

**ANALISIS KINERJA KOPERASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN
MANFAAT EKONOMI ANGGOTA**

(Studi Kasus pada PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma, Kecamatan Nagreg
Kab. Bandung-Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh :

SITI NURAENI

(C1140356)

Dosen Pembimbing :

DR. AMI PURNAMAWATI, SE., MSi



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2 0 1 8

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA KOPERASI DALAM
UPAYA MENINGKATKAN MANFAAT
EKONOMI ANGGOTA (Studi kasus pada
PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma)

Nama : SITI NURAENI

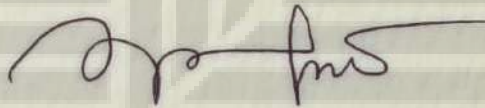
Nomor Pokok : C1140356

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



(Dr. Ami Purnamawati, M.si)

Direktur Program Studi

Manajemen S1



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE.,M.Sc)

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan)
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang
lain (QS. Al-Insyirah : 6-7)*

*Sesungguhnya hal-hal yang besar itu senantiasa
dimulai dari hal-hal yang kecil. Jangan pernah
berhenti untuk mencoba*

*Selalu ada harapan bagi mereka yang sering
berdo'a...*

*Selalu ada jalan bagi mereka yang sering
berusaha...*

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Sumedang pada Tanggal 11 Oktober 1994, sebagai anak bungsu dari empat (4) bersaudara. Terlahir dari pasangan yang bernama Ibu Eti dan Bapak Dodo, nama yang begitu singkat namun penuh makna dan sangat patut untuk dibanggakan karena perjuangan keduanya yang sangat luar biasa. Penulis beralamat di Kp. Cikeuyeup RT.01 RW.01 Desa Cilayung Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang. Berikut ini merupakan riwayat pendidikan penulis :

1. Pada Tahun 2006 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar (SD) di SDN Karangmulya Desa Cilayung Kecamatan Jatinangor (Sumedang-Jawa Barat).
2. Pada Tahun 2009 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP Negeri 3 Jatinangor.
3. Pada Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di SMK Pasundan Jatinangor Jurusan Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ).
4. Pada Tahun 2014 mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) untuk menempuh pendidikan S1 Program Study Manajemen, Konsentrasi Manajemen Bisnis.

ABSTRACT

Siti Nuraeni (2018), *Analysis of Cooperative Performance in Increasing Members Economic Benefit (Case Study at PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma, Nagreg - Bandung Regency)*, under the guidance of **Ami Purnamawati**

Functional cooperative is a cooperative that operate under certain agency, one of the functional cooperatives in West Java is PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma whose members consist of Army Soldiers (TNI AD) who are still active. The development of cooperatives is supported by the performance of cooperatives, because the indicators contained in it involve all aspects of cooperatives.

In this research, the method used is descriptive analysis, using interview methods, distributing questionnaires to members, and field observations, to describe the performance of cooperatives consisting of organizational performance and cooperative company performance.

The organizational performance of PRIMKOPAD from the organizational side if appraised using the Development Ladder Assignment (DLA) Analysis is in the yellow zone, it means that judging from the vision, capacity, mastery of resources and networks, the PRIMKOPAD organization is satisfying but still need attention. The point that need to be considered are the presence of the supervisors who should supervise the course of the cooperative, but the supervisors of PRIMKOPAD are only present at the Annual Member Meeting. Likewise with the involvement of young people in the organization, directors are dominated by senior of TNI because the election is based on recommendation from the commander. Another indicator that must be considered is the absence of PRIMKOPAD's long-term strategic plan for the next few years.

The Performance of PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma if appraised from the cooperative company side, there are several indicators that need to be improved, for example in cooperative management, such as the level of member's participation as customers both in the store unit and saving and loan unit which are still low and the organizational structure that is not yet in line with Cooperative Law. Another indicator that is still not optimal in service is that some of the items that are needed by the members are not yet available at PRIMKOPAD, there are no price tags and limited operational hours.

Keywords : Cooperative organizational performance, cooperative company performance, member economic benefits.

