

**PELAKSANAAN *JOB DESCRIPTION* DALAM
UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Jatinangor Sumedang)

Disusun Oleh:

Mega Yusdamaiyanti Putri

(C1180336)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA

TAHUN 2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pelaksanaan *Job Description* Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Jatinangor, Sumedang, Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Mega Yusdamaiyanti Putri

Nomor Pokok : C1180336

Program Studi : S-1Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI & MENGESAHKAN

Pembimbing



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Mega Yusdamaiyanti Putri, Lahir di Jakarta pada tanggal 22 Oktober 1999.

Merupakan anak ke empat dari 4 besaudara, pasangan dari Bapak Rustam Hajar (Alm) dan Ibu Yusmani.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2004 menyelesaikan pendidikan di TK Cendrawasih, Jakarta Barat.
2. Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan di SDN 05 Kemanggisan, Jakarta Barat.
3. Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan di SMPN 1 Cimanggung, Kabupaten Sumedang.
4. Tahun 2017 menyelesaikan pendidikan di SMA Bina Muda Cicalengka, Kabupaten Bandung.

Pada tahun 2018 peneliti tercatat sebagai mahasiswa Ikopin pada tahun 2018, namun pada tahun 2022 menjadi Ikopin University di Jatinangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan dan pengabdian masyarakat, yaitu:

1. Resimen Mahasiswa Mahawarman Jawa Barat (Menwa)
 - Staf kesekretariatan (2018-2019)
 - Kaur Penerangan (Kehumasan)
2. Ikopin Mengabdi (2019)
 - Divisi Bidang Kewirausahaan

ABSTRACT

Mega Yusdamaiyanti Putri. 2022. *Implementation of Job Description in an Effort to Improve Employee Work Effectiveness, a case study on "Cooperative Consumer Business Partner Cisempur", under the guidance of H.Gijanto Purbo Suseno.*

This research is motivated by the phenomenon that occurs at the level of employee work effectiveness, namely experiencing a decrease in achieving targets which every year experience fluctuations in this case are indicated because the employee's work effectiveness has not been maximized because the job description is not considered and has not been optimal in implementation at the Cooperative Consumer Business Partner Cisempur

The purpose of this study is to find out more clearly how the implementation of Job Description in Cooperative Consumer Business Partner Cisempur in an effort to improve employee work effectiveness. The method used in this study is a case study that focuses on descriptive analysis by studying and understanding with this is expected to describe the phenomenon that is the problem of the research. The sampling technique used was a saturated sample (Census) with a total sample of 9 respondents. The research data was collected through questionnaires, interviews, observations, and literature studies.

The results showed that: (1) Job Description at the Cooperative Consumer Business Partner Cisempur in the "Good" criteria tends to pay attention to tasks, authority, and work relationships. However, there are still some indicators that must be improved again, such as in work achievement, the overall responsibility of the work carried out and the direction of accountability is clear. (2) The effectiveness of employee work in the Cooperative Consumer Business Partner Cisempur as a whole in the "Good" criterion means that the employee's performance has performed well even though there are several indicators that must be improved, such as Accuracy in work, mastery of work, Number of work routines completed. (3) The efforts that must be made by the management of the Cooperative Consumer Business Partner Cisempur are to redesign the implementation of the job description and pay attention to employee performance by evaluating so that employees can work in accordance with their main duties and functions and provide motivation in the form of awards to outstanding employees such as incentive bonuses to build employee work motivation.

Keywords : Job Description, Employee Work Effectiveness, Cooperative Consumer.

