

ANALISIS PENERAPAN KONSEP *GOOD COOPERATIVE GOVERNANCE* DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA

(Studi Kasus pada Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia)

SKRIPSI

Disusun oleh :

Windi Silpiandari

C1150014

Dosen Pembimbing :

Drs. Deddy Supriyadi, Msc



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Konsep *Good Cooperative Governance*
Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi
Kasus Pada Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi
Universitas Pendidikan Indonesia (KOPMA BS UPI))

Nama Mahasiswa : Windi Silpiandari

Nomor Pokok : C1150014

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Windi Silpiandari, dilahirkan di Cianjur pada tanggal 3 Januari 1998. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Pendidikan yang telah ditempuh diantaranya:

1. Lulus dari SD Negeri Sukarela 2 Bandung pada tahun 2009
2. Lulus dari SMP Plus Karya Pembangunan 10 Bandung pada tahun 2012
3. Lulus dari SMK Negeri 9 Bandung, kejuruan tata busana pada tahun 2015

Pada tahun 2015, terdaftar sebagai mahasiswa S1 Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Bisnis di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama menjadi mahasiswa aktif diberbagai organisasi kemahasiswaan, diantaranya:

1. Himpunan Mahasiswa Prodi S1 Manajemen (2016-2017):
Anggota Divisi Koperasi Himpunan Mahasiswa Prodi S1 Manajemen
2. Unit Kegiatan Mahasiswa Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN (2016-2018):
Sekretaris Umum Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN
3. Korps Protokoler Mahasiswa IKOPIN (2018-2019):
Sekretaris Jenderal Korps Protokoler Mahasiswa IKOPIN
4. Badan Eksekutif Mahasiswa IKOPIN (2018-2019):
Kepala Departemen Minat dan Bakat Badan Eksekutif Mahasiswa IKOPIN

ABSTRACT

Windi Silpiandari (C1150014), *Analysis of The Application of The Concept of Good Cooperative Governance in an Effort to Increase Participation, Case Study at the Bumi Siliwangi UPI Student Cooperative (KOPMA BS UPI), under the assistance of Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc.*

This research was motivated by the low participation of members in the Bumi Siliwangi UPI Student Cooperative. Where participation is still dominated by non members. Based on the preliminary survey this was caused by the management of the cooperative. Cooperative nowadays can manage it modernly, with good governance implemented in cooperatives into a concept called good cooperative governance.

The purpose of this research is to analyze and describe the application of the concept of good cooperative governance in increasing member participation with the aim of knowing the application of the concept of good cooperative governance at Bumi Siliwangi Student Cooperative, member participation of Bumi Siliwangi UPI Student Cooperative, the correlation of good cooperative governance with member participation, and efforts made by the cooperative management to increase the participation of members in the Bumi Siliwangi UPI Student Cooperative.

The research method used is a quantitative case study and is supported by qualitative data to strengthen the analysis to be carried out. Data collection was obtained through informants, respondents and literature with secondary data in the members annual meeting report of the Bumi Siliwangi Student Cooperative UPI in 2003-2018.

The results showed that the application of the concept of good cooperative governance at Bumi Siliwangi UPI Student Cooperative was good or in a good category through 5 (five) elements, they are transparency, accountability, responsibility, independency, fairness. As well as having a strong enough relationship ($r = 449$) with the participation of members as owners and customers / service users. So that the participation of members can increase with the efforts that must be carried out by the cooperative through the application of the concept of good cooperative governance. This can be done by maintaining and improving good achievement and adding software usage in carrying out cooperative activities. By keeping up the times, it can alleviate the cooperative in doing their activities. In this case cooperatives are no longer managed traditionally but cooperatives can be managed in a modern way. The management carried out will change one's mindset towards cooperatives, especially making it easier for members to conduct transactions and actively participate in the Bumi Siliwangi UPI Student Cooperative.