RINGKASAN

Siti Nuraeni (2018), Analisis Kinerja Koperasi dalam Upaya Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota (Studi Kasus pada PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma, Kecamatan Nagreg-Kabupaten Bandung), Di bawah bimbingan **Ami Purnamawati**

Koperasi fungsional merupakan koperasi yang beroperasi di bawah instansi tertentu. Salah satu koperasi fungsional yang ada di Jawa Barat yakni PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma yang anggotanya terdiri dari Prajurit TNI AD yang masih aktif. Perkembangan koperasi sangat didukung oleh kinerja koperasi yang ada, karena indikator yang ada di dalamnya menyangkut segala aspek tentang perkoperasian.

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah analisis deskriptif, dengan menggunakan metode wawancara, penyebaran kuesioner kepada anggota, serta observasi di lapangan, untuk menggambarkan kinerja koperasi yang terdiri dari kinerja organisasi dan kinerja perusahaan koperasi.

Kinerja organisasi PRIMKOPAD dari sisi organisasi jika dinilai menggunakan Analisis Tangga Perkembangan Koperasi atau *Development Ladder Assigment* (DLA) berada dalam zona kuning artinya bahwa dilihat dari visi, kapasitas, penguasaan sumber daya dan jaringan kerja, organisasi PRIMKOPAD sudah memuaskan namun masih perlu perhatian. Beberapa hal yang perlu diperhatikan yakni dalam hal keberadaan pengawas di dalam koperasi yang seharusnya mengawasi jalannya koperasi, namun pada PRIMKOPAD pengawas hanya hadir dalam Rapat Anggota Tahunan saja. Begitupun dengan keterlibatan kaum muda dalam organisasi, pengurus didominasi oleh TNI senior dikarenakan memang pemilihannya berdasarkan pada rekomendasi dari komandan. Indikator lain yang perlu diperhatikan yaitu tidak adanya rencana strategik jangka panjang PRIMKOPAD selama beberapa tahun ke depan.

Kinerja PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma jika dinilai dari sisi perusahaan koperasi, masih ada beberapa indikator yang perlu ditingkatkan, misalnya dari segi manajemen koperasi yaitu tingkat partisipasi anggota sebagai pelanggan baik di unit toko maupun unit simpan pinjam yang masih rendah dan struktur organisasi yang belum sesuai dengan Undang-Undang Perkoperasian. Indikator lain yang masih belum optimal dari segi pelayanan yaitu beberapa barang kebutuhan anggota belum tersedia di PRIMKOPAD, tidak adanya label harga serta jam operasional yang terbatas.

Kata kunci : Kinerja organisasi koperasi, kinerja perusahaan koperasi, manfaat ekonomi anggota.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan kharunia-Nya kita semua, khususnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan skripsi ini. Serta shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpah kepada panutan kita tercinta yakni Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya, dan sampai kepada kita semua, semoga kelak kita mendapat syafa'at darinya. Skripsi ini berjudul Analisis Kinerja Koperasi dalam Upaya Meningkatkan Manfaat Ekonomi Anggota, dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Institut Koperasi Indonesia.

Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, izinkan penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang sangat berjasa bagi penulis. Khususnya penulis sampaikan rasa hormat kepada kedua orang tua, Bapak Dodo dan Amih Eti, serta Kakak-Kakak tercinta Teh Azizah, A Burhan, dan A Amien yang selalu mencurahkan segala perhatian, do'a dan kasih sayangnya kepada penulis. Skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa bantuan, dorongan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ami Purnamawati, SE. Msi., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan ilmu, arahan, dan bimbingan yang amat sangat berguna bagi penulis.

2. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, MSi., selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan-masukan yang sangat berguna bagi penulis.
3. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, SE. MSc., selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat berguna bagi penulis.
4. Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanudin Abdullah, MA., selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
5. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE. MSc., selaku direktur Program Studi Strata I Manajemen, Fakultas Manajemen Institut Koperasi Indonesia.
6. Bapak Drs. Agus Bahdjah, MM., selaku dosen wali, yang telah membimbing selama perkuliahan, serta semua dosen Ikopin yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Kementrian Koperasi dan UMKM, selaku pihak yang memberikan beasiswa penuh kepada penulis.
8. Pengurus, Karyawan, dan semua pihak yang ada di PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma, terutama Pak Sersan Satu Gatot Tunggal W, yang sangat ramah dan selalu meluangkan waktu untuk diwawancarai.
9. Suami tercinta, A Adi Priatna. Yang selalu sabar membimbing dan menguatkan selama dua tahun terakhir ini
10. Sahabatku tercinta sekaligus orang-orang yang paling spesial yang selalu ada saat suka maupun duka (Inty Rachmawati/Syahrini, Gustia/Bundo, Ratih Nurul Oktaviani/Atiw, dan Teh Fitri Kurniarobi).

11. Bapak Karsono, Ibu, dan keluarga serta Bapak Erman Sukmana yang telah menjembatani serta memperjuangkan penulis untuk bisa sampai di titik ini.
12. Teman-teman Kelas F/Fabulous & Manbis 2014 (Mali, Olla, Baye, Yati, Dwi Rahmi/Amiw, Deti, dan M. Ibnu Zaidan, Fita, Ayu, Vika, Arlin)
13. Teman satu bimbingan yang selalu memberikan info-info penting (Pinky, Fariq, Mega, Awil, Ridha, Kenny)
14. Ibu Titing yang selalu mencurahkan perhatiannya kepada penulis dan (Alm). Nenek Ooh yang selalu penulis rindukan.
15. DKM Daarul Ikhwan Ikopin tercinta, UKM yang bikin betah. (Miftah, Mila, Neng Khusnul, Hardika, Ira, teh Lilis, dan semuanya, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
16. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan tentang perkoperasian serta menjadi referensi bagi rekan-rekan dalam menyusun hasil penelitian selanjutnya.

IKOPIN

Agustus, 2018

Penulis,

DAFTAR ISI

	Hal
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis.....	23
2.1.3 Pendekatan Kinerja Koperasi	27
2.1.4 Pendekatan Manfaat Ekonomi Anggota	40
2.2 Metode Penelitian.....	42
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	42
2.2.2 Data yang Diperlukan	43
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	47
2.2.4 Teknik Penarikan Sampel	48
2.2.5 Teknik Pengumpulan Data	49
2.2.6 Analisis Data	50
2.2.7 Tempat Penelitian	57
2.2.8 Jadwal Waktu Penelitian	57
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	58
3.1 Keadaan Umum Organisasi	58
3.1.1 Sejarah Terbentuknya PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma ..	58
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	60
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	65
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	68

3.3.1	Kegiatan Usaha Koperasi	68
3.3.2	Permodalan Koperasi	70
3.3.3	Rasio-Rasio Keuangan PRIMKOPAD	71
3.4	Keadaan Umum Wilayah Kerja	77
3.4.1	Keadaan Sosial dan Geografis	78
3.4.2	Wilayah Jangkauan Unit Usaha	78
3.5	Implementasi Jatidiri PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		83
4.1	Identitas Responden	83
4.1.1	Usia Responden	83
4.1.2	Pangkat Responden	84
4.1.3	Masa Keanggotaan Responden	85
4.2	Kinerja Organisasi PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma	85
4.3	Kinerja Perusahaan PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma	92
4.3.1	Akuntabilitas Penyelenggaraan Manajemen	92
4.3.2	Akuntabilitas Pelayanan Koperasi	97
4.3.3	Bisnis Koperasi dengan Bukan Anggota	105
4.3.4	Akuntabilitas Keuangan Koperasi	105
4.4	Manfaat Ekonomi Anggota (MEL dan METL)	106

4.5 Upaya yang dapat dilakukan oleh PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma dalam Meningkatkan Kinerja dan Manfaat Ekonomi Anggota	113
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Simpulan	116
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119



