

**PERANAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada KUD SHINTA Cicalengka Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

Disusun oleh:

TIAR ABDUL AZIZ

C1150385

Dosen Pembimbing

Dr. Ami Purnamawati, M.Si.



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PERANAN KEPEMIMPINAN PENGURUS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada KUD SHINTA Cicalengka
Kabupaten Bandung)

Nama : Tiar Abdul Aziz

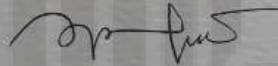
NRP : C1150385

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan :

Dosen Pembimbing



Dr. Ami Purnamawati, M.Si.

**Direktur Program Studi S1
Manajemen**



**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno,
SE., MSc.**

RIWAYAT HIDUP

Tiar Abdul Aziz dilahirkan di Kota Tasikmalaya. Jawa Barat pada tanggal 31 Agustus 1996. Putra ke empat dari empat bersaudara, merupakan hasil pernikahan antara Bapak Endang Sihabudin (Alm) dan Ibu Entin Suhartini.

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis:

1. Sekolah Dasar (SD) Negeri 1 Cibeureum. Tasikmalaya. Angkatan 2003 dan lulus 2009;
2. Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 3 Kota Tasikmalaya. Angkatan 2009 dan lulus 2012;
3. Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Manonjaya. Tasikmalaya. Angkatan 2012 dan lulus 2015, jurusan Ilmu Pengetahuan Alam;
4. Institut Koperasi Manajemen Indonesia angkatan 2015, konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia;

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti aktivitas pada lembaga kemahasiswaan dan kegiatan kemahasiswaan yang ada di Institut Koperasi Manajemen Indonesia sebagai berikut:

- ❖ Anggota Aktif UKM Ikatan Voli Mahasiswa IKOPIN (2016 – 2017)

ABSTRACT

Tiar Abdul Aziz 2019. *The Role of Management Leadership in Efforts to Improve Employee Performance (Case study at Koperasi Unit Desa (KUD) Shinta, Cicalengka, Bandung Regency), under the guidance of Ami Purnamawati.*

Koperasi Unit Desa (KUD) Shinta has 4778 members consisting of communities around the cooperative such as Farmers, Traders, Civil Servants, Entrepreneurs and Company Employees, and has 10 employees and 3 administrators, in this study taking 10 employees to become respondents in the Leadership variable Administrators and 3 Administrators to become respondents for Employee Performance variables using a descriptive analysis with scoring method.

This study was conducted to determine the Role of Management Leadership with a descriptive analysis with a scoring method and it is known that the leadership role of management in the KUD Shinta is quite well.

The Employee Performance with a descriptive analysis design with a scoring method and it is known that the performance of employees at the Village Unit Cooperative (KUD) Shinta is in a Good category.

The purpose of this study is to find out what efforts must be made by the management in improving the performance of the employees of the KUD Shinta by using descriptive analysis. The results of this descriptive analysis are paying close attention to the indicators of employee performance there are the accuracy of work, the use of operational costs by employees and the use of tools to support work by administering and instructing employees about all these indicators.

Keywords : *The Role of Management Leadership, Employee Performance*

IKOPIN

RINGKASAN

Tiar Abdul Aziz 2019. Peranan Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Shinta, Cicalengka Kabupaten Bandung), di bawah bimbingan **Ami Purnamawati.**

Koperasi Unit Desa (KUD) Shinta memiliki anggota 4778 yang terdiri dari masyarakat sekitar koperasi yaitu Petani, Pedagang, pegawai Negeri Sipil, Wiraswasta dan Karyawan Perusahaan, dan memiliki 10 karyawan dan 3 orang pengurus, dalam penelitian ini mengambil 10 karyawan untuk menjadi responden variabel Kepemimpinan Pengurus dan 3 orang Pengurus untuk menjadi responden untuk variabel Kinerja Karyawan dengan menggunakan analisis deskriptif dengan metode skoring.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Peranan Kepemimpinan Pengurus dengan analisis deskriptif dengan metode skoring dan diketahui bahwa peranan kepemimpinan pengurus di Koperasi Unit Desa (KUD) Shinta tergolong Cukup Baik.

Adapun untuk mengetahui Kinerja Karyawan dengan rancangan analisis deskriptif dengan metode skoring dan diketahui bahwa Kinerja karyawan di Koperasi Unit Desa (KUD) Shinta tergolong Baik.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui upaya-upaya apa saja yang harus dilakukan pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan Koperasi Unit Desa (KUD) Shinta dengan menggunakan analisis deskriptif. Hasil dari analisis deskriptif ini yaitu memperhatikan indikator-indikator kinerja karyawan yang cukup baik yaitu ketepatan kerja, penggunaan biaya operasional oleh karyawan dan pemanfaatan alat-alat mendukung pekerjaan. Dengan cara pengurus melakukan pembinaan dan pegarahan kepada karyawan tentang semua indikator tersebut.

