

**ANALISIS MOTIVASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Primkop Darma Putra Tri Dharma Nagreg)

**SKRIPSI**

Disusun oleh :

**Elsa Marsela**

**C1150529**

Dosen Pembimbing :

**H. Dindin Burhanudin, SE, M.Sc**



**IKOPIN**

**IKOPIN**  
**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi : ANALISIS MOTIVASI DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN**

**Nama Mahasiswa : Elsa Marsela**

**Nomor Pokok : C1150529**

**Program Studi : Strata 1 Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

**Dosen Pembimbing**

  
**H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc**

**Direktur Program Studi**

  
**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc**

**IKOPIN**

## RIWAYAT HIDUP

Elsa Marsela, anak ketiga dari empat bersaudara adalah putri kandung dari pasangan Alm. Bapak Deni Suherdi dan Ibu Iis Rohayati. Dilahirkan pada tanggal 22 Desember 1993 di Bandung Jawa Barat.

Penulis menyelesaikan pendidikan formal Sekolah Dasar di SDN Hegarmanah dan lulus pada tahun 2006, kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 2 Tanjungsari dan lulus pada tahun 2009, dan penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan di SMK Perkasa 1 Cimanggung mengambil jurusan Akutansi dan lulus pada tahun 2012. Penulis melanjutkan pendidikannya pada tahun 2015 di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor program Strata 1 (S1), pada jurusan Manajemen. Akhir kata, penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya “skripsi dengan judul *“Analisis Motivasi dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan”*. Dibawah bimbingan Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc.

IKOPIN

## ***ABSTRACT***

***Elsa Marsela (2019), Motivation Analysis in Efforts to Increase Employee Productivity Employee case studies on Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma, Jalan Raya Bandung-Garut, Nagreg. Under the guidance of H. Dindin Burhanudin, SE, M.Sc.***

*Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma is a multi-business cooperative consisting of 643 people. The problem faced by the Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma is the acquisition of SHU which dropped dramatically in 2017 which previously had experienced a significant increase in previous years. The employee's work productivity rate eventually declined due to this, with this allegedly that employee motivation has to do with productivity as some experts say. So that this research is intended to find out how the work motivation and productivity of employees in the Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma, then how should efforts be made to improve the work productivity of its employees.*

*The method used in this study is a case study. The sampling technique uses a census method measuring 6 people in the Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma. The tool used is a Likert scale, the data source is information, notes, or documents as well as other sources, while the method used to collect data is by observation, questionnaire and literature.*

*Based on the results obtained from the conclusion that Motivation (X) Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma employees have been assessed well by the Respondents, but Work Productivity (Y) received sufficient assessment by Respondents, then from the overall results of respondents' answers used as a reference to find things that are must be repaired or maintained as an effort to improve the work productivity of the Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma employees.*

*In an effort to increase employee productivity, the Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma can be done by increasing work motivation, in the field of providing health insurance, old age insurance, providing employee training and development, and giving bonuses to outstanding employees.*

*Keywords :*

*Motivation, Employees, Work Productivity, Analysis.*

## RINGKASAN

**Elsa Marsela (2019)**, Analisis Motivasi dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan studi kasus pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma, Jalan Raya Bandung-Garut, Nagreg. Di bawah bimbingan H. Dindin Burhanudin, SE, M.Sc.

Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma merupakan koperasi serba usaha yang beranggotakan 643 orang. Permasalahan yang dihadapi Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma adalah perolehan SHU yang menurun drastis di tahun 2017 yang semula tahun-tahun sebelumnya biasa mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Angka produktivitas kerja karyawan pun akhirnya ikut menurun diakibatkan adanya hal tersebut, dengan ini diduga bahwa motivasi karyawan ada hubungannya dengan produktivitas seperti yang dikatakan beberapa ahli. Sehingga penelitian ini ditujukan untuk mengetahui bagaimana motivasi dan produktivitas kerja karyawan di Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma, lalu bagaimana upaya yang harus dilakukan guna meningkatkan produktivitas kerja karyawannya.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah studi kasus. Teknik penarikan sampel menggunakan metode sensus berukuran 6 orang karyawan Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma. Alat yang digunakan adalah dengan skala likert., sumber datanya adalah informasi, catatan, atau dokumen juga sumber-sumber lainnya, sedangkan cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data yaitu dengan observasi, angket dan studi pustaka.

