

# **ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MODAL KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN PROFITABILITAS DAN MANFAAT EKONOMI TIDAK LANGSUNG**

(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kabupaten  
Bandung Provinsi Jawa Barat)

Disusun Oleh:

**Meri Mulyani  
C1180019**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Keuangan**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA  
TAHUN 2022**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Analisis Efektivitas Penggunaan Modal Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Profitabilitas dan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung  
(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat)

Nama : Meri Mulyani

NRP : C1180019

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

### **MENYETUJUI DAN MENGESEHKAN**

Pembimbing



**Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



 **Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si**

 **Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si**

## **RIWAYAT HIDUP**

**Meri Mulyani**, dilahirkan pada tanggal 4 Maret 2000 di Bandung, Jawa Barat. Putri kedua dari dua bersaudara pada keluarga Bapak Amid dan Ibu Yeyeh. Jenjang Pendidikan formal yang telah diselesaikan peneliti adalah sebagai berikut:

1. 2012 SD Negeri Cijawura 03
2. 2015 SMP Negeri 1 Bojongsoang
3. 2018 SMK Bina Warga Bandung

Selanjutnya peneliti tercatat sebagai mahasiswa pada tahun 2018-2022 di Universitas Koperasi Indonesia dengan mengambil Pendidikan pada Program Studi Strata Satu (S1) Manajemen Konsentrasi keuangan.

Pengalaman organisasi peneliti selama menjadi mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia adalah:

1. Himpunan Mahasiswa S1 Manajemen IKOPIN (2018-2020)
  - Sekretaris (2018-2019)
  - Bendahara Kegiatan (2019-2020)
2. Asisten Laboratorium Akuntansi dan Keuangan IKOPIN (2019-2021)
  - Anggota Sekretaris (2019-2020)
  - Sekretaris Umum (2020-2021)

## **ABSTRACT**

**Meri Mulyani, 2022.** "Analysis of Effectiveness Use of Working Capital in an Effort to Increase Profitability and Indirect Economic Benefits (Case Study on Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya). Under the guidance of **Hj. Rosti Setiawati**.

*Based on the preliminary survey, there is a phenomenon that is considered to cause problems, namely a decrease in the profitability of cooperatives caused by a decrease in cooperative residual income, where the decrease in cooperative SHU will affect the indirect economic benefits received by members, namely the acceptance of residual income members.*

*This study aims to determine the effectiveness of the use of working capital in an effort to increase profitability and indirect economic benefits by the case study method. The variable used in this study is the effectiveness of working capital which is measured by the ratio of working capital turnover and its components. Then for profitability is measured by the ratio of net profit margin and indirect economic benefits seen from the SHU of the member part. The data used is secondary data in the form of a rat report of the Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya in 2017-2021.*

*Based on the results of the discussion on the effectiveness of the use of working capital at the Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya, it can be said to be less effective because one of the components of working capital is the turnover of revolving receivables for quite a long time. The development of cooperative profitability in 2017-2021 experienced a decline caused by a decrease in cooperative net sales. The indirect economic benefits received by members in the form of member part residual income decreased because the total residual income of cooperatives decreased in 2021. Efforts that can be made to increase profitability and indirect economic benefits are by increasing sales and emphasizing business costs.*

*Based on the results of the analysis carried out, cooperatives are expected to be able to maximize the effectiveness of the use of their working capital. In order to create an optimal surplus, you should innovate and be creative in running their business units, such as adding new products needed by members and carrying out good marketing strategies in each business unit in the cooperative.*

**Keywords:** Working Capital, Profitability, Indirect Economic Benefits.

## ABSTRAK

**Meri Mulyani, 2022.** Analisis Efektivitas Penggunaan Modal Kerja dalam Upaya Meningkatkan Profitabilitas Dan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung (Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya). Dibawah bimbingan **Hj. Rosti Setiawati.**

