

**PROSEDUR PENYUSUNAN ANGGARAN
BIAYA OPERASIONAL PADA PERUM DAMRI
CABANG BANDUNG**

Disusun Oleh:

Dendi Gifari Rahmat

E1190001

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

Program Studi Diploma 3 (D3) Manajemen Bisnis

Konsentrasi Bisnis



PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

TAHUN 2022

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Operasional Pada Perum Damri Cabang Bandung**

Nama : **Dendi Gifari Rahmat**

NRP : **E1190001**

Program Studi : **D3 Manajemen Bisnis**

Konsentrasi : **Manajemen Bisnis**

Fakultas : **Ekonomi Dan Bisnis**

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



H.Ir.Nurhayat Indra, M.Sc,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi D3 Manajemen Bisnis



Dr.Heri Nugraha,S.E, M.Si

H.Dindin Burhanuddin, S.E, M.Sc,

RIWAYAT HIDUP



Dendi Gifari Rahmat adalah seorang penulis tugas akhir dengan mencantumkan judul yang cukup menarik yaitu “Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Operasional Pada Perum Damri Cabang Bandung

Penulis Dilahirkan di Kabupaten Sumedang tepatnya di Dusun Nanggerang Desa Nanggerang Kecamatan Sukasari. Pada Hari Selasa Tanggal 27 April 1999. Anak kedua dari dua bersaudara pasangan dari Suhro Mulyana dan A. Neni Nurhayati.

Riwayat Pendidikan Formal Penulis yaitu, pernah bersekolah di SDN Neglasari dari awal masuk tahun 2007 dan lulus pada tahun 2012, kemudian penulis melanjutkan sekolah Di SMPN 3 Jatinangor awal masuk pada tahun 2013 dan lulus pada tahun 2015, lalu dilanjutkan kembali ke jenjang SMAN Jatinangor awal masuk pada tahun 2016 dan lulus pada tahun 2018, seorang penulis juga memiliki pengalaman daftar kedinasan yang bernama TNI-AD pada tahun 2018 namun tidak lolos di karenakan kurangnya menjaga kesehatan sehingga penilaian terhadap kesehatan badan sangatlah menurun, sehingga penulis bisa melanjutkan kuliah pada tahun 2019 di Ikopin University mengambil jurusan Diploma 3 Manajemen Bisnis dan alhamdulillah bisa lulus pada tahun 2022.

RINGKASAN

Dendi Gifari Rahmat. *Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Operasional pada PERUM DAMRI Cabang Bandung*. Dibawah Bimbingan Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc.

Transportasi merupakan aspek yang penting dalam kehidupan manusia. Semua aktifitas dan kegiatan manusia dalam kehidupan sehari-hari, tidak bisa dilepaskan dan dipisahkan dari aspek transportasi. Berdasarkan kenyataan tersebut, maka pada saat ini ‘transportasi’ sudah menjadi kebutuhan yang primer bagi kehidupan manusia. Membahas dan mengulas mengenai transportasi di Indonesia, maka tidak bisa dipisahkan dari sejarah dan kontribusi PERUM DAMRI bagi perkembangan dan dinamika pertransportasian masyarakat Indonesia. PERUM DAMRI ini merupakan penyedia jasa pelayanan transportasi umum bagi masyarakat yang dikelola oleh Pemerintah. Berdasarkan sejarah singkatnya, DAMRI ini didirikan pada 26 November 1946 berdasarkan Maklumat Kementerian Perhubungan RI No.01/DAMRI/46. Istilah “DAMRI” sendiri, merupakan sebuah akronim dari kalimat “*Djawatan Angkoetan Motor Republik Indonesia*”.

PERUM DAMRI Cabang Bandung adalah salah satu cabang PERUM DAMRI yang cukup besar dan yang paling dekat dengan PERUM DAMRI Pusat yang berada di Jakarta. “PERUM DAMRI Cabang Bandung” ini berlokasi di Jl. Soekarno-Hatta No. 787, Kelurahan Babakan Penghulu, Kecamatan Gedebage, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat. PERUM DAMRI Cabang Bandung sebagai perusahaan di bidang transportasi yang besar di wilayah Kota Bandung dan sekitarnya, tentu perlu memiliki biaya operasional yang tinggi dalam melaksanakan kinerja hariannya. Biaya operasional tersebut menjadi salah satu faktor penentu keberhasilan PERUM DAMRI Cabang Bandung dalam menjalankan tugas utamanya dalam menyediakan pelayanan umum di bidang jasa transportasi dan angkutan penumpang. Berangkat dari realitas tersebut, maka perlu untuk dilaksanakan sebuah Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PERUM DAMRI Cabang Bandung guna untuk mengetahui lebih dalam proses kerja dan sistem administrasi yang di Kantor PERUM DAMRI Cabang Bandung sebagai penyedia utama jasa transportasi umum di Bandung.

Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PERUM DAMRI Cabang Bandung ini, dilakukan dengan maksud untuk: (1) Mengetahui alur dan tahapan prosedur penyusunan anggaran biaya operasional PERUM DAMRI Cabang Bandung; (2) Mengetahui faktor yang mempengaruhi prosedur penyusunan anggaran biaya operasional PERUM DAMRI Cabang Bandung; (3) Mengetahui efektifitas realisasi prosedur penyusunan anggaran biaya operasional PERUM DAMRI Cabang Bandung. Setelah Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini selesai dilaksanakan, maka

tahap selanjutnya ialah penyusunan Laporan Tugas Akhir (TA) dengan capaian tujuan untuk dapat mengetahui secara teoretis dan memahami secara empiris penyusunan anggaran biaya operasional di PERUM DAMRI Cabang Bandung.

Secara umum, dapat disimpulkan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor PERUM DAMRI Cabang Bandung ini telah terlaksana dengan baik. Semua bidang pekerjaan yang diberikan oleh pihak Kantor PERUM DAMRI Cabang Bandung, telah praktikan selesaikan secara bertahap dan tuntas. Dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor PERUM DAMRI Cabang Bandung tersebut, praktikan mendapat banyak tambahan pengetahuan teoretis, keterampilan praktis dan pengalaman empiris, terutama kaitannya dengan Divisi Keuangan yang menjadi bidang pekerjaan praktikan selama melaksanakan PKL. Berangkat dari bidang pekerjaan tersebut, maka praktikan menyusun Laporan Tugas Akhir (TA) berdasarkan pengalaman empiris kegiatan PKL tersebut yang befokus pada ulasan dan pembahasan mengenai prosedur penyusunan anggaran biaya operasional pada PERUM DAMRI Cabang Bandung.

Secara khusus, dapat disimpulkan bahwa ada tiga hasil yang didapatkan dari Laporan Tugas Akhir tentang prosedur penyusunan anggaran biaya operasional pada PERUM DAMRI Cabang Bandung ini, yaitu: *Pertama*, alur dan tahapan prosedur penyusunan anggaran biaya operasional pada PERUM DAMRI Cabang Bandung, sudah mempunyai landasan teoretis yang jelas dan memiliki panduan praktis yang operasional; *Kedua*, faktor yang mempengaruhi prosedur penyusunan anggaran biaya operasional pada PERUM DAMRI Cabang Bandung adalah faktor intern; *Ketiga*, realisasi prosedur penyusunan anggaran biaya operasional pada PERUM DAMRI Cabang Bandung sudah terealisasi secara efektif.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim. Segala syukur praktikan panjatkan ke hadirat Allah swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Tugas Akhir (TA) ini selesai disusun. Laporan Tugas Akhir (TA) ini merupakan salah satu syarat untuk bisa mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md). Melalui Kata Pengantar ini, praktikan ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dan mendukung praktikan dalam proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir (TA) ini, terutama kepada orang-orang yang selalu mengarahkan dan memotivasi praktikan untuk segera menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (TA) ini, seperti:

1. Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingannya;
2. H. Dindin Burhanudin, SE, M.Sc. selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga (D3) Manajemen Bisnis IKOPIN University;
3. Seluruh Pimpinan, Dosen, Tenaga Kependidikan, Staf, Karyawan dan Civitas Akademika IKOPIN University;
4. General Manager dan seluruh karyawan PERUM DAMRI Cabang Bandung yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan PKL;
5. Keluarga, sahabat, saudara dan seluruh pihak yang telah mendukung terselesaikannya Laporan Tugas Akhir (TA) ini.

