

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG
DALAM UPAYA MEMINIMALISIR PIUTANG
MACET**

(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam KUD Pasirjambu Ciwidei Kab Bandung)

Disusun Oleh :

Elfina Qorina Binti Asbaruna

C2180085

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Konsentrasi Akuntansi Keuangan**



**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2022**

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH, KERANGKA PEMIKIRAN DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1. Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Definisi Perkoperasian	12
2.1.3 Prinsip-Prinsip Koperasi	13
2.1.4 Nilai – Nilai Koperasi	16
2.1.5 Bentuk dan Jenis Koperasi	18
2.2 Pendekatan Akuntansi Keuangan	20
2.3 Pengendalian Internal Piutang.....	21
2.3.1 Pengertian Pengendalian Internal Piutang	21
2.3.2 Komponen Pengendalian Internal Piutang	25
2.3.3 Struktur pengendalian	33
2.3.4 Keterbatasan Pengendalian Internal Piutang.....	34
2.3.5 Fungsi yang Terkait dalam Pengendalian Internal Piutang	36
2.3.6 Prinsip-Prinsip Pengendalian Internal Piutang	38
2.4 Kredit	40

2.4.1 Pengertian Kredit/Pinjaman	40
2.4.2 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	44
2.4.3 Pengelolaan Kredit.....	45
2.4.4 Teknik Penyelesaian Kredit Bermasalah	46
2.5 Piutang	51
2.5.1 Pengertian Piutang	51
2.5.2 Jenis Piutang dan Umur Piutang.....	52
2.5.3 Metode Penghapusan Piutang	54
2.5.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Jumlah Piutang	55
2.5.5 Faktor-Faktor Penyebab Piutang Macet.....	57
2.5.6 Prosedur Penagihan Piutang.....	58
2.6 Penelitian Terdahulu	58
2.7 Kerangka Pemikiran	60
2.8 Metode Penelitian	64
2.8.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	64
2.8.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	64
2.8.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	66
2.8.4 Teknik Pengumpulan Data.....	67
2.8.5 Metode Analisis Data.....	68
2.8.6 Analisis Data	70
3.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian	71
3.1.1 Lokasi Penelitian	71
3.1.2. Jadwal Waktu Penelitian.....	72
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	73
3.1 Keadaan Organisasi Dan Manajemen.....	73
3.1.1 Sejarah Singkat Koperasi	73
3.1.2 Struktur Organisasi dan Manajemen KUD Pasirjambu	74
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	91
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan KUD Pasirjambu	93
3.4 Keadaan Permodalan Dan Keuangan KUD Pasirjambu	97
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi Pada KUD Pasirjambu	105
3.5.1 Implementasi Definisi Koperasi Pada KUD Pasirjambu	105

3.5.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KUD Pasirjambu	108
3.5.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KUD Pasirjambu	112
3.5.4 Prestasi yang Pernah Diraih	116
3.5.5 Organisasi yang Terkait	116
3.5.6 Keadaan Umum Wilayah Kerja KUD Pasirjambu	118
3.5.7 Keadaan Sosial	119
3.5.8 Keadaan Ekonomi.....	120
BAB IV PEMBAHASAN.....	121
4.1 Pengendalian Internal Piutang Dan Piutang Macet KUD Pasirjambu...	121
4.2 Faktor-Faktor Penyebab Piutang Macet.....	135
4.3 Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Untuk Meminimalisir Piutang Macet Melalui Pengendalian Internal Piutang Pada Unit Simpan Pinjam KUD Pasirjambu.....	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	141
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	146



