

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Motif beli berlangganan pada unit toko Len sesuai dengan motif beli berlangganan anggota, yang termasuk ke dalam kriteria baik.
2. Pembelian yang dilakukan anggota di unit toko Len termasuk ke dalam kriteria baik, sehingga koperasi mempunyai potensi untuk meningkatkan unit usaha toko menjadi lebih besar dan mampu bersaing dengan kompetitor.
3. Unit toko telah melakukan berbagai upaya dalam meningkatkan pembelian agar anggota tetap menjadi pelanggan setia dan terus menerus melakukan pembelian ulang di unit toko guna memenuhi kebutuhan yang diperlukan.

IKOPIN

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan di atas, beberapa saran sebagai masukan untuk Unit toko Koperasi Karyawan LEN yaitu:

1. Unit toko perlu menambah varian produk pada toko dan penambahan merek produk pada toko agar kebutuhan anggota dapat terpenuhi sepenuhnya dan mengurangi potensi anggota untuk berbelanja kebutuhannya di pesaing lain.
2. Unit toko perlu membuat petunjuk disetiap lini produk guna mempermudah pembeli dalam mencari produk yang akan dibeli saat berbelanja, dan untuk karyawan toko diharapkan agar tidak keliru dalam harga, lebih ramah, sopan, cekatan dan murah senyum terhadap pembeli agar pembeli merasa dilayani dengan baik.
3. Unit toko perlu memperhatikan dan mempertimbangkan mengenai harga jual produk di toko agar harga stabil dan tidak berubah-ubah atau lebih murah dari harga pesaing sehingga pembeli merasa puas berbelanja di toko dengan cara mencari *supplier* yang lebih murah dan membeli barang dagangan kepada *supplier* dalam jumlah yang banyak sehingga dapat menekan harga lebih rendah.

IKOPIN