IKOPIN

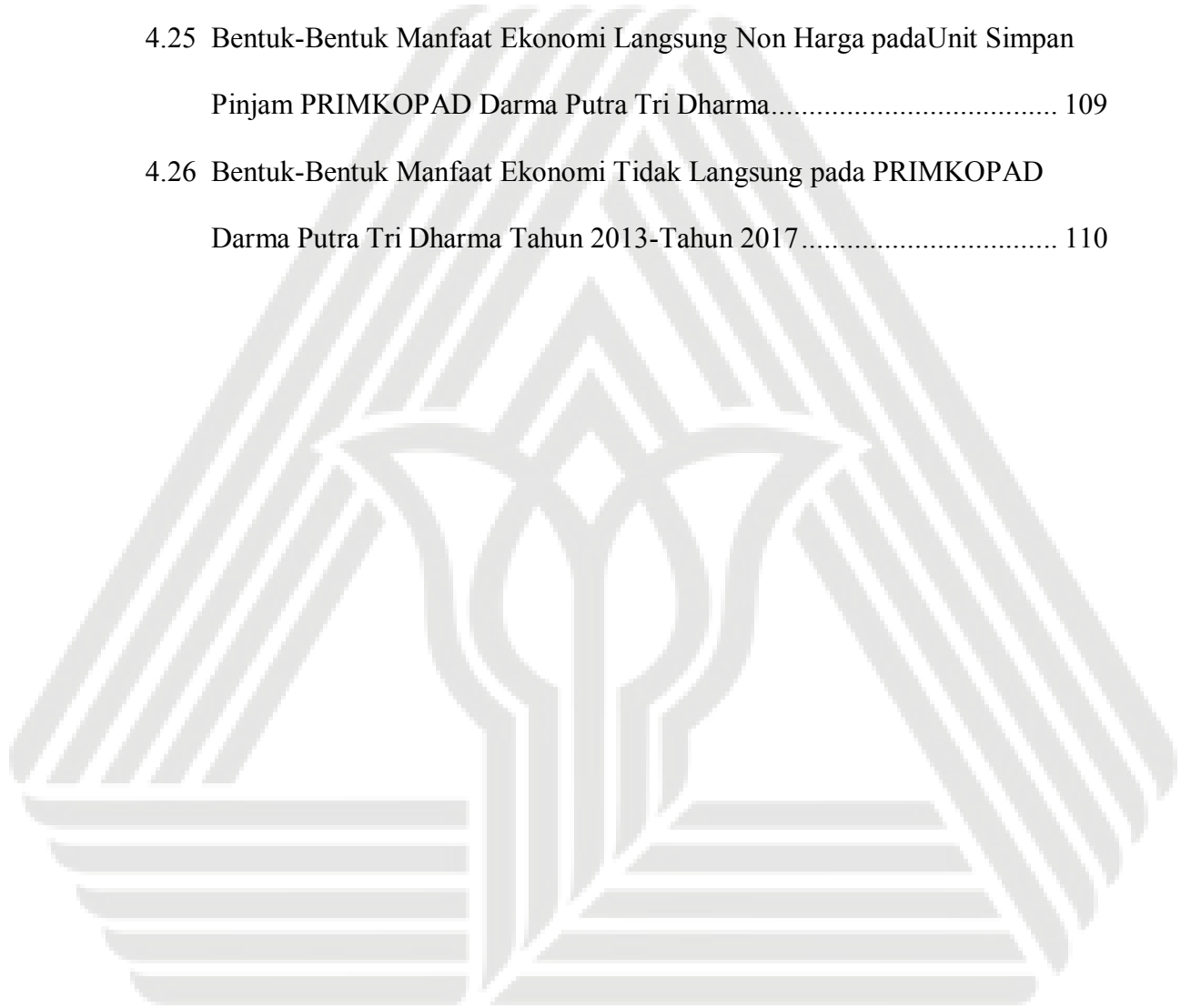
DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Perkembangan Jumlah Anggota PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma	4
1.2 Perkembangan Pendapatan, Biaya, dan SHU PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma Tahun 2013-Tahun2017	5
1.3 Tingkat Partisipasi Anggota PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma Tahun 2013-Tahun 2017	6
1.2 Perkembangan Pendapatan Setiap Unit Usaha PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma Tahun 2013-Tahun2017	7
2.1 Overasionalisasi Variabel	44
2.2 Skor Penilaian DLA	50
2.3 Skala Menurut Indikator dalam Penilaian Kinerja Koperasi	51
2.4 Tingkat Pertumbuhan Jumlah Anggota.....	52
2.5 Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Koperasi	55
2.6 Pertumbuhan Rasio Keuangan Koperasi	56
3.1 Perkembangan Jumlah Anggota PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma ..	67
3.2 Standar rasio-rasio keuangan koperasi	72
3.3 Perkembangan Rasio Lancar pada Hutang Lancar pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Tahun 2013-2017	73
3.4 Perkembangan Rasio Kas pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Tahun 2013-2017.....	74

