

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN KETUA PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera
Kecamatan Lengkong, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat)

Disusun Oleh :

REGINA NURAMELIA
C1180344

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S-1 Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Wiyata Mandala
Sejahtera Kecamatan Lengkong, Kota Bandung, Provinsi Jawa
Barat)

Nama : Regina Nuramelia

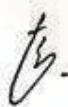
NRP : C1180344

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

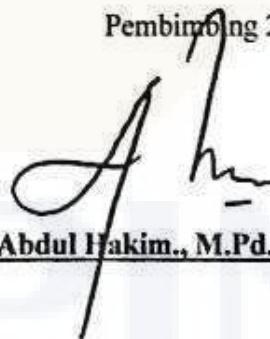
MENYETUJUI DAN MENGESEHKAN

Pembimbing 1



Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si

Pembimbing 2



Abdul Hakim, M.Pd., M.Ag.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Regina Nuramelia (2022), lahir pada tanggal 18 Februari tahun 2000 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak ketiga dari empat bersaudara dari keluarga Bapak Tumiran dan Ibu Ika Karimah.

Adapun riwayat pendidikan yang ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2006 menyelesaikan pendidikan di TK RA Qurrota Ayun, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat
2. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di SDN Haurpugur II, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat
3. Tahun 2015 menyelesaikan pendidikan di SMP FK Bina Muda, Kecamatan Cicalek, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat
4. Tahun 2018 menyelesaikan pendidikan di SMA Bina Muda, Kecamatan Cicalek, Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Pada tahun 2018 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di IKOPIN, namun pada tahun 2022 berganti nama menjadi IKOPIN University di Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat. Selama masa perkuliahan penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu:

- 1) Badan Ekssekutif Mahasiswa periode 2020 – 2021
- 2) Panitia IKDI tahun 2020 sebagai Divisi Kewirausahaan
- 3) Panitia LDKM tahun 2021 sebagai Hubungan Masyarakat
- 4) Panitia IKDI tahun 2021 sebagai Hubungan Masyarakat

ABSTRACT

Regina Nuramelia, 2022. *Analysis of Leadership Style of the Chief Executive in Efforts to Improve Employee's Performance. (Case Study at Consumer Cooperative of Wiyata Mandala Sejahtera, Lengkong District, Bandung City, West Java Province). Under the guidance of Hj. Rosti Setiawati and Abdul Hakim.*

The Consumer Cooperative of Wiyata Mandala Sejahtera is the primary cooperative under the TNI Headquarters Command Center. With a legal entity Number: 7607 A/BH/PAD/KWK-10/I/1998 which was established on January 20, 1998 and currently has members with the status of Civil Nation Employee's (PNS) and the TNI totaling 427 people. The Consumer Cooperative of Wiyata Mandala Sejahtera has 3 business units, namely a shop business unit, a savings and loan business unit and a street vendor/canteen/stall business unit.

This study aims to determine the leadership style of the chairman of Consumer Cooperative of Wiyata Mandala Sejahtera board. To Know employee's performance and knowing the efforts made in improving employee's performance through the leadership style of the chairman of Consumer Cooperative of Wiyata Mandala Sejahtera board. The method used is descriptive research method.

Based on results of the study, it shows that: (1) The leadership style of the chairman of Consumer Cooperative of Wiyata Mandala Sejahtera in the "Good" criteria, tends to apply a democratic leadership style in managing cooperatives even though it is under the auspices of TNI Headquarters. However, there are still indicators that need to be improved, such as in decision-making, not being subjective to subordinates, providing opportunities to participate, supervising the work of subordinates, not absolute leadership authority, freedom of group or individual decisions and participation of leaders in determining tasks. (2) The overall performance of employee's at Consumer Cooperative of Wiyata Mandala Sejahtera is in the "Good" criteria, meaning that the employee's performance is good even though there are several indicators that must be improved, such as the ability to complete work carefully, complete the number of jobs according to the target, productive timeliness, harmony relationship with co-workers, unite to complete the work of other employee's, take responsibility for making decisions, be independent in carrying out work and offer assistance to other employee's. (3) Efforts made by the chairman of the management of Consumer Cooperative of Wiyata Mandala Sejahtera are evaluating employee's so that work can be better than before and providing motivation in the form of rewards to employee's who excel such as bonuses in the form of money or prizes and praise that builds employee's motivation.

