

**ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG DALAM UPAYA
MENINGKATKAN *RETURN ON INVESTMENT* SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP MANFAAT EKONOMI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” Kota Bandung)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Flaviandra El Thizy Adinegoro

C1150472

Dosen Pembimbing :

DR. Eka Setiajatnika, SE., M.Si.



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG DALAM
UPAYA MENINGKATKAN *RETURN ON*
INVESTMENT SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
MANFAAT EKONOMI ANGGOTA (Studi Kasus Pada
Koperasi Karyawan Bank BJB "ZIEBAR" Kota Bandung)

NAMA : FLAVIANDRA EI THIZY ADINEGORO

NOMOR POKOK : C1150472

KONSENTRASI : MANAJEMEN KEUANGAN

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Flaviandra El Thizy Adinegoro, penulis dilahirkan di Banyumas, Jawa Tengah pada tanggal 18 Oktober 1997. Penulis merupakan putri dari Bapak Bambang Sugianto, S.E., dan Ibu Sri Khadiyati, S.P.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. TK. Suka Haji, Desa Cinunuk, Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung, Jawa Barat, tahun 2001-2002.
2. SD Islam Al-Amanah, Desa Cinunuk, Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung, Jawa Barat tahun 2003-2009
3. SMP Negeri 50 Bandung, Desa Cigending, Kecamatan Ujung Berung, Kota Bandung, Jawa Barat tahun, 2009-2012
4. SMA Negeri 1 Cileunyi, Desa Cibiru Wetan, Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung, Jawa Barat, tahun 2012-2015
5. Penulis tercatat sebagai mahasiswi Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Program S1 Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Keuangan terhitung mulai Agustus 2015.

Pengalaman Organisasi :

1. Member Activity Center KKB IKOPIN 2015-2019
2. Ketua Divisi Edukasi Member Activity Center KKB IKOPIN Periode kepengurusan 2016-2017

ABSTRACT

Flaviandra El Thizy Adinegoro (C1150472), The analysis of receivables management in effort to improve Return On Investment and the economic benefit members, Case study at Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”, under the guidance Eka Setiajatnika.

This research aimed to determined receivables management applied on Cooperative “ZIEBAR” Bandung and to determine the role of receivables management in improving Return On Investment. And the impact to the economic benefit members. This views based on the determining credit standards, credit terms, and the policy of collecting receivables. Then calculations about Receivables Turnover, and Days of receivables. In addition to knowing the factors that influences Return On Investment, used analysis of Return On Investment calculation, and the calculations of Total Assets Turnover. While for the economic benefit total members are seen from the direct economic benefits in terms of loan interest and indirect economic benefits that is Surplus. The method used is case studies using descriptive analysis.

The results of this research are receivables management less effective is characterized by a lack of policy cooperative in determining credit standards, credit terms, and the policy of collecting receivables or billing that affect Return On Investment. The results of calculation during the period 2014 – 2018 Return On Investment are decreased. Based on the economic benefit total member 2014-2018 show results positive value. The effort that can be doing by the cooperatives should reevaluate the credit policy that has been set before giving the credit for members and take advantage of the guarantee to reduce losses from bad debt. While for the economic benefit members, cooperatives can reduce the source of capital that comes from loans, so cooperatives can reduce the interest on loans to members.

Keywords : Receivable Management, Return On Investment, Ecomic Benefit Members

RINGKASAN

Flaviandra El Thizy Adinegoro (C1150472), Analisis Pengelolaan Piutang Dalam Upaya Meningkatkan *Return On Investment* Serta Dampaknya Bagi Manfaat Ekonomi Anggota, Studi kasus pada Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”, dibawah bimbingan Eka Setiajatnika.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan piutang yang diterapkan pada Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” dan untuk mengetahui peran pengelolaan piutang dalam upaya meningkatkan *Return On Investment*, dan dampaknya bagi Manfaat Ekonomi Anggota. Hal tersebut dilihat berdasarkan kebijakan piutang yang diterapkan oleh koperasi, yang meliputi beberapa variabel yaitu: Standar kredit, Persyaratan kredit, dan Kebijakan pengumpulan piutang. Lalu dilakukan perhitungan rasio yang berhubungan dengan piutang yaitu: Perputaran piutang, dan Rata-rata pengumpulan piutang. Selain itu untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi *Return On Investment*, digunakan analisis perhitungan *Return On Investment*, dan perhitungan *Total Assets Turnover*. Sedangkan mengenai manfaat ekonomi anggota dilihat dari manfaat ekonomi langsung dari segi bunga pinjaman dan segi manfaat ekonomi tidak langsung dari segi Sisa Hasil Usaha. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan menggunakan analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan hasil dari analisis pengelolaan piutang kurang efektif ditandai dengan kurangnya kebijakan koperasi dalam kebijakan koperasi dalam menentukan standar kredit, persyaratan kredit, dan kebijakan pengumpulan piutang atau penagihan sehingga mempengaruhi *Return On Investment*. Dari hasil perhitungan *Return On Investment* selama periode 2014-2018 mengalami penurunan. Berdasarkan perhitungan total manfaat ekonomi anggota dari tahun 2014-2018 menunjukkan nilai positif. Upaya yang dapat dilakukan koperasi adalah dengan mengevaluasi kembali kebijakan kredit yang telah ditetapkan sebelum memberi kredit kepada anggota dan memanfaatkan jaminan untuk mengurangi risiko dari kerugian piutang tak tertagih. Sedangkan untuk manfaat ekonomi anggota, koperasi dapat mengurangi sumber modal yang berasal dari pinjaman, sehingga koperasi dapat menekan bunga pinjaman kepada anggota.

