

**ANALISIS PENGENDALIAN MUTU PADA PROSES
PENGUJIAN BERAT JENIS SUSU SAPI PERAH
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENDAPATAN
ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada KUD Mandiri Bayongbong, Garut Jawa Barat)

Disusun Oleh:

Fakhira Khoirul Awalia Armedi

C1180109

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Konsentrasi Produksi



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pengendalian Mutu Pada Proses Pengujian Berat
Jenis Susu Sapi Perah Dalam Upaya Meningkatkan
Pendapatan Anggota (Studi Kasus Pada KUD Mandiri
Bayongbong, Garut Jawa Barat)

Nama : Fakhira Khoirul Awalia Armedi

NRP : C1180109

Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Produksi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. Dadan Hamdani, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajer



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.

RIWAYAT HIDUP

Peneliti dilahirkan pada tanggal 27 Desember 1999 di Majalengka, Jawa Barat. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara yang lahir dari pasangan Bapak Dede Armedi dan Ibu Entin Rustini. Bertempat tinggal di Permata Regensi blok H1 nomor 37 Rt 001 Rw 022 Kecamatan Cibitung, Kelurahan Wanasari, Kabupaten Bekasi.

Peneliti menyelesaikan Pendidikan di TK Islam Al-Qudus Tambun Selatan Kabupaten Bekasi dan lulus pada tahun 2006, kemudian melanjutkan ke tingkat SD di SDN Mangunjaya 01 Tambun Selatan Kabupaten Bekasi dan lulus pada tahun 2012. Kemudian melanjutkan ke tingkat SMP di SMP Islam Putradarma Tambun Selatan Kabupaten Bekasi dan lulus pada tahun 2015. Setelah itu peneliti melanjutkan Pendidikan ke tingkat SMA di SMA Islam Putradarma Tambun Selatan Kabupaten Bekasi dan lulus pada tahun 2018. Ditahun 2018 peneliti diterima sebagai mahasiswa Program Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Selama menjadi mahasiswa di IKOPIN, Peneliti telah mengikuti beberapa kegiatan, diantaranya: Di awal menjadi mahasiswa yaitu pada tahun 2018 peneliti tergabung menjadi anggota Ikopin Badminton Club (IBC) sampai dengan tahun 2021. Selain tergabung menjadi anggota Ikopin Badminton Club (IBC).

Sebagai mahasiswa, peneliti pernah berpartisipasi dalam kegiatan kampus yaitu Latihan Dasar Kepemimpinan Mahasiswa (LDKM) Himpunan Mahasiswa Manajemen sebagai pembimbing pada tahun 2019.

Untuk diluar kampus peneliti aktif sebagai anggota Tarung Derajat di Universitas Padjadjaran. Kemudian peneliti diberikan Amanah sebagai pengurus di Divisi Media dan Informasi (Medfo) pada tahun 2019 sampai 2020 dan pada tahun 2020 sampai 2021 peneliti diberikan Amanah sebagai sekertaris.



ABSTRACT

Fakhira Khoirul Awalia Armedi 2022. *Quality Control Analysis on the Process of Testing the Specific Gravity of Dairy Cow Milk in an Effort to Increase Member Income (Case Study at KUD Mandiri Bayongbong). Under the guidance of Drs. Dadan Hamdani M,M*

KUD Mandiri Bayongbong Garut Jawa Barat is an multi purpose Cooperative consisting of dairy farmers who are still within the scope the area of Bayongbong and Ciledug Garut Jawa Barat Districts. KUD Mandiri Bayongbong has not been able to meet the quality standards set by the Director General of Animal Husbandry because of the low minimum limit on the specific gravity of milk set by KUD Mandiri Bayongbong. It is necessary to know the qualities produced by member dairy cows is necessary to identify the factors that cause the low quality of milk.

The research method used in this study is a case study, with the analysis tools used are X and R diagrams. in addition, a causal diagram and pareto diagram were also used to see the factors that affect the specific gravity of milk of members of the KUD Mandiri Bayongbong

From the number of respondents taken as many as thirty-one people, there were factors that affect the specific gravity of milk, there were three factors, namely cow food, milking management and cow health. Of the three factors, there are several factors that affect the specific gravity of milk at the level of members of the KUD Mandiri Bayongbong, such as, type of food, amount of feeding, equipment used, treatment before / after milking, distance to the shelter, cow care and health checks.