Keywords: Leadership Style, Employee's Performance

RINGKASAN

Regina Nuramelia, 2022. Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera Kecamatan Lengkong, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat). Di bawah bimbingan **Hj. Rosti Setiawati dan Abdul Hakim.**

Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera merupakan primer koperasi di bawah Pusat Komando Mabes TNI. Dengan badan hukum Nomor: 7607 A/BH/PAD/KWK-10/I/1998 yang berdiri pada tanggal 20 Januari 1998 dan saat ini memiliki anggota yang berstatus Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan TNI berjumlah 427 orang. Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera memiliki 3 unit usaha yaitu unit usaha toko, unit usaha simpan pinjam dan unit usaha kaki lima/kantin/kios.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan ketua pengurus Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera. Mengetahui kinerja karyawan dan mengetahui upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui gaya kepemimpinan ketua pengurus Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Gaya kepemimpinan ketua pengurus Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera dalam kriteria “Baik”, cenderung menerapkan gaya kepemimpinan demokratis dalam pengelolaan koperasi meskipun berada di bawah naungan Mabes TNI. Walaupun demikian masih ada indikator yang harus ditingkatkan lagi seperti dalam pengambilan keputusan, bersikap kepada bawahan tidak berifat subjektif, memberikan kesempatan untuk berpartisipasi, mengawasi pekerjaan bawahan, wewenang pimpinan tidak mutlak, kebebasan keputusan kelompok atau individu dan partisipasi dari pemimpin dalam penentuan tugas. (2) Kinerja karyawan di Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera secara keseluruhan dalam kriteria “Baik” artinya kinerja karyawan sudah baik meskipun ada beberapa indikator yang harus ditingkatkan lagi seperti kemampuan menyelesaikan pekerjaan dengan teliti, menyelesaikan jumlah pekerjaan sesuai target, ketepatan waktu secara produktif, keharmonisan hubungan dengan rekan kerja, bersatu menyelesaikan pekerjaan karyawan lain, bertanggung jawab dalam mengambil keputusan, kemandirian dalam melaksanakan pekerjaan dan menawarkan bantuan kepada karyawan lain. (3) Upaya yang dilakukan ketua pengurus Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera yaitu melakukan evaluasi karyawan agar pekerjaan dapat lebih baik dari sebelumnya dan memberikan motivasi berupa penghargaan kepada karyawan yang berprestasi seperti bonus berupa uang atau hadiah dan pujian yang membangun motivasi karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya. Karena keridhoan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan**" pada Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera Kecamatan Lengkong, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat di bawah bimbingan Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si dan Bapak Abdul Hakim., M.Pd., M.Ag.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan semangat yang telah diberikan, waktu yang telah diluangkan, serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M. Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah berkenan meluangkan waktu, membimbing, memberikan arahan dan memotivasi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Abdul Hakim., M.Pd., M.Ag. selaku dosen pembimbing kedua yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Ir. H. Dady Nurpadi., MP selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan pengarahan dan pengetahuan tentang koperasi serta saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin. M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan arahan, saran dan nasihat dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen.
6. Bapak Sir Kalifatullah Ermaya, ST., MM selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat serta motivasi selama perkuliahan.
7. Seluruh dosen, staff dan karyawan Universitas Koperasi Indonesia.
8. Orang tua tercinta Bapak Tumiran dan Ibu Ika Karimah yang telah mencerahkan segala ridho, do'a restu dan kasih sayang yang tidak akan bisa terbalaskan serta motivasi, dukungan yang tidak terhingga bagi peneliti.
9. Saudara peneliti Nizar Mustopa, Wisnu Budi Hartomo dan Nazwa Nurul Zanah yang telah memberikan semangat, motivasi, kasih sayang serta do'a restu yang tidak terhingga bagi peneliti.