Kata Kunci: Pengelolaan Piutang, Return On Investment, Manfaat Ekonomi Anggota

KATA PENGANTAR

Bismilahirrohmannirohim, Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan keberkahan, nikmat iman, maupun Islam, serta dengan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada kita sebagai hamba-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S-1) di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Analisis Pengelolaan Piutang dalam Upaya Meningkatkan *Return On Investment* serta Manfaat Ekonomi bagi Anggota”**.

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan penghormat yang tinggi, perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua penulis, ayahanda Bambang Sugianto SE. dan ibunda Sri Khadiati, SP. yang selalu mencurahkan kasih sayang, do'a, dorongan dan cinta yang sangat tulus. terima kasih kepada kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Eka Setiajtnika, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan saran penulisan kepada penulis tentang perkoperasian dan penyempurnaan skripsi ini.

3. Bapak Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan saran penulis tentang penyempurnaan skripsi ini.
4. Pengurus, karyawan dan anggota Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di koperasi ini khususnya untuk yang selalu memberikan bantuan secara langsung berupa data dan informasi selama penulis melakukan penelitian.
5. Seluruh Bapak Ibu dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Seluruh staf dan karyawan IKOPIN yang telah memberikan rasa nyaman selama proses perkuliahan dan saat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kementrian Koperasi dan KUKM yang telah memberikan beasiswa untuk mengikuti perkuliahan program study S-1 di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
8. Keluarga besar Member Activity Center (MAC KKB IKOPIN) yang sedang menjabat di kepengurusan dan adik-adik, khususnya untuk teman seperjuangan MAC 1.5 yang telah memberikan pengalaman yang luar biasa di bidang Event Organizer, dari mereka penulis belajar tentang perjuangan, tanggung jawab, totalitas, loyalitas, dan kerja keras.
9. Sahabat matahari tercinta; Verdina, Anastasia, Laili, Risma, Vidya, Mae, yang telah memberikan motivasi, semangat dan saling bertukar pikiran selama penulisan skripsi ini.

10. Pragista Utami sebagai sahabat yang senantiasa selalu mengingatkan, selalu mendengarkan dan memotivasi.
11. Kawan-kawan Rahayu Raisa, Rani, Sheila, Ka Tina, Rinaldi, Yanto, Kamal yang telah menemani selama perkuliahan di IKOPIN.
12. Azis, Fadhil, Budi, Ikhsan, Sarah, Ka Mei, Ka Ning yang telah menjadi teman bertukar pikiran dan menemani selama perkuliahan di IKOPIN.
13. Teman-teman seperjuangan mahasiswa IKOPIN Konsentrasi Manajemen Keuangan kelas B angkatan 2015 yang telah memberikan semangat dan saling bertukar pikiran selama penulisan ini.
14. Teman-teman satu bimbingan Pak Eka tahun 2019 yang telah membantu, dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
15. Teman-teman seperjuangan mahasiswa IKOPIN angkatan 2015 khususnya kelas G Manajemen.
16. Serta Seluruh Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Jatinangor, Agustus 2019

Flaviandra El Thizy Adinegoro

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.5. Tempat Penelitian.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1. Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2. Pendekatan Manajemen Piutang	20
2.1.2.1. Definisi Manajemen	21
2.1.2.2. Definisi Piutang.....	22
2.1.2.3. Pengelolaan Piutang	23
2.1.2.4. Rasio yang berhubungan dengan Piutang	25
2.1.3. Pendekatan <i>Return On Investment</i> (ROI).....	27
2.1.4. Manfaat Ekonomi Anggota	28
2.1.5. Pendekatan Sisa Hasil Usaha	30
2.1.6. Pendekatan Aktiva	31
2.2. Metode Penelitian.....	34
2.2.1. Metode Penelitian yang digunakan	34
2.2.2. Data yang Diperlukan	34

