

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA**

#### **3.1 Bidang Pekerjaan yang Dilakukan**

Dalam proses praktek kerja penulis ditempatkan di bagian *Out Going*. Bidang pekerjaan yang dilakukan ialah membantu pekerjaan staff bagian Out going serta membantu karyawan di bagian out going, serta mendata jumlah kirim barang dan terima paket pos biasa, paket pos khusus, surat kilat khusus, scanning paket dan surat untuk dilanjutkan ke bagian distribusi, mendata manifest dari agen pos.

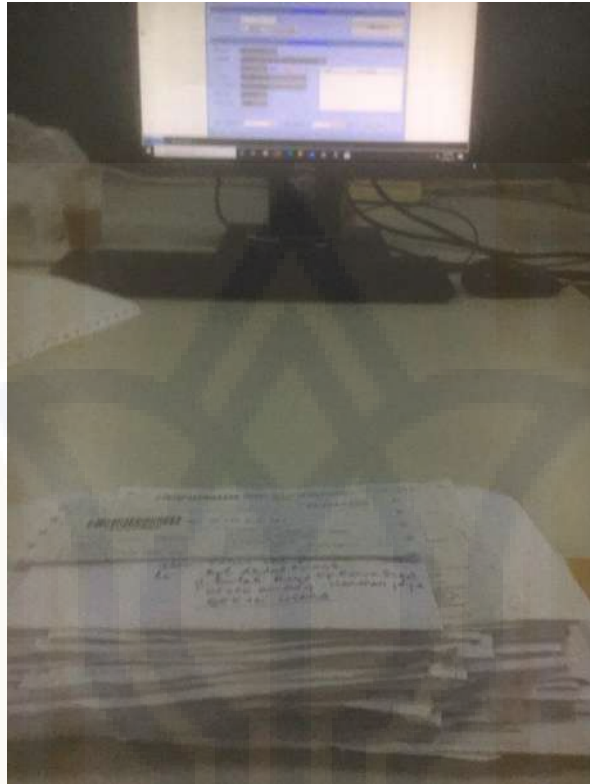
#### **3.2 Cara Pelaksanaan Kerja**

Dalam pelaksanaan praktek kerja yang dilakukan tidak sendiri namun dikerjakan bersama peserta praktek kerja lainnya yang berasal dari universitas lain dan tetap dibimbing oleh para staff dan karyawan bidang out going. Jika belum memahami pekerjaan yang ditugaskan, kita diperbolehkan untuk bertanya kepada staff atau karyawan yang memberikan tugas tersebut. Selama 3 Bulan saat proses Praktek Kerja Lapang (PKL) aktivitas yang dilakukan penulis di PT Pos Indonesia (PERSERO) SPP Bandung yaitu :

1. Mendata Jumlah kirim barang dan terima barang paket pos dan surat pos
  - Menggunakan Scanning barang
  - Menggunakan computer pada Microsoft excel
  - Isi nomer manifest tiap masing masing paket di table.
2. Mensortir paket dan surat
  - Membuka bagging surat dan paket barang yang masuk ke bagian out going
  - Memisahkan barang dan surat yang telah di sortir ke tempat tujuan yang akan dikirim
  - Menghitung berat paket dengan kiloan

- Mengemas paket menurut tempat tujuan
- Memasukan paket yang sudah di sortir dan di data ke dalam bagging oren.
- Memberikan paket ke bagian distribusi.





### 3.3 Kendala Yang Dihadapi

Dari penugasan yang dilakukan untuk dua aktivitas yang penulis lakukan selama magang pada dasarnya penulis tidak banyak memiliki hambatan dalam setiap pelaksanaan tugas yang diberikan namun ada beberapa kendala pada keseluruhan kegiatan magang seperti :

- Dalam melakukan scanning paket dan surat terkadang bagian resi sulit terdeteksi karena alat scanning yang error. Membuat penulis kesulitan untuk mendata secara cepat.
- Dalam melakukan scanning paket dan surat resi paket dan surat terkadang rusak, kurang jelas karena tergesek di dalam bagging membuat penulis terkendala di saat sortir
- Penulis tidak mendapatkan informasi atau kegiatan yang dilakukan secara spesifik atau detail.
- Penulis kurang mengerti alur dari retur surat atau paket yang berkali-kali dikembalikan untuk di scanning.

Adapun factor eksternal yang lagi terjadi di saat praktek kerja berlangsung yaitu :

- Pandemi virus covid-19, sehingga penulis sulit mendapatkan data penulisan laporan yang diharapkan.

### 3.4 Cara menghadapi kendala

Berdasarkan kendala yang dihadapi penulis Ketika melaksanakan kegiatan praktek kerja, cara penyelesaian yang dilakukakn penulis Ketika menghadapi kendala yaitu :

- Berusaha bertanya kepada staff atau karyawan pekerjaan apa yang harus dilakukan penulis Ketika mendapat kendala tersebut.

- Jika penulis mendapati kesulitan dalam memahami pendataan, sortir paket dan surat berusaha bertanya kepada staff atau karyawan agar tidak salah input atau error Ketika pendataan.
- Ketika mendapati paket dan surat yang tidak terverifikasi saat di scanning maka penulis bertanya kepada staff dan melakukan pemisahan paket dan surat dikumpulkan di satu tempat.
- Dalam kendala eksternal seperti yang ditulis di atas, karena masa pandemic dan penulis lebih sering bertanya kepada staff atau karyawan yang sudah lebih tahu.

### **3.5 Manfaat yang diperoleh**

Kegiatan Praktek kerja yang penulis lakukan ini sangat bermanfaat sekali untuk media dan saran pengimplementasian dari materi yang didapat mahasiswa Ketika kuliah kedalam kerja nyata. Manfaat yang didapatkan oleh penulis pada saat kegiatan praktek kerja di PT Pos Indonesia (PERSERO) SPP Bandung yaitu :

- Mendapatkan pengalaman dan ilmu baru yang ada pada PT Pos Indonesia (PERSERO) SPP Bandung
- Mengatahui system dan alur prosedur penerimaan dan pengiriman paket pos dan surat pos di PT Pos Indonesia (PERSERO) SPP Bandung.
- Mendapatkan relasi dengan staff dan karyawan PT Pos Indonesia (PERSERO) SPP Bandung

IKOPIN  
University