

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan tanggapan terhadap disiplin kerja karyawan yaitu responden diperoleh hasil persentase sebesar 89,5% dari harapan sebesar 100%. Keadaan tersebut dapat dikategorikan baik. Dengan demikian dapat diambil kesimpulan bahwa disiplin kerja karyawan dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada anggota oleh pengurus kepada karyawan berdasarkan tanggapan responden dinyatakan sudah baik.
2. Berdasarkan tanggapan terhadap pelayanan kepada anggota yaitu responden diperoleh hasil persentase sebesar 45,71% dari harapan 100%. Keadaan tersebut dikategorikan kurang. Dengan demikian dapat diambil kesimpulan bahwa tingkat pelayanan anggota di koperasi berdasarkan tanggapan responden dinyatakan kurang baik, artinya hasil disiplin kerja karyawan untuk pelayanan kepada anggota masih kurang.
3. Sedangkan Upaya yang dapat dilakukan oleh karyawan dalam meningkatkan pelayanan kepada anggota dapat dilakukan melalui beberapa cara:
  - a. Adanya penetapan target bagi anggota
  - b. Adanya penerapan standar operasional prosedur di USP.

- c. Adanya kesejahteraan anggota
- d. Pemberian penghargaan dan dorongan

## 5.2 Saran-saran

Dengan melihat penguraian dari bab demi bab yang telah penulis bahas, maka di sini penulis mencoba untuk memberikan beberapa saran kepada KPAP IPDN dengan harapan dapat dijadikan acuan bertindak di dalam menjalankan kegiatan usahanya. Dimana saran-sarannya adalah sebagai berikut:

1. Dengan melihat perkembangan karyawan KPAP IPDN yang dari tahun ke tahun cukup mengalami penurunan maka hendaknya kesejahteraan karyawan lebih diperhatikan atau diperbaiki lagi agar semangat kerja karyawan lebih meningkat, seperti pemberian gaji yang sesuai, pemberian insentif-insentif lain seperti pemberian tunjangan, juga dengan diadakannya bimbingan atau pengarahan dalam melaksanakan pekerjaan.
2. Pengurus harus lebih memperhatikan karyawan dalam rangka mengembangkan dan menambah keterampilan karyawan dengan mengikutsertakan dalam pelatihan-pelatihan di luar koperasi, yang sesuai dengan profesi masing- masing. Seperti tingkat pengetahuan pengoprasian komputer, penerapan akuntansi koperasi, dan lain sebagainya. Supaya para karyawan lebih teliti dalam bekerja juga mampu mengerjakan pekerjaan ekstra. Biaya bisa diambil dari dana pendidikan yang telah disisihkan setiap tahunnya.

Pengurus harus lebih memperhatikan tempat bekerja beserta fasilitasnya agar tidak menghalangi dalam pelaksanaan pekerjaan karyawan.



IKOPIN