

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMENGARUHI KINERJA STAFF
BIDANG OPERASIONAL USAHA**

(Studi Kasus pada Koperasi Mahasiswa STIE Ekuitas, Bandung, Jawa Barat)

Disusun Oleh :

Tika Riskika

C1180050

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja
Staff Bidang Operasional Usaha

Nama : Tika Riskika

NRP : C1180050

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Tika Riskika, lahir di Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah pada 4 Mei 2000. Terlahir dari pasangan suami istri Bapak Mulyono dan Ibu Sukini yang merupakan anak pertama dari dua bersaudara dengan adik laki-laki Rizki Putra Mulya. Berikut jenjang Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis:

1. SDN 02 Petung, Jatiyoso, lulus pada Tahun 2012
2. SMPN 3 Babakancikao, Purwakarta lulus pada tahun 2015
3. SMAN 1 Bungursari, Purwakarta lulus pada Tahun 2018

Setelah lulus dari Pendidikan menengah atas penulis berkesempatan untuk melanjutkan Pendidikan di Ikopin University dengan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, dimana di kampus penulis juga masuk kedalam organisasi kampus DKM Daarul Ikhwan Ikopin dan IT-Club.

IKOPIN
University

ABSTRACT

Tika Riskika, 2022. *Analysis of factors affecting the performance of staff in the field of business operations (Case study at STIE Ekuitas Student Cooperative, Bandung City), under the guidance of Hj. Nanik Risnawati.*

This study explains what the performance of the staff in the field of business operations is like and the factors that influence it, as well as what efforts can be made to improve the performance of the staff in the field of business operations of Kopma STIE Ekuitas. Kopma STIE Ekuitas is a student cooperative which is included in the type of secondary cooperative where the members are active students of STIE Ekuitas.

The purpose of this study is to find out how the performance of the staff in the field of business operations, what factors affect the performance and to find out the efforts that can be made to improve staff performance. In addition, this research is expected to be the development of science, especially human resource management, providing information, references and study materials for other researchers in similar fields. Practically, it is hoped that it can provide benefits for human resources of Kopma STIE Ekuitas, other Student Cooperatives or Cooperatives in general, and presumably become material for reflection, evaluation and recommendations in determining decisions or policies in the future.

The research method used is a case study method where one of the advantages of this method is that it can see the relationship between variables, then the data obtained will be processed descriptively accompanied by interviews, data management is carried out using the percentage of each answer given by the respondent and then classified into the assessment criteria that have been determined then assign a score to each variable indicator.

Based on the results of the study, the performance of the staff in the field of business operations obtained good criteria, namely the accuracy of the data in making financial reports and developments, the timeliness of collecting progress reports, responsibility for the implementation of spending, responsibility for financial reports and developments that have been made, initiatives in conducting market research , initiatives in attracting members to transact, as well as staff cooperation in attracting members to transact. There are also factors that greatly influence performance, namely the competence and motivation of staff in the field of business operations, with factors that have poor criteria when serving are online sales factors and quite good criteria, namely the acquisition of remuneration, guidance from senior demisioners or alumni and reorganization fast.

Keywords: Performance, factors that affect performance, staff in the field of business operations.

ABSTRAK

Tika Riskika, 2022. Analisis faktor-faktor yang memengaruhi kinerja staff bidang operasional usaha (Studi kasus pada Koperasi Mahasiswa STIE Ekuitas, Bandung), di bawah bimbingan Hj. Nanik Risnawati.

