

**EVALUASI PENERAPAN AKUNTANSI MANAJEMEN
TERHADAP PIUTANG TAK TERTAGIH PADA UNIT
USAHA SIMPAN PINJAM TAHUN 2016-2020**

(Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota
Bandung)

Disusun Oleh:

Fatin Nur Khumaeroh

C2170086

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Akuntansi

Program Studi S-1 Akuntansi

Konsentrasi Akuntansi Keuangan



PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

TAHUN 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Evaluasi Penerapan Akuntansi Manajemen Terhadap
Piutang Tak Tertagih Pada Unit Usaha Simpan Pinjam
Tahun 2016-2020

Nama : Fatin Nur Khumaeroh

NRP : C2170086


Program Studi : S-1 Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

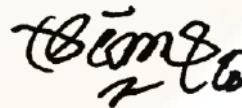
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing I



(Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc)

Pembimbing II



(Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., MM, CIIQA.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si)

Ketua Program Studi S-1 Akuntansi



(Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatin Nur Khumaeroh

NRP : C2170086

Tempat, Tanggal Lahir : Brebes, 24 Mei 1999

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerapan Akuntansi Manajemen Terhadap Piutang Tak Tertagih Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Tahun 2016-2020 (Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung)” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, Oktober 2022



Fatin Nur Khumaeroh

RIWAYAT HIDUP

Fatin Nur Khumaeroh, dilahirkan pada tanggal 24 Mei 1999 di Larangan, Kabupaten Brebes, Jawa Tengah. Penulis merupakan anak terakhir dari empat bersaudara, dari keluarga Bapak Taryo dan Ibu Tursinah.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis adalah sebagai berikut :

2004 - 2005 TK Pertiwi Luwunggede

2005 - 2011 Sekolah Dasar Negeri 03 Luwunggede

2011 - 2014 Sekolah Menengah Pertama Negeri 02 Ketanggungan

2014 - 2017 Sekolah Menengah Atas Negeri 01 Larangan

Sejak tahun 2017, penulis tercatat sebagai mahasiswa Konsentrasi Akuntansi Keuangan, Program Studi Akuntansi di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Selama menjadi mahasiswa penulis telah mengikuti kegiatan kemahasiswaan yang ada di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), antara lain :

2017 - 2019 Staf Keputrian DKM Daarul Ikhwan IKOPIN

2018 - 2019 Mentor Agama Islam

2019 - 2020 Manager Keputrian DKM Daarul Ikhwan IKOPIN 2020

2020 - 2021 Majelis Musyawarah DKM Daarul Ikhwan IKOPIN 2020

**EVALUASI PENERAPAN AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP
PIUTANG TAK TERTAGIH PADA UNIT USAHA SIMPAN PINJAM
TAHUN 2016-2020**

(Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung)

Oleh :

Fatin Nur Khumaeroh

C2170086

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan akuntansi manajemen pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung sebagai upaya untuk menekan piutang tak tertagih pada unit simpan pinjam KOPTI Kota Bandung tahun 2016-2020. Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan akuntansi manajemen juga upaya penanganan masalah piutang pada KOPTI Kota Bandung dinilai sudah cukup baik, namun ada beberapa indikator yang dinilai kurang baik seperti tidak dilakukannya pencatatan skor secara berkala dan teliti oleh manajer/atasan sehingga bisa saja banyaknya piutang-piutang yang bermasalah diakibatkan oleh karyawan yang tidak maksimal dalam melakukan penagihan piutang kepada anggota yang meminjam. Tidak adanya eksekusi untuk seluruh barang jaminan yang sudah tersita oleh koperasi, barang jaminan tersebut dibiarkan begitu saja meskipun sudah bertahun-tahun anggota tidak menebusnya, hal tersebut tentu dapat merugikan koperasi karena barang jaminan yang seharusnya digunakan untuk menutup piutang anggota justru dibiarkan begitu saja.

Kata Kunci : Akuntansi Manajemen, Piutang Tak Tertagih, Koperasi

**EVALUASI PENERAPAN AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP
PIUTANG TAK TERTAGIH PADA UNIT USAHA SIMPAN PINJAM
TAHUN 2016-2020**

(Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung)

Oleh :

Fatin Nur Khumaeroh

C2170086

ABSTRACT

This study aims to evaluate the application of management accounting at the Indonesian Tempe and Tahu Producers Cooperative (KOPTI) in Bandung City as an effort to reduce bad debts at the KOPTI savings and loan unit in Bandung City in 2016-2020. In this study, the author uses a descriptive method using a quantitative approach. The results showed that the application of management accounting as well as efforts to handle receivables problems at KOPTI Bandung City was considered quite good, but there were several indicators that were considered poor, such as not recording scores regularly and carefully by managers/supervisors so that there could be a large number of receivables Problems caused by employees who are not optimal in collecting receivables from borrowing members. The absence of execution for all collateral items that have been confiscated by the cooperative, the collateral is left alone even though the members have not redeemed it for years, this can certainly be detrimental to the cooperative because the collateral that should be used to cover the members' receivables is just left alone.