Berdasarkan survey pendahuluan terdapat fenomena yang dirasa menimbulkan masalah yaitu penurunan profitabilitas koperasi yang disebabkan oleh turunnya SHU koperasi, yang mana penurunan SHU koperasi tersebut akan berpengaruh terhadap manfaat ekonomi tidak langsung yang diterima oleh anggota yaitu penerimaan SHU bagian anggota.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penggunaan modal kerja dalam upaya meningkatkan profitabilitas dan manfaat ekonomi tidak langsung dengan metode studi kasus. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah efektivitas modal kerja yang diukur dengan rasio perputaran modal kerja beserta komponennya. Kemudian untuk profitabilitas diukur dengan rasio *net profit margin* dan manfaat ekonomi tidak langsung dilihat dari SHU bagian anggota. Data yang digunakan adalah data sekunder yang berupa laporan RAT Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya pada 2017-2021.

Berdasarkan hasil pembahasan efektivitas penggunaan modal kerja pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya dapat dikatakan kurang efektif karena salah satu komponen dari modal kerja yaitu perputaran piutang berputar cukup lama. Perkembangan profitabilitas koperasi pada tahun 2017-2021 mengalami penurunan yang disebabkan karena terjadinya penurunan penjualan bersih koperasi. Manfaat ekonomi tidak langsung yang diterima oleh anggota berupa SHU bagian anggota mengalami penurunan karena total SHU koperasi menurun pada tahun 2021. Upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan profitabilitas dan manfaat ekonomi tidak langsung yaitu dengan cara meningkatkan penjualan dan melakukan penekanan biaya usaha.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka koperasi diharapkan mampu memaksimalkan efektivitas penggunaan modal kerjanya. Agar terciptanya surplus yang optimal sebaiknya melakukan inovasi dan kreatifitas dalam menjalankan unit usahanya, seperti menambah produk baru yang dibutuhkan oleh anggota serta melakukan strategi pemasaran yang baik pada setiap unit usaha yang ada pada koperasi.

**Kata Kunci:** Modal Kerja, Profitabilitas, Manfaat Ekonomi Tidak langsung.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, serta tidak lupa shalawat serta salam peneliti panjatkan kepada jungjunan kita Nabi Muhammad SAW. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MODAL KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN PROFITABILITAS DAN MANFAAT EKONOMI TIDAK LANGSUNG (Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat)”** dapat diselesaikan dengan baik. Peneliti menyadari dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, namun dengan demikian skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat dengan sebagaimana mestinya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Keuangan, Program Studi S-1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia. Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dari pihak lain skripsi ini tidak dapat selesai. Untuk itu secara khusus peneliti mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yaitu Bapak Amid dan Ibu Yeyeh serta keluarga yang telah memberikan cinta dan kasih sayang yang luar biasa. Peneliti juga ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, pikiran serta tenaganya dalam memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

2. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Trida Gunadi, SE., M.Si dan Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku dosen wali.
5. Bapak/Ibu dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan sumbangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat serta didikannya selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staf serta karyawan Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelayanan dengan baik selama perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
7. Pengurus, pengawas serta karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan informasi dan data yang mendukung untuk penelitian serta penyusunan skripsi ini.
8. Saudara perempuanku tersayang Sari Nurhayani yang selalu siap membantu peneliti kapan pun.
9. Teman-teman, sahabat serta keluarga Asisten Laboratorium Akuntansi dan Keuangan IKOPIN University Angkatan 2018, 2019, 2020 yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.

10. Terimakasih juga kepada Tatang Wahyudi dan teman-teman Sinta, Sibad, Nuy, Gina, Rai, Rina yang selalu mengingatkan dan membantu peneliti serta memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman Manajemen A angkatan 2018 dan teman-teman satu bimbingan.
12. Teman-teman Himpunan Mahasiswa S1 Manajemen Angkatan 2018 dan 2019 yang telah memberikan pengalaman untuk proses pendewasaan diri dan proses belajar manajemen waktu.
13. Alumni IKOPIN yang telah memberikan informasi, memberi bantuan dan memberi arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini Selly Silvia Putri, S.M dan Yulina Sri Utami, S.M.
14. Dan untuk seluruh pihak yang tidak dapat peneliti ucapkan satu persatu, yang banyak membantu dalam melancarkan pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca umumnya. Semoga allah SWT membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

