

**ANALISIS PELAKSANAAN DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA**

**MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Sinar Jaya Ujungberung Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Disusun Oleh:**

**Laili Suharti**

**C1150227**

**Dosen Pembimbing**

**Drs. Dadan Hamdani, MM**



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PELAKSANAAN DISIPLIN KERJA  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN**

Studi kasus pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar  
Jaya Ujungberung

**NAMA : LAILI SUHARTI**

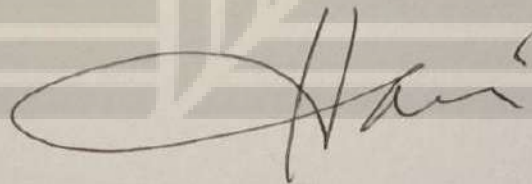
**NRP : C1150227**

**PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN**

**KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**MENYEJUI DAN MENGESAHKAN**

Pembimbing



**(Drs. Dadan Hamdani, MM)**

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



**(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., MSc)**

## RIWAYAT HIDUP

Laili Suharti dilahirkan di Jakarta, pada tanggal 20 oktober 1997. Menamatkan pendidikan dasar di Sekolah Dasar Al-irsyad Karawang pada tahun 2009, lulus dari Sekolah Menengah Pertama Mekar Arum Kabupaten Bandung pada tahun 2012, lulus dari Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 1 Cileunyi Kabupaten Bandung pada tahun 2015.

Pada tahun 2015 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi dan diterima di kampus Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang berada di Jatinangor (Kabupaten Sumedang) dengan program studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti aktivitas pada lembaga kemahasiswaan dan kegiatan kemahasiswaan. Pada tahun 2015 penulis bergabung di komunitas yang berada dibawah naungan KKB IKOPIN yaitu Member Activity Center KKB IKOPIN di Divisi Entertainment, Tahun 2016-2017 penulis bergabung di komunitas yang berada dibawah naungan KKB IKOPIN yaitu Member Activity Center KKB IKOPIN sebagai Ketua Divisi Entrepreneur, Tahun 2015 penulis bergabung di Himpunan Mahasiswa Strata Satu Manajemen (Hima S1 Manajemen) sebagai Anggota divisi Public Relations, Tahun 2018 penulis bergabung dalam organisasi Badan Eksekutif Mahasiswa sebagai anggota departemen koperasi dan juga pernah menjadi ketua dan kepanitiaan dalam beberapa Event Koperasi dan Event Non-koperasi dari tahun 2015 hingga sekarang.

## ABSTRACT

*Laili Suharti, Analysis of Work Discipline in Efforts to Improve Employee Performance (Case Study of the Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung), under the guidance of Drs. Dadan Hamdani.*

*Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung is a type of village unit cooperative which was established on March 10, 1977 with a legal entity 6586 / BH / PAD / KWK / 10 / IV / 1996. Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung has 3 business units, namely savings and loan units, livestock units, and partnership service units.*

*Performance is something that is very important in a company or cooperative, because performance is the result of work in quality and quantity achieved by an employee in carrying out his duties in accordance with the responsibilities given to them. For this reason, cooperative participation is needed to be able to control and provide techniques or methods to ensure the quality and quantity of work. Starting from the problem of implementing work discipline in improving the performance of employees in Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung seen from the performance of employees who have not been optimal.*

*This study aims to determine the implementation of work discipline employees in Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung, to determine the factors that cause employee work discipline and to determine employee performance at the (KUD) Sinar Sinar Ujungberung.*

*The method used in this study is the case study method, which is by collecting data and observing techniques directly on the object under study with the aim of knowing and understanding the problem to be studied. The techniques used are direct observation, questionnaires and interviews. The data sources used in this study involved 21 people consisting of 18 employees as respondents, 3 administrators as informants.*

*Descriptive results of research through questionnaires submitted to employees about the implementation of work discipline get a score of 487. It can be concluded that the work discipline has the criteria of "Good Enough". The results of the questionnaire submitted to employees regarding the factors that led to the work discipline obtained a score of 360. It can be concluded that the factors that influence employee work discipline have the criteria "Good Enough". While the results of the questionnaire submitted to employees regarding employee performance obtained a score of 361. It can be concluded that employee performance has the criteria "Good Enough".*

## RINGKASAN

Laili Suharti, Analisis Disiplin Kerja dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (*Studi Kasus Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung*), dibawah bimbingan Drs. Dadan Hamdani.

Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung adalah jenis koperasi unit desa yang berdiri pada tanggal 10 Maret 1977 dengan badan hukum 6586/BH/PAD/KWK/10/IV/1996. Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung memiliki 3 unit usaha yaitu unit simpan pinjam, unit peternakan, dan unit jasa kemitraan.

Kinerja merupakan hal yang sanga penting dalam perusahaan atau koperasi, karena kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang di berikan kepadanya. Untuk itu diperlukan keikutsertaan koperasi untuk bisa mengontrol dan memberikan teknik atau cara agar terjaminnya mutu dan kuantitas kerja. Berawal dari masalah pelaksanaan disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung dilihat dari kinerja karyawan yang belum optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan disiplin kerja Karyawan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung, untuk mengetahui faktor yang menyebabkan disiplin kerja karyawan koperasi Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar jaya Ujungberung, dan untuk mengetahui kinerja karyawan pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar jaya Ujungberung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode studi kasus, yaitu dengan teknik pengumpulan data dan pengamatan secara langsung pada objek yang diteliti dengan tujuan untuk mengetahui dan memahami masalah yang akan diteliti. Teknik yang digunakan adalah observasi secara langsung, kuesioner dan wawancara. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan 21 orang yang terdiri 18 orang karyawan sebagai responden, 3 orang pengurus sebagai informan.

Hasil penelitian secara deskriptif melalui daftar kuesioner yang diajukan pada karyawan tentang pelaksanaan disiplin kerja mendapatkan perolehan skor 487. Dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja mempunyai kriteria “Cukup Baik”. Hasil kuesioner yang diajukan kepada karyawan mengenai faktor-faktor yang menyebabkan disiplin kerja memperoleh skor 360. Dapat disimpulkan bahwa faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan mempunyai kriteria “Cukup Baik. Sedangkan hasil kuesioner yang diajukan kepada karyawan mengenai kinerja karyawan memperoleh skor 361. Dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan mempunyai kriteria “Cukup Baik”.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi kita Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya dan hambahambanya yang shalih.

Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul *“Analisis Disiplin Kerja dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”*.

Dalam penulisan Skripsi ini, disusun guna meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia. Selama proses penyusunan skripsi penulis diingatkan tentang pentingnya mempelajari ilmu dan teori dari bangku kuliah untuk implementasi di lapangan khususnya di koperasi dan penulis menyadari dengan sepenuh hati adanya keterbatasan tentang kemampuan, tenaga dan kemampuan yang masih kurang dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang ditujukan kepada penulis merupakan penghargaan dari kemajuan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Dalam penulisan ini, penulis mendapatkan dukungan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Kedua orang tua penulis, ayahanda Sudihartono dan ibunda Eli Mardianingsih yang selalu mencurahkan kasih sayang, do'a, dorongan dan cinta yang sangat tulus, juga untuk adik dan kaka tercinta Nayla Nur Alivia dan Ade Firmansyah yang selalu memberikan keceriaan dan motivasi untuk penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis untuk penyempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Ir. Nanik Risnawati. M. Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan saran kepada penulis dan memberikan arahan untuk penyempurnaan skripsi ini.
4. Pengurus, karyawan dan anggota KUD Sinar Jaya Ujungberung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di koperasi ini khususnya untuk yang selalu memberikan bantuan secara langsung berupa data dan informasi selama penulis melakukan penelitian.
5. Seluruh Bapak Ibu dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Seluruh staf dan karyawan IKOPIN yang telah memberikan pelayanan selama kuliah dan selama proses penulisan skripsi.
7. Keluarga besar Member Activity Center Koperasi Keluarga Besar Institut Manajemen Koperasi Indonesia (MAC KKB IKOPIN) yang sedang menjabat dikepengurusan dan adik-adik, khususnya untuk teman seperjuangan MAC 1.5 yang memberikan pengalaman yang sangat luar biasa khususnya di bidang Event Organizer.