3.5	Perkembangan Rasio Hutang terhadap Aktiva pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Tahun 2013-Tahun 2017.....	75
3.6	Perkembangan Rasio Hutang terhadap Modal Sendiri pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Tahun 2013-2017	77
3.7	Perkembangan Rasio Aktivitas PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma Tahun 2013-2017	77
3.9	Implementasi Jati Diri PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma	79
4.1	Data Usia Responden (Anggota)	83
4.2	Data Pangkat Responden (Anggota).....	84
4.3	Data Masa Keanggotaan Responden (Anggota).....	85
4.4	Pertumbuhan Aset PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma	89
4.5	Penilaian Kinerja Organisasi PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma	90
4.6	Kriteria Penilaian Zonasi Kinerja Organisasi Koperasi	91
4.7	Tingkat Partisipasi Anggota PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma pada Unit Toko dan Unit Simpan Pinjam Tahun 2013-Tahun2017.....	95
4.8	Tanggapan responden bahwa semua barang yang dibutuhkannya tersedia di unit toko.....	97
4.9	Tanggapan responden bahwa terdapat label harga yang memudahkan anggota dalam memutuskan pembelian.....	98
4.10	Tanggapan responden bahwa kualitas barang yang tersedia di koperasi sesuai dengan keinginannya/berkualitas	98
4.11	Tanggapan responden bahwa Petugas koperasi memberikan informasi tentang ketersediaan kembali barang yang stoknya habis.....	99

4.12	Tanggapan responden bahwa belanja ke koperasi lebih dekat dibandingkan belanja ke luar koperasi	99
4.13	Tanggapan responden bahwa Koperasi melayani sistem pembayaran kredit bagi anggota	100
4.14	Tanggapan responden bahwa koperasi melayani pemesanan melalui telepon dan <i>delivery order</i>	100
4.15	Tanggapan responden bahwa prosedur peminjaman di koperasi lebih mudah dari pada lembaga diluar koperasi	101
4.16	Tanggapan responden bahwa prosedur peminjaman di koperasi lebih mudah dari pada lembaga diluar koperasi	101
4.17	Tanggapan responden bahwa Petugas koperasi cepat, ramah, dan tanggap dalam melayani anggota.....	102
4.18	Tanggapan responden bahwa Koperasi tanggap dalam menangani keluhan anggota pada saat ada ketidaksesuaian dalam transaksi	102
4.19	Rekapitulasi hasil penilaian responden terhadap pelayanan yang diberikan oleh PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma	103
4.20	Tanggapan Karyawan Tentang Pelayanan Kepada Anggota	104
4.21	Rasio-Rasio Keuangan PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma Tahun 2013-2017	105
4.22	Tanggapan Responden Bahwa Harga di Unit Toko Koperasi Lebih Rendah Dibandingkan Harga Non Koperasi	106
4.23	Hasil Penilaian Manfaat Ekonomi Langsung non Harga pada Unit Toko PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma	107