Penelitian ini menjelaskan seperti apa kinerja staff bidang operasional usaha serta faktor-faktor yang memengaruhinya, serta upaya apa yang bisa dilakukan untuk meningkatkan kinerja staff bidang operasional usaha Kopma STIE Ekuitas. Kopma STIE Ekuitas merupakan koperasi mahasiswa yang termasuk kedalam jenis koperasi sekunder dimana anggotanya berprofesi sebagai mahasiswa aktif STIE Ekuitas.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana kinerja staf bidang operasional usaha, faktor apa yang berpengaruh terhadap kinerja serta untuk mengetahui upaya-upaya yang bisa dilakukan untuk meningkatkan kinerja staff. Selain itu penelitian ini diharapkan menjadi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya manajemen sumber daya manusia, memberikan informasi, referensi maupun bahan kajian bagi peneliti lain dalam bidang sejenis. Secara praktis diharapkan dapat memberikan manfaat bagi sumber daya manusia Kopma STIE Ekuitas, Koperasi Mahasiswa lain atau Koperasi pada umumnya, dan kiranya menjadi bahan perenungan, evaluasi dan rekomendasi dalam menetapkan keputusan ataupun kebijakan dimasa yang akan datang.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus dimana salah satu kelebihan dari metode ini adalah dapat melihat hubungan antar variabel, kemudian data yang diperoleh akan diolah secara deskriptif yang dilengkapi dengan wawancara, pengelolaan data dilakukan menggunakan persentase dari setiap jawaban yang diberikan oleh responden lalu diklasifikasikan kedalam kriteria penilaian yang telah ditentukan lalu menetapkan skoring pada setiap indikator variabel.

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat kinerja staff bidang operasional usaha memperoleh kriteria baik yaitu ketepatan data dalam membuat laporan keuangan dan perkembangan, ketepatan waktu pengumpulan laporan perkembangan, tanggung jawab pelaksanaan belanja, tanggung jawab atas laporan keuangan dan perkembangan yang telah dibuat, inisiatif dalam melakukan riset pasar, inisiatif dalam menarik minat anggota untuk bertransaksi, serta kerjasama staff dalam menarik minat anggota untuk bertransaksi. Ada pun faktor yang sangat berpengaruh terhadap kinerja adalah kompetensi dan motivasi yang dimiliki staff bidang operasional usaha, dengan faktor yang memiliki kriteria kurang baik saat menjabat adalah faktor penjualan secara daring dan kriterian cukup baik yaitu perolehan balas jasa, bimbingan dari senior demisioner atau alumni dan reorganisasi yang cepat.

Kata Kunci: Kinerja, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja, staff bidang operasional usaha.

KATA PENGANTAR

Rasa syukur saya persembahkan kepada Allah subhana huwatta alla, atas segala apa yang saya peroleh selama ini, atas segala kemudahan yang menyertai penyusunan skripsi dengan judul “Analisis faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja Staff Bidang Operasional Usaha”. Tersusunnya penelitian ini juga atas dasar tak putusnya doa serta dukungan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Yang terhormat, **Ir. Hj. Nanik Risnawati, MS**, selaku pembimbing, yang senantiasa memberikan waktunya untuk mencurahkan ilmu, pengalaman, serta arahan selama proses kepenulisan. Salut atas ketelitian serta kesabaran Ibu selama membimbing.
2. Yang terhormat, **Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si** dan **Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si** selaku penelaah konsentrasi yang memberikan waktu dan kesediaannya untuk memberikan masukan dalam perbaikan skripsi.
3. Yang terhormat, **Deddy Supriyadi. Drs. M.Sc** dan **Dr. Heri Nugraha, SE, M.Si** selaku penelaah koperasi yang memberikan kesediaan waktu untuk memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang terhormat, **H. Eri Supriadi, Ir, M.T** selaku dosen wali yang selalu memberikan wejangan setiap pertemuan bimbingan.
5. Yang tersayang, yang tercinta kedua Orang Tua, Mamah dan Bapak, serta Adik yang senantiasa mendoakan, mendukung, menjadi sumber

penyemangat, yang telah mengajarkan rasa syukur dan sabar, juga segala hal baik yang di berikan, begitu pula dalam berproses tersusunnya skripsi ini, yaitu Ibu **Sukini**, Bapak **Mulyono**, Adik **Putra**.

6. untuk Irma yang siap dihubungi kapanpun, kepada Evi yang selalu rela direpotkan, untuk Tasya atas dukungan dari jauh, Tri untuk diskusi yang berharga, untuk Denis atas diskusi dan refensinya yang mencerahkan, untuk lusi dan Ezra yang siap membantu.
7. Pengurus Kopma STIE Ekuitas, Teh Silvi dan Teh Wanda yang membuka diri sejak komunikasi pertama, juga kepada setiap staff yang rela meluangkan waktu dan memberikan informasinya sebagai responden.
8. Teman-teman perjuangan menempuh meja kuliah, kelas Manajemen B 2018, Kelas Manajemen SDM A.
9. Seluruh anggota DKM DaarulIkhwanikopin dan Member IT-CLUB

Terimakasih pula kepada setiap orang yang dengan kebaikan hati memiliki skripsi ini untuk dibaca, setiap mahasiswa yang memilih skripsi ini sebagai referensi, terbuka untuk setiap kritik dan saran yang membangun.