2.2.3.	Teknik Pengumpulan Data	35
2.2.4.	Operasionalisasi Variabel.....	36
2.2.6.	Analisis Data	36
2.2.7.	Tempat/Lokasi Penelitian.....	41
2.2.8.	Jadwal Penelitian.....	42
2.3.	Kerangka Berpikir	43
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		45
3.1.	Latar Belakang Organisasi dan Manajemen.	45
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	45
3.1.2.	Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	48
3.1.3.	Keanggotaan Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	56
3.1.4.	Keadaan Wilayah Kerja Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	59
3.1.4.1.	Keadaan Fisik.....	59
3.1.4.2.	Keadaan Ekonomi	59
3.1.5.	Unit Pelayanan dan Usaha, Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	59
3.1.6.	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	61
3.1.6.1.	Keadaan Permodalan Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	61
3.1.6.2.	Keadaan Keuangan Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	65
3.1.7.	Organisasi Pendukung Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	68
3.2.	Implementasi Jatidiri Koperasi	68
3.2.1.	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	69
3.2.2.	Implementasi Nilai-nilai Koperasi	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		74
4.1.	Pengelolaan Piutang pada Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	74
4.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Return On Investment</i> (ROI) Pada Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	82

4.3. Manfaat Ekonomi Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	89
4.4.1. Manfaat Ekonomi Langsung.....	89
4.4.2. Manfaat Ekonomi Tidak Langsung.....	91
4.4. Pengelolaan Piutang dalam Upaya Meningkatkan <i>Return On Investment</i> dan Manfaat Ekonomi Anggota	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1. Simpulan	96
5.2. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99



IKOPIN

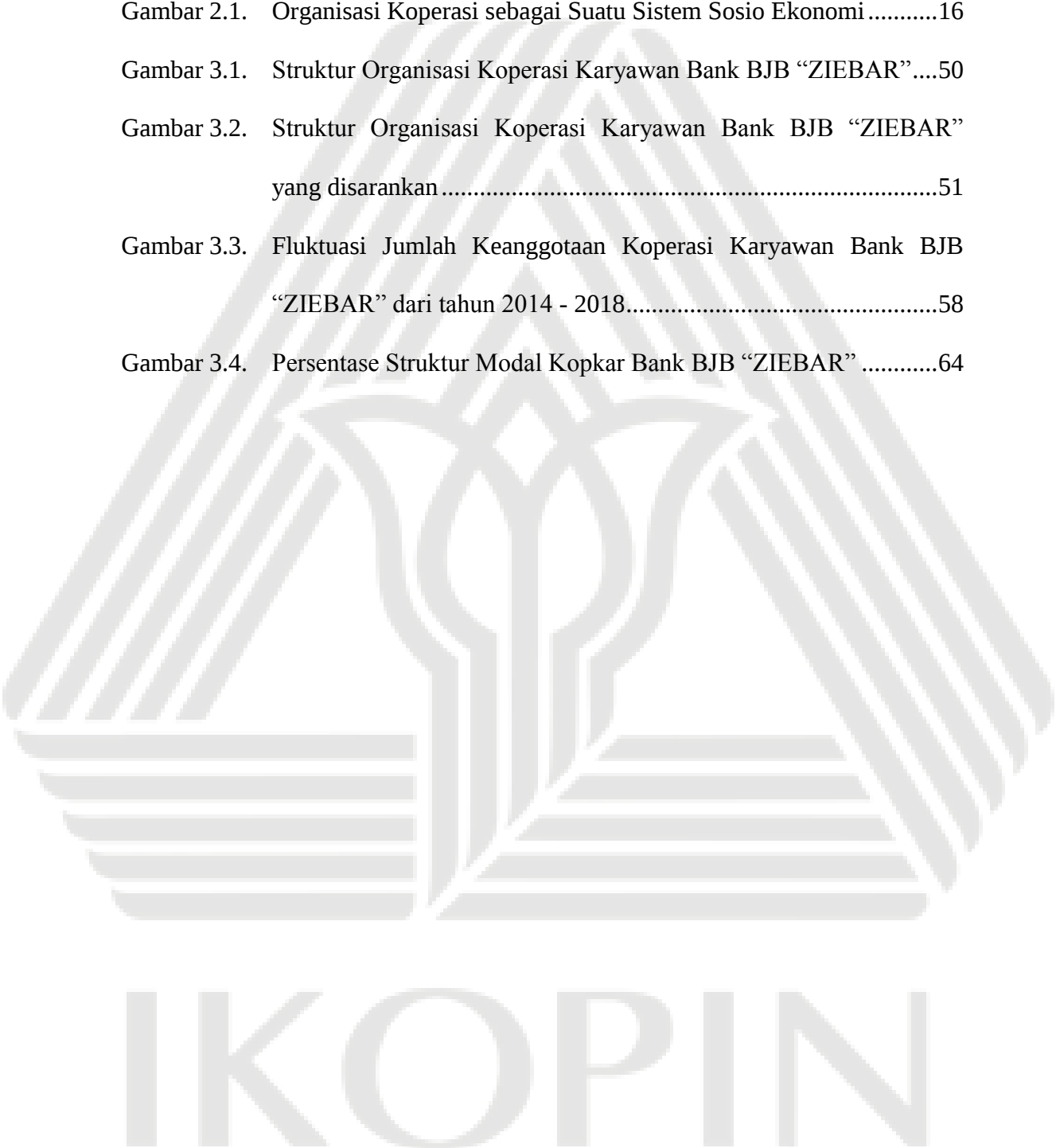
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Perkembangan ROI Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	5
Tabel 1.2.	Standar Penilaian Kinerja Koperasi Berprestasi.....	6
Tabel 2.1.	Perputaran Piutang Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	37
Tabel 2.2.	Perputaran Piutang, Periode Rata-rata Pengumpulan Piutang, Periode Batas Angsuran di Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	37
Tabel 2.3.	Perkembangan Return On Investment (ROI) Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	38
Tabel 2.4.	Perkembangan Perhitungan Sisa Hasil Usaha Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	38
Tabel 2.5.	Perkembangan Pendapatan Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	39
Tabel 2.6.	Perkembangan Biaya Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”.	40
Tabel 2.7.	Perkembangan Aktiva Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	40
Tabel 3.1.	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	58
Tabel 3.2.	Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” Tahun 2014-2018	62
Tabel 3.3.	Perkembangan Modal Pinjaman Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” Tahun 2014-2018.....	63
Tabel 3.4.	Perkembangan Fluktuasi Struktur Modal Kopkar Bank BJB “ZIEBAR” Tahun 2014-2018	64
Tabel 3.5.	Perkembangan Likuiditas Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” Tahun 2014-2018	66
Tabel 3.6.	Perkembangan Solvabilitas Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” Tahun 2014-2018	67
Tabel 3.7.	Perkembangan Rentabilitas Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” Tahun 2014-2018	68
Tabel 3.8.	Implementasi Definisi Jatidiri Koperasi.....	69
Tabel 3.9.	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi pada Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	70