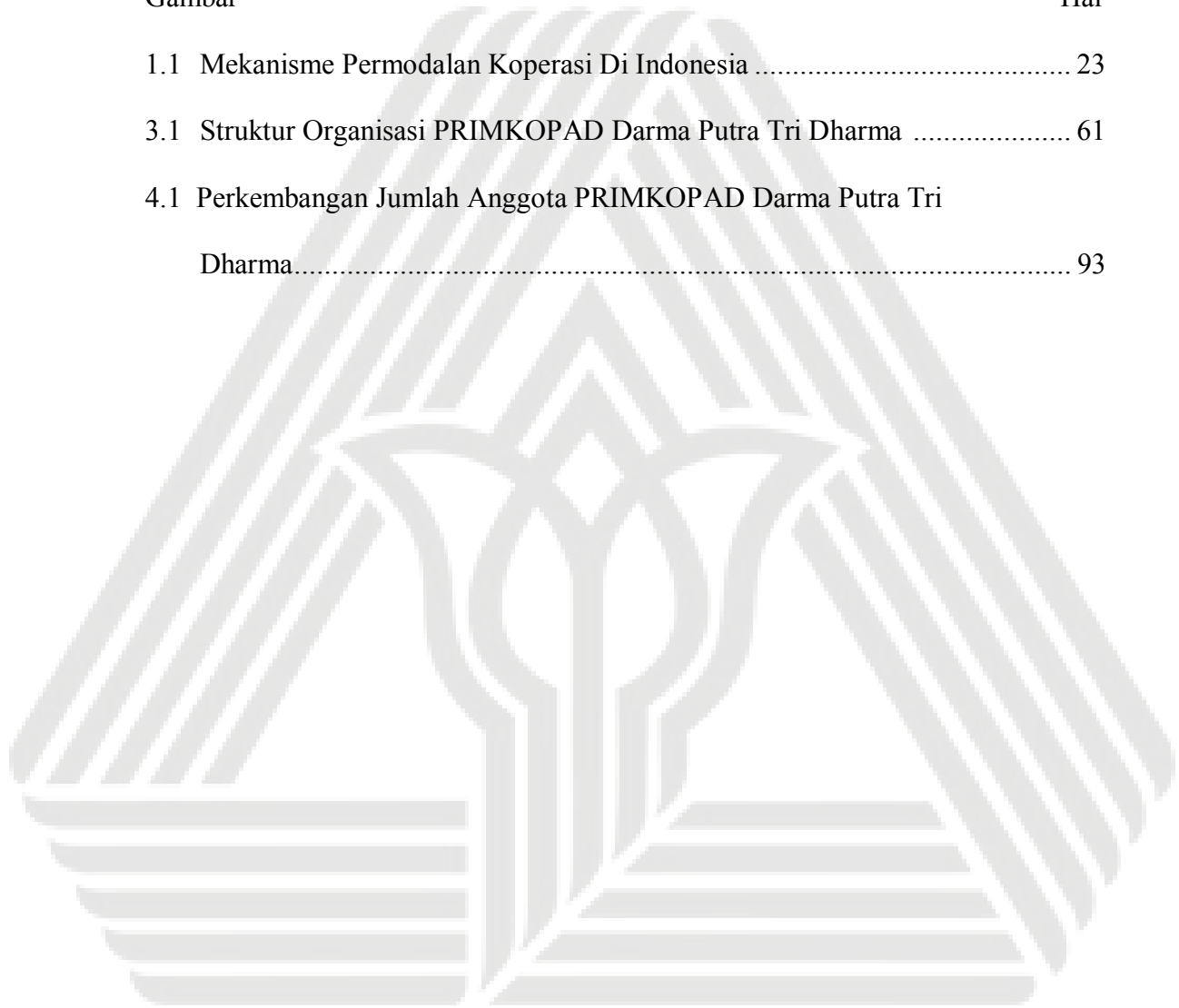
4.24	Tanggapan Responden Bahwa Bunga Pinjaman di Unit Simpan Pinjam Lebih Rendah Dibandingkan Bunga Non Koperasi.....	108
4.25	Bentuk-Bentuk Manfaat Ekonomi Langsung Non Harga pada Unit Simpan Pinjam PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma.....	109
4.26	Bentuk-Bentuk Manfaat Ekonomi Tidak Langsung pada PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma Tahun 2013-Tahun 2017.....	110



