

PENGARUH TATA LETAK KANTOR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Mitra Saudara)

Disusun oleh :

Yassinta Purnama Sari

C1180104

SKRIPSI

Diajukan Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Produksi



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : **PENGARUH TATA LETAK KANTOR
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN (Studi Kasus Pada Koperasi Serba
Usaha Mitra Saudara)**

Nama Mahasiswa : Yassinta Purnama Sari

Nomor Pokok : C1180104

Program Studi : Manajemen

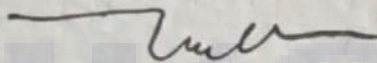
Konsentrasi : Manajemen Produksi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

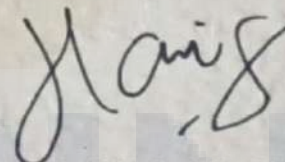
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN,

Pembimbing I

Pembimbing II



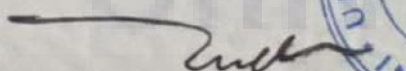
Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si.



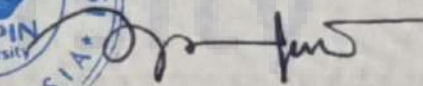
M. Haris Fadhillah, S.E., M.M.

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua
Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si.



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yassinta Purnama Sari

NRP : C-1180104

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 18 Juni 2000

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Tata Letak Kantor Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Mitra Saudara” adalah benar hasil kerja saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan kepada saya (sesuai dengan PERMENDIKNAS Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Dan Penanggulangan Plagiat Di Perguruan Tinggi).

IKOPIN
University

RIWAYAT HIDUP

Yassinta Purnama Sari, lahir di Kabupaten Bandung, Jawa Barat pada tanggal 18 Juni 2000 merupakan anak kedua dari dua bersaudara. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2012 telah menyelesaikan pendidikan di SD Negeri Permata Hijau, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
2. Tahun 2015 telah menyelesaikan pendidikan di SMP Negeri 1 Rancaekek, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
3. Tahun 2018 telah menyelesaikan pendidikan di SMA Negeri 1 Rancaekek, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.

Pada tahun 2018 penulis tercatat sebagai Mahasiswa di Konsentrasi Manajemen Produksi, Program Studi Manajemen, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor, Jawa Barat.

Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu sebagai anggota Swara Radio periode 2018-2021, telah menjabat sebagai anggota *Creative and Content* dan anggota Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN, telah menjabat sebagai anggota divisi musik.

ABSTRACT

Yassinta Purnama Sari, 2022. *The Effect of Office Layout on Employee Work Productivity Case Study on KSU Mitra Saudara under the guidance of Heri Nugraha and M. Haris Fadhillah.*

KSU Mitra Saudara is a cooperative whose members consist of employees of Bank Woori Saudara and was established on February 25, 1999. KSU Mitra Saudara has several business units, namely the Savings and Loans Business, Waserda Unit Business, Vehicle Rental Business Unit, Advertising Business (Billboard), Shipper Business, and Gutter Loans.

Whether a cooperative's performance is good or not can be seen from the level of work productivity of its employees. The work productivity of employees will be high if their work needs are met. One of them is the fulfillment of an office layout that suits the needs and comfort of employees.

The purpose of this research is to find out the type of office layout applied by KSU Mitra Saudara, to know the level of employee work productivity in the cooperative, and to know whether or not there is an influence of the office layout on employee work productivity. The method used is a case study method, with descriptive of quantitative data analysis.

The results of this study show that there is a significant influence between office layouts on the work productivity of employees at KSU Mitra Saudara. This is evident from the calculated t value of 6.244, greater than the table t value of 2.201 with a significance of $0.000 < 0.05$ then it was decided to reject H_0 and accept H_a . It is also supported by the value of the Coefficient of Determination which touches the number 0.780 which means that the relationship between the two variables is strong.

Key Words: All-business Cooperative, Office Layout, Work Productivity.

RINGKASAN

Yassinta Purnama Sari, 2022. Pengaruh Tata Letak Kantor Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Studi Kasus pada KSU Mitra Saudara di bawah bimbingan Heri Nugraha dan M. Haris Fadhillah.

Koperasi Serba Usaha Mitra Saudara merupakan koperasi yang anggotanya terdiri dari karyawan Bank Woori Saudara dan berdiri sejak 25 Februari 1999. KSU Mitra Saudara memiliki beberapa unit usaha yaitu Unit Simpan-Pinjam, Unit Waserda, Unit Penyewaan Kendaraan, Unit Advertising (Billboard), Unit Shipper (Jasa Pengeriman Paket), dan Unit Pinjaman Dana Talang.