Tabel 3.10.	Implentasi Nilai-nilai Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”.	72
Tabel 4.1.	Perputaran Piutang Pinjaman Anggota Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	78
Tabel 4.2.	Perputaran Piutang Usaha Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	79
Tabel 4.3.	Perputaran Piutang Pinjaman Anggota , Periode Rata-rata Pengumpulan Piutang, Periode Batas Angsuran Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	80
Tabel 4.4.	Perputaran Piutang Usaha, Periode Rata-rata Pengumpulan Piutang, Periode Batas Angsuran Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	81
Tabel 4.5.	Perkembangan <i>Return On Investment</i> Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	82
Tabel 4.6.	Perkembangan Pendapatan Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” Tahun 2014-2018.....	84
Tabel 4.7.	Analisis Laporan Biaya Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” Tahun 2014-2018.....	85
Tabel 4.8.	Analisis Laporan Biaya Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” Tahun 2014-2018 menggunakan metode <i>Common Size</i>	86
Tabel 4.9.	Perkembangan Aktiva Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” Tahun 2014-2018.....	87
Tabel 4.10.	Analisis Perkembangan Aktiva Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” Tahun 2014-2018 dengan Teknik <i>Common Size</i>	88
Tabel 4.11.	Manfaat Ekonomi Langsung dari Bunga Pinjaman Non Koperasi dengan Bunga Pinjaman Koperasi.....	90
Tabel 4.12.	Manfaat Ekonomi Tidak Langsung dari Sisa Hasil Usaha yang dibagikan kepada Anggota.....	91
Tabel 4.13.	Rekapitulasi Manfaat Ekonomi Anggota Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Organisasi Koperasi sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi	16
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	50
Gambar 3.2.	Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” yang disarankan	51
Gambar 3.3.	Fluktuasi Jumlah Keanggotaan Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” dari tahun 2014 - 2018	58
Gambar 3.4.	Persentase Struktur Modal Kopkar Bank BJB “ZIEBAR”	64



IKOPIN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Laporan Neraca dan Perhitungan Hasil Usaha Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR” Tahun 2014-2018	102
Lampiran 2.	Pedoman Wawancara pada Koperasi Karyawan Bank BJB “ZIEBAR”	117



IKOPIN