RINGKASAN

Windi Silpiandari (C1150014), Analisis Penerapan Konsep *Good Cooperative Governance* dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota, Studi kasus pada Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI (KOPMA BS UPI), dibawah bimbingan Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya partisipasi anggota di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI. Dimana partisipasi masih didominasi oleh non anggota. Berdasarkan survey pendahuluan hal tersebut disebabkan oleh pengelolaan pada koperasi. Koperasi saat ini dapat melakukan pengelolaan secara modern, yaitu dengan *good governance* yang diimplementasikan pada koperasi menjadi sebuah konsep yang disebut *good cooperative governance*.

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah penelitian dimaksudkan untuk menganalisis dan mendeskripsikan penerapan konsep *good cooperative governance* dalam meningkatkan partisipasi anggota dengan tujuan untuk mengetahui penerapan konsep *good cooperative governance* di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI, partisipasi anggota di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI, hubungan *good cooperative governance* dengan partisipasi anggota, dan upaya-upaya yang dilakukan pengurus koperasi untuk meningkatkan partisipasi anggota di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus secara kuantitatif serta didukung dengan data kualitatif untuk memperkuat analisis yang akan dilakukan. Pengumpulan data diperoleh melalui informan, responden dan literatur dengan data sekunder pada laporan rapat anggota tahunan Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI tahun 2003-2018.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan konsep *good cooperative governance* di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI sudah baik atau berada pada kategori baik melalui 5 (lima) unsur yaitu *transparancy, akuntability, responsibility, independency, fairness*. Serta memiliki hubungan yang cukup kuat ($r = 449$) dengan partisipasi anggota sebagai pemilik dan pelanggan/pengguna jasa. Sehingga partisipasi anggota dapat meningkat dengan upaya-upaya yang harus dilakukan koperasi melalui penerapan konsep *good cooperative governance*. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara mempertahankan dan meningkatkan pencapaian yang baik serta menambahkan penggunaan *software* dalam menjalankan aktivitas koperasi. Dengan mengikuti perkembangan jaman akan meringankan koperasi dalam menjalankan aktivitasnya. Dalam hal ini koperasi tidak lagi dikelola secara tradisional tetapi koperasi dapat dikelola secara modern. Pengelolaan yang dilakukan tersebut akan mengubah *mindset* seseorang terhadap koperasi khususnya memudahkan anggota dalam melakukan transaksi dan berpartisipasi aktif di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Penerapan Konsep *Good Cooperative Governance* Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota**”. Shalawat serta salam tak lupa tercurah limpahkan kepada Nabi Besar Nabiullah Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Insititut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangan baik dalam metode penulian maupun dalam pembahasan materi. Sehingga dibutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi dan pengetahuan dimasa yang akan datang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, doa serta semangat dan tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang Tua Mamah Papah tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, kehangatan, perhatian, dukungan yang sangat luar biasa serta materi dari awal perkuliahan hingga penulisan skripsi dan selalu mendoakan atas apa yang

dikerjakan sehingga Allah SWT selalu memberikan jalan atas ridhoNya untuk memperlancar segala sesuatu yang sedang dihadapi.

2. Adik-adikku tercinta, Akhdan Devia yang selalu memberikan canda tawa dalam keseharian sehingga segala rasa lelah, letih dalam menjalankan studi selalu terobati dengan kenyamanan dan kehangatan dalam rumah yang diberikan. Semoga kita dapat selalu membahagiakan dan membuat bangga kedua orang tua.
3. Yang terhormat, Bapak Dr. Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Insitut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
4. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Ketua Prodi S1 Manajemen.
5. Yang terhormat, Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc, selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya, tenaga, pikiran dan kesabarannya untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.
6. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
7. Yang terhormat, Bapak Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
8. Yang terhormat, Ibu Dr. H. Yuanita Indriani, Ir.,M.Si selaku dosen wali yang selalu memberikan nasihat, motivasi dan arahnya selama perkuliahan.
9. Seluruh dosen, karyawan dan civitas akademika Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