Tika Riskika

2022

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Kegunaan Teoritis	15
1.4.2 Kegunaan Praktis	15
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	16
2.1 Pendekatan Masalah.....	16
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	16
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
2.1.3 Pendekatan Manajemen Kinerja	34

2.2 Metode Penelitian.....	45
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	45
2.2.2 Data Yang Diperlukan	46
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	48
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
2.2.5 Analisis Data	50
2.2.6 Tempat Penelitian	57
2.2.7 Jadwal Penelitian	58
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	59
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	59
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Kopma STIE Ekuitas	59
3.2 Struktur Organisasi Kopma STIE Ekuitas.....	61
3.2.1 Rapat Anggota	62
3.2.2 Pengurus.....	63
3.2.3 Pengawas.....	67
3.2.4 Badan Pembinaan.....	68
3.2.5 Pengelola.....	69
3.3 Keanggotaan Koperasi	73
3.4 Kegiatan Usaha dan Permodalan Kopma STIE Ekuitas	78
3.4.1 Kegiatan Usaha Kopma STIE Ekuitas	78
3.4.2 Keadaan Keuangan Koperasi	83
3.4.2.1 Keuangan Kopma STIE Ekuitas	83
3.4.2.2 Kondisi Keuangan Kopma STIE Ekuitas.....	83

3.5 Implementasi Jatidiri Koperasi.....	88
3.5.1 Penerapan Definisi Koperasi.....	88
3.5.2 Implementasi Nilai-nilai Koperasi.....	90
3.5.3 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	92
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	96
4.1 Hasil Analisis	96
4.1.1 Kinerja Staff Bidang Operasional Usaha Kopma STIE Ekuitas.....	96
4.1.2 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja Staff Bidang Operasional Usaha	124
4.2 Pembahasan	150
4.2.1 Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Staff Bidang Operasional Kopma STIE Ekuitas	150
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	152
4.1 Simpulan.....	152
4.2 Saran-saran	154
DAFTAR PUSTAKA	155
LAMPIRAN.....	157

IKOPIN
University

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1	Daftar Bidang Beserta Deskripsi Jabatannya.....	6
1.2	Rekapitulasi Pencapaian Hasil Unit Usaha Mini Market.....	9
1.3	Rekapitulasi Pencapaian Hasil Unit Usaha Aksesoris dan Perdagangan Umum.....	10
1.4	Rekapitulasi Pencapaian Hasil Unit Usaha ATK dan <i>Bookstore</i>	10
1.5	Rekapitulasi Pencapaian Hasil Unit Usaha Jasa/Kcell	11
1.6	Penelitian Terdahulu	13
2.1	Operasionalisasi Variabel	47
2.2	Sumber Data dan Cara Pengambilan Sample.....	49
2.3	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Staff Bidang Operasional Usaha.....	51
2.4	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Staff Bidang Operasional Usaha	53
2.5	Tanggapan Responden Mengenai Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Staff Bidang Operasional Usaha	54
2.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Staff Bidang Operasional Usaha.....	56
3.1	Daftar Pengelola Beserta Deskripsi Jabatannya.....	71
3.2	Perkembangan Anggota Kopma STIE Ekuitas	78
3.3	Rekapitulasi Pencapaian Hasil Unit Usaha Mini Market.....	79
3.4	Rekapitulasi Pencapaian Hasil Unit Usaha Aksesoris dan Perdagangan Umum.....	80
3.5	Rekapitulasi Pencapaian Hasil Unit Usaha ATK dan <i>Bookstore</i>	81
3.6	Rekapitulasi Pencapaian Hasil Unit Usaha Jasa/Kcell	82
3.7	Perkembangan Modal Sendiri Kopma STIE Ekuitas Periode 2017-2021	83

