

**“PERANAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN”**

(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Kabupaten
Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Dewy Yuliyani

C1150237

Dosen Pembimbing I:

Dr. H. Ery Supriyadi R, Ir., MT

Dosen Pembimbing II:

Sir Kalifatullah Ermaya, ST.MM



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : PERANAN KEPEMIMPINAN PENGURUS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN (Studi kasus pada Koperasi Unit
Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung)

NAMA : DEWY YULIYANI

NRP : C1150237

PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing I



(Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., MT)

Pembimbing II



(Sir Kalifatullah Ermaya, ST.MM)

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



(Dr. H. Guntur Purbo Suseno, SE., MSc)

RIWAYAT HIDUP

Dewy Yuliyani lahir di Sumedang tepatnya di Dusun Cipaku Kecamatan Jatinangor pada tanggal 08 Desember 1996. Anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Maman Mansur dan Ibu Yeni Meilani. Penulis mengawali pendidikan di MI (Madrasah Ibtidaiyah) Miftahul Ulum Cipaku, lulus tahun 2009. Kemudian melanjutkan di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negri 3 Jatinangor, lulus pada tahun 2012. Selanjutnya menempuh pendidikan di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negri Jatinangor, lulus pada tahun 2015.

Pada tahun yang sama yaitu tahun 2015, penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi dan diterima di kampus Institut Koperasi Indonesia (Ikopin) yang berada di Jatinangor Kabupaten Sumedang dengan program studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti organisasi dan aktivitas yang pernah diikuti oleh penulis selama menjadi mahasiswa Institut Koperasi Indonesia, seperti Ikopin Badminton Club (IBC) dan juga Korps Protokoler Mahasiswa Ikopin (KPM Ikopin) divisi Sumber Daya Manusia. Di UKM Ikopin Badminton Club dan Korps Protokoler Mahasiswa penulis beberapa kali menjadi panitia kegiatan yang dilaksanakan oleh UKM tersebut.

ABSTRACT

Dewy Yuliyani, The Role of Board of Director in Enhance to Improve Employee Performance (Case Study at Sinarjaya Village Cooperative Unit, Ujungberung), under the guidance of Dr.H. Ery Supriyadi R., Ir., MT and Sir Kalifatullah Ermaya, ST.MM. The Sinarjaya Village Unit Cooperative Ujungberung is a type of village unit cooperative has three business units but more dominantly engaged in the dairy farming sector. The cooperative purpose will be achieved if the role of management leadership and the performance of the employees are good, therefore it is necessary to pay attention to the performance indicators that must be performed by employees.

The purpose of this research is to find out the role of board of director, employee performance and efforts made by the management in improving employee performance at the Sinarjaya Village Unit Cooperative Ujungberung.

Leadership at the Village Unit Cooperative (KUD) Sinarjaya Ujungberung Bandung has been it provide a good manner and role models for employees, guid and direct employee tasks, chekemployee work directly, creat a network of cooperation, oversee cooperative development information, oversee reports on employee work, provide organizational policy information, inform the results of management meetings, be able to convey information outside the organizational environment, become a spokesperson, able to take corrective action if there is interference with the organization, able to decide on the sources of funds distributed, utilize resources funds to facilitate the implementation of organizational work. Employee performance is good such as tidiness of work results, accuracy of work results, completeness of work results, doing work quickly, doing work properly, responsibility for work results, responsibility for facilities and infrastructure, analyzing problems encountered, coordination with management, coordination with employees, cooperate in channeling ideas and ideas. The efforts include improve employee performance include conduct coach, evaluate all employees, provide motivation, give direction to employees.

Keyword: cooperative, employe, leadership, performance, role.

RINGKASAN

Dewy Yuliyani, Peranan Kepemimpinan Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung), dibawah bimbingan Dr.H. Ery Supriyadi R., Ir., MT dan Sir Kalifatullah Ermaya, ST., MM . Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung adalah jenis koperasi unit desa yang mempunya tiga unit usaha. Tujuan koperasi akan tercapai jika peranan kepemimpinan pengurus dan kinerja karyawannya baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan kepemimpinan pengurus, untuk mengetahui kinerja karyawan dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung. Penelitian ini melibatkan 59 orang, terdiri dari 18 orang karyawan dan 41 anggota dan 3 pengurus.

