

**ANALISIS PENGAWASAN SISTEM PENERIMAAN KAS
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
MELALUI E-SAMSAT**

(Studi Kasus Pada Samsat Kabupaten Bandung I Rancaekek)

Disusun oleh :

**Melinda Jayauli Tambunan
C2180051**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Sarjana Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

TAHUN 2022

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pengawasan Sistem Penerimaan Kas Pembayaran
Pajak Kendaraan Bermotor Melalui E-Samsat
(Studi Kasus Pada Samsat Kabupaten I Rancaekek)

Nama : Melinda Jayauli Tambunan

NRP : C2180051

Program Studi : Sarjana Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

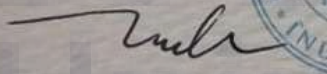
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

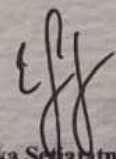


Dr. Rima Elva Dasuki, SE., M.Sc., CHQA

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Eka Setiastatika, SE., M.Si

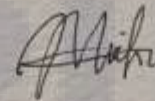
SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melinda Jayauli Tambunan
NRP : C2180051
Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 8 Mei 2000

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Pengawasan Sistem Penerimaan Kas Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui E-Samsat" (Studi Kasus Pada Samsat Kabupaten Bandung I Rancaekek adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendinas Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penganggulangan Plagiat Perguruan Tinggi)

Jatinangor, 3 Agustus 2022



Melinda Jayauli Tambunan

RIWAYAT HIDUP

Melinda Jayauli Tambunan, dilahirkan pada tanggal 8 Mei 2000 di Bandung. Penulis merupakan anak kedua dari empat bersauda dari pasangan Marolop Tambunan dan Sikner Rosalina Nababan.

Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2012 lulus dari SD Negeri Kencana Inda II, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat.
2. Tahun 2015 lulus dari SMP Negeri 3 Rancaekek, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat.
3. Tahun 2018 lulus dari SMA Negeri 1 Rancaekek, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat.
4. Tahun 2018 penulis menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia dan mengambil jurusan S1 (Strata 1) Akuntansi.

Selama menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia, penulis aktif dalam beberapa kegiatan mahasiswa, diantaranya:

1. Koordinator Divisi Persekutuan PMKK Universitas Koperasi Indonesia 2020-2021
2. Koordinator Divisi Pendidikan Generasi Baru Indonesia Universitas Koperasi Indonesia 2020-2021

3. Anggota Divisi Bank Data Laboratorium Statistika Universitas Koperasi Indonesia periode 2020-2021.
4. Koordinator Asisten Program Studi S1 Akuntansi periode 2020-2021.
5. Bendahara Umum Perekutuan Mahasiswa Kristen dan Katolik Universitas Koperasi Indonesia 2021-2022
6. Sekertaris Umum Generasi Baru Indonesia Universitas Koperasi Indonesia 2021-2022
7. Wakil Koordinator Umum Laboratorium Statistika Universitas Koperasi Indonesia periode 2021-2022.



IKOPIN
University

ABSTRACT

Melinda Jayauli Tambunan, 2022. Analysis of Supervision of the Cash Receipt System for Payment of Motor Vehicle Taxes Through E-Samsat, a case study on Samsat, District I Rancaekek, under the guidance of Rima Elya Dasuki.

This writing aims to determine the supervision of the cash receipt system for paying motor vehicle taxes, the forms of supervision carried out in this study include internal control supervision, input control, process control, output control, computer use supervision, and supervision of the E-Samsat program. The method of writing this thesis uses descriptive quantitative methods, with a sample of 50 respondents obtained using a quota sampling technique consisting of 20 employees of Samsat and 30 taxpayers in Samsat Bandung Regency I Rancaekek.

The data used are primary data obtained from the distribution of questionnaires, observations and interviews. Questionnaire data distributed using a Likert scale which is then processed and interpreted through descriptive analysis. The questionnaire data used is supported by testing the quality of the data using validity and reliability tests.

The results show that the supervision of the motor vehicle tax cash receipt system has been applied with good criteria. However, in the supervision of payments through E-Samsat, there are still some obstacles in its implementation, which concludes that there is still a need for socialization of the E-Samsat program.

Keywords : System Monitoring, Cash Receipts, Motor Vehicle Taxes and E-Samsat

IKOPIN
University

ABSTRAK

Melinda Jayauli Tambunan, 2022. Analisis Pengawasan Sistem Penerimaan Kas Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui E-Samsat, studi kasus pada Samsat KAbupaten I Rancaekek, dibawah bimbnginan **Rima Elya Dasuki**.

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui pengawasan sistem penerimaan kas pembayaran pajak kendaraan bermotor, bentuk pengawasan yang dilakukan pada penelitian ini diantaranya pengawasan pengendalian internal, pengawasan input, pengawasan proses, pengawasan output, pengawasan penggunaan komputer, dan pengawasan program E-Samsat. Metode penulisan skripsi ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif, dengan jumlah sampel 50 responden yang didapat menggunakan teknik *quota sampling* yang terdiri dari pegawai Samsat sebanyak 20 orang pegawai dan 30 orang wajib pajak di Samsat Kabupaten Bandung I Rancaekek.

Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner, obeservasi dan wawancara. Data Kuesioner yang disebarkan menggunakan *skala likert* yang kemudian diolah dan diinterpretasikan melalui analisis deskriptif. Data kuesioner yang digunakan didukung dengan pengujian kualitas data menggunakan uji validitas dan reliabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan sistem penerimaan kas pajak kendaraan bermotor telah diterapkan dengan kriteria baik. Namun pada pengawasan pembayaran melalui E-Samsat masih terdapat beberapa kendala dalam penerapannya yang disimpulkan masih dibutuhkannya sosialisai program E-Samsat.

Kata kunci : Pengawasan Sistem, Penerimaan Kas, Pajak Kendaraa

Bermotor dan E-Samsat

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Puji dan Terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia kasih yang tidak pernah meninggalkan saya sendiri dan selalu mengalir kasih-Nya bagi saya. Puji Tuhan penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan salah satu syarat kelulusan pada program Pendidikan Starta-I (S1) di Universitas Koperasi Indonesia dengan judul “Analisis Pengawasan Sistem Penerimaan Kas Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui E-Samsat” (Studi Kasus Pada Samsat Kabupaten Bandung I Rancaekek)

Penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari penulisan skripsi ini. oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran para pembaca untuk membangun demi kesempurnaan dan perbaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada diri saya selaku penulis Melinda Jayauli Tambunan kemudian bagi Keluarga saya Bapak, Mamah, Kakak dan adik-adik saya, yang selalu memberi dukungan, dorongan dan kepercayaan kepada saya bahwa saya mampu menyelesaikan tugas ini.

Motto hidup saya dalam menjalani kehidupan ini “Jadilah Terang” kata dari Alkitab yang memiliki makna sangat luar biasa dan “Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia” (Kolose 3:23)

Pada Kesempatan ini, penulis tidak lupa mengucapkan kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan baik moral maupun materil. Pertama, penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus yang telah memberikan kemampuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini
2. Bapak Dr.Eka Setiajatnika, SE., Msi. selaku Direktur Prodi S1 Akuntansi sekaligus sebagai dosen penelaah konsentrasi yang mengarahkan untuk penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Dandan Irawan, SE., MSc.selaku penelaah Koperasi yang mengarahkan untuk penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr.Ir. Burhanudin Abdullah , MA selaku rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Ibu Ratna Juwita, SE., Bapak Rainaldi S.Ant selaku bagian Tata Usaha Prodi Akuntansi yang telah memberikan pelayanan terbaik selama perkuliahan dan dalam perijinan dalam rangkaian proses pengujian skripsi ini.
6. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga bagi penulis. Terkhususnya Bapak Taufik Agung sebagai dosen terseru bagi penulis.

7. Keluarga saya Bapak, Mamah, kakak saya Santy dan adik-adik saya Agnes dan Leobama dan sepupu sepupu saya yang selalu mendoakan dan mendorong saya.
8. Bank Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi saya sebagai penerima Beasiswa Bank Indonesia 2020-2022.
9. Seluruh karyawan Sistem Administrasni Manunggal satu Atap (SAMSAT) yang telah bersedia menerima penulis untuk melaksanakan magang dan penelitian sekaligus membantu kelancaran penyusunan, sehingga penelitian ini bisa terselesaikan. Kepada Bu Nina, Bu Ika, Pak Agus, Pak Angga, Pak Dicky ,A Eman, A Edoy dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tak lupa juga Bunga teman magang yang telah menghiasi masa magang penulis.
10. Teh Ade Latifah kakak tingkat penulis Akuntansi 2016 yang sudah mau direpotkan dan bersedia membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini
11. Trio Dolphin Yunita Fransisika Simatupang dan Maria Elyda Sonia Sihombing yang selalu mendengarkan keluh kesah kehidupan dan sudah mencoba mengenal baik diri penulis.
12. Sahabat-sahabat Statistika 2018 Restu yang selalu menjadi pendengar yang terbaik dan selalu menampung aku, Pandu patner terngerepotin, Maulina pemimpin karya wisata kami, Fajar penyumbang mobil kami, Ucing sipaling overthingking, Sofia sipaling the first , Nizam uwa kami semua, Intan sipaling gerep, Santi sipaling idealis namun tetap santuy, Mauludin sipaling konser dan Alma sipaling kalem yang sudah menjadi tempat bertukar pikiran dan

mewarnai masa perkuliahan penulis dengan pengalaman dan kenangan kenangan luar biasa dan begitu juga sahabat sigma Angkatan 2017, 2019 dan 2020 serta alumni lainnya yang selalu memberikan pandangan baru dalam berpikir.

