

**PENGARUH TINGKAT LITERASI KEUANGAN DAN  
PERILAKU PENGELOLAAN KEUANGAN TERHADAP  
KINERJA USAHA**

(Studi kasus pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Jawa Barat)

**SKRIPSI**

Disusun Oleh

**Amelia Fidhayanti**

**C1180177**

Dosen Pembimbing

**Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc**

**Franklin Kharisma Genta, SE., M.M**



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN  
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Literasi Keuangan dan Perilaku  
Pengelolaan Keuangan terhadap Kinerja Usaha.  
(Studi Kasus Pada Koperasi Peternak Sapi Bandung  
Utara (KPSBU) Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Amelia Fidhayanti

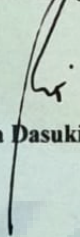
Nomor Pokok : C1180177

Program Studi : Manajemen

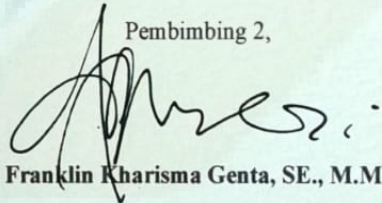
Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing 1,

  
Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc

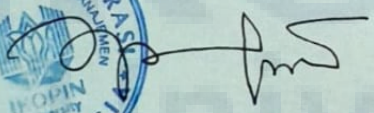
Pembimbing 2,

  
Franklin Kharisma Genta, SE., M.M

Mengetahui

Ketua

Program Studi Sarjana Manajemen,

  
Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



## RIWAYAT HIDUP

**Amelia Fidhayanti**, dilahirkan pada tanggal 04 Mei 2000 di Subang, Jawa Barat. Putri pertama dari dua bersaudara pada keluarga Bapak Agus Kusmana dan Ibu Yayah Rokayah. Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan Peneliti adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di SD Negeri Curug Sarina Bhakti
2. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di SMP Negeri 2 Subang
3. Tahun 2018 menyelesaikan pendidikan di SMA Negeri 2 Subang

Peneliti tercatat sebagai mahasiswa pada tahun 2018 di IKOPIN dan pada tahun 2022 IKOPIN diresmikan menjadi Universitas Koperasi Indonesia dengan mengambil pendidikan pada Program Studi Strata 1 Manajemen dengan mengambil Konsentrasi Manajemen Keuangan. Selama masa perkuliahan, Peneliti aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, yaitu:

1. Asisten Laboratorium Komputer IKOPIN (2019-2021)
  - Anggota Divisi Sumber Daya Manusia (2019-2020)
  - Bendahara Umum (2020-2021)
2. Entrepreneur Business Center IKOPIN (2018-2021)
  - Anggota Divisi Public Relation (2018-2019)
  - Anggota Divisi Organization Development (2019-2020)
  - Wakil Ketua (2020-2021)
3. GenBI (Generasi Baru Indonesia) Bandung sebagai Anggota Creative Media
4. GenBI (Generasi Baru Indonesia) IKOPIN sebagai anggota Dept. Kewirausahaan.

## **ABSTRACT**

**Amelia Fidhayanti, 2022.** *The Influence of Financial Literacy Level and Financial Management Behavior on Business Performance. A case study on the North Bandung Cattle Breeders Cooperative (KPSBU) West Java. Under the guidance of Rima Elya Dasuki and Franklin Kharisma Genta.*

*West Java KPSBU is one of the cooperatives included in the all-round business cooperative which has 2 business units, namely a service business unit and a trading business unit. This study focuses on the trading business unit where in 2021 several business fields experienced a decline in sales which resulted in the profits generated including the Concentrated Feed business which experienced a decrease in profit by 10.51%, Dairy Processing 21.19%, Waserda 15.68%, Livestock Cow 23.29%. This is thought to be caused by the level of financial literacy and financial management behavior seen from the uneven suitability of skills and education levels in all KPSBU managers.*

