

PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA PT. SOKA CIPTA NIAGA

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Ahli
Madya Program Studi Diploma III

Oleh :

YUKA FAKRHIYYAH ROSYADI

E1190004



**KONSENTRASI MANAJAMEN BISNIS
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJAMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL LAPORAN : **PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA PT.
SOKA CIPTA NIAGA**

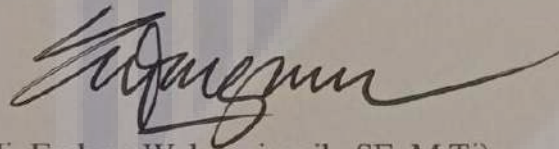
NAMA : YUKA FAKRHIYYAH ROSYADI

NRP : E1190004

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Menyetujui

Pembimbing



(Hj. Endang Wahyuningsih.,SE.,M.Ti)

Mengesahkan

Direktur Program Diploma III



(H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandung pada Tanggal 06 Juni 2001 dengan nama lengkap Yuka Fakhriyyah Rosyadi. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Endang Imron Rosyadi dan Ibu Wiwin Suartini. Beralamat di Jl. Gandasoja RT 02 RW 02 Desa Majakerta Kec Majalaya Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat.

Lulus dari Sekolah Dasar Negeri Majalaya 9 Kecamatan Majalaya Kabupaten Bandung pada tahun 2013. Lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Ciparay Kecamatan Ciparay Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat pada tahun 2016. Lulus dari Madrasah Aliyah Kecamatan Paseh Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat pada tahun 2019. Pada tahun yang sama penulis terdaftar sebagai mahasiswi Universitas Koperasi Indonesia Kecamatan Jatinangor Sumedang.

Pada tahun 2019 penulis mencatatkan diri sebagai anggota Himpunan Mahasiswa Diploma III Manajemen Bisnis.



ABSTRACT

YUKA FAKRHIYYAH ROSYADI, RECEIVABLE BILLING PROCEDURES AT PT. SOKA COPYRIGHT OF Commerce. Under the guidance of Mrs. Hj. Endang Wahyuningsih.,SE.,M.,Ti.

This field work practice is carried out by students to increase experience, knowledge and train students to be ready to face real work. In addition, this field work practice is one of the academic requirements in taking the final exam to complete the Diploma III Business Management education at the Indonesian Cooperative University.

The purpose of this final project is to determine the procedures for collecting receivables at PT. Soka Cipta Niaga, including: a) to find out how the procedure for collecting receivables at PT. Soka Cipta Niaga. b) to find out what obstacles occur when collecting receivables. c) to find out efforts to overcome obstacles in collecting receivables.

In this final report concluded that the collection of receivables at PT. Soka Cipta Niaga has been running smoothly. The receivables collection process starts from checking outstanding receivables, confirming and billing customers, preparing invoices, calculating down payments, payments and balances, invoices and proof of transfer. The obstacles to collection of receivables are bill payments that are not timely and inconsistent, difficulties in securing billing data and the complexity of managing billing data.

IKOPIN
University

RINGKASAN

YUKA FAKRHIYYAH ROSYADI, PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA PT. SOKA CIPTA NIAGA. Di bawah bimbingan Ibu Hj. Endang Wahyuningsih.,SE.,M.,Ti.

Praktik kerja lapangan ini dilakukan oleh mahasiswa untuk menambah pengalaman, pengetahuan dan melatih mahasiswa agar siap dalam menghadapi pekerjaan yang sesungguhnya. Selain itu praktik kerja lapangan ini merupakan salah satu syarat akademik dalam menempuh ujian akhir untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Manajemen Bisnis di Universitas Koperasi Indonesia.

Tujuan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui prosedur penagihan piutang pada PT. Soka Cipta Niaga, diantaranya : a) untuk mengetahui bagaimana prosedur penagihan piutang pada PT. Soka Cipta Niaga. b) untuk mengetahui kendala apa saja yang terjadi pada saat penagihan piutang. c) untuk mengetahui upaya mengatasi kendala dalam penagihan piutang.