Kata Kunci : Peranan Kepemimpinan Pengurus, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah ke Baginda alam yakni Nabi Muhammad SAW. Kepada keluarganya, sahabatnya, pengikutnya, dan berikut kita sebagai umatnya yang selalu patuh akan ajarannya. Amin.

Dalam penulisan tugas skripsi ini tidak terlepas berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada Dr. Ami Purnamawati, M.Si sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing selama penulisan skripsi ini. Ucapkan terimakasih kepada seluruh pengurus ataupun karyawan KUD Shinta Cicalengka. Yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian, dan semua pihak yang telah membantu terbentuknya skripsi ini. Selanjutnya pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Pembimbing yang selalu ada, ibu Dr Ami Purnamawati M.Si, selalu mengerti, membimbing dan mengarahkan dengan baik dan teliti dalam proses pengerjaan skripsi ini.
2. Dosen penelaah Konsentrasi, yang selalu memberi input terbaik, Bapak Dr Maman Suratman , terimakasih banyak;
3. Dosen penelaah Perkoperasian, Bapak Dr Trida kritis dan selalu memberikan Motivasi yang super juara;

4. Ibunda tercinta, Entin Suhartini, yang tanpa henti selalu memberikan doa terhebat;
5. Ayahanda, terimakasih Bapak Endang Sehabudin (Alm), dalam keterbatasan selalu saja tidak pernah menyerah dan selalu sabar meyakinkan kalo anaknya adalah calon orang luar biasa;
6. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan Ikopin yang sampai saat ini berbagi pengalaman dan inspirasi.
7. Kakak-kakaku yang penuh inspirasi Iwan Herayanto, Asep Rahman, Rapi Ahda Ginanjar, dari Kalian, adikmu ini belajar bagaimana pentingnya kata, “Berjuang”;
8. Sodara-sodaraku, Cefi, Elsa, Ramdhan, Kukuh, Bu desi, A Asep, Pak Usep, Bi Ayu. Bi Atin.
9. Imas Masitoh, perempuan yang luar biasa sabar yang selalu membantu dan menjadi sumber energi bagi penulis terimakasih untuk waktu dan tenaga yang telah kamu korbankan
10. Rekan-rekan seperjuangan byang ikut berbagi lelah dalam tahap penyusunan dan penulisan skripsi ini, masih banyakn yang tidak bisa disebutkan satu-persatu;
11. Seluruh Pengelola Koperasi Unit Desa Shinta Cicalengka;
12. The best supported : Anton, Ahmad Taufik, Essa, Gilang, Eva, Endah, Irpan, Raisa, Kaka, Rasidan

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis senantiasa mendapat Ridho-Nya, aamiin.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	11
2.1 PENDEKATAN MASALAH.....	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	19
2.1.3 Pendekatan Peranan Kepemimpinan Pengurus	24
2.1.4 Pendekatan Kinerja.....	29
2.2 METODE PENELITIAN	33
2.2.1 Metode yang Digunakan.....	33
2.2.2 Data yang Diperlukan	33
2.2.3 Penetapan Sumber Data	35
2.2.4 Cara Memilih Sumber Data	36
2.2.5 Analisis Data	37
2.2.6 Tempat Penelitian	45
2.2.7 Jadwal Penelitian	45
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN	47
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen KUD Shinta Cicalengka	47
3.1.1 Sejarah Singkat KUD Shinta Cicalengka.	47
3.1.2 Stuktur Organisasi.....	50