8. Rekan kerja Hima S1 periode 2015-2016 terimakasih atas segala ilmu dan pengalaman yang diberikan terkhusus divisi public relations.
9. Rekan kerja pengurus Bem Kabinet Gerak Bersama periode 2018-2019 terimakasih sudah dapat mempercayai saya untuk bergabung dalam Departemen Koperasi.
10. Teman-teman seperjuangan mahasiswa IKOPIN angkatan 2015 khususnya kelas D Manajemen yang selalu membantu, merangkul satu sama lain dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan mahasiswa IKOPIN konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan 2015 yang telah memberikan motivasi dan saling bertukar pikiran dalam pembuatan skripsi ini.
12. Teman-teman satu bimbingan Bapak dadan tahun 2019 yang selalu membantu, memberikan informasi dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada Arkaanazmi yang selalu membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
14. Sahabat saya yang selalu memberi canda dan tawa selama perkuliahan hingga penulisan skripsi ini, Manis Manja yang selalu dibilang manja tapi kenyataannya mandiri Ocha, Tasya, Dewy, Siti, Neng Diana, Kun yang selalu menjadi sumber semangat, motivasi, memberikan bimbingan dan dukungan secara moril dan materil untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
15. Sahabat saya Matahari yang selalu hangat dengan obrolan, tawa yang akan selalu diingat Flaviandra, Vidya, Risma, Verdina, Tasya yang telah



memberikan semangat, motivasi dan saling bertukar pikiran selama penulisan skripsi ini.

16. Sahabat saya netijen Widi, Irma, Medheana, Siti, Windi, Putri, Sherly yang selalu memberikan informasi, semangat dan penuh canda tawa yang tidak akan terlupakan.

17. Serta semua pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu saya ucapkan terimakasih.

Semoga Allah SWT memberikan hidayah pada kita semua. Akhir kata tiada hal yang paling membahagiakan dalam hidup ini selain dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, oleh karena itu akan menambah kebahagiaan penulis apabila skripsi ini menjadi sumbangsih pemikiran yang bermanfaat bagi keluarga besar Institut Manajemen Koperasi Indonesia khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Bandung, Juni 2019

Penulis

IKOPIN

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>                                 | <b>I</b>    |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                      | <b>ii</b>   |
| <b>RINGKASAN.....</b>                                     | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                               | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                 | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                             | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                       | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                             | 10          |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....                     | 10          |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                              | 11          |
| <b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN...</b> | <b>12</b>   |
| 2.1 Pendekatan Masalah.....                               | 12          |
| 2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....                       | 12          |
| 2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....       | 26          |
| 2.1.3 Pendekatan Disiplin.....                            | 32          |
| 2.1.4 Pendekatan Kinerja.....                             | 43          |
| 2.2 Metode Penelitian.....                                | 48          |
| 2.2.1 Metode yang Digunakan.....                          | 48          |
| 2.2.2 Data yang Diperlukan.....                           | 48          |
| 2.2.3 Sumber Data dan cara menentukannya.....             | 49          |
| 2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....                        | 50          |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.5 Analisis Data.....   | 51        |
| 2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....  | 58        |
| 2.2.7 Jadwal Penelitian.....   | 58        |
| <b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>                                       | <b>59</b> |
| 3.1 Keadaan Umum Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung .....                   | 59        |
| 3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....          | 59        |
| 3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....          | 61        |
| 3.2 Keanggotaan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....                     | 72        |
| 3.3 Kegiatan Usaha Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....                  | 74        |
| 3.3.1 Unit Simpan Pinjam.....  | 75        |
| 3.3.2 Unit Jasa Kemitraan.....   | 76        |
| 3.3.3 Unit Peternakan dan Perdagangan.....   | 77        |
| 3.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung..... | 80        |
| 3.4.1 Keadaan permodalan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung .....           | 80        |
| 3.4.2 Rasio Keuangan.....  | 81        |
| 3.5 Sisa Hasil Usaha Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....                | 86        |
| 3.6 Keadaan Umum dan Wilayah Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....        | 87        |
| 3.6.1 Keadaan Fisik.....   | 87        |

