

ANALISIS KEPUASAN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN ETOS KERJA

(Studi Kasus Pada Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat)

Disusun Oleh:

Anisya Nur Fadilah

C1180076

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS KEPUASAN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN ETOS KERJA (Studi Kasus Pada
Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Anisya Nur Fadilah
Nomor Induk : C1180076
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN,

Pembimbing



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua
Program Studi Sarjana Manajemen,



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Anisya Nur Fadilah, lahir pada tanggal 26 Juli 2000 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak kedua dari dua bersaudara, dilahirkan dari pasangan Bapak Entis Sutisna dan Ibu Ida Widaningsih.

Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di SDN Jelegong 1
2. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di SMP Insan Unggul
3. Tahun 2018 menyelesaikan pendidikan di SMAN 1 Rancaekek

Pada tahun 2018 peneliti tercatat sebagai mahasiswi di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY) di Jatinangor, Jawa Barat.



ABSTRACT

ANISYA NUR FADILAH, 2022. *Analysis of Work Goals in an Effort to Improve Work Ethic, Case Study on Primkoppol Cooperative Sat Brimob Polda West Java, under the guidance of Heri Nugraha.*

Lack of employee morale has resulted in increased absenteeism every year, especially in the last 2 years. This can be influenced by many factors, one of which is job satisfaction.

This study aims to analyze job satisfaction in an effort to improve work ethic at the Cooperative Primkoppol Sat Brimob Polda West Java.

The method used in this study is to use quantitative methods using a descriptive approach, because there are variables to be studied and the aim is to present an overview of the relationship between variables to be studied.

From the results of the study, it was found that the work ethic of the Primkoppol Cooperative Sat Brimob Polda West Java was still considered quite good with a score of 23.43. While the results on job satisfaction get a score of 19.28 which is considered quite good. It can be concluded that the work ethic of the Primkoppol Cooperative Sat Brimob Polda West Java is included in the criteria is quite good. However, it is better if the work ethic is improved to be good, it is considered to be able to increase employee job satisfaction. Therefore, the Primkoppol Cooperative Sat Brimob Polda West Java needs to strive for job satisfaction of its employees so that work ethic can increase.

Keywords: Job Satisfaction, Work Ethic, Employee

IKOPIN
University

RINGKASAN

ANISYA NUR FADILAH, 2022. Analisis Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Etos Kerja, Studi Kasus pada Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat, di bawah bimbingan **Heri Nugraha**.

Kurangnya semangat kerja karyawan mengakibatkan absensi yang meningkat tiap tahunnya terutama pada 2 tahun terakhir. Hal ini dapat dipengaruhi oleh banyak faktor, salah satunya kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan kerja dalam upaya meningkatkan etos kerja pada Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif, karena ada variabel-variabel yang akan ditelaah dan tujuan untuk menyajikan gambaran mengenai hubungan antar variabel yang akan diteliti.

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa etos kerja karyawan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat dinilai masih cukup baik dengan hasil skor 23.43. Sedangkan hasil pada kepuasan kerja mendapatkan hasil skor 19.28 yang mana dinilai cukup baik. Dapat disimpulkan bahwa etos kerja karyawan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat termasuk dalam kriteria cukup baik. Akan tetapi lebih baik jika etos kerjanya ditingkatkan menjadi baik, hal tersebut dianggap bisa untuk meningkatkan rasa kepuasan kerja karyawan. Maka dari itu, Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat perlu mengupayakan kepuasan kerja karyawannya sehingga etos kerja dapat meningkat.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Etos Kerja, Karyawan

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya sampai pada kita semua selaku umatnya.

Dengan izin Allah SWT dan bantuan semua pihak akhirnya bisa menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**ANALISIS KEPUASAN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN ETOS KERJA**” pada Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY).

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Maka dari itu, saya harap adanya kritik dan saran sebagai masukan diri yang bersifat membangun sehingga penyusunan skripsi ini akan lebih bermanfaat bagi para pembaca di kemudian hari.

Selesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang Tua tercinta serta keluarga besar yang selalu senantiasa memberikan dorongan doa dan dukungan yang luar biasa sehingga penulis terus bersemangat dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.

2. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., MSi selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia meluangkan banyak waktu serta tenaga nya untuk memberikan bimbingan, arahan dan dukungan yang maksimal dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Ir. Nanik Risnawati, M.Si selaku dosen penguji/penelaah koperasi yang dengan sepenuh hati memberikan saran dan arahan mengenai pengetahuan koperasi juga dukungan yang bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH selaku dosen penguji/penelaah konsentrasi yang dengan sepenuh hati memberikan saran dan arahan mengenai pengetahuan manajemen sumber daya manusia juga dukungan yang bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ami Purnamawati, M.si, selaku Direktur Program S1 Manajemen.
6. Bapak/ Ibu seluruh Civitas Akademika IKOPIN UNIVERSITY yang telah memberikan ilmu, semangat, saran dan motivasi selama perkuliahan.
7. Seluruh jajaran pengurus dan karyawan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat khususnya Bapak AIPTU Sukamto, S.Ud yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan kebutuhan informasi untuk penyusunan skripsi hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
8. Cristi Nurliawatul Faizi, Miranda Tania Gusny, Rizka Hana Pratiwi Apyanti, Siska Nuraini, Rana Husnun Nabila, Dena Dwi Rahmayanti, dan Mega Hartati sebagai sahabat yang selalu mendampingi baik di saat susah maupun senang dan selalu memberikan dukungan dan bantuan yang tiada henti serta saling

mengingatkan dalam hal kebaikan dan sama-sama berjuang untuk meraih gelar Sarjana dalam menyambut kesuksesan dimasa depan.

9. Sahabat semasa SMA yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk sukses bersama (Siska, Rizka, Miranda, Tita, Sarah, Abil, Monica, Agil, Nupi, Andika, Krisna, Ricky).
10. Sahabat semasa perkuliahan yang sama-sama berjuang dimasa sulit yang senantiasa menemani, memberikan doa, semangat dari semester awal hingga akhir (Astagfiruloh).
11. Sepupu-sepupu yang tersayang yang selalu mendorong dan mendukung dalam segala hal kebaikan (Alya, Bila, Putri, Fitri, dan Tyo).
12. Sahabat Praktik Lapangan yang senantiasa memberikan semangat, dukungan serta doa dan sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini (Cristi, Femy, Elinda dan Ria).
13. Rekan Manajemen dan Manajemen SDM A angkatan 18, yang senantiasa menemani dan selalu menjadi teman yang menyenangkan selama proses perkuliahan.
14. Rekan bimbingan skripsi yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman online Army yang senantiasa memberikan dukungan, semangat serta doa selama ini, terima kasih banyak. (GG)
16. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook selaku orang-orang yang memberi pengaruh

baik dalam hidup saya selama 2 tahun terakhir ini, yang selalu memotivasi dan menjadi penyemangat disaat saya merasa lelah dan hilang semangat.

17. Marlo & Marco selaku host Sruput Nendang, podcast yang selalu menemani dan menghibur disaat saya merasa kehilangan semangat dalam mengerjakan skripsi.
18. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, saya ucapkan terima kasih atas doa dan dukungannya.
19. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1. Maksud Penelitian.....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian	11
1.4.1. Kegunaan Teoritis	11
1.4.2. Kegunaan Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1. Pendekatan Masalah	12
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.3.1. Jati Diri Koperasi	12
2.1.3.2. Ciri-ciri Koperasi	17
2.1.3.3. Tujuan Koperasi.....	18

