ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENURUNAN PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI PEMINJAM

(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam (USP) Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kabupaten Bandung)

Disusun Oleh:
Suci Khotimah
C1180035

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Perbankan

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2022

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENURUNAN PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI PEMINJAM

(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam (USP) Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kabupaten Bandung)

Disusun Oleh:
Suci Khotimah
C1180035

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen
Manajemen Perbankan

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi	:	Analisis Faktor Faktor Yang Memengaruhi Penurunan Partisipasi Anggota Sebagai Peminjam (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam (USP) Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kabupaten Bandung)
Nama	:	Suci Khotimah
NRP	:	C1180035
Program Studi	:	Sarjana Manajemen
Konsentrasi	:	Manajemen Perbankan
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Dra. Hj. Rosti Setiawati, S.E, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Heri Nugraha., S.E. M.Si.

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suci Khotimah

NRP : C1180035

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 8 Juli 2000

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penurunan Partisipasi Anggota Sebagai Peminjam Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam (USP) Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kabupaten Bandung" adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan kepada saya (sesuai dengan PERMENDIKNAS nomor 17 tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi).

Jatinangor, 31 Agustus 2022

Suci Khotimah

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Suci Khotimah, lahir di Bandung pada tanggal 08 Juli 2000. Merupakan anak ketiga dari empat bersaudara pada keluarga bapak Basirun dan ibu Koyah Sopiah. Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut:

1. Sekolah Dasar Negeri (SDN) Mekar Sari, lulus pada tahun 2012
2. Sekolah Menengah Pertama (SMP) PGRI 408 Cileunyi, lulus pada tahun 2015
3. Sekolah Menengah Atas (SMA) Karya Budi Cileunyi, lulus pada tahun 2018

Pada tahun 2018, penulis tercatat sebagai mahasiswa Program Studi Sarjana Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), konsentrasi Manajemen Perbankan. Adapun pengalaman penulis selama menjadi mahasiswa IKOPIN, yaitu sebagai berikut:

1. Anggota Divisi *Human Resource* (HR) *English Club Of* Ikopin (ECI) Tahun 2019-2020
2. Pembimbing Program Pengenalan Kehidupan Kampus Bagi Mahasiswa Baru (PK2MB) Tahun 2019
3. Mentor Agama Islam (MAI) Tahun 2019
4. Pemateri Seminar Konsentrasi Manajemen Perbankan Tahun 2021

ABSTRACT

Suci Khotimah, 2022, Analysis of Factors Affecting the Decline in Member Participation as Borrowers, Case Study on, USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Bandung Regency, Under the Guidance of Mrs. Hj. Rosti Setiawati.

The savings and loan unit is one of the business units in the Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya whose function is to collect funds in the form of deposits and channel funds in the form of loans. Cooperative members have the obligation to participate in activities organized by the Cooperative, such participation is to utilize the business unit provided by the Cooperative. However, at the savings and loan of the Mulia Consumer Cooperative at Majalaya Hospital in 2021, there is a phenomenon of a decrease in member participation as borrowers caused by factors that influence it.

*This study aims to determine: the factors that affect the reduction of Member participation as borrowers, the amount of loan funds that must be disbursed in order to achieve a standardized Loan To Deposit Ratio (*80% *or* 90%*), and Efforts to increase Member participation as Borrowers.*

The method in this study uses a case study method with descriptive analysis, namely collecting information about the situation according to what it was at the time the research was conducted. In collecting data, it was done through questionnaires to 34 *respondents who did credit and interviews to* 14 *respondents who did not do credit. Data analysis uses scoring and Loan To Deposit Ratio formulas as well as Trend Linear analysis.*

Based on the results of the questionnaire to 34 *respondents who conducted and the results of interviews with* 14 *people who made credit, it is known that the factors that influence Member participation as borrowers are the loan facilities on the indicators: credit granting procedures are done by choosing, high interest rates, and the cost of providing credit is quite high. Then disburse loans to reach the Loan To Deposit Ratio according to standard (*80% *or* 90%*), using loan forecasting so that credit is obtained with a Loan To Deposit Ratio of* 90% *which follows the trend of third party funds that will be collected every year, so that credit distribution for* 5 *years in the future are as follows: In* 2022 *loan distribution of Rp. 16,921,211,345, in 2023 loan distribution of Rp. 18,881,279,765, in 2024 loan distribution of Rp. 20,841,348,184, In 2025, loan distribution is Rp. 22,801,416,604, and in 2026 through the services of Rp. 24,761,485,023. Then increase Member Participation as Borrowers, namely providing loan that is not too selective or easy, reducing loan interest rates, and reducing loan provision costs so that the discount from loan realization will be low.*

Keywords: Participation, Loan, Liquidity

RINGKASAN

Suci Khotimah, 2022, Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penurunan Partisipasi Anggota Sebagai Peminjam, Studi Kasus Pada USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kabupaten Bandung, Di bawah Bimbingan Ibu. Hj. Rosti Setiawati.