*The purpose of this study is to examine the effect of financial literacy level and financial management behavior on KPSBU business performance. The results showed that the average manager's financial literacy level was included in the Less Literate and the manager's financial management behavior was in fairly good criteria. The effect of financial literacy level on business performance is 13.1%, while the effect of service quality on member participation is 16.7%. Meanwhile, the simultaneous influence between members' perceptions of the level of financial literacy and financial management behavior on business performance is 22.5 percent. The effect of financial literacy level and financial management behavior on business performance is small.*

**Keywords: Financial Literacy Level, Financial Management Behavior, Business Performance**

## RINGKASAN

**Amelia Fidhayanti, 2022.** Pengaruh Tingkat Literasi Keuangan dan Perilaku Pengelolaan Keuangan Terhadap Kinerja Usaha. Studi kasus pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Jawa Barat. Di bawah bimbingan **Rima Elya Dasuki** dan **Franklin Kharisma Genta**.

KPSBU Jawa Barat adalah salah satu koperasi yang termasuk ke dalam koperasi serba usaha yang memiliki 2 unit usaha yaitu unit usaha jasa dan unit usaha dagang. Penelitian ini berfokus pada unit usaha dagang di mana pada tahun 2021 beberapa bidang usaha mengalami penurunan penjualan yang berakibat pada laba yang dihasilkan diantaranya usaha Pakan Konsentrat mengalami penurunan laba sebesar 10,51%, Pengolahan Susu 21,19%, Waserda 15,68%, Peternakan Sapi 23,29%. Hal ini diduga disebabkan oleh Tingkat Literasi Keuangan dan Perilaku Pengelolaan Keuangan yang dilihat dari tidak meratanya kesesuaian keahlian serta tingkat pendidikan pada seluruh pengelola KPSBU.

Maksud penelitian ini untuk menguji pengaruh tingkat literasi keuangan dan perilaku pengelolaan keuangan terhadap kinerja usaha KPSBU. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat literasi keuangan pengelola rata-rata termasuk ke dalam kriteria *Less Literate* dan perilaku pengelolaan keuangan pengelola berada pada kriteria cukup baik. Pengaruh tingkat literasi keuangan terhadap kinerja usaha sebesar 13,1%, sedangkan pengaruh kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota sebesar 16,7%. Sementara besar pengaruh secara simultan antara persepsi anggota tentang tingkat literasi keuangan dan perilaku pengelolaan keuangan terhadap kinerja usaha adalah 22,5 persen. Pengaruh tingkat literasi keuangan dan perilaku pengelolaan keuangan terhadap kinerja usaha termasuk kecil.

**Kata Kunci:** *Tingkat Literasi Keuangan, Perilaku Pengelolaan Keuangan, Kinerja Usaha*



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan banyak macam nikmat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Tingkat Literasi Keuangan dan Perilaku Pengelola Keuangan terhadap Kinerja Usaha (Studi Kasus pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Jawa Barat)”**.

Penelitian skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Keuangan. Dalam Penelitian skripsi ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan penelitian lebih lanjut.

Laporan Penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena ini, peneliti ingin berterimakasih kepada Allah SWT, Orangtua tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi, kasih sayang serta do'a restu yang tak akan bisa terbalaskan dan segala bentuk dukungan baik moril maupun materi selama perkuliahan berlangsung hingga proses Penelitian skripsi serta adik saya Gina Dwi Gusmasari yang sudah ikut mendukung dan menyemangati. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA., selaku Rektor dari Universitas Koperasi Indonesia.

2. Yang terhormat, Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
3. Yang terhormat, Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing pertama dan Bapak Franklin Kharisma Genta, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu dan sabar dalam memberikan arahan, bimbingan serta dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini sehingga menjadi lebih baik.
4. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Sugiyanto, SE., M.Sc dan Drs. Wahyudin, M.Ti selaku Dosen Penelaah Koperasi dan Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang selalu memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasihat serta motivasi selama perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama peneliti menempuh pendidikan.
7. Seluruh pengurus dan pengelola Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara (KPSBU) Jawa Barat yang telah meluangkan waktunya dan membantu Peneliti dalam memperoleh data sebagai bahan dalam menulis skripsi ini.
8. Bank Indonesia yang telah memberikan saya beasiswa selama saya menempuh pendidikan S1 di Universitas Koperasi Indonesia.
9. Asisten Laboratorium Komputer Universitas Koperasi Indonesia Angkatan 2018: Femy Adnianty, Asy-Syifa, Windayani, Tiara Adelia dan Ezra Kurnia.

