

# **ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Darma Yonif 330 Nagreg)

Disusun Oleh:

**Adhi Sahdi Prabowo**

**C1180105**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

**2022**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Analisis Motivasi Kerja Karyawan Dalam Upaya  
Meningkatkan Kinerja Karyawan  
( Studi Kasus pada Primer Koperasi Darma Putra Tri  
Dharma Yonif 330 Nagreg )

Nama : Adhi Sahdi Prabowo

NRP : C1180105

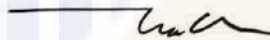
Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

Pembimbing

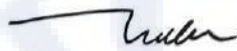


**Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Sarjana Manajemen



**Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si**



**Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si**

**IKOPIN**  
University

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Adhi Sahdi Prabowo di lahirkan di Bandung Jawa Barat tepatnya pada tanggal 10 Juli 1997. Penulis merupakan anak pertama dari 3 bersaudara dari pasangan yang bernama Bagus Hari Wibowo dan Ibu Entin Martini.

Jenjang Pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah sebagai berikut :

1. Pendidikan Sekolah Dasar Negeri 05 Cicalengka Bandung Jawa Barat telah lulus pada tahun 2009
2. Pendidikan Sekolah Menengah Pertama Negeri 01 Cikancung Bandung Jawa Barat telah lulus pada tahun 2012
3. Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan TIK Yadika Cicalengka telah lulus pada tahun 2015

Sejak Tahun 2018 penulis meneruskan pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia dengan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Dan hingga saat ini penulis sedang bekerja di PT.Garudafood Putra Putri Jaya.Tbk.

**IKOPIN**  
University

## **ABSTRACT**

*Adhi Sahdi Prabowo 2022 Analysis of employee work motivation in an effort to improve employee performance ( case study on the Primary Cooperative Darma Putra Tri Dharma Yonif 330 Nagreg ) under the guidance of Mr.Heri Nugraha.*

*The Darma Putra Tri Dharma Primary Cooperative is a cooperative whose members are task forces in the Yonif 330 Nagreg dormitory. In running a cooperative business, which currently has 7 business units. The method used in this research is descriptive research method which aims to find out how the work motivation of employees in cooperatives & how the performance of employees, as well as knowing whether employee performance can be improved with motivation.*

*Based on the results of the study, it shows that: (1) The work motivation of employees at the Darma Putra Tri Dharma Cooperative is quite good, judging from the overall respondents' answers, it is necessary to increase again in order to achieve better employee performance by paying attention to unfavorable indicator such as salary, a good work environment. safe, comfortable, and provide insurance and allowances. (2) Employee performance can be seen from the answers of informants at the Darma Putra Tri Dharma Cooperative. It is quite good overall from the respondents, there are several things that need to be improved, namely the effective use of time and the effectiveness of the use of available resources. owned and improve accuracy in work to be further improved again. (3) Efforts made to improve employee performance that need to be done by the management are to provide more appropriate salaries to employees so that work motivation can increase and work better, and hold regular training for employees so that there are no obstacles at work. in work.*

**Keywords: Performance, Employee Performance, Employee Work Motivation, Cooperative**

**IKOPIN**  
University

## **RINGKASAN**

**Adhi Sahdi Prabowo 2022, Analisis Motivasi kerja karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja karyawan ( Studi Kasus Pada Koperasi Primer Darma Putra Tri Dharma Yonif 330 Nagreg )** di bawah bimbingan Bapak Heri Nugraha.

Koperasi Primer Darma Putra Tri Dharma adalah koperasi yang beranggotakan satuan tugas di lingkungan asrama Yonif 330 Nagreg , Dalam menjalankan usaha koperasi yang hingga saat ini memiliki 7 unit usaha. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja karyawan pada koperasi & bagaimana kinerja karyawan, serta mengetahui apakah kinerja karyawan dapat di tingkatkan dengan motivasi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Motivasi kerja karyawan di Koperasi Darma Putra Tri Dharma menunjukkan Cukup baik dilihat dari jawaban responden secara keseluruhan ,perlu adanya peningkatan lagi agar tercapainya kinerja karyawan yang lebih baik dengan memperhatikan indikator Kurang baik seperti gaji, lingkungan kerja yang aman nyaman , dan memberikan asuransi dan tunjangan.(2) Kinerja karyawan di lihat dari jawaban informan di Koperasi Darma Putra Tri Dharma menjukan Cukup baik secara keseluruhan dari responden ada beberapa hal yang perlu di tingkatkan yaitu penggunaan waktu secara efektif dan efektivitas penggunaan sumber daya yang di miliki dan memperbaiki ketelitian di dalam bekerja untuk lebih di tingkatkan kembali. (3) Upaya yang di lakukan dalam meningkatkan Kinerja karyawan yang perlu di lakukan oleh pengurus adalah dengan memberikan gaji yang lebih sesuai kepada karyawan sehingga motivasi kerja dapat meningkat dan dalam bekerja semakin baik, dan di adakan nya pelatihan rutin bagi karyawan agar tidak terjadinya hambatan di dalam pekerjaan.

