

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan tentang Kepuasan kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan, maka disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil penelitian, Kepuasan Kerja di Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar dapat disimpulkan baik dan sesuai dengan harapan dilihat dari 15 indikator menghasilkan skor 318, terletak pada daerah $318 \leq 450$ masuk ke dalam kriteria “Baik”. Tetapi masih ada yang belum optimal dari beberapa indikator dan perlu ditingkatkan kembali.

2. Berdasarkan hasil penelitian, Kinerja Karyawan di Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar dapat disimpulkan baik dan sesuai dengan harapan dilihat dari 5 indikator menghasilkan skor 51, terletak pada daerah $51 \leq 75$ masuk ke dalam kriteria “Baik”. Tetapi masih ada yang belum optimal dari beberapa indikator dan perlu ditingkatkan kembali.

3. Berdasarkan hasil wawancara, observasi, dan kuisisioner, meningkatkan Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja di Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar, pengurus sudah melakukan upaya dengan menaikkan gaji karyawan.

5.2 SARAN

1. Upaya pengurus Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar dalam meningkatkan Kepuasan Kerja sudah baik, namun pengurus harus lebih komperhensif terutama dalam meningkatkan motivasi karyawan melalui gaji, insentif, dan bonus sehingga berdampak baik pada kinerja karyawan.

2. Kinerja Karyawan di Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar sudah baik, tetapi ada yang harus lebih di tingkatkan yaitu Karyawan memberikan pelayanan kepada anggota dengan cepat, Karyawan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, Karyawan bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan pengurus, Karyawan telah dewasa dalam menanggapi permasalahan yang terjadi.

3. Pengurus Koperasi Primkoppol Satbrimob Polda Jabar akan lebih baik jika melakukan evaluasi untuk meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja karyawan setiap 3 bulan sekali.