

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sesuai fenomena yang terjadi di lapangan sebelumnya mengenai analisis kualitas konsentrat dalam upaya meningkatkan kepuasan anggota di unit usaha pakan ternak KSU Tandangsari maka dapat di simpulkan sebagai berikut :

1. Dari hasil pemaparan tiap indikator dengan jumlah 6 indikator dan dibuat hasil rekapitulasi dari penilaian anggota mengenai kualitas pakan konsentrat yang terjadi di KSU Tandangsari mendapatkan kriteria **“Baik”**. Dengan hasil rekapitulasi penilaian tanggapan anggota mengenai kepuasan anggota mendapatkan kriteria **“Cukup Baik”**.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa walaupun dapat dikatakan **baik** tetapi ada beberapa faktor dari 6 indikator mengenai kualitas konsentrat yang terjadi yaitu mengenai standar komposisi, ketahanan produk dan bentuk fisik yang dapat dikatakan masih cukup baik dan salah satu yang menjadi penyebab kurangnya kepuasan dari anggota.

2. Berdasarkan hasil penelitian yang terjadi di lapangan adanya penurunan jumlah anggota dan penjualan dipicu karena adanya penurunan kualitas produk pakan yang di berikan unit usaha pakan ternak KSU Tandangsari, yaitu tidak teraturnya jumlah komposisi dan bahan baku yang ada pada kandungan konsentrat dan kurangnya pengolahan yang mengakibatkan kurangnya kualitas pakan di lihat dari kadar serat kekeringan yang terjadi

sehingga pakan mudah angus dan tidak dapat dicerna dengan baik, bahkan dari beberapa penjelasan tanggapan responden sebagai peternak mengemukakan produk yang di tawarkan banyak yang ditukar kembali ke koperasi, hal tersebut sangat mempengaruhi terhadap tingkat kepuasan anggota terhadap koperasi.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka peneliti memberikan saran terhadap koperasi yang dapat menjadi bahan pertimbangan terdahulu oleh koperasi dalam meningkatkan kepuasan anggota.

1. Memperbaiki dan meningkatkan kualitas produk sesuai dengan kebutuhan anggota, kualitas konsentrat yang konsisten harus di evaluasi dan diperbaiki salah satunya dengan melakukan *quality control* secara rutinitas agar konsentrat dapat diterima sesuai harapan anggota.
2. Melakukan peninjauan mengenai harga produk “KONSENTRAT” dengan adanya penetapan harga berdasarkan kebutuhan anggota agar nominal yang diterima sebanding dan di sesuaikan dengan kualitas pakan terhadap kepuasan anggota.
3. Melakukan *quality control* mengenai pengolahan konsentrat agar hasil yang diberikan lebih konsisten agar produk pakan yang diberikan oleh unit pakan dari koperasi tidak banyak yang dikembalikan.