Keywords: Management Accounting, Uncollectible Accounts, Cooperative

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi *Allah Subhanahu Wa Ta'ala*, yang senantiasa memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya dalam melaksanakan segala aktivitas kehidupan dunia ini. Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi *Muhammad Salallahu 'Alaihi Wassalam*.

Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada program pendidikan Strata-1 (S1) di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul “Evaluasi Penerapan Akuntansi Manajemen Terhadap Piutang Tak Tertagih Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Tahun 2016-2020”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan akan adanya kritik dan saran yang bisa membangun demi kesempurnaan dan perbaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini, penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan bantuan baik moral maupun materil terutama kepada kedua orang tua peneliti, Bapak Taryo dan Ibu Tursinah atas semua ketulusan, do'a serta kesabaran dalam mendidik dan mengarahkan dengan penuh kasih sayang kepada penulis selama ini. Serta untuk ketiga kakak tercinta (Mas Anto, Mas Dino, Mas Saeful), juga kepada Ummi Tasli dan Abi Sehu yang sudah menjadi orang tua kedua selama menjalani perkuliahan ini. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan dorongan, semangat, pengarahan serta bimbingan selama proses sampai dengan penyelesaian penelitian dan penyusunan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd.,MI selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan semangat, motivasi, nasehat, pengarahan serta bimbingannya selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc selaku Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan, masukan serta bimbingannya kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan hasil penyusunan skripsi ini.
4. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno , SE., M.Sc selaku Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan, saran serta bimbingannya kepada penulis hingga dapat menyempurnakan skripsi ini.
5. Yang Terhormat, Bapak Dr. Eka Setiajatnika, S.E., M.Si selaku Direktur Program Studi S1 Akuntansi yang telah membantu proses kelancaran pelaksanaan dari mulai seminar usulan penelitian hingga sidang akhir.
6. Segenap pengurus KOPTI Kota Bandung khususnya Pak Barnas selaku sekretaris dan Bu Nur selaku bendahara KOPTI Kota Bandung atas kesempatan waktu dan informasi yang diberikan.

7. Segenap staf prodi akuntansi yang telah memberikan pelayanan terbaik dalam membantu dan memberikan informasi, khususnya selama masa pengerjaan skripsi.
8. Yang terhormat, Bapak DR. Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku rektor IKOPIN
9. Yang terhormat, Bapak/Ibu Dosen Pengajar IKOPIN yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta nilai kehidupan selama kegiatan perkuliahan.
10. PT. TASPEN yang telah memberikan beasiswa dalam mengikuti perkuliahan di IKOPIN sampai dengan penyelesaian penyusunan skripsi ini.
11. Rizki Eriyanti, Delia , Lestari, Trida, Galih sahabat terbaik yang sudah banyak membantu, memotivasi, berbagi ilmu, memberi warna dan tawa, juga pengalaman berharga selama masa perkuliahan, khususnya pada masa pengerjaan skripsi ini.
12. Sahabat tersayang yang selalu dirindukan (Emi, Dea, Rista, Enung, Rajab, Fatra, Roihan, Amar, Wakhid) yang sudah selalu memberi warna, canda, tawa, semangat, ilmu, perhatian, juga pengalaman berharga selama masa perkuliahan hingga masa penyusunan skripsi ini.
13. D'vila Squad (Delia, Sabila, Irma) atas bantuan, candaan, semangat, motivasi, kasih sayang selama perkuliahan sampai dengan penyelesaian penyusunan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah

banyak membantu dalam persiapan dan pelaksanaan penyusunan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, semoga *Allah Subhanahu Wa Ta'ala* membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

Jatinangor, Juli 2021

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Pendekatan Koperasi.....	12
2.1.2 Pendekatan Akuntansi.....	22
2.1.3 Pendekatan Laporan Keuangan.....	27
2.1.4 Pendekatan Akuntansi Manajemen	29
2.5.1 Pendekatan Piutang	40
2.2 Penelitian Terdahulu	54
2.3 Kerangka Pemikiran.....	55
2.4 Metode Penelitian.....	56
2.4.1 Metode Yang Digunakan	56
2.4.2 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	56