Unit simpan pinjam merupakan salah satu unit usaha di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya yang berfungsi untuk menghimpun dana berupa simpanan dan menyalurkan dana berupa pinjaman. Anggota Koperasi sebagai pelanggan memiliki kewajiban untuk berpartisipasi dalam kegiatan usaha yang diselenggarakan oleh Koperasi, partisipasi tersebut adalah memanfaatkan pelayanan unit usaha yang disediakan oleh Koperasi. Namun di USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya pada tahun 2021 terdapat fenomena penurunan partisipasi Anggota sebagai peminjam yang diduga oleh faktor-faktor yang memengaruhinya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: faktor-faktor yang memengaruhi penurunan partisipasi Anggota sebagai peminjam, Jumlah dana pinjaman yang seharusnya disalurkan dalam mencapai *Loan To Deposit Ratio* yang sesuai standar (80% atau 90%), dan Upaya meningkatkan partisipasi Anggota sebagai Peminjam.

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan analisis deskriptif yaitu mengumpulkan informasi mengenai keadaan menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan. Dalam mengumpulkan data dilakukan melalui kuesioner kepada 34 responden yang melakukan pinjaman dan wawancara kepada 14 responden yang tidak melakukan pinjaman. Analis data menggunakan skoring dan formula *Loan To Deposit Ratio* serta analisis *Trend Linear*.

Berdasarkan hasil kuesioner terhadap 34 responden yang melakukan pinjaman dan hasil wawancara dengan 14 orang yang tidak melakukan pinjaman, diketahui bahwa faktor-faktor yang memengaruhi penurunan partisipasi Anggota sebagai peminjam adalah pada faktor penyaluran pinjaman pada indikator: prosedur pemberian pinjaman dilakukan dengan selektif, tingkat suku bunga yang tinggi, dan biaya provisi pinjaman yang cukup tinggi. Kemudian penyaluran pinjaman yang seharusnya disalurkan dalam mencapai LDR sesuai standar (80% atau 90%), menggunakan peramalan pinjaman sehingga diperoleh penyaluran pinjaman dengan *Loan To Deposit Ratio* 90% yang mengikuti *trend* dana pihak ketiga yang akan dihimpun setiap tahunnya, sehinga penyaluran pinjaman selama 5 tahun ke depan adalah sebagai berikut: Tahun 2022 penyaluran pinjaman Rp. 16.921.211.345, Tahun 2023 penyaluran pinjaman Rp. 18.881.279.765, Tahun 2024 penyaluran pinjaman sebesar Rp. 20.841.348.184, Tahun 2025 penyaluran pinjaman Rp. 22.801.416.604, dan pada Tahun 2026 penyaluran pinjaman Rp. 24.761.485.023. Kemudian Upaya meningkatkan partisipasi Anggota sebagai Peminjam yaitu memberikan pinjaman yang tidak terlalu selektif atau mudah, memperkecil tingkat bunga pinjaman, dan memperkecil biaya provisi pinjaman sehingga potongan dari realisasi pinjaman akan rendah.

Kata Kunci: Partisipasi, Pinjaman, Likuiditas

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullohi wabarakatuh

Alhamdulillaahirabbil Aalaamiin, segala puji bagi Alloh SWT, Tuhan Seluruh Alam sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penurunan Partisipasi Anggota Sebagai Peminjam" di Unit Simpan Pinjam (USP) Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kabupaten Bandung, tidak lupa Sholawat dan Salam bagi Nabi Muhammad *Sholallahu Alaihi Wasallam* beserta Keluarganya, para Sahabatnya dan Pengikutnya Hingga Akhir Zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir dari perkuliahan dan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen, pada Program Studi Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia. Penulis menyadari terdapat kekurangan dan keterbatasan baik dari segi penulisan, pengetahuan, serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan berbagai pihak. Dengan demikian, penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yang terhormat Dra. Hj. Rosti Setiawati, S.E., M.Si., selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, serta memberikan ilmu yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi dari awal hingga selesai.

