

# **IMPLEMENTASI DESKRIPSI JABATAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Kredit Mekar Jaya, Kiaracondong, Kota Bandung)

Disusun Oleh :

**Sri Wulansari  
C1180068**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**Sarjana Manajemen**

**Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul** : Implementasi Deskripsi Jabatan Dalam Upaya Meningkatkan  
Kinerja Karyawan  
(Studi Kasus Pada Koperasi Kredit Mekar Jaya, Kiaracondong,  
Kota Bandung)

**Nama** : Sri Wulansari

**NRP** : C1180068


**Program Studi** : Sarjana Manajemen

**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis

### MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

## **RIWAYAT HIDUP**

**Sri Wulansari**, dilahirkan di Kabupaten Sumedang tepatnya di Kecamatan Ujungjaya pada hari Selasa, 27 April 1999. Anak kedua dari dua bersaudara pasangan dari Bapak Ade Dianto dan Ibu Acah (Almh). Beralamatkan rumah di Dusun Pasir Wetan RT/RW 04/06, Desa Kebon Cau, Kecamatan Ujungjaya, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.

### **Riwayat Pendidikan:**

1. Penulis menyelesaikan pendidikan di SD Negeri Giri Jaya pada tahun 2012.
2. Pada tahun 2012 penulis melanjutkan pendidikan di MTS Negeri Ujungjaya dan tamat pada tahun 2015.
3. Kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri Tomo, pada tahun 2015 dan selesai pada tahun 2018.

Pada tahun 2018 penulis melanjutkan pendidikan strata satu (S1) di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), yang kemudian pada bulan Januari 2022 berubah nama menjadi Universitas Koperasi Indonesia, Jatinangor, Jawa Barat, dengan mengambil Program Studi Manajemen, konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

### **Pengalaman Organisasi:**

1. Gerakan Pecinta Alam Raksa Bhuna SMA Negeri Tomo
2. Sanggar Seni 12 Juli Ikopin, sebagai pengurus periode 2018-2020
3. Pembimbing Latihan Dasar Kepemimpinan Manajemen (LDKM) 2019

## **ABSTRACT**

**Sri Wulansari, 2022.** *Implementation of job descriptions in an effort to improve employee performance (Case study at the Koperasi Kredit Mekar Jaya, Kiaracondong, Bandung City). Under the guidance of Ami Purnamawati.*

*Based on the preliminary survey, it was found that a phenomenon that was felt to have the potential to cause problems, namely low employee performance, was allegedly due to the existence of multiple positions at the Koperasi Kredit Mekar Jaya, so that employees worked not in accordance with the job description, and sometimes the work was not completed on time because of the large number of jobs required.*

*This research was conducted to find out more about the implementation of job descriptions in the Koperasi Kredit Mekar Jaya; employee performance at the Koperasi Kredit Mekar Jaya; and the efforts made to improve employee performance related to the implementation of job descriptions at the Koperasi Kredit Mekar Jaya.*

*The research method used in this research is a case study with descriptive data analysis using a qualitative approach with a population of 3 employees, namely managers, financial administration staff, and general administrative staff.*

*The research that has been carried out has resulted in information that the implementation of the job description of the Koperasi Kredit Mekar Jaya employees is in accordance with the job description in the cooperative, but due to the lack of employees working in the cooperative, there are concurrent positions. Then for the performance of the Koperasi Kredit Mekar Jaya employees, there are still several indicators that have not been implemented optimally, namely the quality and quantity of work.*

*Efforts were made to improve employee performance related to the implementation of the Koperasi Kredit Mekar Jaya job description, namely by making the job description in accordance with existing standards, and optimizing the quality and quantity of work of managers and employees.*

**Keywords: job description, employee performance, cooperative**

## ABSTRAK

**Sri Wulansari, 2022.** Implementasi deskripsi jabatan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan (Studi kasus pada Koperasi Kredit Mekar Jaya, Kiaracondong, Kota Bandung). dibawah bimbingan Ami Purnamawati.