2.1.3.4. Asas-asas Koperasi	19
2.1.3.5. Jenis Koperasi	20
2.1.3.6. Fungsi dan Peran.....	22
2.1.3.7. Manajemen Koperasi	22
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.3. Pendekatan Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3.1. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	27
2.1.3.2. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	28
2.1.4. Pendekatan Etos Kerja	29
2.1.4.1. Pengertian Etos Kerja	29
2.1.4.2. Faktor-faktor Etos Kerja	30
2.1.4.3. Indikator Etos Kerja.....	35
2.2. Metodologi Penelitian	36
2.2.1. Metode Penelitian Yang Digunakan	36
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	37
2.2.3. Sumber Data dan Cara menentukannya	39
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	39
2.2.5. Analisis Data	40
2.2.6. Tempat Penelitian	43
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	43
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	45
3.1. Keadaan Umum Organisasi	45

3.1.1. Sejarah Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	45
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	46
3.2. Keanggotaan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat .	51
3.2.1. Kegiatan Usaha Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	53
3.3. Keadaan Keuangan dan Permodalan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat.....	55
3.3.1. Keadaan Keuangan Keadaan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat.....	55
3.3.2. Keadaan Permodalan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat	66
3.4. Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat.....	66
3.4.1. Keadaan Fisik dan Geografis Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat.....	66
3.4.2. Keadaan Ekonomi di Wilayah Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jawa Barat.....	67
3.5. Implementasi Jati Diri Koperasi	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1. Identitas Responden	73
4.2. Etos kerja karyawan koperasi primkoppol sat brimob polda jabar..	74
4.1.1. Bekerja Keras	74
4.1.1.1. Bekerja Keras Dalam Menyelesaikan Pekerjaan ...	74
4.1.1.2. Rasa Senang Bekerja Keras	75
4.1.2. Disiplin.....	76

4.1.2.1. Disiplin Dengan Peraturan-Peraturan Yang Ditetapkan Koperasi.....	77
4.1.3. Jujur.....	77
4.1.3.1. Melakukan Pekerjaan Dengan Jujur	78
4.1.4. Tanggung Jawab	78
4.1.4.1. Melakukan Pekerjaan Dengan Penuh Tanggung Jawab	78
4.1.5. Rajin.....	79
4.1.5.1. Melakukan Pekerjaan Dengan Penuh Semangat ...	79
4.1.6. Tekun	80
4.1.6.1. Bersungguh-Sungguh Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	80
4.3. Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar.....	82
4.3.1. Pekerjaan.....	82
4.3.1.1. Pekerjaan Sesuai Kemampuan.....	82
4.3.1.2. Kepuasan Terhadap Pekerjaan Saat Ini.....	83
4.3.1.3. Memberikan Kesempatan Untuk Berkembang.....	83
4.3.2. Gaji.....	85
4.3.2.1. Besarnya Gaji.....	85
4.3.2.2. Tunjangan Yang Sesuai	86
4.3.3. Pengawasan.....	87
4.3.3.1. Atasan Menilai Kinerja Secara Objektif.....	87
4.3.3.2. Atasan Memberikan Bimbingan Yang Baik.....	88
4.3.3.3. Komunikasi Dengan Atasan	88
4.3.4. Rekan Kerja.....	90

4.3.4.1. Persaingan Sehat Diantara Karyawan.....	90
4.3.4.2. Kepuasan Hubungan Dengan Rekan Kerja	90
4.3.5. Promosi Jabatan	92
4.3.5.1. Kesempatan Promosi Jabatan	92
4.3.5.2. Keadilan Kebijakan Promosi Jabatan	93
4.3.6. Kondisi Kerja	94
4.3.6.1. Kelengkapan Fasilitas	94
4.3.6.2. Kepuasan Atas Suasana Lingkungan	95
4.4. Upaya Yang Harus Dilakukan Koperasi Primkoppel Sat Brimob Polda Jabar Dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan Pada Koperasi Primkoppel Sat Brimob Polda Jabar.	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1. Simpulan	99
5.2. Saran	100
DAFTAR PUSKATA	101
LAMPIRAN.....	103

IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Gaji Karyawan Selama 5 Bulan Terakhir	6
Table 1.2. Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan di Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar Tahun 2017-2021	8
Tabel 2.1. Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 2.2. Contoh Bentuk Kuesioner Bentuk Checklist	41
Tabel 2.3. Tabel Format Tanggapan Responden	42
Tabel 3.1. Data Perkembangan Jumlah Keanggotaan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar Periode 2017-2021	52
Tabel 3.2. Standar Penilaian Rasio Likuiditas	56
Tabel 3.3. Rasio Likuiditas Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar Periode 2017-2021	57
Tabel 3.4. Standar Penilaian Rasio Solvabilitas	59
Tabel 3.5. Rasio Solvabilitas Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar Periode 2017-2021	59
Tabel 3.6. Standar Penilaian Rasio Modal Sendiri	61
Tabel 3.7. Rasio Rentabilitas Modal Sendiri (ROE) Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar Periode 2017-2021	62
Tabel 3.8. Standar Penilaian Rasio Aktiva	64
Tabel 3.9. Rasio Rentabilitas Aktiva (ROA) Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar Periode 2017-2021.....	64
Tabel 3.10. Implementasi Definisi Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar	67
Tabel 3.11. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar	69
Tabel 3.12. Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	71
Tabel 4.1. Karakteristik Responden pada Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar	73

Tabel 4.2. Tanggapan Responden Mengenai Selalu Berusaha Untuk Bekerja Keras Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	74
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Mengenai Rasa Menyenangkan Bekerja Keras	75
Tabel 4.4. Kriteria Sub Variabel Bekerja Keras	76
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Mengenai Etos Kerja Sub Variabel Bekerja Keras	76
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Dengan Peraturan	77
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Mengenai Melakukan Pekerjaan Dengan Jujur	78
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Mengenai Melakukan Pekerjaan Dengan Penuh Tanggung Jawab.....	79
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Mengenai Melakukan Pekerjaan Dengan Penuh Semangat.....	79
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Mengenai Kesungguhan Dalam Melaksanakan Pekerjaan	80
Tabel 4.11. Tanggapan Responden Mengenai Etos Kerja Karyawan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar	81
Tabel 4.12. Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Sesuai Kemampuan ...	82
Tabel 4.13. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Akan Pekerjaan Pekerjaan Yang Dijalani Saat Ini	83
Tabel 4.14. Tanggapan Responden Mengenai Memberikan Kesempatan Untuk Berkembang	84
Tabel 4.16. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Sub Variabel Pekerjaan	84
Tabel 4.17. Tanggapan Responden Mengenai Besarnya Gaji	85
Tabel 4.18. Tanggapan Responden Tunjangan Yang Sesuai	86
Tabel 4.20. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Sub Variabel Gaji	86
Tabel 4.21. Tanggapan Responden Atasan Menilai Kinerja Secara Objektif.....	87

Tabel 4.22. Tanggapan Responden Atasan Memberikan Bimbingan Yang Baik	88
Tabel 4.23. Tanggapan Responden Komunikasi Dengan Atasan.....	88
Tabel 4.25. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Sub Variabel Pengawasan.....	89
Tabel 4.26. Tanggapan Responden Persaingan Sehat Diantara Karyawan	90
Tabel 4.27. Tanggapan Responden Kepuasan Hubungan Dengan Rekan Kerja .	91
Tabel 4.29. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Sub Variabel rekan kerja.....	91
Tabel 4.30. Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Promosi Jabatan	92
Tabel 4.31. Tanggapan Responden Mengenai Keadilan Kebijakan Promosi Jabatan	93
Tabel 4.33. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Sub Variabel Promosi Jabatan	94
Tabel 4.34. Tanggapan Responden Mengenai Kelengkapan Fasilitas.....	94
Tabel 4.35. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Atas Suasana Lingkungan	95
Tabel 4.37. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Sub Variabel Kondisi Kerja	96
Tabel 4.38. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar	96

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.1. Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar 46
- Gambar 3.2. Saran Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Sat Brimob Polda Jabar 47



DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner	109
Pedoman Wawancara	114
Dokumentasi	115

