

# **PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Cisarua)**

Disusun Oleh:

**Cindy Junisa Errossa  
C1180271**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

**TAHUN 2022**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan  
(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa (KUD)  
Sarwa Mukti)

Nama : Cindy Junisa Errossa

NRP : C1180271

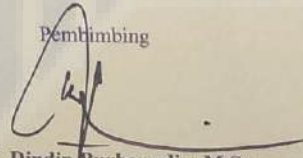
Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

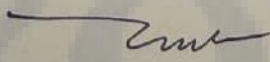
Pembimbing



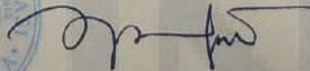
**Dr. H. Dindin Burhanudin, M.Sc**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



**Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si**



**Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si**

## **RIWAYAT HIDUP**

**Cindy Junisa Errossa** lahir pada tanggal 04 Juni 1998 di Kota Bandung.

Anak ketiga dari 4 bersaudara keturunan Minang dari orang tua yang bernama Bapak Syarkani Datuk Nangkodo Tanameh dan Ibu Erlina Makmur. Bertempat tinggal di Cisarua- Paratag, Rt.02/Rw.08 Desa Jambudipa Kecamatan Cisarua Kabupaten Bandung Barat. Berstatus mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia pada tahun 2018 program S-1 Manajemen dan mengambil konsentrasi Sumber Daya Manusia. Berikut riwayat pendidikan yang telah ditempuh penulis:

1. Sekolah Dasar Negeri Babakan Ciparay 11 pada tahun 2004 – 2010
2. Sekolah Menengah Pertama Negeri 32 Bandung 2010 – 2013
3. Sekolah Menengah Atas YWKA Bandung 2013 – 2016
4. Penulis terdaftar menjadi mahasiswi di Universitas Koperasi Indonesia pada tahun 2018 dan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

### **Pengalaman Organisasi:**

1. Hima Manajemen Universitas Koperasi Indonesia
  - Sekretaris Hima Manajemen 2018 – 2019
  - Sekretaris Kegiatan Hima Manajemen 2019 2020
  - Sekretaris Umum Hima Manajemen 2020 – 2021
2. GenBI Komisariat Universitas Koperasi Indonesia
  - Anggota Divisi Kewirausahaan 2020 - 2021

## **ABSTRACT**

**Cindy Junisa Errossa, 2022.** *The effect of motivation on employee performance of Sarwa Mukti Cisarua Village unit, under the guidance of H. Dindin Burhanudin*

*This study aims to examine the effect of motivation on employee performance at the Sarwa Mukti Village Unit Cooperative. The population of this study consisted of 45 employees and management and the sample used in this study was 30 employees and management at the Sarwa Mukti Village Unit Cooperative using purposive sampling technique. Statistical tests on the data analysis used consisted of validity tests, reliability tests and correlation coefficients of r square determinants, data analysis techniques using SPSS version 21 software.*

*The results of this study indicate that the motivation of employees at the Sarwa Mukti Village Unit Cooperative is high, and motivation has an effect on performance. The coefficient of determination r square of 23,81% explains that employee performance can be explained by the influence of motivation, while the remaining 76,19% is explained or influenced by other factors or variables not examined in this research.*

**Key Word: Motivation, Employee Performance, Cooperative**

**IKOPIN**  
University

## RINGKASAN

**Cindy Junisa Errossa, 2022.** Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Cisarua, di bawah bimbingan **H.Dindin Burhanudin**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti. Populasi dari penelitian ini terdiri dari 45 karyawan beserta pengurus dan sampel digunakan dalam penelitian ini 30 karyawan beserta pengurus pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti menggunakan teknik *purposive sampling*. Uji statistik pada analisis data yang digunakan terdiri dari uji validitas, uji reabilitas dan korelasi koefisien determinansi *r square*, teknik analisis data menggunakan bantuan software SPSS versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi karyawan pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti tinggi, dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja. Nilai koefisien determinansi *r square* sebesar 23,81%, menjelaskan bahwa kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh pengaruh motivasi, sedangkan sisanya 76,19% dijelaskan atau dipengaruhi oleh faktor-faktor atau variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** *Motivasi, Kinerja Karyawan, Koperasi*