Bagus atau tidaknya suatu kinerja koperasi dapat dilihat dari tingkat produktivitas kerja karyawannya. Produktivitas kerja karyawan akan tinggi jika kebutuhan kerja mereka terpenuhi. Salah satunya merupakan pemenuhan tata letak kantor yang sesuai dengan kebutuhan dan kenyamanan karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jenis tata letak yang diterapkan oleh KSU Mitra Saudara, mengetahui tingkat produktivitas kerja karyawan di koperasi, dan mengetahui ada atau tidaknya pengaruh dari tata letak kantor terhadap produktivitas kerja karyawan. Metode yang digunakan adalah metode studi kasus, dengan analisis data kuantitatif secara deskriptif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara tata letak kantor terhadap produktivitas kerja karyawan di KSU Mitra Saudara. Ini terbukti dari nilai t_{hitung} sebesar 6,244, lebih besar dibandingkan dengan nilai t_{tabel} yaitu 2,201 dengan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ maka diputuskan untuk menolak H_0 dan menerima H_a . Didukung pula dengan nilai Koefisien Determinasi yang menyentuh angka 0,780 yang berarti hubungan antara dua variable tersebut kuat.

Kata Kunci: Koperasi Serba Usaha, Tata Letak Kantor, Produktivitas Kerja.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam tercurah limpahkan kepada Rasulullah SAW, sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Tata Letak Kantor Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan”** dapat diselesaikan dengan baik.

Rasa terimakasih dan rasa hormat terutama kepada Orangtua tercinta dan tersayang Bapak Wartoyo dan Ibu Suryati yang selalu memberikan dukungan dan do'a restu kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat, kesehatan dan keberkahan di dunia maupun di akhirat.

Skripsi ini tidak lepas dari peran berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materil. Maka dengan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Bapak M. Haris Fadhillah, SE., MM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Bapak Dr. Dandan Irawan, SE., M.Sc. selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

4. Yang terhormat, Drs. Deddy Supriyadi., M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Karyawan KSU Mitra Saudara terutama Pak Wisnu selaku Manajer Operasional yang telah mengizinkan dan membantu penulis melakukan penelitian skripsi. Terimakasih atas bantuan serta dukungannya.
6. Kepada sahabat-sahabat saya Lieta Chiayu Lestarie, Marcell Alfriando H., Nurul Khoirunnisa, dan Syifa Digna Maoereta yang selalu membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kelompok 51 PL Laurensius Denis Wicaksono selaku ketua kelompok, Linda Kusumawardani selaku ketua divisi Konsumsi, Repina Tendi Tiodora Sipahutar selaku ketua divisi Humas, dan Syifa Fitria selaku Sekretaris.
8. NGEDADAK CLUB, yang sudah terima direpoti oleh keluhan tengah malam mengenai tugas sepanjang empat tahun kuliah dan masa-masa stress skripsi penulis kepada Selly Krismonika Sukardi dan Syifa Fauziah Rahma, terimakasih.
9. Untuk anak-anak GVR Diseng, Pawes, Fach, Aufa, Ami, Gita, Lintang dan Gema sobat cabs liburan yang selalu memberikan supportnya sekaligus mood booster bagi penulis.
10. Untuk Bahng Christoper Chan, terimakasih atas presensi dirimu di hidupku selama 6 tahun terakhir ini. Terimakasih atas seluruh kata penyemangat dan lirik-lirik yang membuatku semangat untuk menjalani hidup.
11. Teruntuk Kim Namjoon, terimakasih atas presensi dirimu dalam hidupku selama 9 tahun terakhir ini. Terimakasih atas seluruh kata penyemangat yang

kau berikan dan lirik-lirik yang kau ciptakan dapat membuatku memiliki keinginan untuk menjalani hidup.

12. Untuk Beyond The Scene dan Stray Kids, terimakasih banyak sudah menjadi presensi yang menghangatkan dan indah dalam perjalanan hidup penulis. Semoga kita bisa segera bertemu.
13. Teman – teman Swara Radio 2019-2021.
14. Teman – teman Sanggar Seni 12 Juli 2018 – 2022.
15. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Terakhir, terimakasih kepada Yassinta Purnama Sari yang sudah mau berjuang dan menyelesaikan skripsi ini. Ini chapter terakhir buku masa-masa perkuliahan yang akan dilanjut dengan chapter pertama buku masa-masa pendewasaan yang baru. Semangat selalu, *your best moment is yet to come*.

Mudah-mudahan segala kebaikan serta bantuannya mendapat balasan dari Allah SWT. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Jatinangor, 08 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.3.1. Maksud Penelitian	5
1.3.2. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	6
1.4.1. Kegunaan Teoritis	6
1.4.2. Kegunaan Praktis	6
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	7
2.1. Pendekatan Masalah	7
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	7
2.1.2. Pendekatan Manajemen Operasi	11
2.1.3. Pendekatan Administrasi	12
2.1.4. Pendekatan Tata Letak Kantor	13

2.1.5. Pendekatan Produktivitas	16
2.1.6. Pendekatan Produktivitas Kerja Karyawan.....	16
2.1.7. Kerangka Berpikir.....	17
2.1.8. Hipotesis Penelitian.....	18
2.2. Metode Penelitian	18
2.2.1. Metode Penelitian Yang Digunakan	18
2.2.2. Operasionalisasi Variabel	19
2.2.3. Sumber Data Dan Cara Menentukannya.....	21
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	21
2.2.5. Analisis Data	22
2.2.6. Tempat Penelitian	27
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	28
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	29
3.1. Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen.....	29
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Serba Usaha Mitra Saudara	29
3.1.2. Visi dan Misi KSU Mitra Saudara	29
3.1.3. Struktur Organisasi KSU Mitra Saudara.....	30
3.1.4. Perusahaan Koperasi	37
3.2. Keanggotaan KSU Mitra Saudara.....	38
3.3. Kegiatan Usaha KSU Mitra Saudara	39
3.4. Keadaan Permodalan dan Keuangan KSU Mitra Saudara.....	40
3.4.1. Keadaan Permodalan KSU Mitra Saudara.....	40
3.4.2. Keadaan Keuangan KSU Mitra Saudara.....	41
3.5. Implementasi Jati Diri Koperasi	45