10. Adik-adik Asisten Laboratorium Komputer Universitas Koperasi Indonesia Angkatan 2019: Ena, Aldila, Khafifah, Salsadila, Alifia, Fadil, Adit dan Wahyu.
11. Teman-teman di organisasi Entrepreneur Business Center Universitas Koperasi Indonesia.
12. Kepada sahabat seperjuangan saya Maharayu Hawani Nuha yang telah menjadi partner dalam segala aspek menemani peneliti dalam segala keadaan sedih, senang dan galau bersama sampai akhir penyusunan skripsi masih selalu membantu, menyemangati dan memotivasi peneliti.
13. Persahabatan Istri Sholeha yang senantiasa saling mengingatkan dan menguatkan yaitu: Linda Andhara, Dian Lasmi Teja Maya, Nizam Puri Anggraini, Annida Fauziah, Fuji Nimal Maula dan Intan Melawati. Tanpa mereka peneliti tidak akan sanggup melewati segala keadaan perketar-ketiran dibangku kuliah.
14. Wanita tangguh yang berani untuk merantau yang mebersamai dikala suka dan duka “Wisma Sekar Tanjung Squad”: Linda Andhara, Annida Fauziah, Ekananda, Siti Badriyatun dan Wulan.
15. Squad BGR kelompok Praktek Lapang KUD Giri Tani Bogor: Rifan Budiman, Angga Nur Aripin, Linda Andhara (lagi), RA Fadillah Aulliah Ibrahim.
16. Kepada teman kelas Manajemen D dan kelas konsentrasi keuangan yang sama-sama berjuang hingga semester akhir.



17. Kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan dukungan, semangat serta do'a.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat Peneliti harapkan agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati Peneliti memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa agar membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu Penelitian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kita semua.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

**Jatinangor, Juli 2022**

**Amelia Fidhayanti**

**IKOPIN**  
University

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYATHIDUP</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATAPENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTARISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTARTABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTARGAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTARLAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BABIPENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. LatarBelakang.....	1
1.2. IdentifikasiMasalah.....	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1. MaksudPenelitian.....	14
1.3.2. TujuanPenelitian.....	14
1.4. KegunaanPenelitian.....	15
1.4.1. KegunaanTeoritis.....	15
1.4.2. KegunaanPraktis.....	15
<b>BABIIPENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
2.1. PendekatanMasalah.....	16
2.1.1. PendekatanPerkoperasian.....	16
2.1.2. PendekatanManajemenKeuangan.....	26
2.1.3. PendekatanLiterasi Keuangan.....	29
2.1.4. PendekatanPerilaku Pengelolaan Keuangan.....	33
2.1.5. PendekatanKinerjaUsaha.....	35
2.2. MetodePenelitian.....	38
2.2.1. MetodePenelitian yang Digunakan.....	38
2.2.2. DataYangDiperlukan (OperasionalisasiVariabel).....	39
2.2.3. SumberData danCaraMenentukanSumberData.....	40
2.2.4. TeknikPengumpulan Data.....	42

