

**PELAKSANAAN PELATIHAN DAN FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB**

**KREDIT BERMASALAH**

(Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kabupaten Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana

**Disusun Oleh:**

**Fikri Firdaus Renwarin**

**C1150299**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

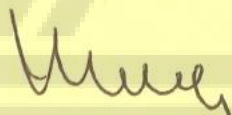
**JUDUL SKRIPSI : PELAKSANAAN PELATIHAN DAN FAKTOR-  
FAKTOR PENYEBAB KREDIT BERMASALAH  
(Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah  
Kabupaten Bandung)**

**PENYUSUN : FIKRI FIRDAUS RENWARIN**

**NRP : C1150299**

**Menyetujui dan Pengesahan**

Pembimbing 1



**(Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc)**

Pembimbing 2



**(Sugiyanto Ikhsan, S.Pd, M.Pd)**

Direktur Program Studi S1 Manajemen



**(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)**

## **RIWAYAT HIDUP**

**Fikri Firdaus Renwarin**, lahir di Dullah Kota Tual (Kab. Maluku Tenggara) pada tanggal 20 Februari 1996, dari pasangan **Bapak M. Nur Renwarin** dan **Ibu Erna Kabalmay**. Merupakan anak ke-Dua dari lima bersaudara. Bertempat tinggal di Desa Dullah, Kecamatan Pulau Dullah Utara, Kota Tual, (Kab. Maluku Tenggara).

### **1. Riwayat Pendidikan**

- a. 2001 – 2007 : SD Negeri Dullah Ngadi
- b. 2007 – 2010 : SMP Negeri Dullah
- c. 2010 – 2013 : SMA Negeri 1 Kei Kecil
- d. 2015 – penulisan skripsi penelitian ini, penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia dengan Program Studi Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia.

### **2. Riwayat Organisasi/Komunitas**

- a. 2015 – 2018 : Ikopin Football Club (IFC)
- b. 2016 – 2018 : Himpunan Mahasiswa Islam Cab. Jatinangor Sumedang

# IKOPIN

## ABSTRACT

Fikri Firdaus Renwarin C1150299, **Analisis Pelaksanaan Pelatihan dan Faktor-Faktor Penyebab Kredit Bermasalah** (*Case Study in Bandung Regency Government Cooperative "Repeh Rapih Kerta Eahardja"*), Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc as the first supervisor, and Mr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd, M.Pd as the second supervisor.

*Bandung Regency Government Employee Cooperative (RRKR) is an employee cooperative which was established for every employee in the Government of Bandung Regency, the Cooperative has followed several trainings held by the relevant institutions or agencies, but has not been able to resolve the factors causing the problem loans as seen from cooperative side and members.*

*In this study, the purpose of the study was to find out what factors caused the occurrence of problem loans in terms of Cooperatives and Members, and also from the training that had been followed by management and members, the authors wanted to find out whether the training that had been followed was appropriate with the analysis of cooperatives in this case the settlement of factors that can cause problem loans in terms of members and cooperatives.*

*The method used in the research is the case study method, which is a method that studies in depth about the background of a phenomenon with direct observation techniques by exploring variables that can describe the existence of communication between management and members in an effort to overcome problems in the Cooperative.*

*Based on observations and analyzes that have been analyzed, it can be seen that the main factor causing non-performing loans is in terms of members, which is the unexpected expenditure of members each month so that it can affect the payment of loan installments in cooperatives, and the training that cooperatives participate in can be said to be good, this is based by the results of the answers to each indicator. However, in terms of solving the factors that cause non-performing loans can not be said to be good, this is because the training conducted by the Office and related institutions is only followed by the cooperative management, while the factors that cause non-performing loans are from the members' side.*

*Based on this description, it can be suggested to the Bandung Regency Government Employees Cooperative "Repeh Rapih Kerta Rahardja" to provide training or seminars on cooperatives to members so that members can understand and understand what their functions and duties are in the Cooperative.*

## RINGKASAN

Fikri Firdaus Renwarin, **Analisis Pelaksanaan Pelatihan Dan Faktor-Faktor Penyebab Kredit Bermasalah** (Studi Kasus Pada Koperasi Pemerintah Kabupaten Bandung “*Repeh Rapih Kerta Eahardja*”), Bapak Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc selaku pembimbing ke 1, dan Bapak Sugiyanto Ikhsan, S.Pd, M.Pd selaku pembimbing ke 2.

Koperasi Pegawai Pemerintah Kabupaten Bandung (RRKR) adalah koperasi pegawai yang didirikan untuk setiap pegawai di instansi Pemerintahan Kabupaten Bandung, Koperasi sudah mengikuti beberapa pelatihan yang diadakan oleh lembaga atau dinas yang terkait, namun belum dapat dapat menyelesaikan faktor-faktor penyebab kredit bermasalah yang dilihat dari sisi koperasi dan anggota.