Berdasarkan survey pendahuluan didapat sebuah fenomena yang dirasa berpotensi menimbulkan masalah yakni kinerja karyawan yang rendah, hal tersebut diduga karena adanya rangkap jabatan di Koperasi Kredit Mekar Jaya, sehingga karyawan bekerja tidak sesuai dengan *job description*, dan terkadang pekerjaan tidak selesai tepat waktu karena banyaknya pekerjaan yang diberikan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui secara lebih mendalam tentang implementasi deskripsi jabatan di Koperasi Kredit Mekar Jaya; kinerja karyawan di Koperasi Kredit Mekar Jaya; dan upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan terkait dengan keberadaan implementasi deskripsi jabatan di Koperasi Kredit Mekar Jaya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan analisis data secara deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif dengan populasi 3 orang karyawan yaitu manajer, staff administrasi keuangan dan staff administrasi umum.

Penelitian yang sudah dilakukan menghasilkan informasi bahwa implementasi deskripsi jabatan karyawan Koperasi Kredit Mekar Jaya sudah sesuai dengan *job description* yang ada di koperasi namun karena sedikitnya karyawan yang bekerja di koperasi mengakibatkan adanya rangkap jabatan. Kemudian untuk kinerja karyawan Koperasi Kredit Mekar Jaya masih ada beberapa indikator yang belum dilaksanakan dengan optimal yaitu kualitas dan kuantitas kerja.

Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan terkait dengan keberadaan implementasi deskripsi jabatan Koperasi Kredit Mekar Jaya yaitu dengan membuat *job description* yang lebih baik lagi sesuai dengan standar yang ada, dan mengoptimalkan kualitas serta kuantitas kerja manajer dan karyawan.

**Kata Kunci:** *deskripsi jabatan, kinerja karyawan. koperasi*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, Dengan memanjatkan puji dan syukur Kehadirat Allah SWT, atas segala berkat rahmat, dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, tak lupa shalawat serta salam selalu tercurah untuk baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya karena berkat limpah rahmat, karunia dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul

**“Implementasi Deskripsi Jabatan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Kredit Mekar Jaya, Kiaracondong, Kota Bandung)”**

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat wajib untuk menempuh ujian tingkat sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia, Jatinangor, Sumedang, Jawa Barat. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan rasa hormat terutama kepada Orang tua tercinta Bapak Ade Dianto dan Ibu Acah (Almh) yang selalu memberi dukungannya dan kasih sayang yang tidak pernah ada bandingannya dengan apapun dan do'a restu yang selalu diberikan, kakakku tersayang Elin Nurlistiani yang selalu memberi motivasi, cinta dan kasih sayang, serta keponakan ku tercinta Tasya Shidqia Azzahra. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, panjang umur, karunia dan keberkahan di dunia maupun di akhirat nanti atas budi yang baik yang telah diberikan kepada penulis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak mendapatkan dukungan dan bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Ami Purnamawati, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing atas kesediaannya membantu dalam proses penyusunan skripsi, membimbing, mengoreksi, memberi masukan dan memberikan dukungan kepada peneliti hingga proses akhir penyusunan skripsi.
2. H. Iwan Mulyana, SE., M.Si dan Dra. Ucu Nurwati, M.Si. selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si. selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Dr. Ami Purnamawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Koperasi Indonesia yang telah membantu peneliti dan memberikan saran yang bermanfaat.
5. Dr. Heri Nugraha, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasihat serta motivasi selama perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Ikopin yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

7. Seluruh staff Program Studi Manajemen dan seluruh staff civitas akademika Manajemen Universitas Koperasi Indonesia yang senantiasa membantu dalam administrasi, akademik, perizinan kegiatan dan sebagainya.
8. Kepada Pengurus, pengawas, manajer dan karyawan Koperasi Kredit Mekar Jaya yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian skripsi ini, memberikan pengalaman dan memberikan informasi kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat tersayang Saya, Gina, Sinta, Fadillah, Mira dan Meiliyana yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam proses penulisan skripsi ini. Dan untuk Febri partner dalam segala hal, yang selalu ikut memberikan arahan, masukan serta kritik yang membangun hingga saat ini.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan dari semester satu sampai sekarang Wilan, Eka, Yeli, Annisa, Amelya, dan Lulu yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap proses perkuliahan.
11. Keluarga besar Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN yang telah memberikan pengalaman berorganisasi.
12. Kepada rekan-rekan satu bimbingan dan kelompok 57 Praktek Lapang, yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada rekan-rekan di kampus khususnya Manajemen B dan Manajemen SDM A yang terus membantu dan memberi dukungan.



