

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT. POS Indonesia Koppos
Bandung)

Disusun Oleh :

**Yustin Nur Hidayat
C1180167**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus
Pada Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT
POS Koppos Bandung)

Nama : Yustin Nur Hidayat

NRP : C1180167

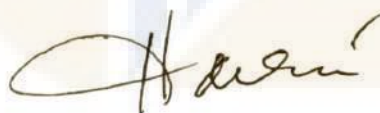
Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. Dadan Hamdani, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yustin Nur Hidayat

NRP : C1180167

Tempat Tanggal Lahir : Sumedang, 18 April 1999

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT POS Koppos Bandung)” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan kepada saya (sesuai dengan PERMENDIKNAS nomor 17 tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi).

Jatinangor, 25 Agustus 2022

Yustin Nur Hidayat

IKOPIN
University

RIWAYAT HIDUP

Yustin Nur Hidayat, lahir di Sumedang, Jawa Barat pada tanggal 18 April 1999. Anak pertama dari empat bersaudara pada pasangan Alm Bapak Yasep Hidayat dan Ibu Yuyun Yuningsih. Pendidikan formal yang ditempuh hingga sekarang, yaitu sebagai berikut :

1. Tahun 2005 lulus TK Sanggar Kegiatan Belajar, Tanjungsari
2. Tahun 2011 lulus dari SDN Gudang 1, Tanjungsari
3. Tahun 2014 lulus dari SMPN 2 Tanjungsari, Sumedang
4. Tahun 2017 lulus dari SMAN 1 Tanjungsari, Sumedang

Pada tahun 2018, Penulis tercatat sebagai Mahasiswa Strata 1 di Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN University), Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pengalaman Organisasi :

- UNIT BOLA BASKET IKOPIN (2018-2021)
- LANGUAGE CENTER OF IKOPIN (2019-2021)
- GENERASI BARU INDONESIA (GenBI) (2020-2021)

ABSTRACT

Yustin Nur Hidayat 2022, Analysis Of Work Motivation On Employee Performance, Case Study at the Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT POS Koppos Bandung, under the guidance of Dadan Hamdani.

To achieve the expected goals, cooperatives need a good management system. One management system that has an important role in managing cooperatives is the Human Resources management system.

Motivation is an encouragement for employees to complete the work or responsibilities that have been given. Employees owned by cooperatives are not only required to work skillfully and competently, but cooperatives also require employees who are willing to work hard and have a strong desire to achieve maximum work results.

This research uses a case study method with a quantitative descriptive approach. Case studies are included in descriptive analysis research, namely research conducted focused on a particular case to be observed and analyzed carefully to completion.

The work motivation of Koperasi Koppos employees has reached the Good criteria. The employee performance of Koperasi Koppos is categorized as Good Enough. Efforts that can be made by Koperasi Koppos to improve employee performance through work motivation are: Implementing employee work discipline, giving gifts or awards if employees work according to the specified targets, promoting outstanding employees, and conducting training.

KeyWords : Work Motivation, Employee Performance, Human Resource Management

IKOPIN
University

ABSTRAK

Yustin Nur Hidayat 2022, Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT Pos Bandung). Dibawah bimbingan **Dadan Hamdani**.

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan, koperasi membutuhkan pengelolaan sistem manajemen yang baik. Salah satu sistem manajemen yang memiliki peran penting dalam mengelola koperasi adalah sistem manajemen Sumber Daya Manusia.

Motivasi kerja merupakan sebuah dorongan pada diri karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan atau tanggung jawab yang telah diberikan. Karyawan yang dimiliki koperasi tidak hanya dituntut untuk bekerja terampil dan cakap, tetapi koperasi juga membutuhkan karyawan yang berkeinginan bekerja dengan giat dan mempunyai keinginan yang kuat untuk mencapai hasil kerja yang maksimal.

Penelitian ini menggunakan metode studi kasus (*Case Study*) dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Studi kasus termasuk ke dalam penelitian analisis deskriptif, yaitu penelitian yang dilakukan terfokus pada suatu kasus tertentu untuk diamati dan dianalisis secara cermat sampai tuntas.

Motivasi kerja karyawan Koperasi Koppo sudah mencapai kriteria Baik. Kinerja karyawan Koperasi Koppo masuk dalam kategori Cukup Baik. Upaya-upaya yang bisa dilakukan Koperasi Koppo untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui motivasi kerja yaitu: Menerapkan disiplin kerja karyawan, memberikan hadiah atau penghargaan apabila karyawan bekerja sesuai target yang ditentukan, melakukan promosi kepada karyawan berprestasi, dan mengadakan pelatihan.