Cow's milk deposited by members to KUD Mandiri Bayongbong is divided into 2 units of time, namely in the morning and evening. Based on the appreciation of the cooperative management, which is 1.0220 for the morning and 1.0221 for the afternoon. For the morning the upper control limit is 1.0237 and the lower control limit is 1.0234. The average specific gravity of member cows' milk in the morning was 1.0235. While the upper control limit for the afternoon is 1.0228 and for the lower control limit is 1.0226. The average weight of the milk breed of member cows in the afternoon was 1.0227. The state of such a heavy breed of cow's milk has not been able to meet the wishes of the Director General of Animal Husbandry, which is 1.0280.

To improve the quality and quantity of milk weight produced by farmers, KUD Mandiri Bayongbong continues to make improvements to the causative factors to increase the income of cooperative members.

Keywords : Quality Control, Specific Gravity, Member Income

RINGKASAN

Fakhira Khoirul Awalia Armedi 2022. Analisis Pengendalian Mutu Pada Proses Pengujian Berat Jenis Susu Sapi Perah Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Anggota (Studi Kasus Pada KUD Mandiri Bayongbong, Garut Jawa Barat) di bawah bimbingan Drs. Dadan Hamdani M,M

KUD Mandiri Bayongbong Garut Jawa Barat merupakan Koperasi Serba Usaha yang beranggotakan peternak sapi perah yang masih berada dalam ruang lingkup wilayah daerah Kecamatan Bayongbong dan Ciledug Garut Jawa Barat. KUD Mandiri Bayongbong belum mampu memenuhi standar kualitas yang ditetapkan oleh Dirjen Peternakan hal tersebut karena masih rendahnya batas minimal berat jenis susu yang ditetapkan oleh KUD Mandiri Bayongbong. Hal ini untuk mengetahui kualitas yang dihasilkan oleh sapi perah anggota diperlukan untuk mengidentifikasi faktor yang menyebabkan kualitas susu rendah.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, dengan alat analisis yang digunakan adalah diagram X dan R. selain itu digunakan juga diagram sebab akibat dan diagram pareto untuk melihat faktor-faktor yang mempengaruhi berat jenis susu anggota KUD Mandiri Bayongbong.

Dari jumlah responden yang diambil sebanyak tiga puluh satu orang didapat faktor-faktor yang mempengaruhi berat jenis susu ada tiga faktor yaitu makanan sapi, tatalaksana pemerahan dan Kesehatan sapi. Dari ketiga faktor terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi berat jenis susu ditingkat anggota peternak KUD Mandiri Bayongbong seperti, Jenis makanan, jumlah pemberian makanan, peralatan yang digunakan, perlakuan sebelum/sesudah pemerahan, jarak ke penampungan, perawatan sapi dan pemeriksaan Kesehatan.

Susu sapi yang disetorkan anggota kepada KUD Mandiri Bayongbong dibagi kedalam 2 satuan waktu yaitu pada pagi hari dan sore hari. Berdasarkan spesifikasi pengurus koperasi yaitu sebesar 1,0220 untuk pagi hari dan 1,0210 untuk sore hari. Untuk pagi hari batas kontrol atas sebesar 1,0237 dan batas control bawah sebesar 1,0234. Rata-rata berat jenis susu sapi anggota pada pagi hari sebesar 1,0235. Sedangkan batas kontrol atas untuk sore hari adalah sebesar 1,0228 dan untuk batas kontrol bawah sebesar 1,0226. Rata-rata berat jenis susu sapi anggota pada sore hari adalah 1,0227. Keadaan berat jenis susu sapi yang demikian belum dapat memenuhi keinginan dari Dirjen Peternakan yaitu sebesar 1,0280.

Untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas dan kuantitas berat jenis susu yang dihasilkan peternak maka KUD Mandiri Bayongbong terus berupaya melakukan perbaikan-perbaikan pada faktor-faktor penyebabnya untuk meningkatkan pendapatan anggota koperasi.

Kata Kunci : Pengendalian Mutu, Berat Jenis, Pendapatan Anggota

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya. shalawat serta salam tercurah limpahkan kepada Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Mutu Berat Jenis Susu Sapi Perah Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Anggota”.

