

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang implementasi deskripsi jabatan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada Koperasi Kredit Mekar Jaya, Kiaracondong Kota Bandung dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Implementasi deskripsi jabatan Koperasi Kredit Mekar Jaya ini berdasarkan hasil wawancara dan observasi sudah diimplementasikan sesuai dengan uraian tugas yang ada di koperasi. Dan untuk tugas dari masing-masing jabatan di koperasi sudah ada namun demikian ternyata dipegang hanya oleh tiga orang, sehingga satu orang itu bisa memegang beberapa jabatan. Seperti manajer yang memegang jabatan sebagai staff *accounting* yang dibantu juga oleh staff administrasi keuangan dan staff administrasi umum. Begitupun tugas dari tenaga lapangan dan *office boy* yang saat ini dikerjakan oleh manajer, staff administrasi keuangan dan staff administrasi umum.
2. Kinerja karyawan Koperasi Kredit Mekar Jaya ini berdasarkan hasil wawancara dan observasi masih belum sepenuhnya dilaksanakan dengan optimal, dilihat dari kualitas dan kuantitas kerja manajer dan karyawan. Secara kualitas kerja baik manajer, staff administrasi keuangan maupun umum masih sering terjadi kesalahan dalam hal pencatatan dan perhitungan, hal ini terjadi karena manajer dan karyawan harus mengerjakan beberapa tugas dalam waktu yang

bersamaan. Lalu dari kuantitas kerja terkait dengan ketepatan waktu dalam penyelesaian pekerjaan dan pekerjaan tambahan yang diberikan, karena banyaknya pekerjaan tambahan yang diberikan sehingga manajer dan karyawan membutuhkan banyak waktu untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang diberikan.

3. Upaya yang dilakukan Koperasi Kredit Mekar Jaya dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui implementasi deskripsi jabatan yaitu dengan membuat *job description* dengan format yang disesuaikan dengan kebutuhan organisasi koperasi untuk meningkatkan kinerja karyawan agar lebih jelas dan optimal. Serta meningkatkan kualitas dan kuantitas kerja manajer dan karyawan koperasi

5.2 Saran

Berdasarkan hasil simpulan, maka peneliti memberikan saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan khusus mengenai implementasi deskripsi jabatan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan, adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Melakukan pengembangan ilmu di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia yang berhubungan dengan deskripsi jabatan untuk meningkatkan kinerja karyawan.
2. Deskripsi jabatan di Koperasi Kredit Mekar Jaya sudah ada pada Standar Operasional Manajemen, hanya saja deskripsi jabatan di koperasi masih harus diperbaiki dan dibuatkan secara terpisah mengenai uraian tugas dari setiap karyawan sesuai dengan elemen-

elemen dalam pembuatan *job description* yang disesuaikan dengan kebutuhan organisasi koperasi. Serta perlu adanya penambahan karyawan tetap untuk setiap jabatan yang dibutuhkan di koperasi.

3. Kinerja manajer dan karyawan perlu ditingkatkan terutama dalam hal kerapian dan ketelitian dalam mengerjakan tugas yang telah diberikan, hendaknya manajer dan karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu sesuai yang direncanakan, untuk itu perlu adanya pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia di koperasi, agar kualitas dan kuantitas kerja karyawan bisa lebih baik lagi. sehingga semua target yang telah ditetapkan oleh koperasi bisa tercapai.

Sebagaimana telah diketahui dari hasil pembahasan sebelumnya bahwa kinerja karyawan di koperasi Kredit Mekar Jaya sudah dapat dikatakan cukup baik, hal ini perlu ditingkatkan lebih baik lagi sehingga hasil kerja yang diperoleh juga bisa lebih maksimal. Dan untuk pengurus Koperasi Kredit Mekar Jaya diharapkan agar lebih memberikan semangat dan motivasi kepada manajer dan karyawan secara periodik misalnya dengan diadakannya penilaian terhadap hasil kerja di lingkungan kerja koperasi