Dalam penelitian ini, yang menjadi tujuan penelitian adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah dilihat dari sisi Koperasi dan Anggota, dan juga dari pelatihan yang sudah diikuti oleh pengurus dan anggota, penulis ingin mencari tau apakah pelatihan yang sudah diikuti sesuai dengan analisis koperasi dalam hal ini penyelesaian faktor-faktor yang dapat menyebabkan kredit bermasalah dari sisi anggota maupun koperasi.

Metode yang dipergunakan dalam penelitian adalah metode studi kasus, yaitu suatu metode yang mempelajari secara mendalam tentang latar belakang dari suatu fenomena dengan teknik pengamatan langsung dengan menggali variabel-variabel yang dapat menggambarkan adanya pelaksanaan komunikasi antara pengurus dengan anggota dalam upaya mengatasi masalah di Koperasi.

Berdasarkan hasil pengamatan serta analisa yang telah dianalisis terlihat bahwa faktor utama penyebab kredit bermasalah adalah dari sisi anggota yaitu pengeluaran anggota yang tak terduga setiap bulan sehingga dapat mempengaruhi pembayaran angsuran pinjaman di koperasi, serta pelatihan yang diikuti oleh koperasi bisa dikatakan sudah baik, hal ini didasari oleh hasil jawaban setiap indikator. Namun dalam hal penyelesaian faktor-faktor yang menyebabkan kredit bermasalah belum bisa dikatakan baik, hal ini dikarenakan pelatihan yang diadakan oleh Dinas maupun lembaga-lembaga terkait hanya diikuti oleh pengurus koperasi saja, sementara faktor yang menyebabkan kredit bermasalah adalah dari sisi anggota.

Berdasarkan uraian tersebut maka dapat disarankan kepada Koperasi Pegawai Pemerintah Kabupaten Bandung “*Repeh Rapih Kerta Rahardja*” agar memberikan pelatihan atau seminar tentang perkoperasian kepada anggota sehingga anggota dapat memahami dan mengerti apa fungsi dan tugasnya di Koperasi.

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis haturkan kehadiran Sang Maha Cinta Illahi Rabbi, yang mana telah memberikan cinta, rahmat, kasih serta sayang-Nya yang tidak pernah tamat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Yang mana skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk melengkapi pendidikan strata 1 (S1) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyadari sungguh bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan maupun kekeliruan, untuk itu dengan kerendahan hati penulis mohon saran dan pendapat dari pembaca yang bersifat membangun sehingga kekurangan-kekurangan pada penelitian ini dapat diperbaiki dan penulis jadikan bahan acuan penyusunan laporan-laporan berikutnya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir. M.Sc selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak memberikan masukan, saran dan juga kritiknya serta pengetahuannya dalam membantu penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Sugiyanto Ikhsan, S.Pd, M.Pd selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak memberikan masukan, saran dan juga kritiknya serta pengetahuannya dalam membantu penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., MS selaku Penelaah konsentrasi yang telah memberikan masukan, saran, dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M, Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan, saran, dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ayahanda Muhammad Nur Renwarin dan Ibunda Erna Kabalmay, serta Kakakku Rihlatasita Renwarin, dan ketiga Adik Siti Renwarin, Hikma, Ongen, dan Bibiku Eliya Kabalmay.
6. Kakekku tercinta mendiang Boss Muhammad Kabalmay dan Nenekku tercinta Katumbar Rentua
7. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.sc. , Ibu Hj. Yeni Wipartini, SE, MT selaku direktur PRODI dan wakil direktur PRODI S1.
8. Dr. (HC). H. Burhanuddin Abdullah, MA, selaku rektor IKOPIN.
9. Seluruh dosen-dosen yang telah memberikan bantuan dan juga ilmunya selama penulis menyelesaikan studi di IKOPIN.
10. Segenap karyawan Akademik IKOPIN, perpustakaan , CS dan juga seluruh sahabat perjuangan yang sama-sama berjuang untuk mendapat gelar S1.
11. Terimakasih banyak untuk setiap orang yang telah membantu dan memudahkan segala hal mengenai penulisan skripsi ini, semoga Sang Pemilik Cinta membalas kebaikan kalian dengan Rahman dan Rahim-Nya.

