

# **ANALISIS KEPUASAN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Kab. Sumedang)

Disusun oleh :

**Devia Rachmanella  
C1180301**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar**

**Sarjana Manajemen**

**Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
KOPERASI INDONESIA TAHUN 2022**

## **RIWAYAT HIDUP**

Devia Rachmanella, dilahirkan pada tanggal 30 September 1998 di Kota Bandung, Jawa Barat. Putri ketiga dari tiga bersaudara dari bapak Agus Denny Saputra dan Ibu Sufarsih.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis adalah sebagai berikut :

1. Sekolah Dasar (SD) Negeri Rancaloe Bandung.
2. Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 30 Bandung.
3. Sekolah Menengah Atas (SMA) Kartika XIX-Siliwangi Bandung.

Pada tahun 2018 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Ikopin yang pada tahun 2022 berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia.



## **ABSTRACT**

**Devia Rachmanella, 2022.** *Job Satisfaction Analysis In An Effort to Improve Employee Performance study case at Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar, under guidance of Mr. Dadan Hamdani.*

*Employee satisfaction can be explained as an effort to fulfill a thing or doing something to satisfy. Employee satisfaction reflect a feeling of someone about their job. Whereas employee performance can be explained as a process of job implementation that can be reached by someone through contribution which is given to their job. And expected giving an optimal performance. Optimal performance means that the goal of an organization can be reached and the employee feel satisfy and its relate to employee performance.*

*This study aims to evaluate employee satisfaction, employee performance, and employee satisfaction in order to increase employee performance.*

*The method of this study is case study, which is describing every indicators on employee satisfaction and employee performance through questioner and library study.*

*The results of this study show that employee job satisfaction feels ( good) although there are several indicators that are still within the criteria of being quite good in working at the Primkoppol Satbrimob Cooperative of west Java Regional Police so that employee performance shows good results.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Employee Performance, Cooperative.*

**IKOPIN**  
University

## RINGKASAN

**Devia Rachmanella, 2022.** Analisis Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan, Studi Kasus Pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar, di bawah bimbingan Bapak **Dadan Hamdani**.

Kepuasan kerja dapat diartikan sebagai upaya untuk dapat memenuhi suatu hal atau melakukan sesuatu agar memadai. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Sedangkan kinerja karyawan adalah suatu proses tingkat dari pelaksanaan tugas yang bisa dicapai seseorang melalui kontribusi yang diberikan terhadap pekerjaannya. Dan diharapkan memberikan suatu kinerja yang optimal. Dengan optimalnya suatu kinerja, tujuan dari organisasi dalam pencapaiannya akan terpenuhi serta kepuasan yang dirasakan karyawan akan berhubungan dengan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menilai kepuasan karyawan, kinerja karyawan dan dalam meningkatkan kinerja karyawan, serta kaitannya kepuasan karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus (*cash study*), yang mendeskripsikan setiap indikator yang ada pada kepuasan dan kinerja karyawan melalui kuisioner dan studi pustaka

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan merasa Baik walaupun ada beberapa indikator yang masih dalam kriteria cukup baik dalam bekerja di Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar sehingga kinerja karyawan menunjukkan hasil yang baik.

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Koperasi.**

IKOPIN  
University

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam tercurah limpahkan kepada baginda Rasulullah SAW, sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”** dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sarjana Manajemen untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Koperasi Indonesia.

Skripsi ini tidak lepas dari beberapa peran pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materil. Maka dengan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Drs. Dadan Hamdani. MM. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis. Terimakasih banyak.
2. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si. Selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH. Selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak Ibu Dosen IKOPIN yang telah memberikan ilmu kepada penulis.

