

**DAFTAR PUSTAKA**

- Cherli,A. 2014. *Analisis Pelayanan Jasa Pengiriman Paket Pada PT POS Indonesia (Persero) Pekanbaru*. 1(2).
- Lena, S., & Ratnasari, P. 2017. *Pengiriman Barang dan Surat di PT POS Indonesia MPc Bandung*. 10 (2).
- Pattisiani, A. R & Nisa, M, K. 2019. *Proses Distribusi dan Strategi Optimasi Pengiriman Paket dan Dokumen dalam Negeri Pada Kantor Pos Besar Surabaya Utara 60000*. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*. 3 (1) 37-49.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2009 Tentang POS
- Wahyuningsih, S. 2013. *Pengembangan Layanan Jasa Pengiriman PT POS Indonesia Untuk Kebutuhan Masyarakat di Kota Bandung*.
- Wibowo, H., Handayani, E., Wijaya, D & Octaviani, T. 2019. *Prosedur Pengiriman Barang Pada PT POS Indonesia (Persero) Kantor POS Jakarta Selatan*. *Jurnal Juara*. 4 (4).