Pada laporan tugas akhir ini menyimpulkan bahwa penagihan piutang pada PT. Soka Cipta Niaga sudah berjalan lancar. Proses penagihan piutang di mulai dari periksa outstanding piutang, konfirmasi dan menagih ke pelanggan, menyiapkan invoice, menghitung DP, pembayaran dan sisa, invoice dan bukti transfer. Adapun kendala dari penagihan piutang ialah pembayaran tagihan yang tidak tepat waktu dan tidak konsisten, kesulitan dalam mengamankan data tagihan dan rumitnya mengelola data tagihan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia. Shalawat serta salam tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul “ **Prosedur Penagihan Piutang Pada PT. Soka Cipta Niaga**”

Adapun maksud dan tujuan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada konsentrasi Manajemen Bisnis, Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis di Universitas Koperasi Indonesia. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik agar menjadi lebih baik lagi.

Akhirnya penulis dengan segala kerendahan dan ketulusan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada kedua orangtua beserta keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan dukungan baik secara spiritual maupun materia, penulis ingin ucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas ridho, nikmat dan izin-nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Ibu Hj. Endang Wahyuningsih, SE.,M.Ti selaku dosen pembimbing,yang telah memberikan waktu, tenaga, saran, motivasi dan arahan mengenai penulisan Tugas Akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
3. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE.,M.Sc selaku Ketua Prodi Diploma III Manajemen Bisnis, yang telah memberikan ilmu dan motivasi.
4. Seluruh staff pengajar dan staff sekretariat Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis, yang telah memberi kelancaran proses kuliah bagi penulis selama kuliah di Universitas Koperasi Indonesia.
5. Seluruh pihak PT. Soka Cipta Niaga, yang telah memberi izin dalam kesempatan praktik kerja di PT. Soka Cipta Niaga.
6. Teman seperjuangan Nurul, Dianah, Aisyah, dan Alma yang selalu ada dikala susah dan selalu memberikan semangat, penulis ucapkan terima

kasih banyak atas kebersamaannya sejak awal masuk Universitas Koperasi Indonesia sampai sekarang.

7. Dadan Saefful Nurzaman yang selalu memberi motivasi dan semangat tak henti-henti dalam penulisan tugas akhir ini.

Alhamdulillah, akhirnya penulisan sampaikan, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi semua yang membaca pada umumnya. Dan semoga apa yang telah diperjuangkan selama masa perkuliahan mendapat Ridho dari Allah SWT. Aamiin.

Jatinangor, Maret 2022

Yuka Fakhriyyah R



IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan.....	2
1.3 Kegunaan Praktik Kerja	2
1.4 Tempat Praktik Kerja.....	3
1.5 Jadwal Waktu Praktik Kerja	3
BAB II	4
2.1 Sejarah PT. Soka Cipta Niaga.....	4
2.2 Struktur Organisasi.....	7
2.3 Pelaksanaan Manajemen	42
2.4 Kegiatan Usaha	43
2.5 Keadaan Lingkungan Kerja.....	45
BAB III.....	47
3.1 Bidang Pekerjaan yang Dilakukan	47
3.2 Cara Pelaksanaan Kerja.....	47
3.3 Kendala Yang Dihadapi.....	52

3.4	Cara Menghadapi Kendali	52
3.5	Manfaat Yang Diperoleh	52
BAB IV	53
4.1	Pengertian Prosedur Penagihan Piutang	53
4.2	Flowchart Alur Penagihan Piutang	55
4.3	Kendala yang Dihadapi Dalam Prosedur Penagihan Piutang	56
4.4	Upaya Dalam Menghadapi Kendala.....	57
BAB V	58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Profil PT. Soka Cipta Niaga..... 5



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. PT. Soka Cipta Niaga	5
Gambar 2. Logo PT. Soka Cipta Niaga.....	6
Gambar 3. Penghargaan Soka APPHI.....	7
Gambar 4. Penghargaan Bidang Modes Fashion.....	7
Gambar 5. Struktur Organisasi PT. Soka Cipta Niaga.....	9
Gambar 6. Contoh Konsep B2C	44
Gambar 7. Ruangan Pingpong	45
Gambar 8. Ruangan Divisi Finance and Tax	Error! Bookmark not defined.
Gambar 9. Daftar Piutang.....	48
Gambar 10. Contoh Kartu Piutang Pelanggan	49
Gambar 11. Penagihan Kepada Pelanggan	50
Gambar 12. Tampilan Log In Ke BCA	51
Gambar 13. Flowchart Prosedur Penagihan Piutang.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Format Kartu Piutang.....	60
Lampiran 2. Membuat Kartu Piutang.....	60
Lampiran 3. Penagihan Kepada Pelanggan	61