10. Bank Indonesia yang telah memberikan saya cerita dan pengalaman dengan memberikan kesempatan menerima beasiswa selama 2 periode.
11. Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian, khususnya bapak Agus Kadariyanto dan Mayor Asep Andri Susanto. S.E beserta Pengurus dan karyawan yang telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.
12. Muhammad Fajri Asidik yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan tercinta Mega Yusdamayati, Annisa Nurahmah, Mutiara Aulia, Mika Mediayani, Annisa Audi Fahira, Restu Febrianti, Nadiah Firyal dan Astri Lisdianti yang banyak berkontribusi dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan berbagai cerita suka, duka, cinta dan kasih sayang selama perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia.
14. Teman-teman kelas Manajemen G 2018 yang telah memberikan cerita dan pengalaman selama masa perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia.
15. Temen-temen kelas Manajemen Sumber Daya Manusia E 2018 yang telah memberikan cerita berkesan selama penghujung semester akhir.
16. Keluarga besar BEM KM Universitas Koperasi Indonesia Kabinet Raksa Karya yang telah memberikan cerita dan pengalaman berorganisasi selama satu periode.

17. Kakak tingkat Wulan Amalia dan Risman Purnama yang telah membantu dan selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

18. Dan semua teman-teman atau pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas do'a dan dukungannya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengalaman beserta referensi. Oleh karena itu peneliti menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis (Keilmuan).....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis (Guna Laksana).....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
2.1.3 Pendekatan Gaya Kepemimpinan	34
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	38
2.1.5 Faktor-faktor Kinerja Karyawan	40
2.1.6 Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	41
2.1.7 Kerangka Pemikiran.....	43
2.2 Metode Penelitian	45
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	45
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi konsep/variabel)	45

2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	48
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
2.2.5 Analisis Data.....	50
2.2.6. Tempat Lokasi Penelitian.....	60
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	60
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	61
3.1 Keadaan Umum Organisasi Dan Manajemen Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera.....	61
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	61
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera ..	61
3.2 Keanggotaan Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera.....	78
3.3 Keadaan Usaha Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera.....	81
3.3.1 Unit Usaha Toko	82
3.3.2 Unit Usaha Simpan Pinjam	83
3.3.3 Unit Usaha Pengelolaan Pedagang Kaki Lima/Kantin/Kios.....	84
3.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan Pada Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	86
3.4.1 Keadaan Permodalan.....	86
3.4.2 Keadaan Keuangan	88
3.4.2 Organisasi Dan Instansi Terkait.....	96
3.5 Implementasi Jati diri Koperasi Pada Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	97
3.5.1 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	97
3.5.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	99
3.5.3 Implementasi Prinsip Koperasi Pada Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	101
3.6 Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	104
3.6.1 Keadaan Fisik dan Geografis	104

3.6.2 Keadaan Ekonomi di Wilayah Kerja Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	105
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	106
4.1 Hasil Penelitian.....	106
4.2 Hasil Pembahasan.....	108
4.2.1 Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus di Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	108
4.2.1.1 Kepemimpinan Otoriter (Otokratis).....	109
4.2.1.2 Kepemimpinan Demokratis	115
4.2.1.3 Kepemimpinan Bebas (<i>Laissez Faire</i>)	119
4.2.2 Kinerja Karyawan Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	123
4.2.2.1 Kualitas Pekerjaan.....	124
4.2.2.2 Kuantitas Pekerjaan.....	127
4.2.2.3 Kerjasama.....	129
4.2.2.4 Tanggung Jawab	132
4.2.2.5 Inisiatif	134
4.2.3 Upaya-Upaya Yang Dilakukan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	139
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	145
5.1 Simpulan.....	145
5.2 Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN	150