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kolektibilitas Pinjaman Bermasalah di USP KUD Pasirjambu.....	5
Tabel 1.2 Daftar Piutang Macet di USP KUD Pasirjambu 2017 – 2021	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	59
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel	64
Tabel 2.3 Jadwal Penelitian.....	72
Tabel 3.1 Uraian pekerjaan karyawan KUD Pasirjambu	89
Tabel 3.2 Perkembangan jumlah anggota KUD Pasirjambu.....	91
Tabel 3.3 Uraian Kegiatan Unit Simpan Pinjam KUD Pasirjambu	94
Tabel 3.4 Perkembangan pendapatan Unit Peternakan Sapi Perah	95
Tabel 3.5 Perkembangan Unit Usaha Mandiri Perkebunan Teh	96
Tabel 3.6 Perkembangan Modal KUD Pasirjambu Tahun 2017-2021	99
Tabel 3.7 Rasio Likuiditas KUD Pasirjambu	101
Tabel 3.8 Rasio Solvabilitas KUD Pasirjambu	102
Tabel 3.9 Rasio Rentabilitas KUD Pasirjambu	103
Tabel 3.10 Perkembangan Perputaran Modal Kerja KUD Pasirjambu	104
Tabel 3.11 Definisi Koperasi pada KUD Pasirjambu.....	107
Tabel 3.12 Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi	111
Tabel 3.13 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KUD Pasirjambu	115
Tabel 3.14 Sarana dan Prasarana Pendidikan di Ciwidei.....	119
Tabel 3.15 Sarana dan Prasarana Agama di Kecamatan Cibingbin	119
Tabel 3.16 Sarana dan Prasarana Olahraga di Kecamatan Cibingbin	119
Tabel 3.17 Sarana dan Prasarana Kesehatan di Kecamatan Cibingbin	119
Tabel 3.18 Potensi Pertanian di Kecamatan Ciwidei.....	120
Tabel 3.19 Potensi Peternakan di Kecamatan Ciwidei.....	120
Tabel 4.1 Implementasi Indikator COSO pengendalian Internal piutang	128
Tabel 4.2 Perkembangan Piutang Bermasalah KUD Pasirjambu	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Mekanisme Pinjaman	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	63
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KUD Pasirjambu	75



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi :EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG
DALAM UPAYA MEMINIMALISIR PIUTANG MACET
(Studi kasus Pada Unit Simpan Pinjam KUD Pasirjambu
Ciwidei Kab Bandung)

Nama Mahasiswa: Elfina Qorina Binti Asbaruna

NRP : C2180085

Program Studi : S1- Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si

Taufiq Agung, SE.,M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si

Dr. Eka Setiajatnika, SE.,M.Si

RIWAYAT HIDUP

Elfina Qorina Binti Asbaruna, dilahirkan pada tanggal 12 Oktober 1999 di Telanai Pura, Kota Jambi, Provinsi Jambi. Penulis merupakan putri ketiga, dari keluarga Bapak Drs. Bujang Ishak dan Ibu Nurmiyanti, A.Ma.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis adalah sebagai berikut :

2005 – 2011: Madrasah Ibtidaiyah Semplak Pilar, Kota Bogor

2011 – 2014: Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Cileunyi

2014 – 2017 : Sekolah Menengah Atas Negeri Jatinangor

Sejak tahun 2018, penulis tercatat sebagai mahasiswa Konsentrasi Akuntansi Keuangan, Program Studi Akuntansi di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).

IKOPIN
University

ABSTRACT

Elfina Qorina Binti Asbaruna, 2022 Evaluation of Receivable Internal Control in Minimizing Bad Accounts A case study of the Savings and Loans Cooperative Unit KUD Pasirjambu Ciwidei, Bandung Regency, West Java, under the guidance of Mrs. Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si and Mr. Taufiq Agung Pratomo Sugito Putra, SE., M.Ak.

KUD Pasirjambu Ciwidei is a multi-purpose cooperative engaged in various business fields. KUD Pasirjambu Ciwidei itself is a cooperative whose members are communities around the Ciwidei area.

