

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI
KOPERASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA**

(Studi Kasus Pada KUD Mandiri Bayongbong Garut)

Disusun Oleh:

ABDUL LATIF

C1170232

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Manajemen

Program studi S1 Manajemen
Konsentrasi Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kompetensi Pegawai Koperasi
Terhadap Produktivitas Kerja
(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Mandiri
Bayongbong Garut)

Nama : Abdul Latif

NRP : C1170232

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Dr. Heri Nugraha, SE.,MSi

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE.,MSi

Dr. AMI PURNAMAWATI. Dra.M.Si

RIWAYAT HIDUP

Abdul Latif, dilahirkan di Subang pada tanggal 23 Oktober 1999, merupakan anak ke 2 dari 3 bersaudara, dari keluarga Bapak H. Mulyadi dan Ibu Siti Kulsum. Bertempat tinggal di Dusun Kunir RT/019 RW/007, Desa Simpar, Kecamatan Cipunagara, Kabupaten Subang.

Jenjang pendidikan yang telah di tempuh oleh penulis adalah :

1. Lulus Sekolah Dasar pada tahun 2011 di SDN Simpar II
2. Lulus Sekolah Menengah Pertama pada tahun 2014 di SMP Negri 1 Ciwaringin Cirebon
3. Lulus Sekolah Menengah Kejuruan pada tahun 2017 di MAN 2 Cirebon Pada tahun 2017-2021 terdaftar sebagai mahasiswa di Perguruan Tinggi Swasta Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

ABSTRACT

Abdul Latif 2022, Analysis of the influence of Cooperative Employee Competence on Work Productivity. (Case Study on KUD Mandiri Bayongbong). Under the guidance of Heri Nugraha

KUD Mandiri Bayongbong is a village unit cooperative that was founded on April 14, 1974 and currently has 1,127 members and 134 employees, KUD Mandiri Bayongbong has 6 business units, namely dairy cattle/milk business units, electricity, savings and loans, SP PUK, KCK, and animal feed.

In Cooperatives there is human interaction that is incorporated in it, such as Management, employees. And supervisors who will cooperate in carrying out planned tasks to achieve organizational goals. The role of an employee is to plan, move, and supervise every activity in the organization. One of the main tasks of employees is to be able to achieve the goals and objectives of the cooperative. The purpose of this research is to analyze the influence of Cooperative Employee Competence on work productivity

Keywords: Competence, Cooperative Employees, Productivity

RINGKASAN

Abdul Latif 2022, Analisis pengaruh Kompetensi Pegawai Koperasi Terhadap Produktivitas Kerja. (Studi Kasus Pada KUD Mandiri Bayongbong).
Dibawah bimbingan Heri Nugraha

KUD Mandiri Bayongbong merupakan koperasi unit desa yang berdiri pada tanggal 14 April 1974 dan saat ini memiliki anggota berjumlah 1.127 orang dan 134 Orang Karyawan, KUD mandiri Bayongbong memiliki 6 unit usaha yaitu unit usaha sapi perah/susu, listrik, simpan pinjam, SP PUK, KCK, dan makanan ternak.

Dalam Koperasi terdapat interaksi manusia yang tergabung di dalamnya, seperti Pengurus, karyawan. Dan pengawas yang akan bekerjasama dalam melaksanakan tugas yang sudah terencana untuk mencapai tujuan organisasi. Peran dari seorang karyawan yaitu merencanakan, menggerakkan, dan mengawasi setiap aktivitas dalam organisasi. Salah satu tugas utama dari Karyawan yaitu dapat mencapai tujuan dan sasaran koperasi. Tujuan di lakukannya penelitian ini adalah Analisis pengaruh Kompetensi Pegawai Koperasi terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: Kompetensi, Pegawai Koperasi, Produktivitas

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Bismillah, Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, dan karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Kompetensi Pegawai Koperasi Terhadap Produktivitas Kerja”** ini dengan lancar, sebagai salah satu syarat kelulusan pada program pendidikan (S1).

Skripsi ini disusun untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti diingatkan pentingnya mempelajari ilmu dan teori perkuliahan untuk kemudian dilakukan implementasi dilapangan khususnya pada koperasi.

Dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai peneliti banyak mendapat tantangan dan hambatan akan tetapi dengan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak tantangan itu bisa teratasi. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT berkat Rahmat dan Karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga menjadikan peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtua dan keluarga yang telah mencurahkan segala ridho, do'a, dan dukungan yang tidak terhingga bagi peneliti (Bapak H. Mulyadi dan Ibu Siti Kulsum), Kedua saudara Peneliti (Aa Cahyan A.Md dan Fera Periska).

Bapak Dr. Heri Nugraha,SE.,MSi selaku pembimbing skripsi dan Bapak Wahyudin,SE.,M.T Selaku dosen wali yang telah bersedia membimbing,