3.5.1. Implementasi Definisi Koperasi Pada KSU Mitra Saudara .	45
3.5.2. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KSU Mitra Saudara.....	46
3.5.3. Implementasi Nilai-nilai Koperasi Pada KSU Mitra Saudara	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Identitas Responden.....	50
4.2. Tata Letak Kantor	51
4.3.1 Lingkungan Fisik	51
4.3.2 Perancangan Sistem Kerja	55
4.3.3 Penataan Ruang Kantor.....	56
4.3. Produktivitas Kerja Karyawan.....	59
4.3.1 Kuantitas Kerja	59
4.3.2 Kualitas Kerja	60
4.3.3 Ketepatan Waktu.....	62
4.4. Pengaruh Tata Letak Kantor Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	64
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.4.2 Uji Regresi Linier.....	66
4.4.3 Uji t	67
4.4.4 Koefisien Determinasi.....	68
4.5. Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Simpulan	70
5.2. Saran	72
5.2.1. Saran Teoritis	72

5.2.2. Saran Praktis	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Jumlah Karyawan Koperasi Serba Usaha Mitra Saudara.....	3
Tabel 2.1. Operasional Variabel.....	20
Tabel 2.2. Hasil Uji Validitas.....	22
Tabel 2.3. Hasil Penelitian Uji Reabilitas	23
Table 2.4. Pedoman Penilaian Kriteria Analisis Deskriptif.....	25
Tabel 2.3. Pedoman Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	27
Tabel 2.4. Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 3.1. Perkembangan Jumlah Anggota KSU Mitra Saudara Lima (5) Tahun Terakhir	39
Tabel 3.2. Perkembangan Modal Sendiri KSU Mitra Saudara Tahun 2017-2021	40
Tabel 3.3. Perkembangan Modal Pinjaman KSU Mitra Saudara Tahun 2017-2021	41
Tabel 3.4. Neraca KSU Mitra Saudara 2017 - 2021	41
Tabel 3.5. Implementasi Definisi Koperasi Pada KSU Mitra Saudara	45
Tabel 3.6. Implementasi Prinsip Koperasi Pada KSU Mitra Saudara.....	46
Tabel 3.7. Implementasi Nilai Koperasi Pada KSU Mitra Saudara.....	48
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	50
Tabel 4.2. Format Jawaban Responden Indikator Udara	52
Tabel 4.3. Format Jawaban Responden Indikator Suara.....	52
Tabel 4.4. Format Jawaban Responden Indikator Musik.....	53
Tabel 4.5. Format Jawaban Responden Indikator Warna	54

Tabel 4.6. Format Jawaban Responden Indikator Penerangan	55
Tabel 4.7. Format Jawaban Responden Indikator Lalu Lintas Kerja.....	56
Tabel 4.8. Format Jawaban Responden Indikator Penempatan Perlengkapan Kantor	57
Tabel 4.9. Format Jawaban Responden Indikator Jarak Antarkaryawan Dan Antara Karyawan Dengan Perabotan Dan Peralatan Kantor	58
Tabel 4.10. Format Jawaban Responden Indikator Kelengkapan Peralatan Kantor	59
Tabel 4.11. Format Rekapitulasi Jawaban Responden Tata Letak Kantor	59
Tabel 4.12. Format Jawaban Responden Indikator Pencapaian Target Pekerjaan	60
Tabel 4.13. Format Jawaban Responden Indikator Kesesuaian Kemampuan Karyawan dengan Pekerjaan yang Diberikan	61
Tabel 4.16. Format Jawaban Responden n Indikator Penyelesaian Tugas Tepat Waktu	62
Tabel 4.17. Format Jawaban Responden Indikator Kehadiran Tepat Waktu	63
Tabel 4.18. Format Rekapitulasi Jawaban Responden Produktivitas Kerja Karyawan	63
Tabel 4.19. Hasil Penelitian Uji t	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	18
Gambar 3.1. Struktur Organisasi KSU Mitra Saudara	30
Gambar 3.2. Rekomendasi Struktur Organisasi KSU Mitra Saudara	37
Gambar 4.1. Hasil Penelitian Uji Normalitas	64
Gambar 4.2. Hasil Penelitian Uji Heteroskedastisitas	65
Gambar 4.3. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	66
Gambar 4.4. Hasil Penelitian Koefisien Determinasi	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara.....	75
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	79
Lampiran 3	Hasil Dokumentasi.....	81
Lampiran 4	Hasil Pengujian Menggunakan SPSS	87