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan doa, semangat serta dorongan baik moral maupun material serta seluruh orang yang telah membantu kelancaran dalam penulisan ini karena dukungannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

Keluarga tersayang Ayah, Ibu, Dhila, dan Raffa yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

1. Bapak Drs. Dadan Hamdani MM sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan kesempatan, memotivasi, mengarahkan serta meluangkan

waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, karena beliaulah penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE.,M.Si sebagai penelaah konsentrasi yang telah memberikan bimbingan, saran serta pengarahan yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Abdul Hakim, M.Pd.,M. Ag sebagai penelaah koperasi yang telah memberikan koreksi serta masukan yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Keluarga besar Koperasi Unit Desa (KUD) Mandiri Bayongbong baik pengurus, pengawas, dan karyawan yang telah memberikan izin melakukan penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada teman-teman seperjuangan saya (Nida, Alifa, Irma, Khotimah, Deran) yang selama ini selalu memberika motivasi dalam menghadapi segala permasalahan sehingga penulis mampu bangkit dan semangat Kembali dalam menyelesaikan skripisi ini.
6. Kepada teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat serta teman berjuang bersama sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat erselesaikan dengan baik.

Akhir kata, terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak atas bantuan yang telah diberikan serta dukungannya, hanya dengan do'a yang dapat penulis panjatkan semoga semua pihak yang telah membantu mendapat balasan dari

Allah SWT Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi seluruh mahasiswa Konsentrasi Manajemen Produksi dan masyarakat umum.

Jatinangor, 27 Juni 2022

Penulis



IKOPIN
University

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud dan Tujuan.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Aspek Teotiris	7
1.4.2 Aspek Praktis	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	8
2.1 Pendekatan Masalah.....	8
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	8
2.1.2 Pendekatan Manajemen Produksi	19
2.1.3 Pengendalian Mutu (Quality Control).....	23
2.1.4 Air Susu	29

2.2 Metode Penelitian.....	41
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	41
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	41
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	43
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
2.2.5 Analisis Data	45
2.2.6 Tempat Penelitian	47
2.2.7 Jadwal Penelitian	47
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....	49
3.1 Keadaan Umum Koperasi	49
3.1.1 Sejarah Singkat KUD Mandiri Bayongbong	49
3.1.2. Struktur Organisasi KUD Mandiri Bayongbong.....	52
3.1.3 Keadaan Wilayah Kerja KUD Mandiri Bayonbong	61
3.2 Keanggotaan Koperasi	66
3.2.1 Hak dan Kewajiban Anggota KUD Mandiri Bayongbong	69
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan	70
3.3.1 Unit Sapi Perah	70
3.3.2 Unit Simpan Pinjam.....	75
3.3.3 Unit KCK.....	75
3.3.4Unit SP PUK.....	75
3.3.5Unit Listrik.....	76
3.3.6Unit Makanan Ternak	76
3.3.7Unit Waserda	76
3.4 Permodalan dan Keadaan Keuangan.....	77