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
RINGKASAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB 1     PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	7
1.3    Maksud Penelitian.....	8
1.4    Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.1    Aspek Teoritis .....	8
1.4.2    Kegunaan Praktis .....	9
<b>BAB 2     PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>10</b>
2.1    Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.1    Jatidiri Koperasi .....	10
A.    Definisi Koperasi.....	10
B.    Prinsip Koperasi.....	14
C.    Nilai Koperasi .....	16
2.1.2    Jenis Koperasi .....	18
2.1.3    Fungsi dan Peran Koperasi .....	19
2.4.1    Manajemen Koperasi.....	22
2.2    Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.3    Pendekatan Pelatihan .....	29
2.3.1    Tujuan dan Prinsip-Prinsip Pelatihan Karyawan dan Anggota .....	32
2.3.2    Peserta Pelatihan.....	34
2.3.3    Materi.....	35
2.3.4    Metode Pelatihan .....	35



2.3.5	Pelatih/Instruktur .....	37
2.3.6	Lembaga Penyelenggara Pelatihan .....	37
2.3.7	Waktu .....	37
2.3.8	Sarana Pelatihan .....	38
2.3.9	Hambatan Pelatihan .....	38
2.3.10	Evaluasi Pelatihan .....	38
2.4	Pendekatan Kredit .....	39
2.4.1	Pengertian Kredit .....	39
2.4.2	Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet .....	42
2.4.3	Pengertian Kredit Macet .....	44
2.4.4	Simpan Pinjam Koperasi RRKR .....	45
2.4.5	Standar Operasional Manajemen .....	45
2.5	Metode Penelitian .....	67
2.5.1	Data yang diperlukan (Operasionalisasi Variable) .....	67
2.5.2	Jenis Data Yang Digunakan dan Sumber data .....	69
2.5.3	Teknik Pengumpulan Data .....	70
2.5.4	Analisis Data .....	71
2.5.5	Tempat/Lokasi Penelitian .....	74
2.5.6	Jadwal penelitian .....	75
<b>BAB 3</b>	<b>KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>76</b>
3.1	Kondisi Umum Koperasi .....	76
3.1.1	Sejarah Singkat Koperasi “Repeh Rapih Kerta Rahardja” .....	77
3.1.2	Prestasi yang Pernah Diraih .....	79
3.1.3	Lokasi dan Kepemilikan Kantor .....	79
3.1.4	Keberadaan Manajer dan Jumlah Karyawan .....	80
3.1.5	Fasilitas yang Tersedia .....	80
3.2	Aspek Manajemen Koperasi .....	81
3.2.1	Pengertian Manajemen Koperasi dan Jenis – Jenis Koperasi .....	81
3.2.2	Struktur Organisasi Koperasi .....	91
3.2.3	Tugas – Tugas Perangkat Organisasi Koperasi .....	94
3.3	Aspek Usaha Koperasi .....	103

3.3.1	Jenis – Jenis Usaha Koperasi .....	103
3.3.2	Perkembangan Usaha Koperasi .....	106
3.3.3	Perkembangan Partisipasi Anggota pada Setiap Unit Usaha Koperasi ...	111
3.4	Aspek Keanggotaan Koperasi .....	113
3.4.1	Perkembangan Anggota Koperasi.....	113
3.4.2	Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik .....	115
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PEMBAHASAN .....</b>	<b>118</b>
4.1.	Pelaksanaan Pelatihan yang telah diikuti di Koperasi RRKR .....	119
4.1.1	Tujuan Pelatihan.....	119
4.1.2	Materi Pelatihan.....	124
4.1.3	Metode Pelatihan.....	126
4.1.4	Peserta Pelatihan.....	128
4.1.5	Pelatih/Instruktur .....	130
4.1.6	Dana Pelatihan .....	133
4.2.	Faktor- Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet .....	136
4.3.1	Penyebab Yang Mempengaruhi Terjadinya Kredit Bermasalah Dari Sisi Koperasi (Internal).....	137
4.3.2	Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Bermasalah Dilihat Dari Sisi Anggota 155	
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>163</b>
5.1	Kesimpulan.....	163
5.2	Saran .....	163