2. Yang terhormat Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, S.E., M.Si., selaku Penelaah Konsentrasi dan Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si., selaku Penelaah Koperasi.
3. Yang terhormat Bapak H. Iwan Mulyana, S.E., M.Si., selaku ketua sidang skripsi.
4. Yang terhormat dosen Konsentrasi Manajemen Perbankan: Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, S.E., M.Si., Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, S.E., M.Si., Bapak Dr. Trida Gunadi, S.E., M.Si., dan Bapak H. Iwan Mulyana, S.E., M.Si., yang telah memberikan ilmu, serta kasih sayang pada penulis.
5. Yang terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si., selaku Ketua Prodi Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia.
6. Yang terhormat Bapak Dr. Heri Nugraha., S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Koperasi Indonesia.
7. Seluruh dosen, staf, dan karyawan yang berada di lingkungan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu, tenaga, serta kenyamanan dan keamanan selama perkuliahan.
8. Bapak Agus Heryadi, SE., selaku Asisten Manager Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.
9. Ibu Anis Syarifah, selaku penanggung jawab USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, yang telah meluangkan waktu untuk menjadi informan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya yang telah meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Umi dan Ayah serta keluarga tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang, serta memfasilitasi dalam penulisan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman dan sahabat penulis: Lusiana, Meiliyani, Rana, Meri, Maharayu, Fatiya, Sofia, serta seluruh angkatan 2018 yang sama-sama berjuang dari awal masuk perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.
13. Kakak tingkat *English Club Of* Ikopin (ECI), Teh Nadya Alifah Rahman, S.M., dan Teh Maulidah Wati Handayani, S.M., yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi, serta.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Jatinangor, Juli 2022

Penulis

Suci Khotimah

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP PENULIS ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
RINGKASAN ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 9
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 9
1.3.1 Maksud Penelitian 9
1.3.2 Tujuan Penelitian 9
1.3 Kegunaan Penelitian 10
1.3.1 Kegunaan Teoritis 10
1.3.2 Kegunaan Praktis 10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN **11**
2.1 Pendekatan Masalah 11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian 11
2.1.2 Pendekatan Usaha Simpan Pinjam Oleh Koperasi 37
2.1.3 Pendekatan Manajemen dana 40
2.1.4 Pendekatan likuiditas 44
2.2 Metode Penelitian 47
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan 47
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) 47
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data 49
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data 50

2.2.5 Analisis Data 50
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian..... 60
2.2.7 Jadwal Penelitian..... 60
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN DAN IMPLEMENTASI JATI DIRI KOPERASI 61
3.1 Keadaan Umum Organisasi..... 61
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya..... 61
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi 63
3.2 Keanggotaan Koperasi 73
3.3 Kegiatan Usaha Koperasi 75
3.3.1 Unit Jasa Perdagangan (UJP)..... 75
3.3.2 Unit Usaha Rekanan Dan Jasa 76
3.3.3 Unit Usaha Simpan Pinjam (USP) 76
3.4 Kondisi keuangan Koperasi 85
3.4.1 Permodalan Koperasi 85
3.4.2 Rasio Keuangan 86
3.4.3 Sisa Hasil Usaha..... 90
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi 91
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya..... 91
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya..... 93
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya 96
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 99
4.1 Identitas Informan dan Responden..... 99
4.1.1 Identitas Informan 99
4.1.2 Identitas Responden 100
4.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penurunan Partisipasi Anggota Sebagai Peminjam di USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya . 105

4.3 Jumlah Dana Pinjaman Yang Seharusnya Disalurkan Oleh USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Dalam Mencapai *Loan To Deposit Ratio* (LDR) Yang Sesuai Standar (80% Atau 90%) 130
4.4 Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Peminjam USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya 137
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 139
5.1 Simpulan 139
5.2 Saran..... 140
DAFTAR PUSTAKA 142
LAMPIRAN..... 145

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1	Perkembangan Simpanan Dan Pinjaman Pada USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode 2017-2021	6
2	Penelitian Terdahulu	46
3	Operasionalisasi Variabel	48
4	Sampel	51
5	Tanggapan Anggota Mengenai Kebutuhan Akan Pinjaman ...	54
6	Tanggapan Anggota Mengenai Kelengkapan Produk Pinjaman	54
7	Tanggapan Anggota Mengenai Prosedur Pemberian Pinjaman	54
8	Tanggapan Anggota Mengenai Persyaratan Pinjaman	55
9	Tanggapan Anggota Mengenai *Plafond* Pinjaman	55
10	Tanggapan Anggota Mengenai Bunga Atau Jasa Pinjaman	55
11	Tanggapan Anggota Mengenai Biaya Provisi Pinjaman	56
12	Tanggapan Anggota Mengenai Jangka Waktu Pengembalian Pinjaman	56
13	Tanggapan Anggota Mengenai Jaminan Pinjaman	56
14	Tanggapan Anggota Mengenai Sikap Karyawan Dalam Melayani	57
15	Rekapitulasi Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penurunan Partisipasi Anggota Sebagai Peminjam	57
16	Pinjaman Yang Seharusnya Disalurkan Dan Dana Pihak Ketiga	59
17	Pinjaman Yang Disalurkan Dan Pinjaman Yang Seharusnya Disalurkan	59