ABSTRAK

Mega Yusdamaiyanti Putri. 2022. Pelaksanaan *Job Description* dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan, studi kasus pada “Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur”, di bawah bimbingan H.Gijanto Purbo Suseno.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena yang terjadi pada tingkat efektivitas kerja karyawan yaitu mengalami mengalami penurunan pencapaian target yang mana setiap tahunnya mengalami fluktuasi dalam hal ini diindikasikan karena efektivitas kerja karyawan belum maksimal dikarenakan *job description* kurang diperhatikan dan belum optimal dalam pelaksanaan pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui lebih jelas bagaimana pelaksanaan *Job Description* di Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur dalam upaya meningkatkan efektivitas kerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah yaitu studi kasus yang menitikberatkan pada analisis deskriptif dengan mempelajari dan memahami dengan hal ini diharapkan dapat menggambarkan fenomena yang menjadi permasalahan penelitian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh (Sensus) dengan jumlah sampel 9 responden. Data penelitian ini dikumpulkan melalui kuiseoner, wawancara, observasi, dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Job Description* pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur dalam kriteria “Baik” cenderung memperhatikan tugas, wewenang, dan hubungan kerja. Walaupun demikian masih ada beberapa indikator yang harus ditingkatkan kembali seperti dalam pencapaian kerja, tanggung jawab pekerjaan yang diemban secara keseluruhan dan arah pertanggung jawaban jelas. (2) efektivitas kerja karyawan pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha secara keseluruhan dalam kriteria “Baik” artinya kinerja karyawan sudah melakukan dengan baik meskipun ada beberapa indikator yang harus ditingkatkan, seperti Ketelitian dalam bekerja, penguasaan pekerjaan, Jumlah rutinitas kerja yang diselesaikan. (3) Upaya yang harus dilakukan oleh pengurus Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur adalah merancang kembali pelaksanaan *job description* serta memperhatikan kinerja karyawan dengan melakukan evaluasi agar karyawan dapat bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya serta memberikan motivasi berupa penghargaan kepada karyawan yang berprestasi seperti bonus insentif agar membangun motivasi kerja karyawan.

Kata Kunci : *Job Description, Efektivitas Kerja Karyawan, Koperasi Konsumen.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya. Karena keridhoan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan *Job Description* dalam upaya meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan” studi kasus pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Jatinangor.

Penulisan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan dan semangat yang telah diberikan waktu yang telah diluangkan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.H.Gijanto Purbo Suseno SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan, dan bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

2. Bapak Drs.H.Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta masukan dalam penulisan skripsi ini
3. Bapak Dr.Eka Setiajatnika, SE.,Msi selaku dosen penelaah koperasi yang telah berkenan meluangkan waktu memberikan arahan serta masukan dalam penulisan skripsi ini
4. Ibu Dr.Ami Purnamawati, Dra.,M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen
5. Seluruh staff administrasi, petugas perpustakaan dan seluruh civitas akademik Universitas Koperasi Indonesia Program Studi Manajemen S1 terimakasih atas bantuan dan pelayanannya.
6. Para Pengurus beserta karyawan Koperasi Mitra Usaha Cisempur Jatinangor yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian ini, khususnya bapak Satia Santana dan bapak Ruhiyat Burhanudin yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan informasi kepada peneliti
7. Teruntuk *single parents* saya Mamah Yusmani berkat kerja keras keringatnya selama ini jasamu takan terbalaskan, terimakasih telah mendidik, mencintai dan memberikan dukungan baik moril maupun materil, dan doa restu yang takkan bisa terbalaskan. Serta keluarga tercinta abang, kakak yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk penulis dalam penyelesaian studi ini.
8. Teman Semasa Putih Abu yang hingga saat ini masih menjaga silaturahmi kepada Megalina, Rizal Firmansyah, Seci Hetami, terimakasih atas dukungan

dan kebaikan serta tempat berkeluh kesah yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini

9. Teman seperjuangan Annisa Nurahma F, Regina Nuramelia, Mika Mediyani, Restu Febriani, Audi Fahira, Mutiara Aulia, Nadiah Firyal, Siti Fatimah, Firda musdaalifah dkk, yang dari semester awal hingga semester akhir ini selalu menjadi tempat berkeluh kesah mengenai perkuliahan ataupun Non-perkuliahan.
10. Teman seperbimbingan Dewi Noviyanti L, Berliana Besty, Iraya Fitriana, Siti Badriyatun, Iraya Fitriana dkk. Terimakasih selalu memberikan semangat dan perhatiannya selama bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teh Wulan Amalia Nur Utami, Teh Widya Agustina serta alumni yang kenal lewat sosial media terimakasih atas dukungan dan kebaikan serta tempat berkeluh kesah penulis yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini

Pada akhirnya, disadari bahwa sungguh skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis secara khususnya, maupun pembaca secara umumnya.