3.1.3 Kegiatan Usaha yang Dikelola KUD Shinta Cicalengka.....	63
3.1.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan KUD Shinta Cialengka	69
3.1.5 Organisasi yang Terkait	77
3.2 Keadaan Umum Wilayah Kerja KUD Shinta Cicalengka.....	78
3.2.1 Keadaan Fisik dan Geografis	78
3.2.2 Keadaan Ekonomi.....	79
3.3 Implementasi Jati Diri Koperasi	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Identitas Responden.....	84
4.2 Peranan Kepemimpinan Pengurus.....	85
4.2.1 Peranan Hubungan Pribadi	85
4.2.2 Peranan Yang Bersifat Informasional	91
4.2.3 Peranan Pembuatan Keputusan.....	98
4.3 Kinerja Karyawan Pada KUD Shinta	106
4.3.1 Quality/ Kualitas	107
4.3.2 Quantity / Kuantitas	109
4.3.3 Timeliness / Aktualisasi (Waktu).....	112
4.3.4 Cost-effectiveness / Efektivitas Biaya.....	115
4.4 Upaya-Upaya Yang Dilakukan Pengurus Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	119
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Simpulan.....	123
5.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Transaksi Pelayanan Unit Usaha Simpan Pinjam Terhadap anggota KUD Shinta pada Tahun 2014-2018	6
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel Peranan Kepemimpinan Pengurus	34
Tabel 2.1 Cara Pengumpulan Data.....	36
Tabel 2.4 Pengukuran Untuk Setiap Indikator Pernyataan Positif Peranan Kepemimpinan Pengurus	39
Tabel 2.5 Pengukuran Untuk Setiap Indikator Pernyataan Negatif Peranan Kepemimpinan Pengurus	40
Tabel 2.6 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kepemimpinan Pengurus	40
Tabel 2.7 Pengukuran Untuk Setiap Indikator Pernyataan Positif Kinerja Karyawan	43
Tabel 2.8 Pengukuran Untuk Setiap Indikator Pernyataan Negatif Kinerja Karyawan	43
Tabel 2.9 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kinerja Karyawan	43
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota KUD Shinta Cicalengka Periode 2014- 2018.....	61
Tabel 3.2 Perkembangan Simpanan Yang Dikeluarkan Keanggota Pada Tahun 2014-2018.....	66
Tabel 3.3 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Listrik Tahun 2014-2018	68
Tabel 3.4 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Perdagangan Tahun 2014-2018	69
Tabel 3.5 Perkembangan Modal Sendiri KUD Shinta Cicalengka Tahun 2014- 2018.....	71
Tabel 3.6 Perkembangan Modal Asing KUD Shinta Cicalengka Tahun 2014-2018	72
Tabel 3.7 Perkembangan Likuiditas KUD Shinta Cicalengka Tahun 2014-2018	73
Tabel 3.8 Standar Peraturan Rasio Likuiditas.....	74

Tabel 3.9 Perkembangan Solvabilitas KUD Shinta Cicalengka Tahun 2014-2018	75
Tabel 3.10 Standar Peraturan Ratio Solvabilitas	75
Tabel 3.11 Perkembangan Rentabilitas KUD Shinta Cicalengka Tahun 2014-2018	76
Tabel 3.12 Standar Peraturan Ratio Rentabilitas	76
Tabel 4.1 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84
Tabel 4.3 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Memberikan Contoh Sebagai Pemimpin yang Baik Bagi Karyawan.....	86
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam membimbing dan Mengarahkan Tugas-Tugas Karyawan	87
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap Pembuatan Jaringan Kerjasama Antara Karyawan dengan Pengurus	89
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Mengenai Peranan Pengurus Dalam Menjalin Hubungan Yang Baik dengan Pihak lain	90
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terhadap Peranan Pengurus dalam Mengawasi Informasi Mengenai Perubahan atau Perkembangan Koperasi	92
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Terhadap Kemampuan Pengurus dalam Memberikan Informasi Tentang Kebijakan Organisasi Koperasi	94
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap Peranan Pengurus dalam Hal Mampu Mencari dan Menyampaikan Informasi	95
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Terhadap Pengurus Mampu Menjadi Juru Bicara Yang Baik Dalam Penyampaian Informasi Keluar Lingkungan Organisasi.....	97
Tabel 4.11 Tanggapan dan Karyawan mengenai peran Pengurus Dalam Mengembangkan Rencana Kegiatan Untuk Menambah pengetahuan dan Keterampilan	99
Tabel 4.12 Tanggapan karyawan Mengenai Peran Pengurus Dalam Menambahkan Perlengkapan Kerja	100

Tabel 4.13 Tanggapan karyawan Mengenai Peranan Pengurus Dalam Membagi Beban Kerja Secara Adil Kepada Karyawan	102
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Terhadap Peranan Pengurus Mengenai Mampu Menjadi Negosiator Yang Baik.....	103
Tabel 4.15 Rekapitulasi Penilaian Peranan Kepemimpinan Pengurus	104
Tabel 4.16 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Dari Segi Ketepatan Kerja	108
Tabel 4.17 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Dari Segi Kerapihan Hasil Kerja Karyawan	109
Tabel 4.18 Tanggapan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan dari segi Penyelesaian Pekerjaan Rutin	110
Tabel 4.19 Tanggapan Pengurus Terhadap Penyelesaian Pekerjaan Tambahan	111
Tabel 4.20 Tanggapan Pengurus Terhadap Penggunaan Waktu Yang Digunakan Oleh Karyawan Sesuai Dengan Perencanaan.....	113
Tabel 4.21 Tanggapan Pengurus Terhadap Ketepatan Waktu Pelayanan Yang Diberikan Oleh Karyawan.....	114
Tabel 4.22 Tanggapan Pengurus Terhadap Penggunaan Biaya Operasional Oleh Karyawan	116
Tabel 4.23 Tanggapan Pengurus Terhadap Pemanfaatan Alat-Alat Pendukung Pekerjaan	117
Tabel 4.24 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	118

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....	18
Gambar 3.1 Gambar Stuktur Organisasi KUD Shinta Cicalengka	54



IKOPIN