Kata Kunci : *Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Sumber Daya Manusia*

IKOPIN
University

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul “**Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan**” pada Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT POS Koppo Bandung dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Koperasi Indonesia (IKOPIN UNIVERSITY).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu untuk menyempurnakan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dorongan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak.

Usaha dan do'a tak akan lengkap tanpa dukungan keluarga tercinta dari kedua orang tua saya Alm Bapak Yasep Hidayat dan Ibu Yuyun Yuningsih yang tak lelah selalu memanjatkan doa, memberikan semangat dan dorongan selama ini dan tak lupa kepada adik saya Dian, Hani, dan Deswita yang selalu berdoa dan memberi semangat untuk saya. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. (HC). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
2. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si. selaku Ketua Prodi Sarjana Manajemen.

3. Bapak Drs. Dadan Hamdani M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan meluangkan banyak waktu, memberikan dukungan dan arahan, pikiran serta tenaga dalam membimbing penulisan skripsi saya.
4. Ibu Hj. Suarny Amran S.H M.H selaku dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang sangat bermanfaat dalam proses menyelesaikan skripsi saya.
5. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE, M.Sc. selaku dosen penelaah/penguji koperasi yang telah memberikan banyak arahan, dukungan dan saran yang sangat bermanfaat dalam proses menyelesaikan skripsi saya.
6. Bapak/Ibu seluruh Civitas Akademika Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu, motivasi serta dukungan selama perkuliahan.
7. Bapak Harry selaku Ketua Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT POS Koppo Kota Bandung, Jawa Barat yang telah memberikan izin untuk Penelitian di Koperasi tersebut. Seluruh jajaran pengurus, pengawas, karyawan serta anggota Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT POS Kota Bandung, Jawa Barat yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan selama penulisan skripsi ini.
8. Sahabat sekaligus keluarga Muhtar Sahid Abdulloh, Zahra Ingeu Prastiwi, dan Musael Nur Aziza yang selalu memberikan dukungan dan tak lelah memberikan dorongan di hari-hari terburuk saya. Semoga kita selalu bersama – sama dalam kebaikan.

9. Sahabat “CLUE” Tiara, Rifa, Jihan, Intani, dan Musael yang selalu memberikan keceriaan juga semangat dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga kita selalu bersama – sama dalam kebaikan.
10. Sahabat “Tetangga Sebelah” Ressa, Rini, Jodi, Arif, Soni, Fikran, dan Aldy yang selalu memberikan dorongan dan keceriaan dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih sudah ada selama bertahun-tahun. Semoga kita selalu bersama-sama dalam kebaikan.
11. Sahabat “Kelompok 5 Bab 2” Auliah, Risky, Angel, Meisa yang selalu hadir memberikan semangat dan mengapresiasi proses yang saya jalankan selama ini. Semoga kita selalu bersama-sama dalam kebaikan.
12. Sahabat “Kumpul Sabtu” Syehab, Nono, Epul, Vian, Bokip, Angga, Sael, Rifa, Jihan, Tidel, Inin yang selalu memberikan tawa selama proses perkuliahan hingga saat ini. Semoga kita selalu bersama – sama dalam kebaikan.
13. Sahabat “Raisa” Ayu, Dile, Isus, Rifa yang selalu memberikan semangat dari mulai penulisan skripsi ini dan mengapresiasi hasil yang saya capai hingga saat ini. Terimakasih juga selama 10 tahun selalu memberikan keceriaan. Semoga kita selalu bersama – sama dalam kebaikan.
14. Teman-teman UBBI 18 Elga, Nadia, Saeful, Syehab, Atta, Ezra, Ingeu, Azzam, Didi yang telah memberikan keseruan disaat-saat kejenuhan perkuliahan. Semoga kita selalu bersama-sama dalam kebaikan.
15. Sahabat kos “Pondok Amanda” Saeful, Syehrizal, Haris, Atta, Maul, Hasan, Pandu, Farid, Ingeu, Santi yang sangat memberikan semangat dan selalu ada

pada proses penulisan skripsi ini. Terimakasih selalu mengapresiasi hasil yang telah saya peroleh hingga saat ini. Semoga kita selalu bersama – sama dalam kebaikan.