3.4.1	Modal Pinjaman KUD Mandiri Bayongbong	80
3.4.2	Keadaan Keuangan KUD Mandiri Bayongbong	82
3.5	Implementasi Jatidiri Koperasi	87
3.5.1	Implementasi Berdasarkan Definisi Koperasi	87
3.5.2	Implementasi Berdasarkan Prinsip-prinsip Koperasi di KUD Mandiri Bayongbong.....	88
3.5.3	Implementasi Berdasarkan Nilai-Nilai Koperasi	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		93
4.1	Identitas Responden	93
4.2	Pengujian Mutu Susu Berat Jenis (BJ) Susu Sapi Perah Pada KUD Mandiri Bayongbong	95
4.2.1	Penerapan Bagan Kendali Shewhart Pada Berat Jenis (BJ) Susu Sapi Perah Anggota KUD Mandiri Bayongbong	97
4.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Berat Jenis Susus pada KUD Mandiri Bayongbong	106
4.3.1	Penerapan Diagram Sebab Akibat	106
4.3.2	Penerapan Diagram Pareto.....	107
4.4	Upaya yang Dilakukan oleh KUD Mandiri Bayongbong dan Anggota Peternak Untuk Memperbaiki Berat Jenis Susu Sapi Perah	113
4.5	Upaya-upaya KUD Mandiri Bayongbong Untuk meningkatkan Pendapatan anggota dari hasil penjualan susu sapi perah	117
BAB V Simpulan dan Saran		124
5.1	Simpulan	124
5.2	Saran-saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA		127
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah Susu Sapi Perah yang Disetorkan Anggota KUD Mandiri Bayongbong Pada Tahun 2017-2021	2
Tabel 1. 2 Jumlah Penyaluran Susu Pada Unit Sapi Perah KUD Mandiri Bayongbong Garut Pada Tahun 2017-2021	3
Tabel 2. 1 Persyaratan Mutu Susu Segar Sesuai ketentuan Badan Standarisasi Nasional (SNI 01-3141-1998).....	38
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 2. 3 Contoh Tabel Diagram \bar{x} dan R	47
Tabel 3. 1 Data Kelompok dan Wilayah Kerja KUD Mandiri Bayongbong	62
Tabel 3. 2 Perkembangan Anggota KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2017-2021	67
Tabel 3. 3 Sisa Hasil Usaha (SHU) KUD Mandiri Bayongbong Garut Pada Tahun 2017-2021	70
Tabel 3. 4 Data Populasi Sapi Perah KUD Mandiri Bayongbong Pada Tahun 2022	72
Tabel 3. 5 Perkembangan Modal Sendiri KUD Mandiri Bayongbong Tahun 2017-2021	79
Tabel 3. 6 Perkembangan Modal Pinjaman KUD Mandiri Bayongbong	81
Tabel 3. 7 Standar Rasio Likuiditas	83
Tabel 3. 8 Perkembangan Likuiditas Pada KUD Mandiri Bayongbong	83
Tabel 3. 9 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas (Hutang Terhadap Aset).....	84
Tabel 3. 10 Perkembangan Solvabilitas Pada KUD Mandiri Bayongbong	85
Tabel 3. 11 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	86
Tabel 3. 12 Perkembangan Rentabilitas Pada KUD Mandiri Bayongbong	86
Tabel 3. 13 Implementasi Definisi Koperasi di KUD Mandiri Bayongbong	87
Tabel 3. 14 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KUD Mandiri Bayongbong	89
Tabel 3. 15 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di KUD Mandiri Bayongbong ...	90
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Pada KUD Mandiri Bayongbong	93
Tabel 4. 2 Tabel Perhitungan Berat Jenis Susu Sapi Perah Anggota Pada Pagi Hari	99
Tabel 4. 3 Tabel Perhitungan Berat Jenis Susu Pada Sore Hari.....	102
Tabel 4. 4 Tabel Pemberian Makanan Sapi Perah oleh Anggota.....	108
Tabel 4. 5 Tabel Tatalaksana Pemerahan Sapi Perah oleh Anggota.....	109
Tabel 4. 6 Tabel Kesehatan Sapi Perah Anggota	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Sebab Akibat.....	27
Gambar 2.2 Diagram Pareto.....	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KUD Mandiri Bayongbong.....	52
Gambar 4.1 Bagan Kendali \bar{X}	99
Gambar 4.2 Bagan Kendali R.....	99
Gambar 4.3 Bagan Kendali \bar{X}	102
Gambar 4.4 Bagan Kendali R.....	102
Gambar 4.5 Diagram Sebab Akibat Faktor-Faktor yang berpengaruh terhadap Berat Jenis Susu Sapi Anggota.....	104
Gambar 4.6 Diagram Pareto Untuk Faktor Makanan.....	106
Gambar 4.7 Diagram Pareto Untuk Faktor Tatalaksana Pemerahan.....	107
Gambar 4.8 Diagram Pareto Untuk Faktor Kesehatan Hewan.....	109
Gambar 4.9 Diagram Sebab Akibat Susu Sapi Anggota KUD Mandiri Bayongbong.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	129
Lampiran 2 Kuisisioner Anggota.....	129
Lampiran 3 Kuisisioner Karyawan.....	133
Lampiran 4 Gambar	135
Lampiran 5 Gambar.....	135
Lampiran 6 Gambar.....	135
Lampiran 7 Gambar.....	136
Lampiran 8 Gambar.....	136