10. Seluruh anggota dan pengurus Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI atas bantuan dan kerjasamanya dalam memberikan data-data dan informasi selama penelitian dan penulisan skripsi ini berlangsung.
11. Heru Purnama, S.M yang selalu memberikan motivasi, semangat serta pengingat. Terimakasih telah menjadi pendengar yang baik dan tempat bertukar pikiran.
12. Sahabat Anggun Fremansory, Siti Nurhidayah, Riana Mutiara dan Chusein Walliyulloh terimakasih untuk saling menyayangi, peduli, menjaga hingga saling menegur sampai proses penulisan skripsi ini selesai. Semua keabsurdan, canda tawa, suka duka di masa-masa awal perkuliahan sampai saat ini semoga cerita ini dapat dilanjutkan dengan kesuksesan masing-masing. Perkenalan yang luar biasa
13. Teman seperjuangan penelitian, para *strong woman* Siti Nurhidayah dan Riana Mutiara terimakasih atas kerjasama dan bantuan kalian selama penelitian berlangsung. Semoga segala bentuk lelahnya kita menjadi hal yang baik dikemudian hari.
14. FAKE, Alya Harizsa, Hena Hanida, Sari Sukmawati, Irma Nur Baitu dan Zesika I Agnesya terimakasih untuk cerita singkat selama perkuliahan. Semoga silaturahmi kita tetap terjaga. Sukses selalu dibidangnya masing-masing.
15. Demisioner BEM Kabinet Gerak Bersama, Widdy, Abdul, Azis, Lukman, Teguh, Anjas, Akbar, Leli, Widi Fuji, Siti, Irma dan Bakti terimakasih atas segala cerita yang pernah ada setidaknya kita pernah sama-sama berjuang dalam

satu organisasi eksekutif, menjadi mahasiswa aktivis sampai akhirnya berjuang demi menyelesaikan studi. Sukses selalu.

16. Widdy Rizyaldi R dan Abdul Jamal yang telah menemani untuk berdiskusi, yang tak kenal lelah pergi kemanapun demi memenuhi kebutuhan selama penulisan skripsi.
17. Keluarga Departemen Minat dan Bakat 2018, Putri Asd, Teguh Suherman, Zainul Akbar dan Dian Anjasmara Sagita P. Terimakasih atas segala bentuk kepercayaan, bantuan, kerjasama, pengalaman selama menjabat, manis pahitnya selama sama-sama berjuang, untuk saling peduli dan memberikan motivasi. Kalian luar biasa
18. Teman-teman bimbingan, whidy, mersi, zesika, chusein, al, andika, fadhil, sultan, rikrik, ayas yang telah sama-sama berjuang menyelesaikan tahap demi tahap.
19. Teman-teman kelas A, yang telah bersama-sama bekerja sama dalam satu kelas dari awal memasuki bangku perkuliahan hingga sama-sama saling mendukung untuk menyelesaikan studi masing-masing. Semoga silaturahmi kita tetap terjaga.
20. Teman-teman Manajemen Bisnis A, meskipun dengan waktu yang singkat terimakasih telah mengenal kalian. Kelas yang solid dan selalu saling membantu. Semoga sukses untuk para calon pengusaha muda.
21. Teman-teman seangkatan 2015 terimakasih atas perjalanan yang sama-sama kita lalui, awal dipertemukan di Gedung Graha Suhardani dan dipisahkan di

Gedung Graha Suhardani pula dengan memakai toga masing-masing, insyaAllah. Semoga selalu sukses mengejar cita-cita.