5. Kedua orangtua tercinta, Bapak Agus Denny Saputra dan Ibu Sufarsih yang telah memberikan do'a serta dukungan dan menjadi motivasi utama penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini. Dan kepada Saudara saya, Mia Maurilla dan Andri Ahmad Saputra. Dan kepada ponakan saya Arvino Nazril Trilaksono Terimakasih atas semua hal yang telah kalian berikan.
6. Seluruh Pengurus, dan Karyawan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar yang telah mengizinkan dan memberikan data informasi selama penulis melakukan penelitian.
7. Teman-teman Manajemen A & B, Manajemen SDM Angkatan 2018 terimakasih untuk tawa canda dukungan dan bantuannya serta kebersamaannya selama menjalankan waktu perkuliahan.
8. Nuris Muhammad, terimakasih yang sudah menemani, memberikan dukungan, serta motivasi sampai penulis bisa semangat mengerjakan skripsi.
9. Teman-teman Onoy ( Nissa Nur Faizah Syifa, Nurlela Shofiah, Putri Ayu, Nesta Ramadhana, Mario Arfian) sahabat saya yang sudah menemani saya dari awal masuk Sekolah Menengah Atas (SMA) dan terimakasih atas dukungannya.
10. Teman-teman seperjuangan ( Sri Marinda Tarigan, Githa Amelia, Winny Dwi Yustiani, Novita Lidyana, Salma Nerra L, Siti F, Rizka H, Harris S, Handi, Fikri Noval, Alvi M, Agung Adriyana ).

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
RINGKASAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1 Pendekatan Masalah .....	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	14
2.1.1.1 Jati diri Koperasi .....	15
2.1.1.2 Fungsi dan Peran Koperasi.....	21
2.1.1.3 Perangkat Organisasi Koperasi .....	22
2.1.1.4 Organisasi Koperasi .....	23
2.1.1.5 Bentuk-Bentuk Koperasi .....	24
2.1.1.6 Jenis Koperasi .....	25
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.2.1 Sumber Daya Manusia Koperasi.....	31
2.1.3 Pendekatan Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan .....	35

2.1.4.1	Penilaian Kinerja Karyawan.....	37
2.1.5	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	38
2.2	Metode Penelitian.....	38
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	38
2.2.2	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	38
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menetukannya.....	40
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	41
2.2.5	Analisis Data .....	42
2.2.6.	Tempat Penelitian.....	48
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	48
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>		<b>50</b>
3.1	Keadaan Umum Organisasi .....	50
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi .....	50
3.1.2	Struktur Organisasi.....	51
3.2	Keanggotaan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar.....	57
3.3	Kegiatan Usaha Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar .....	58
3.3.1	Unit Simpan Pinjam .....	59
3.3.2	Unit Mini Market .....	59
3.3.3	Unit BRI Link dan BJB Bisa.....	59
3.3.4	Unit Layanan Service Kunjung Yamaha dan Honda .....	60
3.3.5	Unit Air Isi Ulang.....	60
3.3.6	Unit Jasa Jahit .....	60
3.4	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar.....	60
3.4.1	Keadaan Keuangan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar .....	62
3.4.1.1	Rasio Likuiditas .....	62
3.4.1.2	Rasio Rentabilitas.....	64
3.4.1.3	Rasio Solvabilitas.....	66
3.5	Implementasi Jati Diri Pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar.....	67
3.5.1	Implementasi Definisi Koperasi.....	67
3.5.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	68



3.5.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi .....	73
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>76</b>
4.1.	Identitas Responden.....	76
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	77
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	77
4.2.	Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar.....	78
4.2.1	Minat dan Bakat .....	78
4.2.2	Ketentraman dalam bekerja.....	79
4.2.3	Sikap terhadap pekerjaan .....	80
4.2.4	Keterampilan.....	81
4.2.5	Rekan Kerja.....	82
4.2.6	Kebersamaan antar karyawan .....	83
4.2.7	Hubungan atasan kepada bawahan.....	84
4.2.8	Jenis Pekerjaan .....	85
4.2.9	Pengaturan waktu dan waktu istirahat.....	86
4.2.10	Perlengkapan Kerja .....	87
4.2.11	Keadaan Ruangan.....	88
4.2.12	Kesehatan Karyawan.....	89
4.2.13	Gaji .....	90
4.2.14	Tunjangan.....	91
4.2.15	Jaminan Sosial.....	92
4.3	Kinerja karyawan di Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar .....	95
4.3.1	Kuantitas Kerja.....	96
4.3.2	Kualitas Kerja.....	96
4.3.3	Ketepatan Waktu .....	97
4.3.4	Efektifitas .....	98
4.3.5	Kemandirian.....	99
4.4	Upaya dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	100
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>102</b>
5.1	SIMPULAN.....	102

