

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dari penelitian tentang penilaian kinerja usaha dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* pada Koperasi Produsen Mandiri Mina Bahari-Indramayu, maka peneliti dapat menyimpulkan hasil penelitiannya sebagai berikut:

1. Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan

Berdasarkan hasil analisis kinerja usaha pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan memperoleh skor sebesar 548 sehingga berada pada kriteria baik. Hal ini menunjukkan bahwa anggota karyawan koperasi merasa puas dengan indikator-indikator yang ditetapkan seperti adanya pelatihan dan pendidikan, adanya kompensasi, kemudahan mendapatkan informasi dan kesesuaian pekerjaan. Adapun masih ada hal yang perlu diperhatikan seperti keterlibatan anggota karyawan dalam mengambil keputusan di dalam koperasi. anggota karyawan masih memiliki keterbatasan dalam berpendapat.

2. Perspektif Proses Bisnis Internal

Berdasarkan hasil analisis kinerja usaha pada perspektif proses bisnis internal memperoleh skor sebesar 441 sehingga berada pada kriteria baik. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan koperasi telah memberikan pelayanan yang baik kepada anggota nelayan maupun bakul ikan atas produk/jasa yang diberikan. Adapun kepuasan tersebut

meliputi fasilitas kerja yang mendukung, proses transaksi yang lebih cepat, dan penyampaian informasi. Adapun hal lain yang harus diperhatikan yaitu tindak lanjut atas keluhan dari anggota yang kurang optimal.

3. Perspektif Anggota

Berdasarkan hasil analisis kinerja usaha pada perspektif anggota memperoleh skor sebesar 623 sehingga berada pada kriteria baik. Hal ini menunjukkan bahwa anggota nelayan dan bakul ikan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh koperasi seperti kepuasan pada ketersediaan fasilitas pendukung sekitar TPI, keramahan karyawan ketika melakukan transaksi, dan kemudahan informasi yang didapatkan anggota. Adapun hal lain yang harus diperhatikan yaitu penetapan harga jual/beli dapat melebihi pesaing supaya anggota tetap melakukan transaksi di koperasi

4. Perspektif Keuangan

Berdasarkan hasil analisis kinerja usaha pada perspektif keuangan berada pada kriteria baik. Yaitu dilihat dari rasio profitabilitas yang mengalami peningkatan Sisa Hasil Usaha pada tahun 2021 sebesar 6% dari tahun sebelumnya. Dengan perolehan rata-rata sebesar 6% dan berada pada kriteria baik. Untuk itu koperasi dapat mempertahankan Sisa Hasil Usaha yang diperoleh atau dapat meningkatkan Sisa Hasil Usaha.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian diatas peneliti memberikan saran bagi koperasi dan diharapkan saran ini dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja dimasa yang akan datang atau untuk mempertahankan kinerja koperasi saat ini. Semoga saran-saran yang diberikan oleh peneliti dapat menjadi sumbangsih pemikiran bagi seluruh pengurus Koperasi Produsen Mandiri Mina Bahari. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Sebagai organisasi *service oriented* sebaiknya koperasi dalam menilai kinerjanya tidak hanya melihat pada kinerja keuangan saja akan tetapi dapat melihat dari kinerja non keuangan pula. Karena tujuan berdirinya koperasi yaitu untuk mensejahterakan anggota dan masyarakat, maka koperasi harus melayani anggota dengan baik dan dapat memenuhi semua kebutuhan anggota. Oleh sebab itu disarankan bagi koperasi untuk mengukur kinerjanya menggunakan metode *Balanced Scorecard*.
2. Supaya anggota koperasi memiliki rasa kepercayaan maka diharapkan para pengurus, pengawas maupun karyawan lebih terbuka dengan keadaan koperasi kepada anggota.
3. Sebagai koperasi yang memiliki prinsip demokrasi, maka koperasi harus melibatkan para karyawan dan anggota nelayan/bakul dalam pengambilan keputusan karena anggota koperasipun memiliki hak suara yang sama.
4. Untuk meningkatkan kinerja koperasi maka keluhan atau masukan dari anggota dapat ditanggapi dengan baik dan menindak lanjuti keluhan atau masukan

tersebut. Karena hal ini merupakan bentuk pelayanan yang dapat diberikan oleh koperasi kepada anggota.

5. Supaya anggota tidak sering melakukan transaksi ke luar koperasi, maka koperasi dapat *survey* mengenai harga yang ditetapkan oleh pesaing untuk melihat perbandingan harga yang terjadi.