Jatinangor, Juli 2022

Peneliti

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP .....	i
ABSTRACT .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	7
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.3.1    Maksud Penelitian .....	8
1.3.2    Tujuan Penelitian.....	8
1.4    Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1    Kegunaan Teoritis .....	9
1.4.2    Kegunaan Praktis.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....	10
2.1    Pendekatan Masalah .....	10
2.1.1    Pendekatan Perkoperasian .....	10
2.1.2    Pendekatan Manajemen Keuangan .....	17
2.1.3    Pendekatan Modal Kerja.....	19
2.1.4    Pendekatan Profitabilitas.....	30
2.1.5    Pendekatan <i>Net Profit Margin</i> .....	33
2.1.6    Penelitian Terdahulu .....	38
2.1.7    Kerangka Berpikir .....	39
2.2    Metode Penelitian .....	40
2.2.1    Metode Penelitian yang Digunakan .....	40
2.2.2    Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) .....	41

2.2.3	Sumber Data .....	43
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	43
2.2.5	Analisis Data.....	44
2.2.6	Tempat Penelitian.....	51
2.2.7	Jadwal Penelitian .....	51
	<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen.....	52
3.1.1	Sejarah Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	52
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya ...	53
3.1.3	Manajemen Keanggotaan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	60
3.2	Kegiatan Usaha Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	62
3.2.1	Unit Simpan Pinjam .....	62
3.2.2	Unit Usaha Perdagangan.....	64
3.2.3	Unit Usaha Rekanan.....	64
3.3	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi .....	66
3.3.1	Keadaan Permodalan.....	66
3.3.2	Keadaan Keuangan.....	69
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi .....	72
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi .....	73
3.4.2	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi .....	74
3.4.3	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi .....	76
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	80
4.1.1	Identitas Informan .....	80
4.2	Pembahasan .....	80
4.2.1	Efektivitas Penggunaan Modal Kerja pada Unit Perdagangan dan Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	80
4.2.2	Perkembangan Profitabilitas pada Unit Perdagangan dan Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	92
4.2.3	Manfaat Ekonomi Tidak Langsung yang Diterima Oleh Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	94

4.2.4	Upaya dalam Meningkatkan Profitabilitas dan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.	95
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	97
5.1	Simpulan	97
5.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		103

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Perkembangan Profitabilitas ( <i>Net Profit Margin</i> ) Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2017-2021 .....	3
Tabel 1.2 Standar Pengukuran Rasio Profitabilitas ( <i>Net Profit Margin</i> ) .....	4
Tabel 1.3 Perkembangan Modal Kerja dan SHU Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2017-2021 .....	5
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 2.3 Operasionalisasi Variabel .....	42
Tabel 2.4 Hasil Perhitungan Perputaran Modal Kerja Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	45
Tabel 2.5 Hasil Perhitungan Perputaran Modal Kerja Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	45
Tabel 2.6 Hasil Perhitungan Perputaran Kas Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	46
Tabel 2.7 Hasil Perhitungan Perputaran Kas Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	47
Tabel 2.8 Hasil Perhitungan Perputaran Piutang Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	47
Tabel 2.9 Hasil Perhitungan Perputaran Piutang Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	48
Tabel 2.10 Hasil Perhitungan Perputaran Persediaan Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	49
Tabel 2.11 Hasil Perhitungan Perputaran Persediaan Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	49
Tabel 2.12 Perkembangan SHU Bagian Anggota pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	51
Tabel 3.1 Daftar Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	60
Tabel 3.2 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	61

Tabel 3.3	Perkembangan Volume Kredit pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	63
Tabel 3.4	Perkembangan Penjualan Bersih dan Sisa Hasil Usaha pada Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	64
Tabel 3.5	Perkembangan Penjualan Bersih dan Sisa Hasil Usaha pada Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	65
Tabel 3.6	Perkembangan Modal Sendiri .....	67
Tabel 3.7	Perkembangan Modal Pinjaman.....	68
Tabel 3.8	Perkembangan Likuiditas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya pada Tahun 2017-2021 .....	69
Tabel 3.9	Perkembangan Solvabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya pada Tahun 2017-2021 .....	70
Tabel 3.10	Perkembangan Profitabilitas Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya pada Tahun 2017-2021 .....	71
Tabel 3.11	Identitas Informan .....	72
Tabel 3.12	Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	73
Tabel 3.13	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	75
Tabel 3.14	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	77
Tabel 4.1	Identitas Informan .....	80
Tabel 4.2	Perkembangan Perputaran Modal Kerja Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	82
Tabel 4.3	Perkembangan Perputaran Modal Kerja Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	83
Tabel 4.4	Perkembangan Perputaran Kas Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	85
Tabel 4.5	Perkembangan Perputaran Kas Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya .....	86