***Kata Kunci : Kinerja, Kinerja karyawan, Motivasi kerja Karyawan , Koperasi***

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala Puji bagi Allah SWT , yang senantiasa selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya. Shalaawat serta salam terlimpah curahkan kepada junjungan Nabi kita Nabi Muhammad SAW..

Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada pendidikan S1 di Universitas Koperasi Indonesia dengan judul “Analisis Motivasi Kerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”.

Pada penulisan skripsi ini sepenuhnya menyadari belum sempurna dalam penyusunannya masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena ini penulis mengahapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dalam perbaikan penulisan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini, penulis tidak lupa menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Khususnya kepada kedua orang tua yang tiada hentinya mendoakan dan memberikan semangat. Tak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr.Heri Nugraha, SE, M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah meberikan bantuan dan meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dalam menyusun skripsi.

2. Ir.H. Nurhayat Indra ,M.Sc selaku Dosen penguji Koperasi yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan kepada penulis.
3. Dr. Ami Purnamawati,Dra.,M.Si selaku Dosen penguji konsentrasi yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan kepada penulis.
4. Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA. Selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.si Selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen.
6. Staff pengajar dan Sekertariat Fakultas Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah banyak memberikan bimbingan kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia.
7. Segenap pengurus ,karyawan dan anggota koperasi Darma Putra Tri Darma
8. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai yang selalu mendukung dan meberikan dorongan serta do'a tiada henti.
9. Adik-adik saya dan kakek tercinta yang tidak lupa selalu mendoakan dan memberikan motivasi serta seluruh keluarga besar yang memberikan dorongan dan do'a.
10. Teman – teman seperjuangan mahasiswa ekstensi yang tentunya saling memberikan semangat satu sama lain.
11. Rekan kerja seperjuanagn di PT.Garudafood khusus nya team Finishgood Dairy Pak Agung selaku Team Leader , Pak Andika (QC), Bu titim (Prod) ,Pak Toples (Prod) , Pak Diki (QC), Pak Jajang

(Forklift), Pak Willy seluruh team HCS dan seluruh team Warehouse yang telah memberikan motivasi dan juga semangat yang luar biasa.

12. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.

Akhir kata semoga Allah SWT , selalu memberikan rahmat nya kepada kita semua. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat baik bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.

Jatinangor , Agustus 2022

Adhi Sahdi Prabowo



IKOPIN  
University



## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	iv
RINGKASAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan.....	11
1.3.1. Maksud penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan penelitian.....	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1. Aspek pengembangan & ilmu pengetahuan.....	12
1.4.2. Aspek guna-laksana.....	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1. Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.1.1. Jati Diri Koperasi.....	13
2.1.1.2. Bentuk dan jenis – jenis Koperasi.....	18
2.1.1.3. Keanggotaan Koperasi.....	22
2.1.1.4. Perangkat Organisasi Koperasi.....	22
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.3. Pendekatan Motivasi.....	29
2.1.4. Pendekatan Kinerja Karyawan.....	36
2.1.5. Keterkaitan motivasi dan kinerja karyawan.....	38
2.2. Metode Penelitian.....	39
2.2.1. Metode yang di gunakan.....	39
2.2.2. Data yang di perlukan (Operasionalisasi Variable).....	40

2.2.3. Sumber data dan cara menentukannya.....	42
2.2.4. Teknik pengumpulan data.....	43
2.2.5. Analisis data .....	43
2.2.6. Tempat penelitian .....	49
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	49
<b>BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1. Keadaan organisasi.....	50
3.1.1. Sejarah berdirinya Koperasi Primer Darma Putra Tri Dharma .....	50
3.1.2. Sturktur Organisasi Koperasi Primer Darma Putra Tri Dharma.....	51
3.1.3. Keanggotaan koperasi.....	55
3.1.3.1. Prosedur menjadi anggota Koperasi Dharma Putra.....	56
3.1.4. Keadaan permodalan dan keuangan koperasi darma Putra .....	57
3.1.4.1. Keadaan permodalan .....	57
3.1.5. Implementasi Jati Diri Koperasi .....	63
3.1.5.1. Implentasi Jatidiri Koperasi Berdasarkan Definisi Koperasi.....	63
3.1.5.2. Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	65
3.1.5.3. Implementasi Nilai-nilai Koperasi .....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
4.1. Identitas Responden .....	71
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin ..	71
4.1.2. Karakteristik Responden Menurut Rentang Usia.....	72
4.1.3. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	72
4.2. Motivasi Kerja Karyawan Pada Koperasi Darma Putra Tri Dharma .....	72
4.2.1. Kebutuhan Fisiologis.....	73
4.2.2. Kebutuhan keamanan .....	74
4.2.3. Kebutuhan Sosial atau kebutuhan rasa akan memiliki .....	76
4.2.4. Kebutuhan akan pengakuan .....	78
4.2.5. Aktualisasi Diri .....	79
4.3. Kinerja Karyawan Koperasi Primer Darma Putra Tri Dharma .....	81
4.3.1. <i>Quality</i> / Kualitas.....	81
4.3.2. <i>Quantity</i> / Kuantitas.....	84
4.3.3. <i>Timeless</i> / Waktu .....	85
4.3.4. <i>Cost Effective</i> / Efektivitas biaya .....	87