Hasil penelitian kepemimpinan pengurus pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Bandung telah dilaksanakan dengan baik seperti memberikan contoh yang baik bagi karyawan, menjadi panutan bagi karyawan, membimbing dan mengarahkan tugas-tugas karyawan, mengecek pekerjaan karyawan secara langsung, membuat jaringan kerjasama, mengawasi informasi perkembangan koperasi, mengawasi laporan hasil kerja karyawan, memberikan informasi kebijakan organisasi, menginformasikan hasil rapat kerja pengurus, mampu menyampaikan informasi keluar lingkungan organisasi, menjadi juru bicara, mampu mengambil tindakan korektif apabila terdapat gangguan pada organisasi, mampu memutuskan sumber dana didistribusikan, memanfaatkan sumber dana untuk mempermudah pelaksanaan kerja organisasi. Kinerja karyawan sudah baik seperti kerapihan hasil kerja, ketelitian hasil kerja, kelengkapan hasil kerja, mengerjakan pekerjaan dengan cepat, mengerjakan pekerjaan dengan tepat, tanggung jawab atas hasil kerja, tanggung jawab atas sarana dan prasarana, menganalisis masalah yang dihadapi, koordinasi dengan pengurus, koordinasi dengan karyawan, bekerjasama dalam menyalurkan ide dan gagasan. Upaya yang dilakukan pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu melakukan pembinaan, memberikan evaluasi kepada seluruh karyawan, memberikan motivasi, memberikan arahan kepada karyawan.

Kata kunci: karyawan, kepemimpinan, kinerja, koperasi, peranan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayahnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Peranan Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” Studi kasus pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung.

Skripsi ini disusun guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Institut Koperasi Indonesia. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dan tidak menjatuhkan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan doa, bimbingan, dorongan serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, ayahanda Maman Mansur dan Ibunda Yeni Meilani yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dorongan sehingga membuat penulis semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Juga kepada kedua adik tercinta Rofiqi Muhamad Asauri dan Hilma Robiatul Padilah yang selalu memberikan semangat, keceriaan dan dukungan untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.H. Ery Supriyadi R., Ir., MT selaku Dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Sir Kalifatullah Ermaya, ST.,MM selaku Dosen pembimbing kedua saya yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi saya.
3. Ibu Suarny Amran., SH., MH selaku Dosen penelaah koperasi saya pada seminar usulan penelitian yang telah memberikan arahan dan saran bagi penulis agar lebih baik lagi dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi M.Si selaku Dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan saran untuk penulis tentang perkoperasian agar lebih baik dalam menulis skripsi ini.
5. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku Dosen penelaah konsentrasi seminar dan kolokium saya yang telah memberikan arahan dan saran bagi penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si., selaku dosen penelaah konsentrasi saya yang telah memberikan arahan serta masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Pengurus, karyawan dan anggota yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di koperasi ini khususnya Bapak Dra Iwan Riswandi yang selalu memberikan bantuan secara langsung berupa data dan informasi selama penulis melakukan penelitian.

8. Seluruh Bapak Ibu dosen Ikopin yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis sehingga penulis bisa sampai pada tahap penulisan skripsi ini.
9. Seluruh staf dan karyawan Ikopin yang telah memberikan pelayanan yang sangat baik selama penulis kuliah dan dalam proses penulisan skripsi.
10. Sahabat saya (Manis Manja) Diana, Laili, Najla, Tasya, Kun, Ocha, Siti yang telah menjadi sahabat sejak semester pertama perkuliahan. Yang selalu memberikan motivasi dan saling memberikan masukan serta semangat untuk sama-sama menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Sahabat saya (Gebren) Diana, Fera, Rani, Ismah, Retna sahabat sejak berada di SMA dan sampai saat ini masih menjadi sahabat yang selalu mendukung saya dan memberikan doanya.
12. Abang Aries Budi yang selalu memberikan semangat, motivasi yang sangat luar biasa sehingga tidak ada kata menyerah dalam penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Ikopin angkatan 2015 khususnya Kelas Manajemen D (Drove) dan kelas konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia B yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
14. Teman-teman IBC dan KPM yang telah memberikan pengalaman yang sangat luar biasa dalam sebuah organisasi serta mengajarkan arti kerjasama, tanggung jawab, dan kerja keras untuk mewujudkan yang telah direncanakan.