IKOPIN  
University

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillahirobil'aalamin*

Dengan memanjatkan syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang dilakukan pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti dengan judul skripsi “**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**”, yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada jurusan Sumber Daya Manusia fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti menyadari sepenuhnya akan segala kekurangan baik dalam pengetahuan umum maupun kemampuan yang dimiliki dan penelitian tidak mungkin dapat selesai tanpa dukungan, bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moral maupun materil. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Ami Purnamawati, Dra., M.Si. Selaku Ketua Prodi Studi Sarjana Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
2. Ibu Yeni Wipartini, SE., M.Ti, Selaku Dosen Wali yang selalu memberikan motivasi untuk tetap semangat untuk mencapai nilai yang maksimal disetiap semesternya.

3. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu penulis dalam menyusun penelitian ini.
4. Bapak Dr. Eka Setiajtnika, SE., M.Si. Selaku penguji Koperasi yang telah memberikan saran dan masukan sehingga penulis dapat memperbaiki serta menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc. Selaku penguji Konsentrasi yang telah memberikan saran dan masukan sehingga penulis dapat memperbaiki serta menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh staf pengajar, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.
7. Seluruh staf administrasi, staf prodi manajemen, dan staf perpustakaan serta seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia.

Selain itu, penulis juga menyampaikan terima kasih yang paling dalam kepada:

1. Yang tercinta dan tersayang Ibum dan Abak atas segala doa-doanya, semangat, motivasi dan dukungan moril dan materil yang tak henti-hentinya mengalir untuk penulis.
2. Kakak tercinta Pitria Liza Errossa, S.E, Uda Renal, Lisa Gustina Errossa, S.E, dan Kak Rully yang selalu memberikan doa, semangat dan bantuan. Dan adikku tercinta tersayang Fajar Fadhturrahman Errossa yang selalu memberikan doa, dorongan dan selalu menghibur.

3. Untuk yang terkasih Muhamad Irsal Heryansyah yang telah hadir saat ini dan semoga selalu hadir selamanya hingga sampai pada waktunya menjadi kamu yang terbaik, terima kasih atas doa, semangat, dukungan, dorongan, dan selalu mengisi hari-hari penulis menjadi lebih berwarna.
4. *My bestie* Sri Suci Wijayanti, Nina Dewi Saputri dan Zahra Ingeu Prastiwi yang telah menemani dari awal kuliah, yang selalu memberikan semangat, keceriaan, dukungan, kebersamaan, dan kerjasamanya kepada penulis.
5. Sahabatku Azmi Hasyifah dan Selin Reina, SE yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis agar segera menyelesaikan penelitian ini.
6. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me all time.*

Akhir kata, semoga segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini mendapatkan balasan dari Allah SWT, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan penulis. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Cimahi, Juni 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>10</b>
2.1 Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian .....	10
2.1.2 Pendekatan Koperasi Unit Desa .....	18
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.4 Pendekatan Motivasi Kerja.....	21
2.1.5 Pendekatan Kinerja .....	35
2.1.6 Studi Empiris .....	39
2.1.7 Kerangka Pemikiran .....	40
2.2 Metode Penelitian.....	42
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....	42