Berdasarkan hasil yang diperoleh kesimpulan bahwa motivasi (X) karyawan Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma sudah dinilai baik oleh Responden, namun Produktivitas Kerja (Y) mendapat penilaian cukup oleh Responden, maka dari keseluruhan hasil jawaban responden dijadikan acuan untuk menemukan hal-hal apasaja yang harus diperbaiki atau dijaga sebagai upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.

Dalam upaya menaikkan produktivitas kerja karyawan maka Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma dapat dilakukan dengan cara meningkatkan motivasi kerja, dalam bidang pemberian jaminan kesehatan, jaminan hari tua, pemberian pelatihan dan pengembangan karyawan, dan pemberian bonus bagi karyawan berprestasi.

Kata Kunci :

Motivasi, Karyawan, Produktivitas Kerja, Analisis.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurah atas Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya, serta semoga semua umatnya senantiasa dapat menjalankan syari'atsyari'atnya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi S1 Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul “**Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan**” pada Prinkop Darma Putra Tri Darma Nagreg, Bandung, Jawa Barat. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak, terutama kedua orang tua tercinta (Alm. Bapak Deni Suherdi dan Ibu Iis Rohayati) dan suami terkasih (Xu Song (Rama Putra)), yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta do'a restu yang tentu takkan bisa penulis balas. Kaka tersayang (Deri Andiadrian) lalu adik tersayang (Melisa Apriliani), yang juga selalu mendukung dan menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan studi ini. Serta yang terkasih Dede Utun yang selalu memberikan semangat terhadap

penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Yang terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, SE, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan, bimbingan serta saran demi kesempurnaan penulisan skripsi.
2. Yang terhormat, Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE, M.Si selaku dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis.
3. Yang terhormat Bapak H. Iwan Mulyana, SE, M.Si dan Hj. Suarny Amran SH., MH selaku dosen penelaah/penguji koperasi yang telah memberikan masukan, arahan dan nasihat kepada penulis.
4. Yang terhormat, Bapak Dr.(H.C). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Prodi Manajemen.
6. Seluruh dosen dan karyawan Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
7. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan di Kopti Kota Bandung, khususnya Bapak Barnas selaku pengurus yang telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.
8. Keluarga besar yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a yang tulus kepada penulis.



9. Sahabat tercinta sekaligus telah menjadi saudara perempuan Neng Sulastri, Fany Rivania yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan memberikan sarana kepada penulis untuk segera lulus.
10. Sahabat-sahabat *Skripsi Only* Nita Oktaviani H A.Md, Aep Saeful Yusup A.Md, Yuliyanti, Epan Agustian, Yudi Hermawan, Yuyun Sri dan Melani Nurfadillah A.md yang selalu berjuang bersama.
11. Sahabat-sahabat *Dreamer* Hasna Burhani Putri, Nita Yulianti, Iqbal Maulana Yusup serta Kstaria Hamzahni BM yang selalu berjuang bersama.
12. Teman-teman sebimbangan, Rismaya yang memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman Kelas Ekstensi angkatan 2015 dan teman-teman Kelas Ekstensi Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan 2015.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga selesainya skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, peneliti memohon kepada Allah SWT agar membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini dengan berlipat ganda, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, Juli 2019



## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP .....	i
ABSTRACT .....	ii
RINGKASAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Maksud Penelitian .....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Pendekatan Masalah .....	8
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian .....	8
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
2.1.3 Pendekatan Motivasi .....	25
2.1.4 Pendekatan Produktivitas Kerja .....	31
2.1.5 Kerangka Berfikir .....	34
2.2 Metode Penelitian .....	35
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan .....	35
2.2.2 Data-data yang diperlukan .....	35
2.2.3 Operasionalisasi Variabel .....	36
2.2.4 Sumber Data dan Cara Menentukannya .....	37
2.2.5 Teknik Pengumpulan Data .....	38
2.2.6 Metode Pengumpulan Data .....	38
2.2.7 Analisis Data .....	39
2.2.8 Tempat Lokasi Penelitian .....	43
2.2.9 Jadwal Penelitian .....	43
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen .....	44
3.1.1 Sejarah Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma .....	44
3.1.2 Struktur Organisasi Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma .....	47