15. Teman-teman sekelompok bimbingan Nina, Irma, Sisilia, Lala, Nofita, Novan, Widi, Kamal, Alfi yang selalu memberikan kekuatan serta semangat untuk penulisan skripsi ini.

16. Teman-teman sekelompok PL Tasikmalaya Yoga, Norlina, Chika, Rani yang pernah tinggal bareng di kota orang selama satu bulan yang selalu memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini dan pengalaman yang sangat luar biasa yang akan selalu dikenang sampai kapanpun.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan satu persatu penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh penulis dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT, Aamiin.

Jatinangor, Agustus 2019

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| RIWAYAT HIDUP | i |
| ABSTRACT | ii |
| RINGKASAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 12 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.3.1. Maksud Penelitian..... | 12 |
| 1.3.2. Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 13 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis (Aspek Pengembangan Ilmu)..... | 13 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis (Aspek Guna Laksana) | 13 |
| BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN | 14 |
| 2.1 Pendekatan Masalah..... | 14 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.1.1 | Pendekatan Perkoperasian | 14 |
| 2.1.2 | Pendekatan Manajemen Sumberdaya Manusia | 26 |
| 2.1.3 | Pendekatan Peranan Kepemimpinan Pengurus..... | 32 |
| 2.1.4 | Pendekatan Kinerja | 41 |
| 2.2 | Metode Penelitian | 46 |
| 2.2.1 | Metode Yang Digunakan | 46 |
| 2.2.2 | Data yang diperlukan (Operasionalisasi Variabel) | 46 |
| 2.2.3 | Sumber Data dan Cara Menentukannya | 49 |
| 2.2.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 51 |
| 2.2.5 | Rancangan Analisis Data | 52 |
| 2.2.6 | Tempat/Lokasi Penelitian | 65 |
| 2.2.7 | Jadwal Penelitian | 65 |
| BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN | | 66 |
| 3.1 | Keadaan Umum Organisasi | 66 |
| 3.1.1 | Sejarah Terbentuknya Koperasi Unit Desa Sinarjaya Ujungberung | 66 |
| 3.1.2 | Struktur Organisasi Koperasi..... | 68 |
| 3.2 | Keanggotaan | 78 |
| 3.3 | Kegiatan Usaha Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung | 80 |

| | | |
|-------|---|----|
| 3.4 | Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung | 85 |
| 3.4.1 | Keadaan permodalan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung | 85 |
| 3.4.2 | Rasio Keuangan | 86 |
| 3.5 | Keadaan Umum dan Wilayah Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung | 91 |
| 3.5.1 | Keadaan Fisik | 91 |
| 3.5.2 | Keadaan Sosial..... | 91 |
| 3.5.3 | Keadaan Ekonomi..... | 92 |
| 3.6 | Implementasi Jatidiri Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung | 92 |
| 3.6.1 | Pengertian Koperasi..... | 92 |
| 3.6.2 | Prinsip-Prinsip Koperasi..... | 93 |
| 3.6.3 | Nilai-nilai Koperasi..... | 96 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 99

| | | |
|-------|--|-----|
| 4.1 | Kepemimpinan Pengurus Pada KUD Sinarjaya Ujungberung | 99 |
| 4.1.1 | Peranan Hubungan Antar Pribadi | 100 |
| 4.1.2 | Peranan Yang Bersifat Informasional..... | 119 |
| 4.1.3 | Peranan Pembuat Keputusan | 134 |

| | | |
|---|---|------------|
| 4.2 | Kinerja Karyawan Pada KUD Sinarjaya Ujungberung | 149 |
| 4.2.1 | Kualitas Pekerjaan | 150 |
| 4.2.2 | Kuantitas Pekerjaan | 156 |
| 4.2.3 | Tanggung Jawab | 163 |
| 4.2.4 | Inisiatif | 171 |
| 4.2.5 | Kerjasama | 176 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 197 |
| 5.1 | Kesimpulan | 197 |
| 5.2 | Saran | 199 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 201 |
| LAMPIRAN.. | | 203 |