14. Semua pihak yang telah terlibat membantu, mendo'akan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

15. *Last but not least*, teruntuk Sri Wulansari terima kasih karena sudah kuat dan terus bertahan sampai detik ini. Terima kasih karena telah sabar dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apa pun proses yang dilalui selama penyusunan skripsi ini sampai akhirnya mampu menyelesaikannya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak hal yang kurang dan tidak sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jatinangor, Juli 2022

Sri Wulansari

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	10
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>11</b>
2.1 Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.3 Deskripsi Jabatan .....	29

2.1.4	Kinerja Karyawan .....	32
2.2	Metode Penelitian .....	36
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	36
2.2.2	Data Yang Diperlukan.....	37
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data .....	38
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	38
2.2.5	Analisis Data .....	39
2.2.6	Tempat Penelitian.....	41
2.2.7	Waktu Penelitian .....	41
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>		<b>42</b>
3.1	Keadaan Umum Organisasi Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	42
3.1.1	Sejarah Singkat Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	42
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	43
3.2	Keanggotaan Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	51
3.3	Kegiatan Usaha Koperasi Kredit Mekar Jaya.....	54
3.4	Keadaan Permodalan Dan Keuangan Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	55
3.4.1	Keadaan Permodalan Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	55
3.4.2	Keadaan Keuangan Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	57
3.5	Implementasi Jatidiri Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	65
3.5.1	Implementasi Definisi Koperasi Kredit Mekar Jaya.....	65
3.5.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Kredit Mekar Jaya.....	68
3.5.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	71
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>75</b>

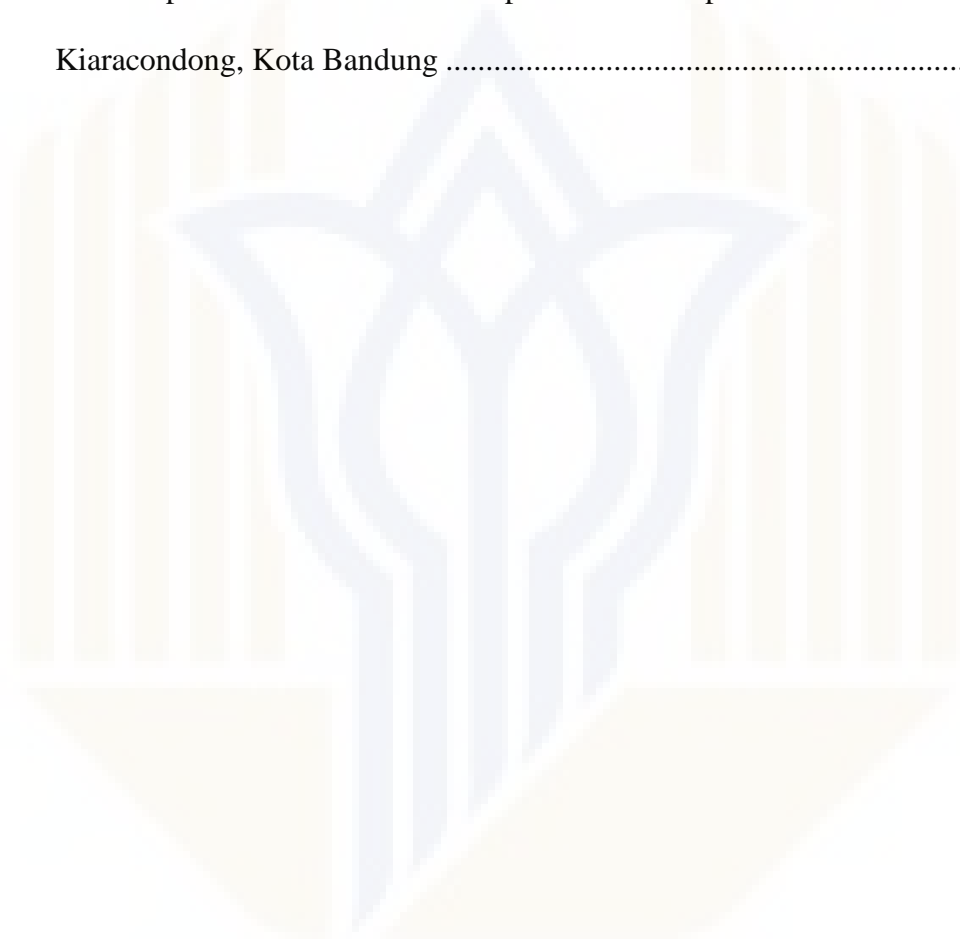
4.1	Identitas Responden .....	75
4.2	Implementasi deskripsi jabatan Koperasi Kredit Mekar Jaya.....	76
4.3	Kinerja karyawan Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	90
4.4	Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui deskripsi jabatan Koperasi Kredit Mekar Jaya. ....	101
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>103</b>
5.1	Simpulan .....	103
5.2	Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>108</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Target dan Realisasi Pendapatan Koperasi Kredit Mekar Jaya tahun 2017-2021.....	6
Tabel 2.1 Waktu Penelitian.....	41
Tabel 3.1 Jumlah Anggota Koperasi Kredit Mekar Jaya Tahun 2017-2021 .....	52
Tabel 3.2 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Kredit Mekar Jaya.....	55
Tabel 3.3 Perkembangan Aset Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	56
Tabel 3.4 Perkembangan Sisa Hasil Usaha Setelah Pajak .....	56
Tabel 3.5 Perkembangan Rasio Lancar Koperasi Kredit Mekar Jaya Tahun 2017-2021 .....	58
Tabel 3.6 Pedoman Penilaian Likuiditas Ekonomi Koperasi.....	59
Tabel 3.7 Perkembangan Rasio Hutang Pada Koperasi Kredit Mekar Jaya Tahun 2017-2021 .....	60
Tabel 3.8 Perkembangan Rasio hutang terhadap modal Pada Koperasi Kredit Mekar Jaya Tahun 2017-2021 .....	61
Tabel 3.9 Pedoman Penilaian Solvabilitas Ekonomi Koperasi .....	61
Tabel 3.10 Perkembangan Rasio Rentabilitas Pada Koperasi Kredit Mekar Jaya Tahun 2017-2021 .....	63
Tabel 3.11 Perkembangan Rasio Rentabilitas Pada Koperasi Kredit Mekar Jaya Tahun 2017-2021 .....	63
Tabel 3.12 Pedoman Penilaian Rentabilitas Ekonomi Koperasi.....	64
Tabel 3.13 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Kredit Mekar Jaya Kiaracondong, Kota Bandung .....	67

