masalah.....	9
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	9
2.1.2 Pendekatan Akuntansi	20
2.1.3 Pendekatan Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.1.4 Pendekatan Piutang	29
2.1.5 Pendekatan Piutang Tak Tertagih	38
2.2 Metode Penelitian	49
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	55
3.1 Gambaran Umum Koperasi Tirta Karya	55
3.1.1 Struktur Organisasi.....	55
3.1.2 Keanggotaan Koperasi Tirta Karya.....	64
3.1.3 Kegiatan Usaha Koperasi Tirta Karya.....	65
3.1.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Tirta Karya	72
3.1.5 Keadaan Permodalan Koperasi Tirta Karya.....	73

3.1.6 Keadaan Keuangan Koperasi Tirta Karya	75
3.2 Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Tirta Karya	79
3.2.1 Keadaan Fisik dan Geografis	79
3.2.2 Keadaan Ekonomi	79
3.2.3 Implementasi Jatidiri Koperasi Tirta Karya.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	92
4.1.1 Piutang Yang Terjadi Di Koperasi Tirta Karya	92
4.1.2 Faktor yang menyebabkan adanya piutang tak tertagih	100
4.1.3 Sistem informasi akuntansi yang ada di Koperasi Tirta Karya	100
4.1.4 Sistem informasi akuntansi untuk meminimalisasi piutang taktertagih .	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	106
5.1 Simpulan.....	106
5.2 Saran.....	107
5.2.1 Saran Teoritis	107
5.2.2 Saran Praktis	108
DAFTAR PUSTAKA	109



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perolehan Piutang, Piutang Tak tertagih serta Cadangan Koperasi.....	4
Tabel 2.1 Karakteristik Umur Piutang.....	42
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 2.3 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.1 Jumlah karyawan.....	63
Tabel 3.2 Perkembangan Jumlah anggota.....	65
Tabel 3.3 Perkembangan PHU Unit Simpan Pinjam.....	66
Tabel 3.4 Perkembangan PHU Unit Waserda.....	67
Tabel 3.5 Perkembangan PHU Unit Mobil Tanki.....	68
Tabel 3.6 Perkembangan PHU Unit SOR.....	69
Tabel 3.7 Perkembangan PHU Unit Parkir.....	70
Tabel 3.8 Perkembangan PHU Unit Photo Copy.....	71
Tabel 3.9 Perkembangan PHU Jasa Pengadaan Sembako dan ATK.....	72
Tabel 3.10 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Tirta Karya.....	73
Tabel 3.11 Perkembangan Modal Asing Koperasi Tirta Karya.....	74
Tabel 3.12 Perkembangan Likuiditas Koperasi Tirta Karya.....	75
Tabel 3.13 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Tirta Karya.....	76
Tabel 3.14 Perkembangan Rasio Rentabilitas Ekonomi Koperasi Tirta Karya.....	77
Tabel 3.15 Perkembangan Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi Tirta Karya.....	78
Tabel 3.16 Implementasi Definisi Koperasi.....	80
Tabel 3.17 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	82

Tabel 3.18 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	87
Tabel 4.1 Perkembangan Piutang, Piutang Tak Tertagih Dan Cadangan.....	92



IKOPIN
University

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Tirta Karya.....	56
Gambar 3.2 Struktur organisasi Koperasi Tirta Karya yang disarankan sesuai UU No.25 Tahun 1992.....	57
Gambar 4.1 Flow Chart Pemberian Pinjaman.....	96
Gambar 4.2 Flow Chart Penerimaan Angsuran Pinjaman dan Simpanan.....	98
Gambar 4.3 Flow Chart Sistem Informasi Piutang.....	102



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	1
Lampiran 4 Data Piutang Koperasi Tirta Karya.....	4
Lampiran 5 Data Piutang Tak Tertagih Koperasi.....	5



IKOPIN
University