IKOPIN

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 1.1 | Jumlah Karyawan Koperasi Unit Desa Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2018..... | 6 |
| Tabel 1.2 | Perkembangan Pendapatan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2018 | 7 |
| Tabel 1.3 | Perkembangan Jumlah Penyaluran Kredit ke Anggota yang diberikan oleh USP Koperasi Unit Desa Sinarjaya Ujungberung tahun 2014-2017 | 8 |
| Tabel 1.4 | Rekapitulasi Kehadiran dan Kemangkiran karyawan KUD Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2017 | 9 |
| Tabel 2.1 | Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Pengurus | 47 |
| Tabel 2.2 | Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan | 49 |
| Tabel 2.3 | Cara Pengumpulan Data..... | 50 |
| Tabel 2.4 | Pengukuran untuk setiap indikator..... | 53 |
| Tabel 2.5 | Rekapitulasi Penilaian Pengurus, Anggota dan Karyawan terhadap Peranan Kepemimpinan Pengurus | 53 |
| Tabel 2.6 | Pengukuran untuk setiap indikator..... | 60 |
| Tabel 2.7 | Rekapitulasi Penilaian Pengurus dan Anggota terhadap Kinerja Karyawan | 61 |
| Tabel 3.2 | Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Tahun 2014-2018..... | 79 |
| Tabel 3.3 | Jumlah perkembangan Pendapatan USP Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2018 | 81 |

| | | |
|------------|--|------------|
| Tabel 3.5 | Perkembangan Jumlah Produksi Susu di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Periode 2014-2018 | 84 |
| Tabel 3.6 | Modal Sendiri Koperasi Unit Desa Sinarjaya Ujungberung Tahun 2017-2018..... | 86 |
| Tabel 3.7 | Standar Pengukuran Rasio Likuiditas | 87 |
| Tabel 3.8 | Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2018 | 87 |
| Tabel 3.9 | Standar Pengukuran Rasio <i>Total Debt To Total Equity Ratio</i> | 88 |
| Tabel 3.10 | Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2018 | 89 |
| Tabel 3.11 | Standar Pengukuran Rasio Rentabilitas Modal Sendiri | 90 |
| Tabel 3.12 | Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Unit Desa (KUD) Sinarjaya Ujungberung Tahun 2014-2018 | 90 |
| Tabel 4.1 | Tanggapan Pengurus Karyawan dan Anggota Mengenai Kemampuan Pengurus Memberikan Contoh Sebagai Pemimpin yang Baik Bagi Karyawan dan Anggota | 102 |
| Tabel 4.2 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Mengenai Pengurus Menjadi Panutan Bagi Karyawan dan Anggota | 104 |
| Tabel 4.3 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Mengenai Pengurus Membimbing Karyawan Dalam Melakukan Tugasnya | 104 |
| Tabel 4.4 | Tanggapan Pengurus Karyawan dan Anggota Mengenai Pengurus Mengarahkan Karyawan Dalam Melakukan Tugasnya | 108 |
| Tabel 4.5 | Tanggapan Pengurus Karyawan dan Anggota Mengenai Pengurus Mengecek Pekerjaan Secara Langsung | 110 |