Jatinangor, Juli 2022

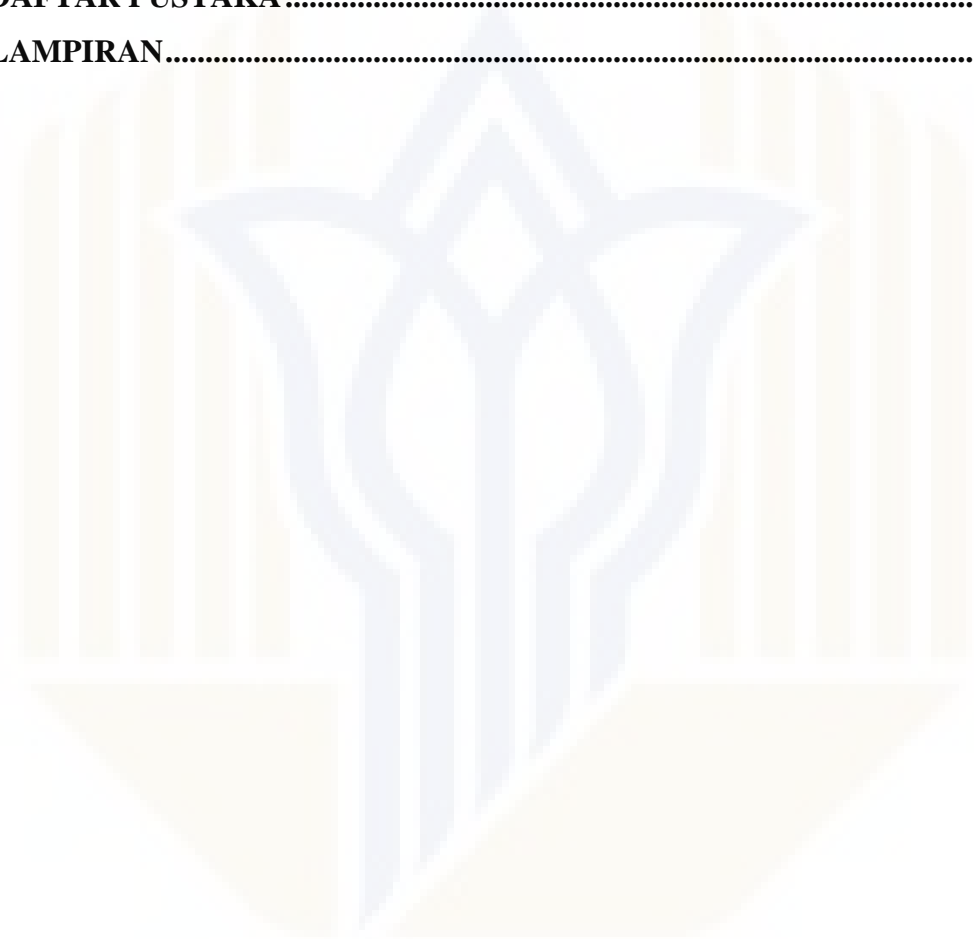
Mega Yusdamaiyanti Putri

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1 Pendekatan Masalah	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.3 <i>Job Description</i>	29
2.1.4 Efektivitas Kerja	34
2.1.6 Kerangka Pemikiran	45
2.2 Metode Penelitian.....	46
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	46
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	46
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	49
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	51

2.2.5	Analisis Data	51
2.2.6	Tempat Penelitian	62
2.2.7	Jadwal Waktu Penelitian.....	62
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....		64
3.1	Keadaan Umum Organisasi.....	64
3.1.1	Sejarah Singkat Berdiri Koperasi Mitra Usaha Cisempur Jatinangor	64
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Mitra Usaha Cisempur Jatinangor	66
3.2	Keanggotaan Koperasi.....	75
3.3	Kegiatan Unit Usaha Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur Jatinangor	77
3.3.1	Kegiatan Usaha	77
3.3.2	Keadaan Permodalan.....	80
3.3.3	Keadaan Keuangan.....	83
3.4	Implementasi Jatidiri Koperasi.....	90
3.4.1	Profil Responden.....	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		100
4.1	Identitas Responden	100
4.2	Pelaksanaan Uraian Jabatan (<i>Job Description</i>) di Koperasi Mitra Usaha Cisempur	102
4.2.1	Tugas	103
4.2.2	Wewenang	107
4.2.3	Tanggung Jawab	110
4.2.4	Hubungan Kerja.....	114
4.2.5	Kondisi Kerja	117
4.2.6	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel <i>Job Description</i>	119
4.3	Efektivitas Kerja Karyawan di Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	121
4.3.1	Kualitas Kerja	122
4.4.2	Kuantitas Kerja.....	126
4.4.3	Waktu Kerja.....	129
4.4.4	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Efektivitas Kerja Karyawan	132
4.4	Upaya-Upaya Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.	134