2.4.4 Teknik Pengumpulan Data.....	57
2.4.5 Operasionalisasi Variabel.....	58
2.4.6. Teknis Analisis Data	59
2.4.7 Tempat Penelitian.....	64
2.4.8 Jadwal Penelitian.....	64
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	65
3.1 Kondisi Umum Organisasi dan Manajemen KOPTI Kota Bandung	65
3.1.1 Sejarah Berdirinya KOPTI Kota Bandung.....	65
3.1.2 Struktur Organisasi KOPTI Kota Bandung	68
3.1.3 Kerjasama KOPTI Kota Bandung Dengan Instansi Lain	76
3.2 Keanggotaan Koperasi	77
3.2.1 Prosedur Menjadi Anggota KOPTI Kota Bandung	78
3.2.2 Kewajiban dan Hak Anggota KOPTI Kota Bandung	78
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan KOPTI Kota Bandung	80
3.3.1 Unit Perdagangan Kedelai.....	80
3.3.2 Unit Perdagangan Non Kedelai.....	80
3.3.3 Unit Simpan Pinjam	81
3.3.4 Permodalan KOPTI Kota Bandung.....	83
3.3.5 Implementasi Berdasarkan Definisi Koperasi.....	84
3.3.6 Implementasi Berdasarkan Nilai-Nilai Koperasi	85
3.3.7 Implementasi Berdasarkan Prinsip-Prinsip Koperasi	89
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	92
4.1 Penerapan Akuntansi Manajemen Pada KOPTI Kota Bandung	92
4.1.1 Pencatat Skor.....	93
4.1.2 Penarik Perhatian	97
4.1.3. Penyajian Informasi Untuk Pemecahan Masalah.....	98
4.2 Piutang Tak Tertagih.....	101
4.2.1 Terhadap Debitur Yang Masih Mempunyai Prospek Dan Mempunyai Itikad Baik Untuk Menyelesaikan Kewajibannya.....	101
4.2.2 Debitur Yang Kurang Mempunyai Prospek Dan Tidak Mempunyai Itikad Baik Untuk Menyelesaikan Kewajibannya.....	107
4.2.3 Debitur Yang Tidak Mempunyai Prospek, Namun Memiliki Itikad Baik Untuk Melunasi Kewajibannya.....	112

4.2.4 Debitur Yang Tidak Memiliki Prospek dan Itikad Baik Menyelesaikan Kewajibannya.....	113
4.3 Evaluasi Penerapan Akuntansi Manajemen Terhadap Piutang Tak Tertagih	116
4.4 Dampak Piutang Tak Tertagih Terhadap KOPTI Kota Bandung	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	123