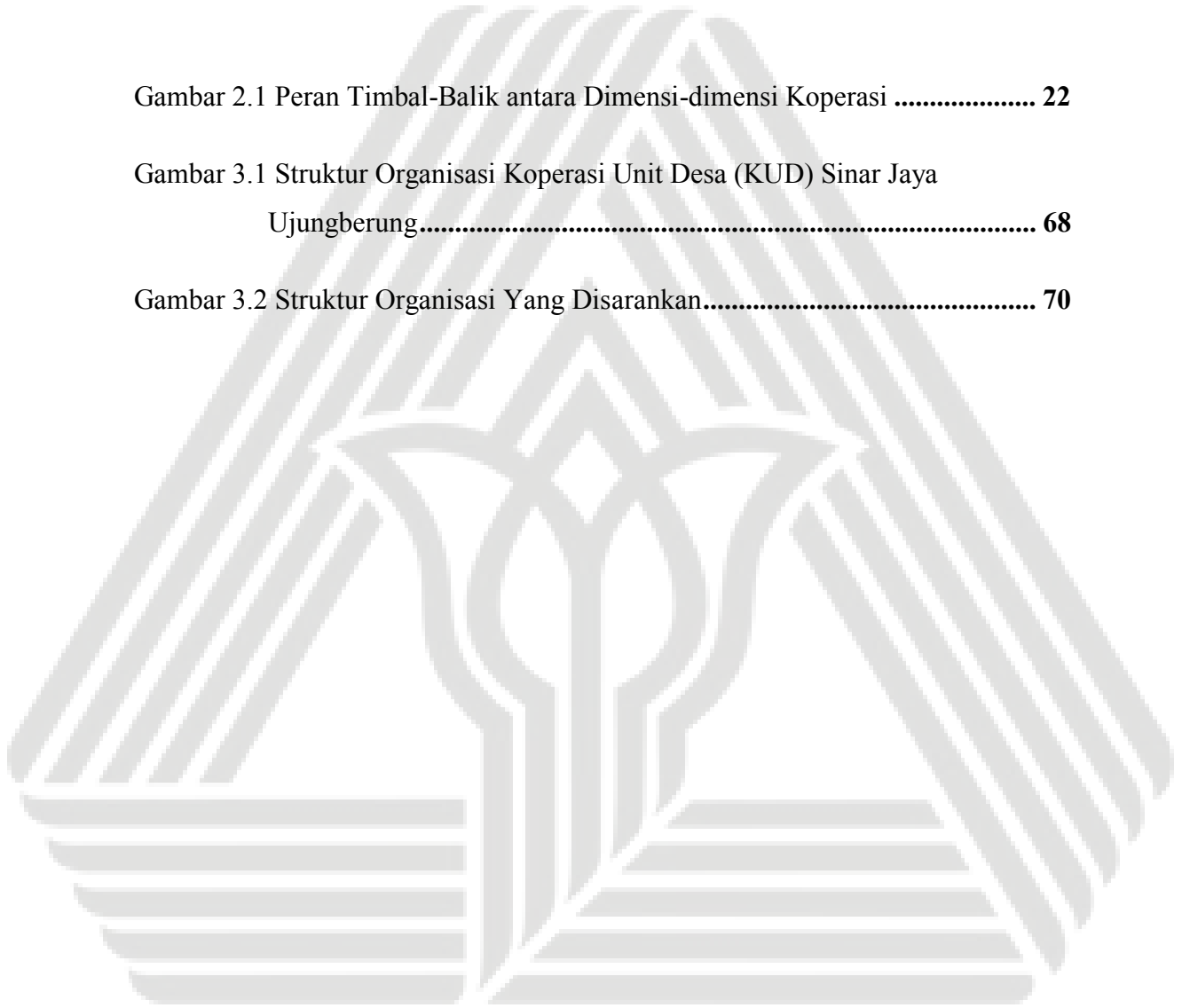
| | | |
|------------|---|------------|
| Tabel 4.6 | Tanggapan Pengurus Karyawan dan Anggota Mengenai Pengurus Mengawasi Karyawan Dalam Bekerja..... | 113 |
| Tabel 4.7 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Pembuatan Jaringan Kerjasama Antara Pengurus dengan Karyawan dan Anggota | 115 |
| Tabel 4.8 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Pembuatan Jaringan Kerjasama Antara Pengurus dengan Pihak Lain | 117 |
| Tabel 4.9 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Peranan Pengurus dalam Mengawasi Informasi Mengenai Perubahan atau Perkembangan Koperasi..... | 120 |
| Tabel 4.10 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Peranan Pengurus dalam Mengawasi Laporan Hasil Kerja Karyawan..... | 122 |
| Tabel 4.11 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Kemampuan Pengurus dalam Memberikan Informasi Tentang Kebijakan Organisasi Koperasi..... | 125 |
| Tabel 4.12 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Peranan Pengurus dalam Menginformasikan Hasil Rapat Kerja Pengurus . | 127 |
| Tabel 4.13 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Pengurus Mampu Menjadi Juru Bicara Yang Baik Dalam Penyampaian Informasi Keluar Lingkungan Organisasi | 129 |
| Tabel 4.14 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Pengurus Mampu Menjadi Juru Bicara Mewakili atau Bertindak Atas Nama Organisasi..... | 132 |
| Tabel 4.15 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Mengenai Peranan Pengurus Dalam Mengambil Tindakan Korektif Apabila Organisasi | |