**IKOPIN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kredit Bermasalah Pada Usaha Simpan Pinjam Koperasi RRKR .	3
Tabel 1.2 Data Pelatihan Anggota dan Karyawan 2014 sampai 2017 .....	6
Tabel 2.1 Overasional Variable Pelatihan.....	68
Tabel 2.2 Penyebab Kredit Bermasalah .....	69
Tabel 2.3 Tanggapan Responden Variable Pelatihan .....	74
Tabel 2.4 Rekapitulasi Nilai Variable .....	74
Tabel 3.1 Rencana pengadaan barang tahun 2017 .....	83
Tabel 3.2 Omzet Penjualan Toko Koperasi Tahun 2017 .....	85
Tabel 3.3 Realisasi Dana Kematian dan Santunan Kesehatan 2017 .....	87
Tabel 3.4 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Repeh Rapih Kerta Rahardja Tahun 2013 – 2017.....	107
Tabel 3.5 Perkembangan Omzet Toko Koperasi Repeh Rapih Kerta Rahardja Tahun 2013 – 2017.....	108
Tabel 3.6 Perkembangan Pendapatan Kantin Koperasi Repeh Rapih Kerta Rahardja Tahun 2013 – 2017 .....	109
Tabel 3.7 Perkembangan Pendapatan Fotocopy Koperasi Repeh Rapih Kerta Rahardja Tahun 2013 – 2017 .....	111
Tabel 3.8 Data Partisipasi Jasa Transaksi Anggota Unit Simpan Pinjam Repeh Rapih Kerta Rahardja Tahun 2013 – 2017.....	112
Tabel 3.9 Data Partisipasi Jasa Transaksi Unit Perdagangan Umum Repeh Rapih Kerta Rahardja Tahun 2013 – 2017 .....	113
Tabel 3.10 Perkembangan Jumlah Keanggotaan Koperasi Repeh Rapih Kerta Rahardja Tahun 2013 – 2017 .....	115
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Peningkatan Keterampilan Pengurus .....	120
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Peningkatan Pengetahuan Pengurus .....	122
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Peningkatan Sikap Pengurus .....	123
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Kelengkapan Materi yang diberikan .....	124
Tabel 4.5 Tanggapan Reponden Terhadap Kemudahan materi dan dapat diterapkan.....	126
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Ketetapan Metode yang diberikan.	127
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Peserta Pelatihan dari Pengurus dan Karyawan .....	129
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan pelatih/instruktur .....	131
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan pelatih/instruktur .....	132
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap sumber Dana dari Extern .....	133

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap dana Intern.....	134
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Koperasi RRKR yang telah mengikuti Pelatihan.....	135
Tabel 4.13 Hasil penilaian responden terhadap persyaratan menjadi anggota koperasi.....	138
Tabel 4.14 Hasil penilaian responden terhadap persyaratan tidak mempunyai tunggakan pada periode sebelumnya (anggota).....	139
Tabel 4.15 Hasil penilaian responden terhadap persyaratan telah melunasi simpanan wajib dan simpanan pokok sebelum melakukan pinjaman.....	140
Tabel 4.16 Hasil penilaian responden terhadap persyaratan tingkat bunga pinjaman yang ditentukan oleh koperasi.....	141
Tabel 4.17 Hasil penilaian responden terhadap prosedur pengajuan kredit.....	142
Tabel 4.18 Hasil penilaian responden terhadap batas maksimum pemberian kredit berdasarkan besarnya simpanan.....	144
Tabel 4.19 Hasil penilaian responden terhadap kesesuaian besarnya pinjaman dengan nilai agunan/jaminan.....	145
Tabel 4.20 Hasil penilaian responden terhadap jangka waktu pencairan sesuai dengan persetujuan.....	146
Tabel 4.21 Hasil penilaian responden terhadap pencairan kredit harus langsung ke anggota.....	147
Tabel 4.22 Hasil penilaian responden terhadap pengarahan dan bimbingan yang diberikan koperasi kepada para peminjam.....	149
Tabel 4.23 Hasil penilaian responden terhadap monitoring dari pihak koperasi.....	150
Tabel 4.24 Hasil penilaian responden terhadap jangka waktu pengembalian.....	151
Tabel 4.25 Hasil penilaian responden mengenai pengembalian pinjaman dengan cara dicicil.....	152
Tabel 4.26 Hasil penilaian responden terhadap sanksi/ denda dalam keterlambatan pengembalian pinjaman.....	153
Tabel 4.27 Rekapitulasi jawaban anggota mengenai faktor penyebab kredit bermasalah dilihat dari sisi koperasi.....	154
Tabel 4.28 Kemampuan Anggota Dalam Mengembalikan Kredit.....	155
Tabel 4.29 Hasil penilaian responden terhadap tak terduga anggota/bulan.....	157
Tabel 4.30 Hasil penilaian responden terhadap pendapatan lain-lain.....	158
Tabel 4.31 Hasil penilaian responden terhadap ketetapan pembayaran.....	159
Tabel 4.32 Hasil penilaian responden terhadap prioritas cicilan.....	160
Tabel 4.33 Rekapitulasi jawaban responden mengenai faktor terjadinya kredit bermasalah yang berasal dari Anggota.....	161
Tabel 4.34 Rekapitulasi jawaban responden terhadap faktor penyebab terjadinya kredit bermasalah baik dilihat dari sisi koperasi maupun dilihat dari sisi anggota.....	162

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio-Ekonomi.....	13
Gambar 3.1 Organisasi koperasi Repeh Rapih Kerta Rahardja .....	91
Gambar 3.2 Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi RRKR.....	104
Gambar 3.3 Unit Usaha Toko Koperasi RRKR.....	108
Gambar 3.4 Fotocopy Unit Perdagangan Umum Koperasi RRKR.....	110
Gambar 3.5 Grafik Perkembangan Anggota dan Perwakilan Jumlah Anggota yang Mengikuti RAT Tahun 2014-2017.....	116



IKOPIN