

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai penilaian kinerja koperasi menggunakan metode *balanced scorecard* dalam meningkatkan pendapatan usaha di KSU Mitra Saudara, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari hasil perhitungan dapat disimpulkan bahwa rasio likuiditas berada di kriteria tidak baik, rasio solvabilitas berada di kriteria kurang baik, untuk rasio aktivitas berada di kriteria tidak baik dan rasio rentabilitas modal sendiri berada di kriteria cukup baik.
2. Berdasarkan hasilnya dapat disimpulkan perspektif pelanggan mendapatkan kriteria baik. Hal ini terlihat anggota merasa puas terhadap produk dan jasa yang ditawarkan di koperasi dengan biaya yang terjangkau.
3. Berdasarkan hasilnya dapat disimpulkan perspektif proses bisnis/ internal mendapatkan kriteria sangat baik. Diharapkan bisnis yang ada di KSU Mitra Saudara terus berkembang dan tetap memperhatikan kuantitas pada setiap produk. Hal ini dapat mengurangi keluhan dari para anggota. Berdasarkan hasilnya dapat disimpulkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan mendapatkan kriteria sangat baik. Hal ini dapat dilihat dari kesesuaian kompetensi karyawan dengan pekerjaan sehingga dapat bekerja dengan optimal dengan sistem rolling sehingga dapat menambah pengetahuan baru. Dimasa yang akan datang KSU Mitra Saudara harus terus mengadakan pendidikan dan pelatihan secara rutin bagi para karyawan koperasi.

4. Kinerja koperasi dalam meningkatkan pendapatan usahanya melalui keempat perspektif ini dengan menggunakan *balanced scorecard* yaitu koperasi harus memperbaiki, mempertahankan dan meningkatkan kinerja keuangan dalam menunjang keberlangsungan kegiatan usaha untuk mencapai kinerja koperasi yang maksimal dalam meningkatkan pendapatan usaha untuk perspektif keuangan. Pada perspektif pelanggan yaitu memberikan pelayanan yang baik dan menyesuaikan produk sesuai dengan kebutuhan anggota agar merasa puas sehingga pendapatan usaha pun bisa meningkat. Untuk perspektif proses bisnis/internal dengan kesesuaian kuantitas produk dengan keinginan anggota. Dan untuk perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dengan melaksanakan pendidikan dan pelatihan karyawan secara rutin agar kualitas kerja semakin optimal demi keberhasilan koperasi di masa yang akan datang.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, adapun saran-saran yang diajukan sebagai berikut :

5.2.1. Saran Teoritis

Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian lebih mendalam lagi topik mengenai *balanced scorecard* jangan hanya terpaku pada beberapa indikator saja, karena masih terdapat indikator yang penting perlu dibahas pada setiap perspektifnya. Dan diharapkan peneliti selanjutnya lebih update dalam mencari referensi tentang *balanced scorecard* melalui jurnal-jurnal terbaru agar wawasan menjadi lebih luas dan dapat dipahami dengan baik.

5.2.2. Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan, peneliti memberikan beberapa saran untuk KSU Mitra Saudara yang bisa dipertimbangkan dan diharapkan dapat digunakan dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja koperasi dimasa yang akan datang.

1. Sebaiknya KSU Mitra Saudara agar dapat memperhatikan dari perspektif keuangan yang masih harus ditingkatkan lagi karena masih terdapat hasil perhitungan menggunakan rasio-rasio keuangan yang masih di bawah kriteria, dengan ini koperasi dapat dikatakan tidak baik dari segi keuangannya. Untuk itu koperasi harus terus meningkatkan penjualan produk dan jasa secara optimal.
2. Dari perspektif non keuangannya diharapkan KSU Mitra Saudara harus mempertahankan dan dapat mengembangkan lagi mulai dari segi pelayanan kepada anggota agar merasa puas, produk yang ada di koperasi dengan harga yang murah dan kualitas produknya baik.
3. Tidak hanya anggota tetapi kepuasan bagi para karyawan juga perlu diperhatikan salah satunya memberikan pelatihan dan pendidikan bagi karyawan secara rutin dapat meningkatkan kualitas kerja sesuai dengan kompetensi demi kemajuan koperasi dalam meningkatkan pendapatan.
5. Sebagai sebuah organisasi KSU Mitra Saudara dapat terus menerapkan metode *balanced scorecard* untuk menilai kinerja koperasi dari perspektif keuangan dan perspektif non keuangan sebagai fokus utama koperasi dalam melayani dan memenuhi kebutuhan para anggota demi koperasi agar terus berkembang dan maju di masa yang akan datang.