| | | |
|------------|--|------------|
| | Menghadapi Gangguan Yang Akan Berdampak Negatif Bagi Koperasi | 135 |
| Tabel 4.16 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Mengenai Peranan Pengurus dalam Mampu Memutuskan Kemana Sumber Dana Akan Didistribusikan | 138 |
| Tabel 4.17 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Mengenai Peranan Pengurus Dalam Memanfaatkan Sumber Dana Untuk Mempermudah Pelaksanaan Kerja Organisasi | 143 |
| Tabel 4.18 | Tanggapan Pengurus, Karyawan dan Anggota Terhadap Peranan Pengurus Mengenai Mampu Menjadi Negosiator Yang Baik | 143 |
| Tabel 4.19 | Rekapitulasi Penilaian Kepemimpinan Pengurus | 145 |
| Tabel 4.20 | Ranking Pengurus Berdasarkan Peranan Kepemimpinan..... | 149 |
| Tabel 4.21 | Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Kerapihan Hasil Kerja Karyawan | 151 |
| Tabel 4.22 | Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Kinerja Karyawan Dari Segi Ketelitian Hasil Kerja | 153 |
| Tabel 4.23 | Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Kinerja Karyawan Dari Segi Kelengkapan Hasil Kerja..... | 155 |
| Tabel 4.24 | Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Rutin dengan Cepat | 157 |
| Tabel 4.25 | Tanggapan Pengurus dan Anggota Terhadap Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Rutin dengan Tepat..... | 159 |
| Tabel 4.26 | Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Tambahan/Lembur | 161 |

| | | |
|------------|--|------------|
| Tabel 4.27 | Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Tanggung Jawab atas Hasil Kerja | 164 |
| Tabel 4.28 | Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Tanggung Jawab Dengan Sarana dan Prasarana Yang Digunakan | 166 |
| Tabel 4.29 | Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Karyawan Melakukan Apa Yang Harus Dilakukan/Ditetapkan..... | 169 |
| Tabel 4.30 | Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Karyawan Mampu Menganalisis Masalah Yang Dihadapi | 172 |
| Tabel 4.31 | Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Karyawan Mampu Memecahkan Masalah Pekerjaan..... | 174 |
| Tabel 4.32 | Tanggapan Karyawan, Pengurus dan Anggota Terhadap Koordinasi Antara Karyawan dan Pengurus..... | 177 |
| Tabel 4.33 | Tanggapan Pengurus dan Anggota Terhadap Koordinasi Antara Sesama Karyawan | 179 |
| Tabel 4.34 | Tanggapan Karyawan, Pengurus Dan Anggota Terhadap karyawan Dalam Bekerjasama untuk Menyalurkan Ide dan Gagasan | 181 |
| Tabel 4.35 | Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan | 184 |
| Tabel 4.36 | Rangking Karyawan Berdasarkan Kinerja..... | 187 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Peran Timbal-Balik antara Dimensi-dimensi Koperasi | 22 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung..... | 68 |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi Yang Disarankan..... | 70 |



IKOPIN