3. meluangkan waktu, kesabaran, ilmu, dan motivasi untuk peneliti sehingga menjadikan peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini
4. Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM selaku penelaah konsentrasi manajemen Sumber Daya Manusia dan ibu Hj. Endang Wahyuningsih, M. Ti selaku penelaah bidang koperasi yang telah memberikan arahan dan nasihat-nasihatnya demi menyempurnakan skripsi ini.
5. KUD Mandiri Bayongbong Garut beserta para pengurus, Pengawas, dan karyawan koperasi yang telah bersedia menerima peneliti untuk melakukan penelitian pada koperasi ini, dengan segala keramahan dan keterbukaan data dan informasi sehingga memudahkan proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh staff dan karyawan akademik SI Manajemen.
7. Para sahabat senasib seperjuangan yang selalu mendukung, membantu peneliti ketika berada dikeadaan senang maupun sedih yang telah dilalui selama empat tahun ini. Dengan do'a dan dukungan yang amat besar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Selamat bertemu kembali di puncak kesuksesan (A. Ramdan, Taurina, Ira, Hanifah, Reval, Firas, Tati, Astri dan yang lainnya). Perpisahan bukan akhir dari segalanya, tapi awal dari perjuangan kita di kehidupan yang sebenarnya, semangat *see you on TOP*.
8. Kelas Manajemen E 2017 yang juga rekan selama empat tahun menimba ilmu di IKOPIN, selamat berjuang semoga kita bertemu kembali dengan kesuksesan masing-masing.
9. Dan berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu peneliti menerima segala kritik dan saran. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jatinangor, 29 Juni 2022

Peneliti



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH	10
2.1 Pendekatan Masalah	10

2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	10
2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.4 Pendekatan Kompetensi.....	21
2.1.5 Produktivitas Kerja	25
2.1.6 Hubungan Kompetensi Terhadap Produktivitas	26
2.1.7 Pendekatan Manfaat Ekonomi	28
2.1.8 Hubungan Kompetensi Terhadap Produktivitas	29
2.2 Metode Penelitian.....	30
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	30
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	30
2.2.3 Sumber data dan cara menentukannya.....	33
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
2.2.5 Analisis Data.....	36
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	40
2.2.7 Jadwal Penelitian	40
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN	41
3.1 Keadaan Umum Koperasi	41
3.1.1 Sejarah KUD Mandiri Bayongbong	41
3.1.2 Struktur Organisasi	42

3.1.3 Keadaan KUD Mandiri Bayongbong	50
3.1.4 Rasio likuiditas	65
3.1.5 Rasio Solvabilitas	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Data Informan dan Responden.....	75
4.1.1 Data informan	75
4.1.2 Responden.....	77
4.2 Kompetensi Pegawai Pada KUD Mandiri Bayongbong	79
4.2.1 Mengenai Pengetahuan	79
4.2.2 keterampilan karyawan	80
4.2.3 Sikap Karyawan.....	81
4.3 Produktivitas Kerja Pada KUD Mandiri Bayongbong	82
4.3.1 Kualitas Pekerjaan	83
4.3.2 Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Bekerja	84
4.3.3 Tingkat Pencapaian Target Kerja Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan	85
4.3.4 Kerjasama	86
4.4 Pengaruh Kompetensi Pegawai Koperasi Terhadap Produktivitas Kerja ...	88
4.4.1 Pengertian regresi linier	89
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis.....	90

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran	94
5.2.1 Saran Teoritis	95
5.2.2 Saran Praktis	95
DAFTAR PUSTAKA	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah karyawan KUD Mandiri Bayongbong Garut 2016-2020...	6
Tabel 1. 2 Realisasi Hasil Usaha KUD Mandiri Bayongbong garut	7
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel Kompetensi (X).....	32
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel Produktivitas (Y).....	33
Tabel 2. 3 Pemberian Bobot Nilai Skala Likert	35
Tabel 2. 4 Tanggapan Pengukuran Skala Likert.....	37
Tabel 2. 5 Pertanyaan Responden	38
Tabel 2. 6 Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi	39
Tabel 2. 7 Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas kerja	39
Tabel 3. 1 Data Kelompok dan Wilayah Kerja KUD Mandiri Bayongbong.	50
Tabel 3. 2 Perkembangan Anggota KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2015- 2020	55
Tabel 3. 3 Perkembangan Modal Sendiri KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2016-2020	63
Tabel 3. 4 Perkembangan Modal Pinjaman KUD Mandiri Bayongbong.....	64
Tabel 3. 5 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	66
Tabel 3. 6 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas (Hutang Terhadap Aset)....	68
Tabel 3. 7 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	69
Tabel 3. 8 Implementasi Definisi Koperasi di KUD Mandiri Bayongbong ...	70
Tabel 3. 9 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KUD Mandiri Bayongbong	71
Tabel 3. 10 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di KUD Mandir Bayongbong	73

Tabel 4. 1 Data Responden.....	78
Tabel 4. 2 Tanggapan karyawan mengenai Pengetahuan.....	80
Tabel 4. 3 Tanggapan Karyawan mengenai keterampilan	81
Tabel 4. 4 Tanggapan Karyawan mengenai Sikap	82
Tabel 4. 5 Tanggapan Karyawan Mengenai Kualitas pekerjaan.....	83
Tabel 4. 6 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Karyawan Dalam Bekerja.....	85
Tabel 4. 7 Tingkat Pencapaian Target Kerja Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan.....	86
Tabel 4. 8 Tanggapan Karyawan Mengenai Kerjasama	87
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas	88
Tabel 4. 10 Tabel Hasil Uji parsial (X terhadap Y)	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 1 Tabel Hasil Uji parsial (X terhadap Y).....	43
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 data quisioner kompetensi	97
Lampiran 2 data quisioner produktivitas.....	98
Lampiran 3 Keadaan di depan Kantor Koperasi Unit Desa Di Bayongbong	99
Lampiran 4 Unit sapi perah KUD Bayongbong Garut	99
Lampiran 5 Foto samping di Koperasi Unit Desa Bayongbong	99

