

DAFTAR PUSTAKA

- Anatan, Lina. (2008). *Service Excellence*. Bandung: Alfabeta.
- Anoraga, Pandji. (2009). *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ariffin, Ramudi. (2003). *Ekonomi Koperasi*. Bandung: IKOPIN PRESS.
- Foster Bob. (2008). *Manajemen Ritel*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2011). *MANAJEMEN : Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hendar. (2010). *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Semarang: Erlangga.
- Hendar dan Kusnadi. (2005). *Ekonomi Koperasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Hendroyogi. (1997). *KOPERASI Azas-azas, Teori dan Praktek*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Institut Koperasi Indonesia. (2019). *Modul Pengantar perkoperasian*.
- Kasmiri, Adeng. (2011). *Manajemen Bisnis*. Sumedang: IKOPIN PRESS.
- Koperasi Serba Usaha Budidaya. (2017-2021). *Laporan RAT*.
- Nasution. (2004). *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Purnamawati Ami dan Rusidi. (2015). *Metodologi Penelitian Sistematis Usulan Penelitian dan Skripsi*. Jatinangor: Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
- Republik Indonesia. 1992. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian*. Departemen Koperasi. Jakarta.
- S. Munawir. (2014). *Analisa Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Soedjono, Ibnoe. (2001). *Jatidiri Koperasi : ICA Co-operative identity Statement prinsip-prinsip koperasi untuk abad ke-21*. Jakarta: LSP21.
- Sopiah dan Syihabudhin. (2008). *Manajemen Bisnis Ritel*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Penerbit Alfabeta.

- Suparmoko, M. (2009). *Metode Penelitian Praktis*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Supranto, J. (2001). *Pengukuran Tingkat Kepuasan pelanggan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandy. (1996). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, Fandy. (1997). *Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: ANDI.
- Utami, Christina W. (2017). *Manajemen Ritel : Strategi dan Implementasi operasional Bisnis ritel Modern di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