4.4. Upaya yang di lakukan untuk meningkatkan kinerja melalui motivasi .....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	91
5.1. Simpulan .....	91
5.2. Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN.....	96



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perkembangan Pencapaian (Hasil Kerja) Tahun 2016-2020 .....	7
Tabel 1.2. Rekapitulasi pencapaian pendapatan hasil kerja 2020 .....	8
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel Motivasi kerja .....	41
Tabel 2.2 Operasional Variabel Kinerja.....	41
Tabel 2.3 Penarikan Sampel.....	42
Tabel 2.4. Pengukuran untuk setiap indikator.....	44
Tabel 2.5. Rekapitulasi penilaian Motivasi .....	45
Tabel 2.6. Pengukuran untuk setiap indikator.....	47
Tabel 2.7. Rekapitulasi penilaian Kinerja .....	48
Tabel 3.1. Laporan perkembangan jumlah anggota tahun 2016-2020.....	56
Tabel 3.2 laporan Perkembangan Simpanan Pokok tahun 2016-2020.....	58
Tabel 3.3 Laporan Perkembangan Simpanan Wajib 2016-2020.....	59
Tabel 3.4 Laporan Perkembangan Dana Cadangan 2016-2020.....	60
Tabel 3.5. laporan sisa hasil usaha koperasi tahun 2016-2020 .....	61
Tabel 3.6 Implementasi Definisi Koperasi Primer Darma Putra Tri.....	64
Tabel 3.7 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Primer Darma .....	65
Tabel 3.8 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Primer Darma Putra .....	69
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan.....	71
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia .....	72
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	72
Tabel 4.4 Tanggapan Responden mengenai gaji yang di berikan .....	73

Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap asuransi dan tunjangan.....	74
Tabel 4.6 tanggapan Responden terhadap rasa aman dan nyaman .....	75
Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap rasa kekeluargaan .....	76
Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap hubungan di dalam bekerja .....	77
Tabel 4.9 Tanggapan responden terhadap pemberian hadiah .....	78
Tabel 4.10 Tanggapan responden terhadap pemberian kesempatan untuk mengembangkan diri .....	79
Tabel 4.11 Tanggapan responden terhadap pemberian pelatihan .....	80
Tabel 4.12 Rekapitulasi tentang Motivasi Kerja .....	81
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terkait kerapihan hasil kerja.....	82
Tabel 4.14 Tanggapan Responden terkait ketelitian .....	83
Tabel 4.15 Tanggapan Responden terkait tanggung jawab.....	84
Tabel 4.16 Tanggapan Responden terkait penyelesaian pekerjaan rutin .....	85
Tabel 4.17 Tanggapan Responden terkait penggunaan jam kerja secara efektif .	86
Tabel 4.18 Tanggapan Responden terkait ketepatan waktu dalam melayani anggota .....	87
Tabel 4.19 Tanggapan Responden terkait penggunaan biaya operasional.....	88
Tabel 4.20 Rekapitulasi Kinerja karyawan .....	88



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Maslow's Need Hierarchy Theory ..... 34

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Koperasi Primkop Darma..... 52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Neraca Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Per 31 Desember 2020.....	95
Lampiran 2 Neraca Ringkas Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Per 31 Desember 2020.....	96
Lampiran 3 Rekapitulasi Pencapaian Hasil Kerja T.A 2020 .....	97
Lampiran 4 Keanggotaan Koperasi.....	98
Lampiran 5 Perbandingan pendapatan Koperasi Tahun 2018 – 2020 .....	100
Lampiran 6 Struktur Organisasi yang disarankan.....	101
Lampiran 7 Pedoman Wawancara.....	102
Lampiran 8 Kuisisioner Penelitian.....	103