Semoga Laporan Tugas Akhir (TA) ini, dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. *Terimakasih.*

DAFTAR ISI

Ringkasan.....	i
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	vi
Daftar Gambar.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang Praktek Kerja.....	1
1. 2 Maksud dan Tujuan.....	6
1. 3 Kegunaan Praktek Kerja.....	7
1. 4 Tempat Praktek Kerja.....	8
1. 5 Jadwal Waktu Praktek Kerja.....	8
BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT PRAKTEK KERJA.....	9
2. 1 Sejarah Berdirinya Tempat Praktek Kerja.....	9
2. 1. 1 Profil PERUM DAMRI.....	9
2. 1. 2 Profil PERUM DAMRI Cabang Bandung.....	12
2. 2 Keadaan Organisasi.....	14
2. 2. 1 Visi dan Misi PERUM DAMRI Cabang Bandung.....	14
2. 2. 2 Struktur Organisasi PERUM DAMRI Cabang Bandung.....	16
2. 2. 3 Jobs Description PERUM DAMRI Cabang Bandung.....	18
2. 3 Pelaksanaan Manajemen.....	20
2. 4 Kegiatan Usaha.....	22
2. 5 Keadaan Lingkungan Kerja.....	29
BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA.....	32
3. 1 Bidang Pekerjaan yang Dilakukan.....	33
3. 2 Cara Pelaksanaan Kerja.....	35
3. 3 Kendala yang Dihadapi.....	37

3.4	Cara Menghadapi Kendala.....	38
3.5	Manfaat yang Diperoleh.....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....40

4.1	Hasil Praktek Kerja.....	41
4.1.1	Alur dan Tahapan Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Operasional.....	43
4.1.2	Faktor yang Mempengaruhi Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Operasional.....	42
4.1.3	Efektifitas Realisasi Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Operasional.....	47
4.2	Analisis dan Pembahasan.....	50
4.2.1	Alur dan Tahapn Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Operasional.....	51
4.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Operasional.....	55
4.2.3	Efektifitas Realisasi Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Operasional.....	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 61

5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Jadwal Praktek Kerja PERUM DAMRI Cabang Bandung.....	8
Tabel 2: Profil PERUM DAMRI Cabang Bandung.....	14
Tabel 3: Trayek Bus Dalam Kota DAMRI Bandung.....	22
Tabel 4: Trayek Bus AKDP DAMRI Bandung.....	24
Tabel 5: Trayek Bus Keperintisan DAMRI Bandung.....	26
Tabel 6: Jadwal Kegiatan Praktek pada Masa PKL.....	34
Tabel 7: RKAP Anggaran Biaya Operasional PERUM DAMRI Cabang Bandung Tahun Anggaran 2020-2021.....	41
Tabel 8: Laporan Laba-Rugi PERUM DAMRI Cabang Bandung Tahun Anggaran 2018-2019.....	48



DAFTAR TABEL

Gambar 1: Sejarah PERUM DAMRI.....	11
Gambar 2: Kantor PERUM DAMRI Cabang Bandung.....	13
Gambar 3: Visi dan Misi DAMRI.....	15
Gambar 4: Struktur Organisasi DAMRI Cabang Bandung.....	17
Gambar 5: Bus Dalam Kota DAMRI Cabang Bandung.....	23
Gambar 6: Bus Antar Kota Dalam Provisini (AKD) Damri Cabang Bandung....	25
Gambar 7: Bus Keperintisan DAMRI Cabang Bandung.....	27
Gambar 8: Bus Angkutan Khusus Bandara DAMRI Cabang Bandung.....	28
Gambar 9: Halaman Depan PERUM DAMRI Cabang Bandung.....	29
Gambar 10: Halaman Tengah PERUM DAMRI Cabang Bandung.....	30
Gambar 11: Kantor Depan PERUM DAMRI Cabang Bandung.....	30
Gambar 12: Praktikan sedang Melaksanakan Praktek Kerja.....	37
Gambar 13: Alur Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Operasional pada PERUM DAMRI Cabang Bandung.....	45
Gambar 14: Tahapan Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Operasional pada PERUM DAMRI Cabang Bandung.....	40
Gambar 15: Faktor yang Mempengaruhi Prosedur Penyusunan Anggaran Biaya Operasional pada PERUM DAMRI Cabang Bandung.....	46

IKOPIN
University