13. Kawan-kawan penulis Elga Adhitya Wijaya, Dian Afryanti, Adni Nur Azizah Mira Mutiya dan Rizal begitu juga teman teman Akuntansi B 2018 yang sudah menemani masa kuliah penulis.
14. Teman-teman PL Saeful, Yustin, Inne, Elga dan Ucing yang telah memberikan kenangan yang menyenangkan selama PL di KUD Mandiri Mina Fajar Sidik Subang.
15. Seluruh teman-teman PMKK terkhususnya Kak Okta, Kak Yuli, Kak Sanita, Kak Cinda Repina, Trinia, Gabby, Sri, Ine Ezra dan lainnya tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mencoba bertumbuh dalam Tuhan bersama-sama.
16. Teman-teman Asisten Laboratorium Prodi S1 Akuntansi.
17. Seluruh teman teman GenBI khususnya kepada Bang Sito, Restu, Anoe, Ena, Muna, dan Ilyas serta seluruh teman-teman lainnya.
18. Teman-teman masa SMA dan SMP serta saudara seiman RNHKBP Betania Rancaekek yang selalu mensupport penulis.
19. Teman-teman Angkatan 2018 yang tidak bisa penulis tulis satu persatu.
20. Teman-teman sebingingan Ibu Dr, Rima Elya Dasuki, SE.,MSc yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini

21. Dan juga teman teman yang terlibat dalam penyusunan ini, yang membantu kelancaran,

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jatinangor,

Melinda Jayauli Tambunan

The logo of IKOPIN University features a stylized blue and yellow emblem above the text "IKOPIN University". The emblem consists of a central vertical element with two curved arms extending outwards, all set against a background of vertical bars of varying heights. The text "IKOPIN" is in a large, bold, blue sans-serif font, and "University" is in a smaller, blue sans-serif font below it.

IKOPIN
University

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH	11
2.1 Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1 Pendekatan Akuntansi.....	11
2.1.2 Pengawasan	13
2.1.3 Sistem.....	18
2.1.4 Kas	19
2.1.5 Konsep Dasar Pajak	21
2.1.6 Pajak Kendaraan Bermotor	26
2.1.7 Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT)	34
2.1.8 E-Samsat	36
2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Objek Penelitian	45

3.2 Metode Penelitian.....	45
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	46
3.4 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Analisis Data	51
3.6.1 Skala Pengukuran Variabel.....	51
3.6.2 Uji Instrumen	53
3.7 Lokasi Penelitian.....	56
3.8 Jadwal Penelitian.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Unit Analisis	58
4.1.1 Sejarah Samsat Kabupaten I Rancaekek	58
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi P3DW Kabupaten Bandung I Rancaekek.....	59
4.1.3 Visi dan Misi SAMSAT Rancaekek	60
4.1.4 Struktur Organisasi	62
4.1.5 Layanan SAMSAT Rancaekek	64
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 Uji Instrumen Data.....	68
4.3 Pembahasan.....	72
4.3.1 Pengawasan Sistem penerimaan kas pembayaran pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Kabupaten Bandung I Rancaekek.....	72
4.3.2 Faktor Terkendala Diterapkannya Sistem Informasi Akuntansi pada E-Samsat.	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	90



IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Potensi Jumlah Kendaraan Bermotor Terdaftar di Bapenda Kab.Kabupaten Bandung I Rancaekek Tahun 2017- 2021	4
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui Program E-Samsat di Bapenda Kab.Bandung I RancaekekTahun 2017-2021.....	5
Tabel 2.1 Koefisien Bobot Jenis Kendaraan Bermotor.....	29
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.2 Mofidikasi Skala Likert	52
Tabel 3.3 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal.....	53
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4.1 Jadwal Operasional Samsat Keliling.....	65
Tabel 4.2 Jadwal Operasional Samsat Gendong	66
Tabel 4.3 Jadwal Operasional Samsat Masuk Desa.....	67
Tabel 4.4 Uji Validitas Indikator Penelitian	70
Tabel 4.5 Uji Realibilitas Variabel Penelitian.....	72
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai penerapan Pengawasan Sistem penerimaan kas pembayaran pajak kendaraan bermotor dilihat dari Pengawasan Internal (<i>Internal Control</i>).....	73
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai Pengawasan Sistem penerimaan kas pembayaran pajak kendaraan bermotor dilihat dari Pengawasan Input.....	75
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai Pengawasan Sistem penerimaan kas pembayaran pajak kendaraan bermotor dilihat dari Pengawasan Proses.....	77
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai Pengawasan Sistem penerimaan kas pembayaran pajak kendaraan bermotor dilihat dari Pengawasan Output	78

Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai Pengawasan Sistem penerimaan kas pembayaran pajak kendaraan bermotor dilihat dari Pengawasan Penggunaan Komputer 79

Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai Pengawasan Sistem penerimaan kas pembayaran pajak kendaraan bermotor dilihat dari Pengawasan Program E-Samsat82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses pengawasan dalam sistem informasi akuntansi	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Bandung I Rancaekek	63