2.3. Uji Instrumen Penelitian.....	43
2.4. Teknik Analisis Data.....	45
2.4.1. Metode Analisis Deskriptif.....	45
2.4.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
2.4.3. Metode of Successive Interval (MSI).....	50
2.4.4. Pengujian Hipotesis.....	51
2.5. Tempat/Lokasi Penelitian.....	53
2.6. Jadwal Penelitian.....	53
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
3.1. Keadaan Umum Organisasi.....	54
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	54
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi.....	56
3.1.3. Keanggotaan Koperasi.....	62
3.1.4. Unit Pelayanan dan Usaha KPSBU.....	64
3.1.5. Keadaan Permodalan dan Keuangan KPSBU.....	69
3.1.6. Sisa Hasil Usaha Koperasi.....	75
3.2. Implementasi Jati Diri Koperasi.....	76
3.2.1. Implementasi Deskripsi Definisi Koperasi.....	76
3.2.2. Implementasi Deskripsi Prinsip– Prinsip Koperasi.....	78
3.2.3. Implementasi Deskripsi Nilai– Nilai Koperasi.....	81
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>84</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	84
4.1.1. Identitas Informan dan Responden.....	84
4.1.2. Uji Instrumen Penelitian.....	85
4.1.3. Analisis Deskriptif Tingkat Literasi Keuangan KPSBU.....	88
4.1.4. Analisis Deskriptif Perilaku Pengelolaan Keuangan Pengelola KPSBU.....	98
4.1.5. Analisis Deskriptif Kinerja Usaha KPSBU.....	99
4.1.6. Analisis Regresi Berganda.....	111
4.2. Pembahasan.....	116
4.2.1. Tingkat Literasi Keuangan Pengelola KPSBU.....	116
4.2.2. Perilaku Pengelolaan keuangan Pengelola KPSBU.....	118

4.2.3. Pengaruh Tingkat Literasi Keuangan terhadap Kinerja Usaha.....	119
4.2.4. Pengaruh Perilaku Pengelolaan Keuangan terhadap Kinerja Usaha.....	119
4.2.5. Pengaruh Tingkat Literasi keuangan dan Perilaku Pengelolaan Keuangan terhadap Kinerja Usaha.....	120
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>121</b>
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran-saran.....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>126</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Pendapatan & Penjualan Unit Usaha KPSBU.....	7
Tabel 1.2. Perhitungan Perputaran Modal Kerja Pada Usaha Dagang.....	8
Tabel 1.3. Perhitungan Return On Asset (ROA).....	10
Tabel 1.4. Perhitungan Return On Equity (ROE).....	11
Tabel 1.5. Perkembangan SHU KPSBU Tahun 2016-2021 .....	11
Tabel 2.1. Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 2.2. Rancangan Kuesioner Penelitian variabel literasi keuangan (X1).....	45
Tabel 2.3. Kriteria Skor Pernyataan Variabel Literasi Keuangan (X1).....	46
Tabel 2.4. Kriteria Penilaian Responden.....	47
Tabel 2.5. Rancangan Kuesioner Penelitian Variabel Perilaku Pengelolaan Keuangan (X2).....	47
Tabel 2.6. Kriteria Skor Pernyataan Variabel Perilaku Pengelolaan Keuangan X2 .....	48
Tabel 2.7. Rancangan kuesioner variabel kinerja keuangan Y .....	48
Tabel 2.8. Kriteria Skor Pernyataan Variabel Kinerja Usaha Y .....	49
Tabel 3.1. Kondisi Permodalan KPSBU 2017-2021.....	70
Tabel 3.2. Standar Penilaian Rasio Likuiditas.....	71
Tabel 3.3. Perkembangan Tingkat Likuiditas KPSBU Jawa Barat 2017-2021 .....	72
Tabel 3.4. Standar Penilaian Rasio Solvabilitas .....	73
Tabel 3.5. Perkembangan Tingkat Solvabilitas KPSBU Jawa Barat 2017-2021...73	
Tabel 3.6. Tabel Standar Penilaian Rentabilitas .....	74
Tabel 3.7. Perkembangan Tingkat Rentabilitas KPSBU Jawa Barat 2017-2021 .	74
Tabel 3.8. Target dan Realisasi SHU pada KPSBU Tahun 2017-2021 .....	75
Tabel 3.9. Implementasi Deskriptif Definisi Koperasi .....	76
Tabel 3.10. Implementasi Deskriptif Prinsip – Prinsip Koperasi.....	78
Tabel 3.11. Implementasi Deskriptif Nilai-Nilai Koperasi.....	81
Tabel 4.1. Karakteristik Informan.....	84
Tabel 4.2. Responden.....	85
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel X1 .....	86
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel X2.....	86
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Y.....	86
Tabel 4.6. Kategori Koefisien Reliabilitas Guilford.....	87
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 4.8. Indikator Pengetahuan Dasar Keuangan.....	88
Tabel 4.9. Indikator Pengetahuan Manajemen Kas .....	88
Tabel 4.10. Indikator Pengetahuan Manajemen Kredit dan Debit.....	89
Tabel 4.11. Indikator Pengetahuan Manajemen Risiko .....	89
Tabel 4.12. Indikator Pemahaman Dasar Keuangan.....	90
Tabel 4.13. Pemahaman Cara Perhitungan dan Memprediksi Perencanaan Kas...90	
Tabel 4.14. Pemahaman Dalam Pengelolaan Kredit dan Debit.....	91
Tabel 4.15. Pemahaman dalam Pengendalian Risiko .....	91