16. Teman – teman “Praktek Lapang Kelompok 5” Elga, Saeful, Nurul, Melinda, Inne yang telah memberikan pengalaman baru dan mendukung saya dalam penulisan skripsi ini. Semoga kita selalu bersama – sama dalam kebaikan.
17. Teman – teman “Language Center of IKOPIN 18” Rista, Nida, Inne, Eka, Farah Syadilla, Fitri, Muhtar, Rizky yang telah memberikan kesan baru dan pelajaran baru selama di LC. Semoga kita selalu bersama – sama dalam kebaikan.
18. Sahabat dan teman keluh kesah Teh Asri, Teh Sri, Febiana yang telah memberikan masukan, arahan, dan semangat. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah selama proses penulisan skripsi ini. Semoga kita selalu bersama – sama dalam kebaikan.
19. Teman – Teman GenBI yang telah memberikan kesan baru dan pelajaran baru selama di GenBI. Semoga kita selalu bersama – sama dalam kebaikan.
20. Sahabat-sahabat satu bimbingan yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi dan saling memberikan motivasi dan semangat selama proses penulisan skripsi.
21. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak telah memberikan segala dukungan, doa dan motivasi.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata

sempurna. Oleh karena itu kritik, saran dan masukan yang membangun sangatlah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Allah SWT agar membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jatinangor, 25 Agustus 2022

Yustin Nur Hidayat



IKOPIN
University

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Aspek Teoritis	8
1.4.2 Aspek Praktis.....	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	9
2.1 Pendekatan Masalah.....	9
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	9
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	19
2.1.3 Pendekatan Motivasi Kerja.....	22
2.1.4 Pendekatan Kinerja.....	27
2.1.5 Keterkaitan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	31
2.1.6 Penelitian Terdahulu	32
2.2 Metode Penelitian.....	33
2.2.1 Metode yang Digunakan.....	33
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	33
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya.....	34
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	36
2.2.5 Analisis Data	38
2.2.6 Tempat dan Lokasi Penelitian	44

2.2.7 Jadwal Penelitian.....	44
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	45
3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT POS Koppos Bandung	45
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT POS Koppos Bandung.....	45
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT. POSKoppos Bandung.....	45
3.2 Keanggotaan Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT POS Bandung	51
3.3 Kegiatan Usaha Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT. Pos Koppos Bandung.....	52
3.3.1 Unit Simpan Pinjam	52
3.3.2 Unit Usaha Koppos Mart.....	53
3.3.3 Unit Pengadaan	53
3.3.4 Unit Penyewaan Gedung	53
3.4 Keadaan Permodalan Keuangan Koperasi	54
3.4.1 Permodalan Pada Primer Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT. Pos Bandung.....	54
3.5 Keadaan Keuangan Pada Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT. Pos Bandung	55
3.6 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	58
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi	59
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	60
3.4.3 Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi Pada Koperasi Koppos.....	61
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL.....	65
4.1 Identitas Responden	65
4.2 Motivasi Kerja.....	67
4.3 Kinerja Karyawan.....	79
4.4 Upaya-Upaya Yang Dilakukan Terkait Motivasi Kerja Koperasi Koppos Agar Kinerja Karyawan Meningkatkan	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
5.2.1 Saran Teoritis	92
5.2.3 Saran Praktis.....	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Perkembangan Jumlah Karyawan Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT. Pos Indonesia Koppos Bandung Tahun 2016-2020.....	5
Tabel 1.2.	Rekapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Koperasi Koppos Bandung Tahun 2016-2020	5
Tabel 2.1.	Operasional Variabel.....	35
Tabel 2.2.	Cara Pengumpulan Data.....	37
Tabel 2.3.	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Positif.....	39
Tabel 2.4.	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Negatif	39
Tabel 2.5.	Skor dan Kriteria Motivasi Kerja	40
Tabel 2.6.	Skor dan Kriteria Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 2.7.	Pengukuran Motivasi Kerja.....	41
Tabel 2.8.	Pengukuran Kinerja Karyawan	41
Tabel 2.9.	Rekapitulasi Nilai Untuk Masing-Masing Variabel X dan Y	42
Tabel 2.10.	Skor dan Kriteria Indikator Motivasi Kerja	43
Tabel 2.11.	Skor dan Kriteria Indikator Kinerja Karyawan	43
Tabel 3. 1.	Perkembangan Permodalan Pada Koperasi Pegawai dan Pensiunan PT. Pos Bandung	55
Tabel 3.2.	Perkembangan Likuiditas Koperasi Koppos	56
Tabel 3.3.	Perkembangan Solvabilitas Pada Koperasi Koppos.....	57
Tabel 3.4.	Perkembangan Profitabilitas Koperasi Koppos Tahun 2016-2020 ..	58
Tabel 3.5.	Implementasi Definisi Koperasi pada Koperasi Koppos	59
Tabel 3.6.	Implementasi Nilai – Nilai Koperasi Pada Koperasi Koppos	60
Tabel 3.7.	Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi Pada Koperasi Koppos ...	62
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada Koperasi Koppos Mengenai Memenuhi Kebutuhan Pokok Karyawan	67
Tabel 4.5.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada Koperasi Koppos Mengenai Penyelenggaraan Kerja Yang Kurang Baik	68
Tabel 4.6.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada Koperasi Koppos Mengenai Perlengkapan Pembekalan Yang Memadai	69
Tabel 4.7.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada Koperasi	