Tabel 3.14 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Kredit Mekar Jaya Kiaracondong, Kota Bandung .....	71
Tabel 3.15 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Kredit Mekar Jaya Kiaracondong, Kota Bandung .....	74



**IKOPIN**  
University

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Mekanisme Sistem Pengelolaan Koperasi .....	25
Gambar 2.3 Komponen Dalam Analisis Data (Interactive Model) .....	39
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	44
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir, Jabatan dan Lama Bekerja.....	76
Gambar 4.2 Pengetahuan Tugas di Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	79
Gambar 4.3 Target Yang Harus Dicapai Karyawan di Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	82
Gambar 4.4 Wewenang Masing-masing Karyawan Pada Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	84
Gambar 4.5 Tanggung Jawab Yang Dijalankan Karyawan di Koperasi Kredit Mekar Jaya.....	86
Gambar 4.6 Hubungan Kerja Karyawan Di Koperasi Kredit Mekar Jaya.....	88
Gambar 4.7 Kondisi Tempat Kerja Di Koperasi Kredit Mekar Jaya.....	90
Gambar 4.8 Kualitas Kerja Dilihat Dari Kerapihan Dan Ketelitian Di Koperasi Kredit Mekar Jaya.....	91
Gambar 4.9 Kuantitas Kerja Karyawan Dilihat Dari Pekerjaan Rutin Di Koperasi Kredit Mekar Jaya.....	94
Gambar 4.10 Kuantitas Pekerjaan Dilihat Dari Pekerjaan Tambahan Yang Diberikan Kepada Karyawan Di Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	96
Gambar 4.11 Bentuk Pertanggungjawaban Karyawan Terhadap Pekerjaannya Di Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	98

Gambar 4.12 Inisiatif Karyawan Koperasi Kredit Mekar Jaya..... 99

Gambar 4.13 Kerja Sama Antar Karyawan Koperasi Kredit Mekar Jaya ..... 101





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi yang disarankan untuk Koperasi Kredit Mekar Jaya .....	108
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	109
Lampiran 3 Pedoman Observasi .....	111
Lampiran 4 <i>Job Description</i> yang disarankan .....	112