The purpose of this research is to find out how the Internal Control of Receivables in Minimizing Bad Receivables in Cooperatives, to determine the development of non-performing loans, the factors causing bad debts, internal control of bad debts and bad debts, and the efforts made. This is done to minimize bad debts through control. The method used is descriptive qualitative method

The results of this study indicate that internal control in minimizing bad loans at KUD Pasirjambu Ciwidei has been implemented but has not been implemented properly. This causes the occurrence of bad loans which always increase every year.

Keywords: Internal Control, non-performing loans

RINGKASAN

Elfina Qorina Binti Asbaruna, 2022 Evaluasi Pengendalian Internal Piutang Dalam Upaya Meminimalisir Piutang Macet Studi kasus Unit Simpan Pinjam KUD Pasirjambu Ciwidei Kab Bandung Jawa Barat di bawah bimbingan Ibu Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si dan Bapak Taufiq Agung Pratomo Sugito Putra, SE.,M.Ak.

KUD Pasirjambu Ciwidei merupakan koperasi serba guna yang bergerak di berbagai bidang usaha. KUD Pasirjambu Ciwidei sendiri merupakan Koperasi yang beranggotakan Masyarakat sekitar wilayah Ciwidei.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pengendalian Internal Piutang dalam Meminimalkan Piutang Macet di Koperasi, untuk mengetahui perkembangan piutang bermasalah, faktor-faktor penyebab piutang macet, pengendalian intern piutang dan piutang macet, serta upaya-upaya yang dilakukan untuk meminimalkan piutang macet melalui pengendalian internal. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal dalam meminimalkan pinjaman macet pada KUD Pasirjambu Ciwidei sudah dilaksanakan namun belum dilaksanakan dengan baik. Hal ini menyebabkan terjadinya piutang macet yang selalu meningkat setiap tahunnya.

Kata kunci: Pengendalian Internal, piutang macet

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Pengendalian Internal Piutang Dalam Upaya Meminimalisir Piutang Macet (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam KUD Pasirjambu Ciwidei Kab Bandung)” Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan akan adanya kritik dan saran yang bisa membangun demi kesempurnaan dan perbaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini, penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan bantuan baik moral maupun materil. Pertama-tama penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam setiap tahapan menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Suami Tercinta, Arif Suhertian atas do'a dan support serta dukungan moral maupun materil, motivasi, semangat, dan cinta yang diberikan sampai saat ini.
2. Orang tua tercinta, Ibu Nurmiyanti A.Ma dan Bapak Drs. Bujang Ishak, atas semua do'a, lelah dan jeri payah, dukungan motivasi, semangat, kasih sayang, sabar dan cinta yang diberikan sampai saat ini.
3. Anakku tercinta Calista Zelin Alesha sebagai penyemangat dan motivasi.

4. Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA selaku Rektor dari Universitas Koperasi Indonesia.
5. Bapak Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Bapak Dr. Eka Setiajtnika, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi serta sebagai Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan, masukan serta bimbingannya kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan hasil penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan dorongan, semangat, pengarahan serta bimbingan selama proses sampai dengan penyelesaian penelitian dan penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Taufiq Agung Pratomo Sugito Putra, SE.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan semangat, motivasi, nasehat, pengarahan serta bimbingannya selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Nanang Sobarna, SHi, ME.Sy selaku ketua sidang skripsi ini.
10. Bapak Drs. Sukmahadi, S.E., M.Si, Ak selaku Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan, saran serta bimbingannya kepada penulis hingga dapat menyempurnakan skripsi ini.
11. Bapak/Ibu seluruh Civitas Akademik Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelajaran, motivasi, binaan, serta kenyamanan selama berada di bangku perkuliahan.

12. Pengurus dan karyawan KUD Pasirjambu yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang di butuhkan demi terselesaikan penulisan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi angkatan 2018 yang telah memberikan masukan, bantuan serta dukungan selama masa perkuliahan sampai sekarang.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam persiapan dan pelaksanaan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfa'at bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Semoga Allah Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

Jatinangor, Juni 2022

Elfina Qorina Binti Asbaruna

IKOPIN
University