

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan pembahasan mengenai kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada Koperasi Produsen Tahu Tempe Indonesia (Kopti) Kab. Cianjur maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan pada Koperasi Produsen Tahu Tempe Indonesia (KOPTI) Kab. Cianjur berada pada kategori baik.
2. Partisipasi anggota pada Koperasi Produsen Tahu Tempe Indonesia (KOPTI) Kab. Cianjur berada pada kategori kurang baik.
3. Pengaruh kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota di Koperasi Produsen Tahu Tempe Indonesia (KOPTI) Kab. Cianjur.
4. Upaya meningkatkan partisipasi anggota di Koperasi Produsen Tahu Tempe Indonesia (KOPTI) Kab. Cianjur melalui kualitas pelayanan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dalam segi kecepatan dan ketepatan dalam melayani anggota.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dikemukakan peneliti yaitu sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan partisipasi anggota melalui kualitas karyawan, KOPTI diharapkan dapat meningkatkan pelayanannya dalam kecepatan dan ketepatan pada pelayanan yang diberikan kepada anggota.
2. Pengurus koperasi rutin hadir untuk mengontrol keadaan serta pelayanan karyawan di KOPTI.
3. Ketua dan pengurus koperasi diharapkan dapat melakukan *maintanace* pada bagian sumber daya manusia khususnya pada pelayanan koperasi di KOPTI.
4. Diharapkan untuk kedepannya KOPTI dapat memberikan harga yang lebih rendah dibandingkan dengan non koperasi agar anggota dapat meningkatkan partisipasinya melalui pembelian kedelai.