|   |            |
|---|------------|
| 3.6.2 Keadaan Sosial.....   | 87         |
| 3.6.3 Keadaan Ekonomi.....  | 88         |
| 3.7 Implementasi dan Jatidiri Koperasi Unit Desa (KUD)<br>Sinar Jaya Ujungberung.....         | 88         |
| 3.7.1 Pengertian Koperasi.....  | 89         |
| 3.7.2 Prinsip-prinsip Koperasi.....   | 89         |
| 3.7.3 Nilai-nilai Koperasi.....   | 93         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>96</b>  |
| 4.1 Identitas Responden.....  | 96         |
| 4.1.1 Jenis Kelamin.....  | 96         |
| 4.1.2 Pendidikan .....  | 96         |
| 4.2 Pelaksanaan Disiplin Kerja Pada Koperasi Unit Desa<br>Sinar Jaya Ujungberung.....         | 97         |
| 4.3 Faktor-faktor Disiplin Kerja Pada Koperasi Unit Desa<br>Sinar Jaya Ujungberung.....       | 109        |
| 4.4 Kinerja Karyawan yang dilaksanakan Pada Koperasi<br>Unit Desa Sinar Jaya Ujungberung..... | 115        |
| 4.5 Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Untuk<br>Meningkatkan Disiplin Kerja.....             | 125        |
| 4.6 Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Untuk<br>Meningkatkan Kinerja Karyawan.....           | 126        |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>  | <b>127</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 127        |
| 5.2 Saran.....  | 129        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>130</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>   | <b>132</b> |