5.2 SARAN.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN.....	107



**IKOPIN**  
University

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Tahun 2017-2021 .....	7
Tabel 1.2	Presentase Gaji Karyawan terhadap UMK (Kab.Sumedang) di Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Tahun 2017-2021.....	8
Tabel 1.3	Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan di Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Tahun 2017-2021 .....	9
Tabel 1.4	Hasil Usaha Bersih Unit Usaha Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar .....	10
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel.....	40
Tabel 2.2	Sumber Data dan Cara Penarikan Data .....	41
Tabel 2.3	Tanggapan Responden Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	44
Tabel 2.4	Rekapitulasi Nilai Dari Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	45
Tabel 2.5	Tanggapan Responden Kinerja Karyawan .....	47
Tabel 2.6	Rekapitulasi Nilai Dari Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 3.1	Data Karyawan dan Deskripsi Pekerjaan pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Tahun 2022 .....	57
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Anggota Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Tahun 2017-2021 .....	58
Tabel 3.3	Keadaan Permodalan Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar ..	62
Tabel 3.4	Pedoman Penilaian Likuiditas Koperasi .....	63
Tabel 3.5	Likuiditas Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Tahun 2018-2021 .....	63
Tabel 3.6	Pedoman Penilaian Rentabilitas .....	65
Tabel 3.7	Perkembangan Rentabilitas Koperasi.....	65
Tabel 3.8	Rasio Solvabilitas Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar ...	66
Tabel 3.9	Implementasi Definisi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar .....	68
Tabel 3.10	Implementasi Prinsip–prinsip pada Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar .....	71
Tabel 3.11	Implementasi Nilai–Nilai Koperasi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar .....	74
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	77
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	77

Tabel 4.4	Indikator Pengurus memberikan pekerjaan sesuai dengan minat dan bakat karyawan.....	79
Tabel 4.5	Indikator Pengurus menyediakan fasilitas untuk menunjang karyawan merasa aman dan nyaman ketika bekerja .....	80
Tabel 4.6	Indikator Pengurus koperasi memberikan arahan pada saat bekerja ..	81
Tabel 4.7	Indikator Karyawan mampu berpikir kritis untuk membantu meningkatkan kemampuan dan menciptakan solusi kreatif untuk menyelesaikan masalah.....	82
Tabel 4.8	Indikator Rekan kerja di koperasi mendukung kinerja karyawan...	83
Tabel 4.9	Indikator karyawan menikmati kebersamaan dengan rekan-rekan kerja.....	84
Tabel 4.10	Indikator Kinerja karyawan diapresiasi oleh pimpinan.....	85
Tabel 4.11	Indikator Karyawan bekerja sesuai dengan jenis pekerjaan di koperasi.....	86
Tabel 4.12	Indikator jam kerja yang diberikan oleh koperasi sudah sesuai standar kerja.....	87
Tabel 4.13	Indikator pengurus menyediakan fasilitas untuk menunjang pekerjaan karyawan .....	88
Tabel 4.14	Indikator karyawan merasa puas dengan keadaan ruangan (seperti suhu, penerangan, dan sirkulasi udara).....	89
Tabel 4.15	Indikator koperasi bertanggung jawab atas kesehatan dan keselamatan kerja karyawannya .....	90
Tabel 4.16	Indikator Gaji yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan jenis pekerjaannya .....	91
Tabel 4.17	Indikator pengurus memberikan tunjangan kepada karyawan ....	92
Tabel 4.18	Indikator pengurus memberikan jaminan pekerjaan terhadap karyawan.....	93
Tabel 4.19	Rekapitulasi Kepuasan kerja .....	94
Tabel 4.20	Indikator Karyawan memberikan pelayanan kepada anggota dengan cepat .....	96
Tabel 4.21	Indikator karyawan bekerja sesuai dengan deskripsi pekerjaan yang diberikan .....	97
Tabel 4.22	Indikator Karyawan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu .....	98
Tabel 4.23	Indikator karyawan bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan pengurus .....	98
Tabel 4.24	Indikator karyawan telah dewasa dalam menanggapi permasalahan yang terjadi .....	99
Tabel 4.25	Rekapitulasi Kinerja Karyawan .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar.....	52
------------	---	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi yang disarankan .....	107
Lampiran 2 Dokumentasi Lapangan .....	108
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 4 Pertanyaan Kuesioner .....	110