	Koppos Mengenai Manajemen Partisipatif yang Kurang Baik.....	69
Tabel 4.8.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada Koperasi Koppos Mengenai Hubungan Yang Akrab Antara Sesama Pegawai Maupun Antara Pegawai Dengan Atasan.....	70
Tabel 4.9.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada Koperasi Koppos Mengenai Kondisi Kerja Yang Kurang Nyaman.....	71
Tabel 4.10.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada Koperasi Koppos Mengenai Kondisi Kerja Yang Aman.....	72
Tabel 4.11.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada Koperasi Koppos Mengenai Kondisi Kerja Yang Tidak Tenang.....	72
Tabel 4.12.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada Koperasi Koppos Mengenai Peralatan Yang Memadai.....	73
Tabel 4.13.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada Koperasi Koppos Tugas Yang Tidak Menantang.....	74
Tabel 4.14.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada Koperasi Koppos Mengenai Tugas Yang Menarik.....	74
Tabel 4.15.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada Koperasi Koppos Mengenai Pengembangan Potensi Diri Seorang Pegawai Tidak Diperhatikan.....	75
Tabel 4.16.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada Koperasi Koppos Mengenai Pengakuan Terhadap Prestasi	76
Tabel 4.17.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja Pada Koperasi Koppos Mengenai Prestasi Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan Tidak Dihargai	76
Tabel 4.18.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja Pada Koperasi Koppos Mengenai Kewajiban Seseorang Untuk Melaksanakan Fungsi-Fungsi Yang Ditugaskan Sesuai Pengarahan.....	77
Tabel 4.19.	Rekapitulasi Nilai Motivasi Kerja.....	78
Tabel 4.20.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Koppos Mengenai Hasil Pekerjaan Sesuai Standar Atau Pedoman Yang Telah Ditetapkan.....	79
Tabel 4.21.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Koppos Mengenai Tidak Mampu Bekerja Dengan Rapih	80
Tabel 4.22.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Koppos Mengenai Ketelitian Dalam Bekerja.....	81
Tabel 4.23.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Koppos Mengenai Tidak Mampu Bekerja Tepat Waktu	81
Tabel 4.24.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Koppos Mengenai Jumlah Output Yang Dihasilkan.....	82
Tabel 4.25.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi	

	Koppos Mengenai Tidak Mampu Menyelesaikan Tugas Baik Tugas Rutin Maupun Tambahan.....	83
Tabel 4.26.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Koppos Mengenai Sikap Karyawan Saat Diberikan Instruksi	84
Tabel 4.27.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Koppos Mengenai Tidak Adanya Inisiatif Dalam Bekerja	84
Tabel 4.28.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Koppos Mengenai Tingkat Kerajinan Seperti Rendahnya Absen....	85
Tabel 4.29.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Koppos Mengenai Tidak Adanya Hubungan Kerja Yang Baik Antar Karyawan	86
Tabel 4.30.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Koppos Mengenai Loyalitas Kepada Karyawan	87
Tabel 4.31.	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Koppos Mengenai Kurangnya Kemampuan Bekerja Sama Dengan Karyawan Lain Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	87
Tabel 4.32.	Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Koperasi Koppos 48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Rekapitulasi Perhitungan Tanggapan Responden	97
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara dan Kuesioner	106
Lampiran 3 : Dokumentasi Tempat Penelitian.....	124



IKOPIN
University