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Hasil Usaha Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera Tahun 2017-2021	7
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera Tahun 2017-2021.....	8
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 2.2 Penetapan Sumber Data	49
Tabel 2.3 Hasil Tanggapan Responden dari Indikator Gaya Kepemimpinan.....	53
Tabel 2.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden dari Variabel Gaya Kepemimpinan	53
Tabel 2.5 Hasil Tanggapan Responden dari Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 2.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden dari Variabel Kinerja Karyawan..	57
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	81
Tabel 3.2 Perkembangan Usaha Toko Pada Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	83
Tabel 3.3 Perkembangan Usaha Simpan Pinjam Pada Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera.....	84
Tabel 3.4 Perkembangan Usaha Pedagang Kaki Lima/Kantin Pada Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	85
Tabel 3.5 Perkembangan Usaha Penyewaan Kios Pada Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera.....	85
Tabel 3.6 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	87
Tabel 3.7 Laporan Modal Pinjaman Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	88
Tabel 3.8 Perkembangan Likuiditas Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	89
Tabel 3.9 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	89

Tabel 3.10 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	91
Tabel 3.11 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas	92
Tabel 3.12 Perkembangan Rentabilitas Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	94
Tabel 3.13 Pedoman Penilaian Rentabilitas.....	94
Tabel 3.14 Perkembangan Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	96
Tabel 3.15 Penilaian Implementasi Definisi Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	98
Tabel 3.16 Implementasi Nilai-nilai Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	99
Tabel 3.17 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	101
Tabel 4.1 Tabel profil responden di Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	107
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	107
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	108
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Segala Keputusan Diambil Oleh Pemimpin.....	110
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tugas-Tugas Bawahan Diperinci Oleh Pimpinan	111
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Dalam Bersikap Kepada Bawahan, Pemimpin Melibatkan Perasaan Pribadinya, Sehingga Bersifat Subjektif	112
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Memberikan Kesempatan Kepada Bawahan Untuk Berpartisipasi Dalam Mengajukan Pendapat Namun Hanya <i>Lips Service</i>	113
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pemimpin Mengawasi Bawahan Dengan Ketat	114

Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Wewenang Pimpinan Tidak Mutlak	115
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keputusan Dibuat Bersama	116
Tabel 4.11 Tanggapan Resopden Mengenai Indikator Tanggung Jawab Dipikul Bersama.....	117
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pengawasan Dilakukan Secara Wajar.....	118
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kebebasan Penuh Bagi Keputusan Kelompok Atau Individu	120
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Tidak Adanya Partisipasi Dari Pemimpin Dalam Penentuan Tugas (Pemimpin Tidak Mengambil Bagian Dalam Diskusi Kerja)	121
Tabel 4.15 Rekapitulasi Penilaian Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus	122
Tabel 4.16 Tanggapan Resopden Terhadap Indikator Tingkat Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Teliti.....	125
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tingkat Keterampilan Dalam Bekerja.....	126
Tabel 4.18 Tanggapan Resopden Terhadap Indikator Tingkat Kemampuan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target	128
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waltu Kerja Secara Produktif	129
Tabel 4.20 Tanggapan Resopden Terhadap Indikator Tingkat Keharmonisan Dan Hubungan Dengan Rekan Kerja	130
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Bersatu Dengan Menyelesaikan Pekerjaan Karyawan Lain	131
Tabel 4.22 Tanggapan Resopden Terhadap Indikator Tingkat Rasa Tanggung Jawab Pada Hasil Kerja.....	132
Tabel 4.23 Tanggapan Resopden Terhadap Indikator Tingkat Tanggung Jawab Pada Saat Pengambilan Keputusan	133

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tingkat Kemandirian Dalam Melaksanakan Pekerjaan	135
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tingkat Menawarkan Bantuan Terhadap Rekan Lain Untuk Mendukung Tujuan Dan Sasaran Departemen Dan Divisi	136
Tabel 4.26 Rekapitulasi Kinerja Karyawan	137
Tabel 4.27 Kinerja Masing-masing Karyawan Pada Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	139
Tabel 4.28 Matriks SWOT	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosial Ekonomi	24
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera.....	64

LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi yang disarankan untuk Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera	151
Lampiran 2 Kuesioner Gaya Kepemimpinan	152
Lampiran 3 Kuesioner Kinerja Karyawan	156
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	160
Lampiran 5 Neraca Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera.....	161
Lampiran 6 Anggaran Dasar Koperasi Konsumen Wiyata Mandala Sejahtera..	162