

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian analisis bauran eceran di Unit Toko KSU Budi Daya dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota maka dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Tingkat partisipasi anggota bertransaksi di Unit Toko KSU Budi Daya kurang baik atau terbilang rendah. Rendahnya frekuensi transaksi anggota yaitu 1-7 kali saja dalam sebulan dan nominal uang yang dibelanjakan Rp 100.000 – Rp 290.000 dalam sebulan, berarti KSU Budi Daya sangat perlu memperbaiki dan meningkatkan pelayanan serta fasilitas-fasilitas yang ada salah satunya memperbaiki unsur-unsur bauran eceran seperti kelengkapan dan variasi produk untuk memenuhi seluruh kebutuhan dan keinginan anggota, dengan harapan seluruh anggota yang dapat berpartisipasi pada Unit Toko KSU Budi Daya
- 2) Pelaksanaan bauran eceran yang dilakukan oleh Unit Toko KSU Budi Daya belum berjalan dengan baik dikarenakan belum terlaksananya atau belum maksimumnya program-program bauran eceran pada Unit Toko KSU Budi Daya. Dari kelima unsur-unsur bauran eceran yang paling belum maksimal penerapannya yaitu unsur produk.
- 3) Berdasarkan data hasil kuesioner Dalam tanggapan anggota terhadap pelaksanaan unsur-unsur bauran eceran yang dilaksanakan di unit toko KSU Budi Daya termasuk dalam kategori **Cukup Baik** dengan skor 3350. Dengan kategori tersebut dapat diketahui bahwa unit toko di KSU Budi Daya belum

maksimal dalam melaksanakan bauran eceran yang mengutamakan kebutuhan dan keinginan anggota. Maka pengurus harus bisa memperbaiki dan memperhatikan beberapa indikator seperti kelengkapan variasi produk, dan promosi dengan iklan.

Berdasarkan data hasil kuesioner Dalam tanggapan anggota terhadap kepentingan unsur-unsur bauran eceran yang dilaksanakan di unit toko, diketahui bahwa indikator yang termasuk dalam kriteria penilaian sangat penting adalah variasi produk. Indikator yang termasuk kriteria cukup penting adalah promosi penjualan dan ketersediaan informasi. Sedangkan indikator sisanya termasuk kriteria penilaian penting. Diketahui juga bahwa jumlah skor harapan anggota terhadap bauran eceran di Unit Toko KSU Budi Daya adalah sebesar **4013** dengan kriteria penting. Artinya anggota menyatakan bahwa pada umumnya harapan anggota terhadap bauran eceran yang dilaksanakan oleh Unit Toko KSU Budi Daya adalah penting

4) Berdasarkan indikator yang dikelompokkan sesuai letak masing-masing kuadran maka digambarkan Upaya-upaya yang harus dilakukan oleh pengurus dan pegawai Unit Toko KSU Budi Daya:

- **Prioritas utama** dan harus dilaksanakan sesuai harapan/kepentingan anggota. Indikator-indikator ini dianggap sangat penting bagi anggota, tetapi pelaksanaannya kurang baik, yaitu : Kelengkapan Produk, tersedianya produk sesuai permintaan dan kebutuhan, variasi produk, penetapan harga, promosi Iklan.

- **Hal yang harus dipertahankan**, indikator-indikator ini sudah dianggap baik oleh anggota/tidak dipermasalahkan pelaksanaannya, yaitu : Kualitas produk, letak berdirinya toko, tata letak dan alokasi ruangan, desain interior dan eksterior toko.
- **Hal yang dinilai kurang penting oleh anggota**, yaitu : Promosi penjualan, dan penanganan keluhan.
- **Hal yang pelaksanaannya dilakukan dengan sangat baik namun dinilai kurang penting oleh anggota**, yaitu : waktu pelayanan toko, kecepatan dan ketepatan dalam pelayanan, ketersediaan informasi, dan ketersediaan tempat parkir.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka untuk meningkatkan partisipasi anggota perlu dilakukan saran-saran yang sekiranya dapat menjadi pertimbangan bagi koperasi, adapun saran-saran yang akan diajukan adalah sebagai berikut:

1) Kelengkapan barang

Pengurus dan karyawan unit toko KSU Budi Daya harus menyediakan barang-barang yang lebih lengkap sesuai dengan keinginan dan kebutuhan anggota

2) Tersedianya produk sesuai permintaan dan kebutuhan

Pengurus dan karyawan unit toko KSU Budi Daya perlu meningkatkan barang-barang kebutuhan dan permintaan yang diinginkan anggota karena jika setiap kali anggota sebagai pelanggannya membutuhkan sesuatu barang, barang tersebut tidak ada di koperasi.

3) Penetapan harga

Pengurus dan karyawan unit toko KSU Budi Daya perlu menelaah kembali dalam menerapkan harga jual kepada anggota, baik dengan menurunkan harga jual pada barang-barang tertentu dan memilih *supplier* yang memberikan harga murah, agar harga yang diberika unit toko tidak terlalu mahal.

4) Variasi Produk

Pihak manajemen koperasi perlu memperhatikan pelayanan koperasi terhadap anggota atas keputusan rapat anggota, terutama pada sisi pengadaan barang unit toko dengan variasi produk sesuai permintaan dan kebutuhan anggota dengan mencari supplier yang lebih lengkap jenis dan keragaman barangnya. Dengan itu anggota sebagai pemilik menentukan barang sesuai kebutuhan dan keinginan dan sebagai pelanggan anggota harus memanfaatkan pelayanan-pelayanan koperasi tersebut.

5) Promosi iklan

Pengurus dan karyawan perlu Memberikan promosi kepada anggota baik itu lewat papan iklan, brosur, dan promosi secara langsung dan lewat sosial media supaya anggota tau apa saja produk-produk baru di Unit Toko KSU Budi Daya dan menjadi daya tarik kepada anggota untuk selalu bertransaksi ke Unit Toko KSU Budi Daya.