2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) .....	43
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya .....	46
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
2.2.5 Teknik Pengukuran Data dan Pengujian Alat Ukur.....	48
2.2.6 Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	51
2.2.7 Tempat / Lokasi Penelitian .....	60
2.2.8 Jadwal Penelitian .....	61
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen .....	62
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti .....	62
3.1.2 Strukur Organisasi .....	64
3.2 Manajemen Keanggotaan.....	72
3.3 Kegiatan Usaha Koperasi .....	73
3.4 Keadaan Permodalan Dan Keuangan.....	75
3.4.1 Keadaan Permodalan .....	75
3.3.2 Keadaan Keuangan .....	76
3.5 Implementasi Jati Diri Koperasi .....	80
3.6 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi .....	81
3.7 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi .....	85
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
4.1 Identitas Responden .....	89
4.2 Motivasi Karyawan Pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Cisarua. 90	
4.3 Kinerja Karyawan Terhadap pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Cisarua.....	97
4.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Cisarua.....	104
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
5.1 Simpulan .....	105
5.2 Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah Karyawan Unit Desa (KUD) Sarwa Mukti Cisarua Tahun 2014-2021 .....	2
Tabel 1. 2 Setoran Susu Anggota KUD Sarwa Mukti .....	7
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel .....	44
Tabel 2. 2 Jawaban Pertanyaan Positif dan Negatif Mengenai Motivasi dan Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 2. 3 Konversi Skor Jawaban Variabel X dan Variabel Y dari Pernyataan Positif dan Pernyataan Negatif.....	53
Tabel 2. 4 Interval Masing-masing Variabel X dan Y Disesuaikan Dengan Kebutuhan Penelitian .....	54
Tabel 2. 5 Kriteria Analisis Deskriptif Presentase Responden Untuk Setiap Sub Variabel Motivasi dan Kinerja .....	56
Tabel 2. 6 Pedoman Kriteria Analisis Deskriptif Presentase Total Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Motivasi dan Kinerja ...	59
Tabel 2. 7 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	60
Tabel 2. 8 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Determinansi .....	60
Tabel 3. 1 Perkembangan Keanggotaan Tahun 2017-2021 .....	73
Tabel 3. 2 Pendapatan Unit Usaha Sapi Perah dan Produksi Susu KUD Sarwa Mukti Tahun 2017-2021 .....	74

Tabel 3. 3 Pendapatan Unit Usaha Produksi Makanan Mako KUD Sarwa Mukti Tahun 2017-2021 .....	74
Tabel 3. 4 Standar Pengukuran Rasio Keuangan Koperasi.....	76
Tabel 3. 5 Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti ....	78
Tabel 3. 6 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti .	79
Tabel 3. 7Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti ..	80
Tabel 3. 8 Implementasi Definisi Koperasi.....	80
Tabel 3. 9 Penerapan Prinsip-Prinsip di KUD Sarwa Mukti .....	82
Tabel 3. 10 Penerapan Nilai-Nilai KUD Sarwa Mukti .....	85
Tabel 4. 1 Krakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	89
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Mengenai Motivasi Kerja dengan Sub Variabel Prestasi/Keberhasilan.....	90
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataa Mengenai Motivasi Kerja dengan Sub Variabel Pengakuan.....	91
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataa Mengenai Motivasi Kerja dengan Sub Variabel Pekerjaan itu sendiri .....	92
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataa Mengenai Motivasi Kerja dengan Sub Variabel Tanggung Jawab.....	93
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataa Mengenai Motivasi Kerja dengan Sub Variabel Pengembangan Diri. ....	94
Tabel 4. 7 Total Rekapitulasi Variabel Motivasi .....	95
Tabel 4. 8 Kinerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Cisarua dengan Sub Variabel Kuantitas .....	97

Tabel 4. 9 Kinerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Cisarua dengan Sub Variabel Kualitas.....	98
Tabel 4. 10 Kinerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Cisarua dengan Sub Variabel Efesiensi.....	99
Tabel 4. 11 Kinerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Cisarua dengan Sub Variabel Inisiatif.....	99
Tabel 4. 12 Kinerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Cisarua dengan Sub Variabel Ketelitian. ....	100
Tabel 4. 13 Kinerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Cisarua dengan Sub Variabel Kepemimpinan.....	100
Tabel 4. 14 Kinerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Cisarua dengan Sub Variabel Kejujuran. ....	101
Tabel 4. 15 Kinerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Cisarua dengan Sub Variabel Kreativitas.....	102
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan .....	103



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	113
Lampiran 2 Kuesioner Motivasi dan Kinerja Karyawan .....	115
Lampiran 3 Karyawan dan Pengurus .....	118
Lampiran 4 Tabulasi Variabel X (Motivasi).....	119
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Data Variabel X (Motivasi).....	120
Lampiran 6 Tabulasi Variabel Y (Kinerja).....	121
Lampiran 7 Hasil Tabulasi Data Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	122
Lampiran 8 Hasil Pengolahan SPSS .....	123
Lampiran 9 Daftar Hadir Karyawan KUD Sarwa Mukti .....	129
Lampiran 10 Bidang Keuangan Neraca Akhir KUD Sarwa Mukti .....	142
Lampiran 11 Bukti Setoran Susu .....	155

