

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang Strategi Pengembangan Media *Website* dalam upaya meningkatkan pelayanan anggota pada KSP “Kopdit Borromeus” yang didapatkan melalui observasi, wawancara dan beberapa catatan lapangan yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tampilan media *website* KSP “Kopdit Borromeus” saat ini masih dikatakan belum maksimal karena hanya menampilkan informasi mengenai koperasi saja. Namun jika dilihat dari *layout website*, *website* KSP “Kopdit Borromeus” sudah memiliki 4 elemen pada *layout* halaman *website* yaitu *header*, *navigator*, konten, dan *footer*.
2. Pelayanan digital yang diterapkan oleh KSP “Kopdit Borromeus” masih berupa *google form* untuk melakukan pengajuan pinjaman. Namun ada beberapa faktor pendorong dilaksanakannya pelayanan digital yaitu perkembangan teknologi, kecepatan pelayanan dan tidak mengganggu jam kerja anggota yang menjadikan pelayanan digital ini dapat membantu anggota dalam melaksanakan kegiatan berkoperasi.
3. Strategi pengembangan yang dilakukan oleh KSP “Kopdit Borromeus” untuk media *website* yaitu menambahkan fitur-fitur berupa pelayanan yang dapat diakses oleh anggota. Namun masih terdapat kendala yang terjadi berupa tidak adanya SDM yang fokus kepada media *website* dan sulitnya

mencari vendor yang pas untuk merealisasikan pengembangan media *website*.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, dapat diajukan saran-saran sebagai berikut:

### **5.2.1 Saran Teoretis**

Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian lebih mendalam mengenai Strategi Pengembangan *Website* pada pelayanan digital koperasi untuk anggota agar diketahui perubahan dari pelayanan secara digital yang dilakukan oleh koperasi. Kemudian dalam penelitian lebih mendalam pada sasaran wawancara dan melakukan observasi lebih dalam dengan baik.

### **5.2.2 Saran Praktis**

Berdasarkan hasil penelitian dan telah berkesimpulan, maka penulis berupaya memberikan saran yang dapat dipertimbangkan berhubungan dengan variabel yang peneliti bahas yaitu untuk bermaksud memberikan masukan praktis kepada KSP “Kopdit Borromeus” dalam proses keberlangsungan koperasi kedepannya.

1. Sebaiknya KSP “Kopdit Borromeus” dapat mendiskusikan kembali untuk nama koperasi ini agar pemaknaan dari KSP dan Kopdit lebih jelas sesuai dengan tujuan, prinsip, dan nilai-nilai yang diterapkan oleh KSP “Kopdit Borromeus”.
2. Sebaiknya KSP “Kopdit Borromeus” dapat menyegerakan untuk mencari SDM yang fokus dalam mengelola *website* agar dapat berjalan

sesuai harapan dan media yang sudah ada dapat bermanfaat sesuai dengan tujuannya.

3. Sebaiknya KSP “Kopdit Borromeus” dapat menyegerakan untuk mencari vendor untuk membantu mengembangkan media *website* yang sudah ada agar dapat berjalan sesuai harapan.