No.	Judul	Halaman
18	Peramalan Dana Pihak Ketiga Yang Akan Dihimpun Dan Pinjaman Yang Harus Disalurkan	60
19	Susunan Karyawan Konsumen Mulia RSUD Majalaya Per 31 Desember 2021	73
20	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode 2017-2021	75
21	Perkembangan Produk SIMANIS USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode 2017-2021	79
22	Perkembangan Produk SIMANJA USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode 2017-2021	80
23	Perkembangan Produk SIMADU USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode 2017-2021	81
24	Perkembangan Produk Simpanan Harian USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode 2017-2021	82
25	Perkembangan Penyaluran Pinjaman USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode 2017-2021	84
26	Perkembangan Partisipasi Anggota Sebagai Peminjam USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode 2017-2021	85
27	Perkembangan Permodalan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode 2020-2021	85
28	Likuiditas Koperasi Konsumen Mulai RSUD Majalaya Periode 2017-2021	87
29	Solvabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode 2017-2021	88
30	Rentabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode 2017-2021	89
31	Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	91

32 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya 94
33 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya 97
34 Tanggapan Anggota Mengenai Kebutuhan Akan Pinjaman..... 106
35 Tanggapan Anggota Mengenai Kelengkapan Produk Pinjaman 107
36 Tanggapan Anggota Mengenai Prosedur Pemberian Pinjaman 109
37 Tanggapan Anggota Mengenai Persyaratan Pinjaman 113
38 Tanggapan Anggota Mengenai *Plafond* Pinjaman 114
39 Tanggapan Anggota Mengenai Bunga Atau Jasa Pinjaman 116
40 Tanggapan Anggota Mengenai Biaya Provisi Pinjaman 118
41 Tanggapan Anggota Mengenai Jangka Waktu Pengembalian Pinjaman 119
42 Tanggapan Anggota Mengenai Jaminan Pinjaman..... 121
43 Tanggapan Anggota Mengenai Sikap Karyawan Dalam Melayani 122
44 Rekapitulasi Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penurunan Partisipasi Anggota Sebagai Peminjam 123
45 Pinjaman Yang Seharusnya Disalurkan Dan Dana Pihak Ketiga Standar LDR 80%..... 130
46 Pinjaman Yang Disalurkan Dan Pinjaman Yang Seharusnya Disalurkan Standar LDR 80%..... 131
47 Pinjaman Yang Seharusnya Disalurkan Dan Dana Pihak Ketiga Standar LDR 90%..... 131
48 Pinjaman Yang Disalurkan Dan Pinjaman Yang Seharusnya Disalurkan Standar LDR 90%..... 132
49 Peramalan Dana Pihak Ketiga Yang Akan Dihimpun Dan Pinjaman Yang Harus Disalurkan 133

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode 2017-2021	2
2	Kondisi *Cash Ratio* dan *Loan To Deposit Ratio* USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Periode 2017-2021	5
3	Perkembangan Partisipasi Anggota Pada Pelayanan Pinjaman USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya 2017-2021	8
4	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	64
5	Bagan Alur Prosedur Simpanan di USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	77
6	Bagan Alur Prosedur Pinjaman di USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	78
7	Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	100
8	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	101
9	Data Responden Berdasarkan Usia .....,.....	101
10	Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	102
11	Data Responden Berdasarkan Jenis Pinjaman Di USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	102
12	Data Responden Berdasarkan Besaran Pinjaman Di USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	103
13	Data Responden Berdasarkan Jangka Waktu Pinjaman Di USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	103

No.	Judul	Halaman
14	Data Responden Berdasarkan Pembebanan Suku Bunga Pinjaman Di USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	104
15	Data Responden Berdasarkan Pembebanan Provisi Pinjaman Di USP Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	104

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Pedoman Kuesioner Untuk Anggota Yang Aktif Meminjam Di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kabupaten Bandung Dan Rekapitulasi Jawaban Responden	145
2	Pedoman Wawancara Dengan Anggota Yang Tidak Aktif Meminjam Di Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	149
3	Perhitungan *Least Squared* Untuk Mencapai LDR 80% Atau 90%	150
4	Pedoman Penilaian Kinerja Koperasi Berprestasi/Koperasi *Award*	154
5	Struktur Organisasi Koperasi Yang Disarankan	155
6	Laporan Keuangan Neraca Konsolidasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2021	156
7	Laporan Keuangan Perhitungan Hasil Usaha (PHU) Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2021	166
8	Laporan Keuangan Neraca Unit Simpan Pinjam (USP) Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2021	170
9	Laporan Keuangan Perhitungan Hasil Usaha (PHU) Unit Simpan Pinjam (USP) Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2021	171