

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat diperoleh simpulan sebagai berikut :

1. *ERP System* yang terdapat di KPBS Pangalengan yang telah diterapkan sejak tahun 2017 berperan dalam pengelolaan manajemen yang ada di KPBS Pangalengan sehingga memberikan kualitas pelayanan anggota. Pengelolaan dari sistem ini disesuaikan dengan banyaknya unit usaha di KPBS Pangalengan.
2. Penilaian anggota terkait dengan penerapan dari *ERP System* yang berkenaan dengan manfaat yang dirasakan oleh anggota dalam unsur *context, content, community, connection, customization* dan *commerce* berada pada kriteria baik, sedangkan pada unsur *communication*, berada pada kriteria sangat baik. Maka dengan adanya hal tersebut diharapkan mampu terus untuk dipertahankan atau bahkan ditingkatkan.
3. Upaya-upaya yang harus dilakukan oleh KPBS Pangalengan untuk meningkatkan kualitas pelayanan penerimaan susu dari anggota adalah dengan koperasi harus memberikan adanya pelatihan dan pemahaman serta sosialisasi kepada anggota terkait dengan *ERP System* KPBS Pangalengan, koperasi harus terus menciptakan inovasi baru pada *ERP System*, terus mempertahankan penerapan *ERP System* yang sudah dirasa baik oleh anggota serta terus meningkatkan pencapaian yang masih dirasa baik, pihak koperasi juga harus terus memperbaiki beberapa kekurangan terkait dengan

pelayanan yang dirasakan oleh anggota serta selalu mendengar dan menerima kritik, saran dan masukan dari anggota.

## 5.2 Saran

Adapun saran-saran yang diberikan yakni sebagai berikut:

1. Memberikan ilmu pengetahuan terlebih mengenai *ERP System* yang diterapkan kepada anggota.
2. Koperasi harus terus memperbaiki pencapaian yang dirasa kurang baik dan mempertahankan serta terus meningkatkan pencapaian yang dirasa sudah baik.
3. Bagi pengurus dan karyawan selalu menjalankan tugas sesuai dengan posisi dan tanggung jawab masing-masing sebagaimana yang tercantum dalam struktur organisasi tersebut.
4. Selalu menciptakan terobosan dan inovasi baru dengan adanya digitalisasi yang diterapkan melalui adanya *ERP System* sebagai daya saing koperasi dengan pesaing lain dan terus meningkatkan eksistensi KPBS Pangalengan.