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	136
5.1 Simpulan.....	136
5.2 Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	142



IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Karyawan di Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	6
Tabel 1. 2 Perkembangan Rencana dan Realisasi Pendapatan Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	7
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 2. 2 Cara Pengumpulan Data.....	50
Tabel 2. 3 Hasil Tanggapan Responden dari Variabel <i>Job Description</i>	54
Tabel 2. 4 Rekapitulasi Tanggapan Responden dari Variabel <i>Job Description</i> ...	55
Tabel 2. 5 Hasil Tanggapan Responden Dari Variabel Efektivitas Kerja Karyawan.....	59
Tabel 2. 6 Rekapitulasi Tanggapan Responden dari Variabel Efektivitas Kerja Karyawan.....	62
Tabel 3. 1 Perkembangan Anggota Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	76
Tabel 3. 2 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	81
Tabel 3. 3 Perkembangan Aset Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	82
Tabel 3. 4 Perkembangan SHU Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	83
Tabel 3. 5 Perkembangan Likuiditas pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	84
Tabel 3. 6 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	86
Tabel 3. 7 Perkembangan Rentabilitas pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	88
Tabel 3. 8 Penerapan Definisi Koperasi di Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	91
Tabel 3. 9 Penerapan Nilai-nilai Koperasi di Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	93
Tabel 3. 10 Penerapan Prinsip-prinsip Koperasi di Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	96
Tabel 4. 1 Profil Responden di Koperasi Mitra Usaha Cisempur.....	100
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	101
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Karyawan Konsumen Mitra Usaha Cisempur..	101
Tabel 4.4 Hasil Penilaian Indikator Rincian Pelaksanaan Kewajiban Karyawan	103
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Indikator Capaian Kerja Karyawan	105
Tabel 4. 6 Hasil Penilaian Terkait Indikator Fungsi Tugas Pekerjaan.....	106
Tabel 4. 7 Hasil Penilaian Terkait Indikator Hak Mengambil Keputusan.....	108
Tabel 4. 8 Hasil Penilaian Terkait Indikator Hak Pemegang Jabatan.....	109
Tabel 4. 9 Hasil Penilaian Indikator Tanggung jawab Terhadap Pekerjaan yang diemban	110
Tabel 4. 10 Hasil Penilaian Indikator Arah Pertanggung Jawaban Jelas.....	112

Tabel 4.11 Hasil Penilaian Tanggung jawab Pemanfaatan Sarana Sesuai Fungsinya	113
Tabel 4. 12 Hasil Penilaian Indikator Koordinasi Tugas antara sesama karyawan	115
Tabel 4. 13 Hasil Penilaian Indikator Koordinasi Tugas yang Baik Antara Atasan Dan Bawahan	116
Tabel 4. 14 Hasil Penilaian Indikator Keadaan Tata Letak Ruang Kerja	117
Tabel 4. 15 Hasil Penilaian Indikator Keadaan Penerangan Ruang Kerja.....	119
Tabel 4. 16 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel <i>Job Description</i>	119
Tabel 4. 17 Hasil Penilaian Indikator Ketelitian Dalam Bekerja.....	123
Tabel 4. 18 Hasil Penilaian Indikator Kerapihan Hasil Kerja.....	124
Tabel 4.19 Hasil Penilaian Indikator Penguasaan Pekerjaan	125
Tabel 4. 20 Hasil Penilaian Indikator Jumlah Rutinitas Kerja Yang Diselesaikan	126
Tabel 4. 21 Hasil Penilaian Indikator Jumlah Pekerjaan Tambahan Yang Diselesaikan	128
Tabel 4.22 Hasil Penilaian Indikator Ketepatan Menyelesaikan Pekerjaan	129
Tabel 4.23 Hasil Penilaian Indikator Ketepatan Menggunakan Jam Kerja	130
Tabel 4. 24 Hasil Penilaian Indikator Efisiensi Waktu	132
Tabel 4. 25 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Efektivitas Kerja Karyawan	132



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 3. 1 Sturktur Organisasi Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi	142
Lampiran 2 Daftar Kuesioner.....	143
Lampiran 3 Perhitungan Data Kuesioner	147
Lampiran 4 Saran Perbaikan <i>Job Description</i> Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	148
Lampiran 5 Laporan RAT Pada Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur...	150
Lampiran 6 Anggaran Dasar Koperasi Konsumen Mitra Usaha Cisempur	152