Tabel 4.16. Indikator kemampuan dalam melakukan pencatatan keuangan.....	92
Tabel 4.17. Indikator kemampuan dalam menganalisis laporan keuangan .....	92
Tabel 4.18. Indikator kemampuan dalam mengelola kredit dan debit.....	93
Tabel 4.19. Indikator Kemampuan dalam melakukan pengendalian risiko.....	93
Tabel 4.20. Rekapitulasi Tingkat Literasi Keuangan (X1).....	94
Tabel 4.21. Kriteria Penilaian Responden.....	95
Tabel 4.22. Rekapitulasi Tingkat Literasi Keuangan Pengelola KPSBU.....	96
Tabel 4.23. Indikator Cash-flow Management (Manajemen Arus Kas).....	98
Tabel 4.24. Indikator Credit Management (Manajemen Kredit).....	98
Tabel 4.25. Rekapitulasi Variabel Perilaku Pengelolaan Keuangan (X2).....	99
Tabel 4.26. Sub-Variabel Likuiditas.....	99
Tabel 4.27. Pernyataan ke-1 Sub-Variabel Aktivitas.....	100
Tabel 4.28. Pernyataan ke-2 Sub-Variabel Aktivitas.....	100
Tabel 4.29. Pernyataan ke-3 Sub-Variabel Aktivitas.....	101
Tabel 4.30. Pernyataan ke-1 Sub-Variabel Profitabilitas.....	101
Tabel 4.31. Pernyataan ke-2 Sub-Variabel Profitabilitas.....	102
Tabel 4.32. Rekapitulasi Variabel Perilaku Pengelolaan Keuangan (X2).....	102
Tabel 4.33. Standar Penilaian Likuiditas Koperasi.....	103
Tabel 4.34. Perkembangan Current Ratio KPSBU.....	103
Tabel 4.35. Data Pengurangan Aktiva Lancar Dengan Persediaan.....	104
Tabel 4.36. Tabel Perkembangan Quick Ratio KPSBU.....	105
Tabel 4.37. Perkembangan Cash Ratio KPSBU.....	105
Tabel 4.38. Standar Penilaian Aktivitas Koperasi.....	106
Tabel 4.39. Perkembangan Inventory Turnover.....	107
Tabel 4.40. Perkembangan Working Capital Turnover KPSBU.....	107
Tabel 4.41. Perkembangan Fixed Asset Turonver KPSBU.....	108
Tabel 4.42. Perkembangan ROA KPSBU.....	109
Tabel 4.43. Perkembangan ROE KPSBU.....	110
Tabel 4.44. Rekapitulasi skor Literasi Keuangan (X1) dan Perilaku Pengelolaan Keuangan (X2) terhadap Kinerja Usaha (Y).....	110
Tabel 4.45. Hasil Uji T.....	112
Tabel 4.46. Hasil Koefisien Determinasi (X1 terhadap Y).....	113
Tabel 4.47. Hasil Koefisien Determinasi (X2 terhadap Y).....	114
Tabel 4.48. Hasil Uji F.....	115
Tabel 4.49. Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (X1 dan X2 terhadap Y).....	115
Tabel 4.50. Standar penilaian kriteria tingkat literasi keuangan.....	116
Tabel 4.51. Kriteria penilaian responden.....	117