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

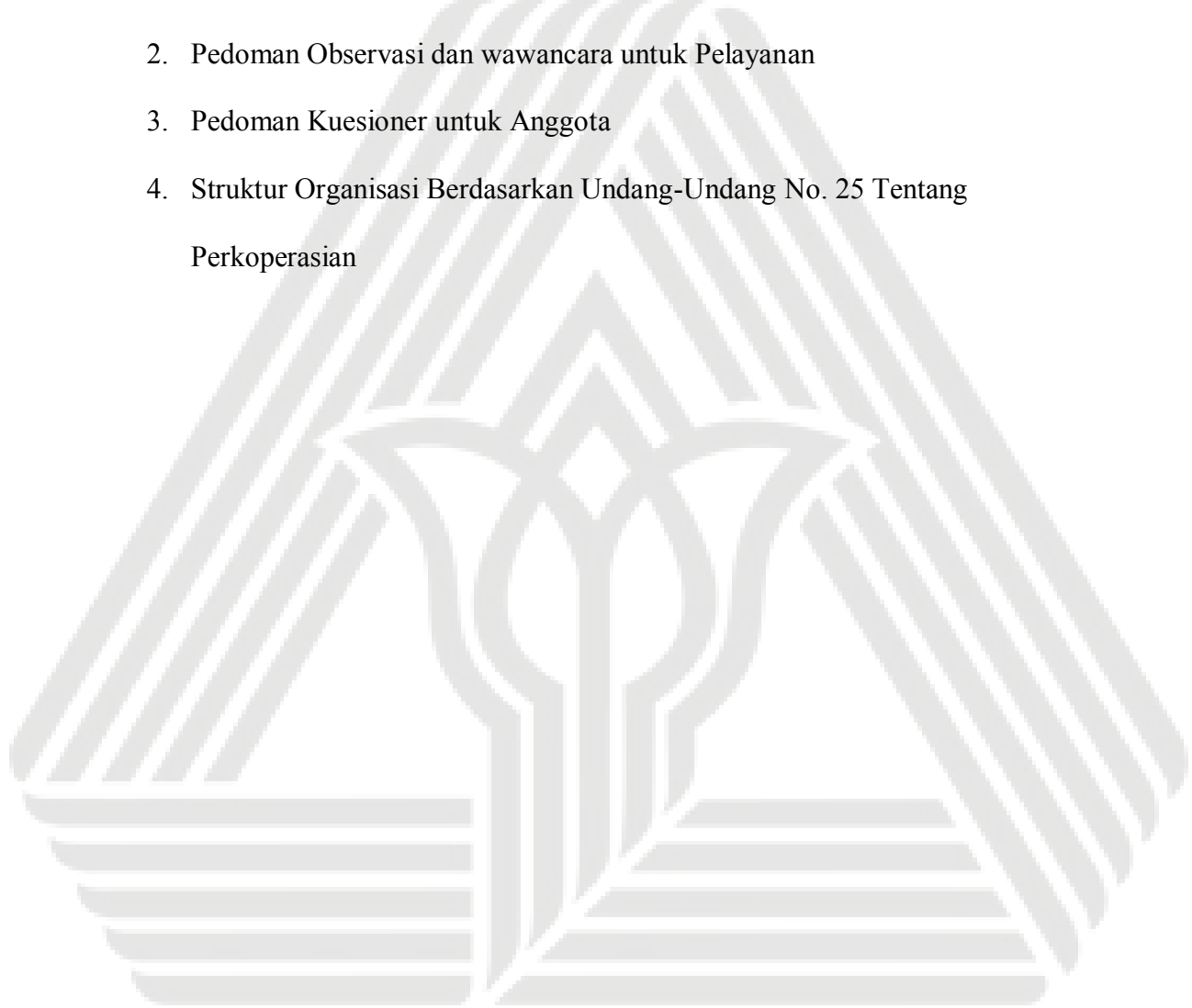
Gambar	Hal
1.1 Mekanisme Permodalan Koperasi Di Indonesia	23
3.1 Struktur Organisasi PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma	61
4.1 Perkembangan Jumlah Anggota PRIMKOPAD Darma Putra Tri Dharma.....	93



IKOPIN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara untuk metode DLA
2. Pedoman Observasi dan wawancara untuk Pelayanan
3. Pedoman Kuesioner untuk Anggota
4. Struktur Organisasi Berdasarkan Undang-Undang No. 25 Tentang
Perkoperasian



IKOPIN