## DAFTAR TABEL

| No Tabel | Judul   | Halaman |
|----------|---|---------|
| 1.1      | Perkembangan Pendapatan Koperasi Unit Desa Sinarjaya (KUD) tahun 2014-2018.....                           | 4       |
| 1.2      | Jumlah Perkembangan Sisa Hasil Usaha dan Produktivitas Karyawan tahun 2014-2018.....                      | 5       |
| 1.3      | Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar jaya ujungberung tahun 2014-2018..... | 6       |
| 2.1      | Operasionalisasi Variabel.....  | 49      |
| 2.2      | Cara Pengumpulan Data.....  | 50      |
| 2.3      | Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Positif.....  | 52      |
| 2.4      | Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Negatif.....  | 52      |
| 2.5      | Penilaian Tiap Indikator Variabel (Disiplin Kerja).....   | 52      |
| 2.6      | Penilaian Tiap Indikator Variabel (Faktor yang menyebabkan disiplin kerja).....                           | 52      |
| 2.7      | Penilaian Tiap Indikator Variabel (Kinerja).....  | 53      |
| 3.1      | Nama dan Jabatan Karyawan KUD Sinar Jaya Ujungberung.....   | 71      |
| 3.2      | Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Tahun 2014-2018.....   | 73      |
| 3.3      | Perkembangan Pendapatan Unit Simpan Pinjam Koperasi Unit Desa Sinarjaya tahun 2014-2018.....              | 75      |
| 3.4      | Jumlah Penjualan Rekening Listrik Dan Telepon KUD Sinar Jaya Ujungberung Periode Tahun 2014-2018.....     | 77      |
| 3.5      | Perkembangan Jumlah Produksi Susu di KUD Sinar Jaya Ujungberung Tahun 2014-2018.....                      | 78      |
| 3.6      | Perkembangan Penjualan Pakan Ternak pada KUD Sinar Jaya Ujungberung.....                                  | 80      |
| 3.7      | Modal Sendiri Koperasi Unit Desa Sinar Jaya Ujungberung tahun 2017-2018.....                              | 81      |
| 3.8      | Standar Pengukuran Rasio Likuiditas.....  | 83      |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 3.9  | Standar Pengukuran Rasio <i>Total Debt To Total Equity Ratio</i> .....   | 85  |
| 3.10 | Standar Pengukuran Rasio Rentabilitas Ekonomi.....   | 86  |
| 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....   | 96  |
| 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....   | 97  |
| 4.3  | Tanggapan Responden Mengenai Waktu Masuk Kerja dan Memulai Pekerjaan.....  | 100 |
| 4.4  | Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan waktu berakhirnya jam kerja.....  | 101 |
| 4.5  | Tanggapan Responden Mengenai Keterangan Izin Kepada Pimpinan.....  | 102 |
| 4.6  | Tanggapan Responden Mengenai Kebersihan dan Ketertiban Ruangan Kerja.....  | 103 |
| 4.7  | Tanggapan Responden Mengenai Pemakaian Seragam.....  | 104 |
| 4.8  | Tanggapan Responden Mengenai Teguran Secara Lisan.....   | 105 |
| 4.9  | Tanggapan Responden Mengenai Teguran Secara Tertulis.....  | 106 |
| 4.10 | Tanggapan Responden Mengenai PHK.....  | 107 |
| 4.11 | Rekapitulasi Disiplin Kerja di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....                                | 108 |
| 4.12 | Tanggapan Responden Mengenai Kesejahteraan Karyawan dengan mendapatkan Keadilan dari Pengurus.....                 | 109 |
| 4.13 | Tanggapan Responden Mengenai Kesejahteraan Karyawan dengan mendapatkan Upah yang Sesuai.....                       | 110 |
| 4.14 | Tanggapan Responden Mengenai Teladan Pimpinan kepada Karyawan dengan Tindakan yang Tegas.....                      | 111 |
| 4.15 | Tanggapan Responden Mengenai Teladan Pimpinan yang bertanggungjawab atas tindakan karyawan.....                    | 112 |
| 4.16 | Tanggapan Responden Mengenai Ketegasan dalam pelaksanaan disiplin yang tidak deskriminasi.....                     | 113 |
| 4.17 | Tanggapan Responden Mengenai Ketegasan dalam pelaksanaan Disiplin sesuai dengan Pelanggaran.....                   | 113 |
| 4.18 | Rekapitulasi Faktor-faktor yang menyebabkan Disiplin Kerja di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung..... | 114 |
| 4.19 | Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Hail Kerja.....  | 116 |