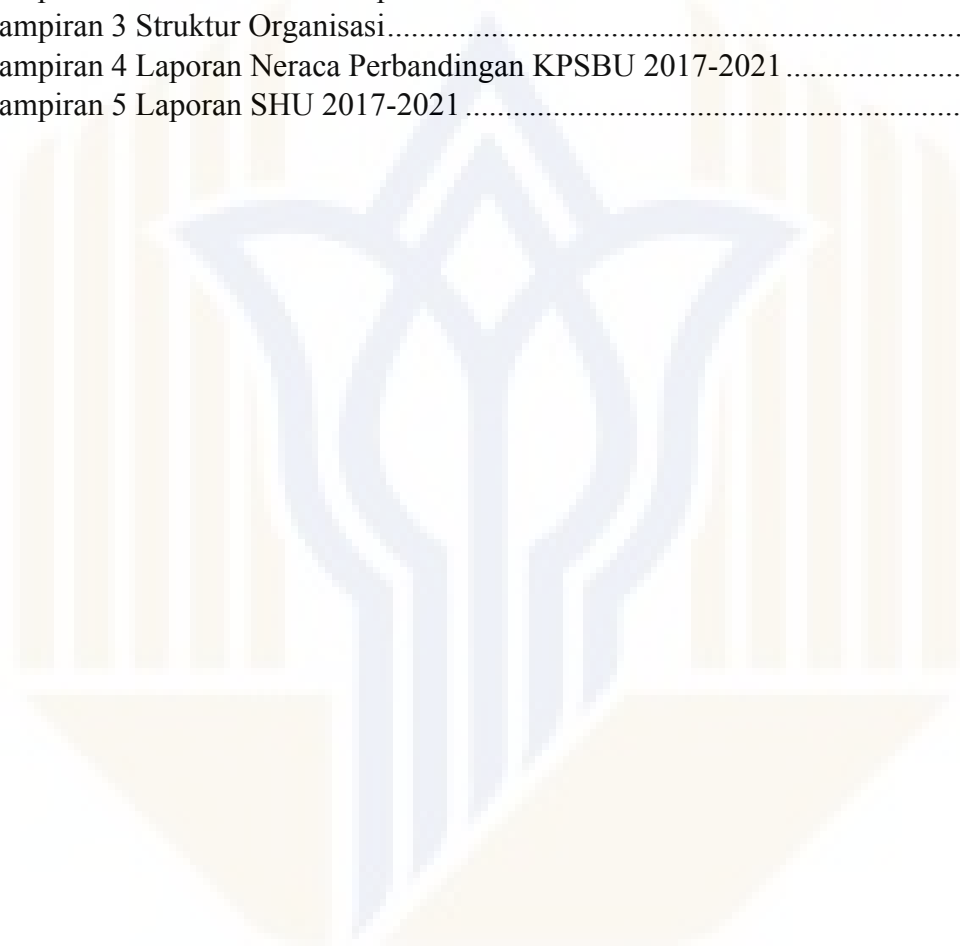
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tingkat Literasi Keuangan.....	4
Gambar 1.2. Grafik Persebaran Koperasi Peternak Sapi di Jawa Barat.....	5
Gambar 2.1. Alur Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 3.1. Struktur Organisasi KPSBU.....	56
Gambar 3.2. Grafik Keanggotaan KPSBU.....	62
Gambar 3.3. Proses Pembelian dan Penampungan Susu Anggota KPSBU.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden.....	129
Lampiran 3 Struktur Organisasi.....	130
Lampiran 4 Laporan Neraca Perbandingan KPSBU 2017-2021 .....	131
Lampiran 5 Laporan SHU 2017-2021 .....	140



**IKOPIN**  
University