3.2	Pelaksanaan Bidang Kerja Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma	59
3.2.1	Bidang Sekertaris .....	59
3.2.2	Bidang Urnikkop (Urusan Teknik Perkoperasi).....	60
3.2.3	Bidang Urusan Usaha .....	61
3.2.4	Bidang Bendahara .....	66
3.3	Keadaan Keuangan Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma .....	67
3.3.1	Rasio Likuiditas.....	67
3.3.2	Rasio Solvabilitas.....	68
3.3.3	Rasio Rentabilitas.....	69
3.4	Keadaan Umum Wilayah Kerja.....	70
3.4.1	Keadaan Sosial dan Geografis.....	70
3.4.2	Wilayah Jangkauan Unit Usaha .....	70
3.5	Implementasi Jati Diri Koperasi Dharma Putra Tri Dharma .....	71
3.5.1	Implementasi Definisi Koperasi.....	72
3.5.2	Implementasi Nilai-nilai Koperasi Pada Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma .....	72
3.5.3	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Pada Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma.....	75
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Motivasi Karyawan pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma ....	77
4.2	Produktivitas Kerja Karyawan Primkop Darma Putra Tri Dharma .....	85
4.3	Upaya-upaya Motivasi Kerja guna Meningkatkan Produktivitas Kerja Karywan di Primkop Darma Putra Tri Dharma .....	92
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan.....	94
5.2	Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....		97
LAMPIRAN.....		98

# IKOPIN

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Perkembangan SHU Primkop Darma Putra Tri Dharma Tahun 2014-2017.....	3
Table 1.2 Perkembangan Produktivitas Kerja Karyawan Primkop Darma Putra Tri Dharma Tahun 2014-2017 .....	3
Table 2.1 Perbandingan Antara <i>Hierarchy Need Theory</i> dengan <i>Two Factor Theory</i> .....	31
Table 2.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi .....	36
Table 2.3 Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja .....	37
Table 2.4 Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Positif.....	40
Table 2.5 Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Negatif .....	40
Table 2.6 Penilaian Tiap Indikator Variabel X (Motivasi Kerja) .....	41
Table 3.1 Perkembangan jumlah Anggota Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma .....	58
Table 3.2. Rekapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun Anggaran 2018 .....	63
Table 3.3 Rekapitulasi Pengeluaran Tahun Anggaran 2018 .....	64
Table 3.4 Perbandingan Pencapaian SHU Koperasi dalam Tiga Tahun.....	65
Table 3.5 Perkembangan Rasio Likuiditas Pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma .....	68
Table 3.6 Perkembangan Rasio Solvabilitas Pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma .....	69
Table 3.7 Perkembangan Rentabilitas Modal Sendiri pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	69
Table 3.8 Implementasi Prinsip Koperasi pada Primkop Darma Putra Tri Dharma .....	75
Table 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Pencapaian.....	77
Table 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Pengakuan.....	78
Table 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Itu Sendiri .....	78
Table 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab .....	79
Table 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan.....	79

Table 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Perusahaan.....	80
Table 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Administrasi Perusahaan .....	81
Table 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pengawasan Perusahaan .....	81
Table 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Penggajian.....	82
Table 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Kerja .....	82
Table 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja .....	83
Table 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Keamanan Kerja .....	83
Table 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Rasa Bangga .....	84
Table 4.14 Motivasi Karyawan Primkop Darma Putra Tri Dharma .....	84
Table 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan yang Konstruktif .....	86
Table 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Rasa Percaya Diri .....	86
Table 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung jawab .....	87
Table 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Menyukai Pekerjaan .....	87
Table 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pandangan Kedepan .....	88
Table 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pemecahan Masalah .....	88
Table 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Penyesuaian Diri.....	89
Table 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Kontribusi Untuk Lingkungan.....	89
Table 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif.....	90
Table 4.24 Produktivitas Kerja Karyawan Primkop Darma Putra Tri Darma .....	91



IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio – Ekonomi dan kedudukannya pada Lingkungan Ekonomi Pasar .....	12
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Primkop Darma Putra Tri Dharma .....	48



IKOPIN