22. Keluarga Himpunan Mahasiswa S1 Manajemen 2018, Badan Eksekutif Mahasiswa Kabinet Gerak Bersama 2018, Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN, Korps Protokoler Mahasiswa terimakasih atas segala bentuk cerita organisasi, pengalaman dan kepercayaan menjabat menjadi Kepala Departemen Mikat, Staff Divisi Koperasi, Sekretaris Umum, Wakil Ketua dan lain sebagainya. Sebuah pengalaman berharga yang insyaAllah akan bermanfaat untuk tahap yang selanjutnya.
23. Teman satu kelompok Praktek Lapang, Siti Nurhidayah, Bayu Nugroho , Fikri dan Jepi yang telah membuat kesan praktek lapang sangat menyenangkan, penuh cerita dan menambah banyak pengalaman.
24. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga atas segala bentuk bantuan yang diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dan menjadi amal sholeh. Akhir kata semoga skripsi ini dapat menambah ilmu pengetahuan, manfaat dan wawasan bagi para pembaca.

Jatinangor, Mei 2018

IKOPIN

Windi Silpiandari

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP i

ABSTRACT ii

RINGKASAN iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR..... xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah 11

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1. Maksud Penelitian..... 11

1.3.2. Tujuan penelitian 11

1.4. Kegunaan Penelitian..... 12

1.4.1 Kegunaan Teoritis..... 12

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN..... 13

2.1 Pendekatan Masalah 13

2.1.1. Jatidiri Koperasi..... 13

2.1.1.1. Definisi Koperasi	14
2.1.1.2. Nilai-Nilai Koperasi	17
2.1.1.3. Prinsip-Prinsip Koperasi	19
2.1.2. Bentuk dan Jenis Koperasi	21
2.1.2.1. Bentuk Koperasi	22
2.1.2.2. Jenis Koperasi	22
2.1.3. Tujuan Koperasi	23
2.1.4. Fungsi dan Peranan Koperasi	25
2.1.5. Partisipasi Anggota	26
2.1.6. Implementasi Jatidiri Koperasi Menurut ICA Grid	34
2.1.7. Manajemen	39
2.1.8. Manajemen Koperasi	40
2.1.9. Bisnis	44
2.1.10. Good Corporate Governance	46
2.1.10.1 Unsur-Unsur Good Corporate Governance	47
2.2. Metode Penelitian	56
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan	56
2.2.2. Data yang diperlukan	57
2.2.3. Kerangka Berfikir	58
2.2.4. Overasionalisasi variabel	59

2.2.5. Sumber Data dan Cara Menentukannya	62
2.2.6. Teknik Pengambilan Sampel	62
2.2.7. Teknik Pengumpulan Data.....	63
2.2.8. Analisis Data.....	64
2.2.9. Tempat/Lokasi Penelitian	68
2.2.10. Jadwal Penelitian	69
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	70
3.1. Keadaan Umum Organisasi.....	70
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	70
3.1.2. Stuktur Organisasi Koperasi.....	73
3.2. Keanggotaan Koperasi	75
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	78
3.3.1. Unit Usaha BS- <i>Stationary</i>	80
3.3.2. Unit Usaha BS-Catering and Cakes.....	80
3.3.3. Unit Usaha BS- <i>Canteen</i>	81
3.3.4. Unit Usaha BS- <i>Cell</i>	83
3.3.5. Unit Usaha BS- <i>Copy Center</i>	84
3.3.6. Unit Usaha BS- <i>Rent and Production</i>	85
3.3.7. Unit Usaha BS-PG (<i>Public Goods</i>)	86
3.3.8. Unit Usaha BS-JNE	87

3.4. Keadaan Keuangan Koperasi	88
3.4.1. Permodalan Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI	88
3.4.2. Rasio Keuangan	90
3.5. Implementasi Jatidiri Koperasi menurut ICA Grid Model.....	92
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	98
4.1. Penerapan konsep <i>Good Cooperative Governance</i> di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Upi.....	98
4.1.1. Tanggapan Anggota terhadap Penerapan Konsep <i>Good Cooperative Governance</i> di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI	106
4.2. Partisipasi Anggota di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI	127
4.3. Hubungan konsep <i>Good Cooperative Governance</i> dengan Partisipasi Anggota sebagai Pemilik dan Pelanggan atau Pengguna Jasa	136
4.4. Upaya-upaya yang Sudah dan Harus Dilakukan untuk Meningkatkan Partisipasi Anggota sebagai Pemilik dan Pelanggan melalui Penerapan Konsep <i>Good Cooperative Governance</i>	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	146
5.1. Kesimpulan.....	146
5.2. Saran-saran	148