DAFTAR TABEL

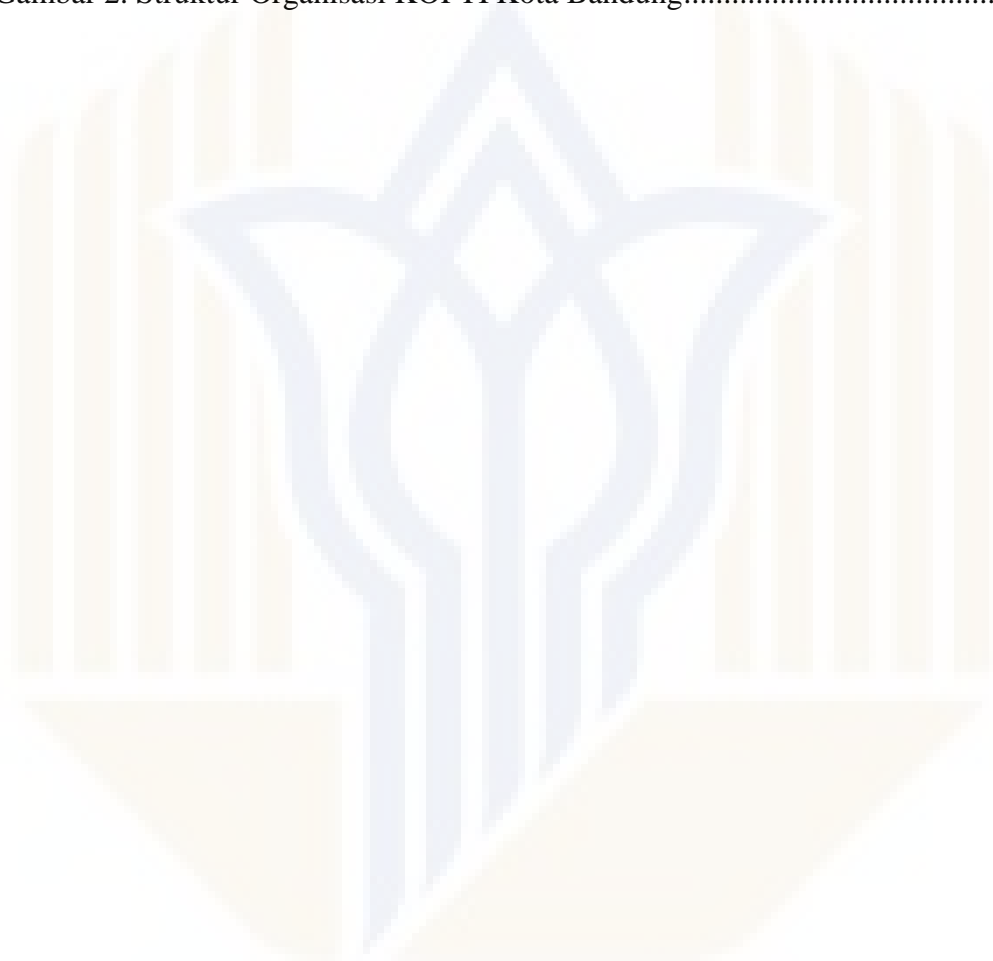
Tabel 1. Piutang Anggota Unit Simpan Pinjam KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	7
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	54
Tabel 3 Sumber Data.....	57
Tabel 4. Operasionalisasi Variabel	58
Tabel 5. Skor Penerapan Akuntansi Manajemen dan Piutang Tak Tertagih	60
Tabel 6. Distribusi Penerapan Akuntansi Manajemen dan Piutang Tak Tertagih	61
Tabel 7. Rekapitulasi Distribusi Jawaban Penerapan Akuntansi Manajemen dan Piutang Tak Tertagih.....	63
Tabel 8. Rekapitulasi Distribusi Jawaban Penerapan Akuntansi Manajemen dan Piutang Tak Tertagih.....	63
Tabel 9. Perkembangan Jumlah Anggota KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020	77
Tabel 10. Perkembangan Penjualan Kedelai KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	80
Tabel 11. Perkembangan Pendapatan Unit Perdagangan Non Kedelai KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020.....	80
Tabel 12. Perkembangan Pinjaman Unit Simpan KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020	82
Tabel 13. Modal Sendiri KOPTI Kota Bandung 2016-2020	83
Tabel 14. Perkembangan Modal Pinjaman KOPTI Kota Bandung	84
Tabel 15. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KOPTI Kota Bandung	85
Tabel 16. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KOPTI Kota Bandung...	89
Tabel 17. Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian Pencatatan Skor	94
Tabel 18 Tanggapan Responden Terhadap Relevansi Pencatatan Skor	95
Tabel 19 Tanggapan Responden Terhadap Keandalan Pencatatan Skor	96
Tabel 20 Tanggapan Responden Terhadap Penyajian Informasi Penyimpangan Pelaksanaan Rencana	97
Tabel 21 Tanggapan Responden Terhadap Penyajian Informasi Akuntansi Sebagai Pemecah Masalah.....	98
Tabel 22 Rekapitulasi Penerapan Akuntansi Manajemen Pada KOPTI Kota Bandung	99
Tabel 23 Tanggapan Responden Terhadap Penagihan Piutang Oleh Pihak Koperasi	102
Tabel 24 Tanggapan Responden Terhadap Sistem Rescheduling Piutang Oleh Pihak Koperasi	103
Tabel 25 Tanggapan Responden Terhadap Sistem Reconditioning Piutang Oleh Pihak Koperasi	104

Tabel 26 Tanggapan Responden Terhadap Sistem Restructuring Piutang Oleh Pihak Koperasi	105
Tabel 27 Tanggapan Responden Terhadap Sistem Management Asistancy Piutang Oleh Pihak Koperasi	106
Tabel 28. Tanggapan Responden Terhadap Novasi Piutang Oleh Pihak Koperasi	107
Tabel 29. Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi Piutang Oleh Pihak Koperasi	108
Tabel 30Tanggapan Responden Terhadap Likuidasi Piutang Oleh Pihak Koperasi	109
Tabel 31 Tanggapan Responden Terhadap Likuidasi Piutang Oleh Pihak Koperasi	110
Tabel 32 Tanggapan Responden Terhadap Penebusan Jaminan Pada Kasus Piutang Oleh Pihak Debitur.....	111
Tabel 33. Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Keringanan Tunggalan Bunga, Denda, dan Ongkos (Biaya) Oleh Pihak Koperasi	112
Tabel 34 Tanggapan Responden Terhadap Penyelesaian Kasus Piutang Melalui Pihak Ketiga (Pengadilan Negeri) Oleh Pihak Koperasi	113
Tabel 35 Rekapitulasi Piutang Tak Tertagih Pada KOPTI Kota Bandung.....	114
Tabel 36 Rekapitulasi Penerapan Akuntansi Manajemen dan Upaya Untuk Menekan Piutang Tak Tertagih.....	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 2. Struktur Organisasi KOPTI Kota Bandung.....	68



IKOPIN
University

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	124
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Kuesioner.....	127
Lampiran 3. Laporan Neraca Unit Simpan Pinjam KOPTI Kota Bandung Tahun 2016-2020	128



IKOPIN
University