3.8	Rasio Likuiditas Kopma STIE Ekuitas Tahun 2017-2021.....	84
3.9	Standar Penentuan Rasio Likuiditas (<i>Current Ratio</i>)	84
3.10	Perkembangan Rasio Solvabilitas Kopma STIE Ekuitas 2017-2021	86
3.11	Standar Penilaian Rasio Solvabilitas (<i>Debt to Total Assets Ratio</i>).....	86
3.12	Perkembangan Profitabilitas Kopma STIE Ekuitas Periode 2017-2021.....	87
3.13	Standar Penilaian Rasio Profitabilitas (<i>Return On Equity</i>)	87
3.14	Implementasi Penerapan Definisi Koperasi	89
3.15	Implementasi Nilai-nilai Koperasi	90
3.16	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Pada Kopma STIE Ekuitas.....	93
4.1	Karakteristik Responden Kopma STIE Ekuitas	96
4.2	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Data dalam Membuat Laporan Keuangan.....	97
4.3	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Data dalam Membuat Laporan Perkembangan	99
4.4	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Data dalam Pelaksanaan <i>Stock Opname</i>	100
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Pengumpulan Laporan Keuangan	102
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Pengumpulan Laporan Perkembangan	103
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Pelaksanaan <i>Stock Opname</i>	104
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Melaksanakan Belanja (<i>Purchase Order</i>)	106
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Atas Laporan Keuangan	108
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Atas Laporan	

Perkembangan	110
4.11 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Staff Bidang Operasional dalam Melakukan Riset Pasar	112
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif dalam Menarik Minat Anggota Untuk Bertransaksi.....	114
4.13 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif dalam Pencarian Konsinyator dan Supplier Baru untuk Menambah Variasi Produk	116
4.14 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Staff dalam Membuat Laporan keuangan	118
4.15 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Staff dalam Membuat Laporan Perkembangan.....	120
4.16 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Staff dalam Menarik Minat Anggota Dalam Bertransaksi	122
4.17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Staff Bidang Operasional	123
4.18 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Sebagai Faktor Internal yang Memengaruhi Kinerja	125
4.19 Kondisi Motivasi Staff Bidang Operasional Usaha Selama Menjabat	126
4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Sebagai Faktor Internal Yang Memengaruhi Kinerja	128
4.21 Kondisi Kompetensi yang dimiliki Staff Bidang Operasional Usaha Selama Menjabat Menjabat.....	130
4.22 Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Sebagai Faktor Internal Yang Memengaruhi Kinerja	131
4.23 Pengalaman yang dimiliki Staff Saat Menjabat.....	133
4.24 Tanggapan Responden Mengenai Balas Jasa Sebagai Faktor Eksternal yang Memengaruhi Kinerja	135
4.25 Penilaian Staff Mengenai Perolehan Balas Jasa yang diterima	137
4.26 Tanggapan Responden Mengenai Penjualan Secara Daring Sebagai	

Faktor Eksternal yang Memengaruhi Kinerja	137
4.27 Penilaian Staff Mengenai Efektivitas Penjualan Secara Daring	140
4.28 Tanggapan Responden Mengenai Bimbingan dari Senior yang Telah Demisioner Atau Alumni Sebagai Faktor Eksternal yang Memengaruhi Kinerja.....	142
4.29 Penilaian Staff Mengenai Bimbingan dari Senior yang Telah Demisioner atau Alumni yang diterima.....	144
4.30 Tanggapan Responden Mengenai Reorganisasi yang cepat Sebagai Faktor Eksternal yang Memengaruhi Kinerja.....	146
4.31 Penilaian Staff Mengenai Kesesuaian Reorganisasi yang Cepat Dengan Kinerja.....	148
4.32 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Staff Bidang Operasional Usaha Kopma STIE Ekuitas.....	149



DAFTAR GAMBAR

No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Bagan Perangkat Struktur Organisasi Koperasi.....	29
2.2	Pilar Sumber Daya Manusia.....	34
3.1	Struktur Organisasi Kopma STIE Ekuitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Tabel	Halaman
1	Struktur organisasi yang disarankan.....	158
2	Dokumen-dokumen yang digunakan	159
3	Kuesioner	171