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Table 1.1.	Partisipasi Simpanan Wajib Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI.....	7
Tabel 1.2.	Perkembangan Jumlah Anggota, Volume Penjualan dan Partisipasi Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI.....	8
Tabel 2.1.	Operasionalisasi Variabel	60
Table 2.2.	Kriteria Tanggapan Anggota.....	65
Tabel 2.3.	Kelas Interval	66
Tabel 2.4.	Akumulasi Data Hasil Penelitian	66
Tabel 3.1.	Pendapatan dan Partisipasi pada Unit Usaha BS- <i>Stationary</i>	80
Tabel 3.2.	Pendapatan dan Partisipasi pada Unit Usaha BS- <i>Catering and cakes</i> .	81
Tabel 3.3.	Pendapatan dan Partisipasi pada Unit Usaha BS- <i>Canteen</i>	82
Tabel 3.4.	Pendapatan dan Partisipasi pada Unit Usaha BS- <i>Cell</i>	83
Tabel 3.5.	Pendapatan dan Partisipasi pada Unit Usaha BS- <i>Copy Center</i>	84
Tabel 3.6.	Pendapatan dan Partisipasi pada Unit Usaha BS- <i>Rent amd Production</i>	85
Tabel 3.7.	Pendapatan dan Partisipasi pada Unit Usaha BS-PG (<i>Public Goods</i>)	86
Tabel 3.8.	Pendapatan dan Partisipasi pada Unit Usaha BS-JNE.....	87
Tabel 3.9.	Modal Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI	88
Tabel 3.10	Alokasi SHU Koperasi Mahasiwa Bumi Siliwangi UPI.....	89

Tabel 3.11. Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Jatidiri Koperasi	92
Tabel 3.12. Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Daya Saing Koperasi.....	93
Tabel 4.1. Rekapitulasi Data Hasil Tanggapan Responden Terhadap Penerapan Konsep <i>Good Cooperative Governance</i> di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI.....	114
Tabel 4.2. Kriteria Tanggapan dari hasil Rata-rata Skor Setiap Unsur Penerapan Konsep <i>Good Cooperative Governance</i> di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI.....	115
Tabel 4.3. Kriteria Tanggapan Setiap Indikator dalam Setiap Unsur <i>Good Cooperative Governance</i> di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI	115
Tabel 4.4. Rekapitulasi Data Hasil Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi Anggota (Sebagai Pemilik dan Pelanggan).....	127
Tabel 4.5. Kriteria Tanggapan dari Rata-rata Hasil Skor Setiap Unsur Partisipasi Anggota di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI.....	128
Tabel 4.6. Kriteria Tanggapan Setiap Indikator dalam Unsur Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Pelanggan di Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI	129

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
	Gambar 1.1. Persentase Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI	6
	Gambar 1.2. Persebaran Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI	6
	Gambar 2.1. Model Kesesuaian Koperasi.....	33
	Gambar 2.2. Grid Model	36
	Gambar 2.3. Kerangka Berfikir.....	59
	Gambar 3.1. Tampilan Depan Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI.....	70
	Gambar 3.2. Stuktur Organisasi Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI.....	74
	Gambar 3.3. ICA Grid Model Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI	94
	Gambar 4.1. Diagram Jenis Kelamin Responden dari Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI	107
	Gambar 4.2. Diagram Usia Responden dari Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI.....	109
	Gambar 4.3. Diagram Fakultas Responden dari Anggota KOperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI.....	110
	Gambar 4.4. Diagram Semester Responden dari Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi UPI.....	112