Tabel 4.6 Perkembangan Perputaran Piutang Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	87
Tabel 4.7 Perkembangan Perputaran Piutang Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	88
Tabel 4.8 Perkembangan Perputaran Persediaan Unit Perdagangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	90
Tabel 4.9 Perkembangan Perputaran Persediaan Unit Rekanan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	91
Tabel 4.10 Perkembangan <i>Net Profit Margin</i> (NPM) Unit Perdagangan Koperasi Konsumen RSUD Majalaya.....	92
Tabel 4.11 Perkembangan <i>Net Profit Margin</i> (NPM) Unit Perdagangan Koperasi Konsumen RSUD Majalaya.....	93
Tabel 4.12 Perkembangan SHU Bagian Anggota .....	94
Tabel 4.13 Proporsi Hasil Usaha Unit Perdagangan dan Unit Rekanan .....	95

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	39
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Struktur Organisasi yang Disarankan untuk Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	103
Lampiran 2	Laporan Neraca konsolidasi Tahun 2016 dan 2017.....	104
Lampiran 3	Laporan Neraca konsolidasi Tahun 2018 dan 2019.....	106
Lampiran 4	Laporan Neraca konsolidasi Tahun 2020 dan 2021 .....	108
Lampiran 5	Laporan Perhitungan Hasil Usaha Tahun 2016 dan 2017 .....	110
Lampiran 6	Laporan Perhitungan Hasil Usaha Tahun 2018 dan 2019 .....	111
Lampiran 7	Laporan Perhitungan Hasil Usaha Tahun 2020 dan 2021 .....	112
Lampiran 8	Laporan Neraca Unit Perdagangan Tahun 2017.....	113
Lampiran 9	Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Perdagangan Tahun 2017.....	114
Lampiran 10	Laporan Neraca Unit Rekanan Tahun 2017 .....	115
Lampiran 11	Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Rekanan Tahun 2017.....	116
Lampiran 12	Laporan Neraca Unit Perdagangan Tahun 2018 .....	117
Lampiran 13	Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Perdagangan Tahun 2018.....	118
Lampiran 14	Laporan Neraca Unit Rekanan Tahun 2018 .....	119
Lampiran 15	Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Rekanan Tahun 2018 .....	120
Lampiran 16	Laporan Neraca Unit Perdagangan Tahun 2019.....	121
Lampiran 17	Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Perdagangan Tahun 2019.....	122
Lampiran 18	Laporan Neraca Unit Rekanan Tahun 2019 .....	123
Lampiran 19	Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Rekanan Tahun 2019 .....	124
Lampiran 20	Laporan Neraca Unit Perdagangan Tahun 2020.....	125

Lampiran 21 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Perdagangan Tahun 2020.....	126
Lampiran 22 Laporan Neraca Unit Rekanan Tahun 2020 .....	127
Lampiran 23 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Rekanan Tahun 2020.....	128
Lampiran 24 Laporan Neraca Unit Perdagangan Tahun 2021.....	129
Lampiran 25 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Perdagangan Tahun 2021.....	130
Lampiran 26 Laporan Neraca Unit Rekanan Tahun 2021 .....	131
Lampiran 27 Laporan Perhitungan Hasil Usaha Unit Rekanan Tahun 2021 .....	132
Lampiran 28 Hasil Wawancara Bersama Informan.....	133
Lampiran 29 Format Permohonan Menjadi Anggota Kopmen Mulia RSUD Majalaya .....	134
Lampiran 30. Evaluasi Penjualan Bersih Kopmen Mulia RSUD Majalaya .....	135