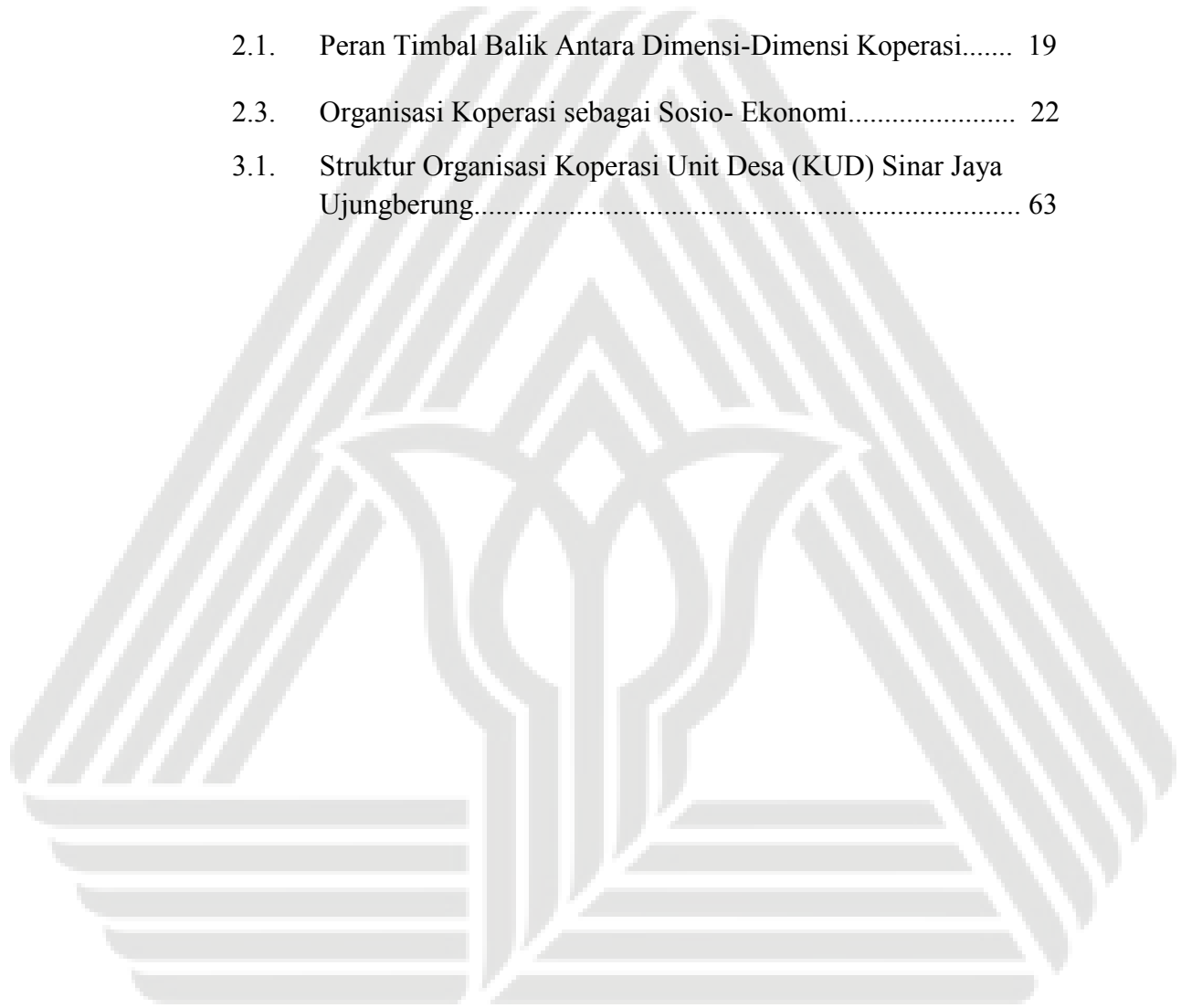
|      |   |     |
|------|---|-----|
| 4.20 | Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan Hail Kerja.....  | 117 |
| 4.21 | Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin yang Dikerjakan dengan Cepat dan Tepat.....       | 118 |
| 4.22 | Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Penyelesaian Tugas yang Dikerjakan dengan Baik dan Memuaskan..... | 119 |
| 4.23 | Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab terhadap Kesalahan Bekerja.....                           | 120 |
| 4.24 | Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab terhadap Peralatan Kantor.....                            | 121 |
| 4.25 | Rekapitulasi Kinerja Karyawan di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....                 | 123 |
| 4.26 | Tabel Penilaian Kinerja Karyawan di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....              | 124 |



IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

| No Gambar | Judul   | Halaman |
|-----------|---|---------|
| 2.1.      | Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....                     | 19      |
| 2.3.      | Organisasi Koperasi sebagai Sosio- Ekonomi.....                             | 22      |
| 3.1.      | Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya<br>Ujungberung..... | 63      |



# IKOPIN