

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA KAITANNYA
DENGAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Sasakadana
Garut)

Disusun Oleh :

**FARIDA AGUSTINA
C1170121**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **ANALISIS LINGKUNGAN KERJA KAITANYA
DENGAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik
Indonesia Sasakadana Kecamatan Tarogong Kidul
Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat)

Nama : Farida Agustina

NRP : C1170121

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Dr. H. Iwan Mulyana, SE., M.Si

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua
Program Studi Sarjana Manajemen

Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Serang pada tanggal 28 Agustus 1997, dengan nama lengkap Farida Agustina. Merupakan anak ke-2 dari 5 bersaudara dari pasangan Bapak Asep Sopan Paridi dan Ibu Masitoh. Beralamat di Kampung Sukamandi, RT/RW.004/002, Desa Padarincang, Kecamatan Padarincang, Kabupaten Serang-Banten.

Adapun jenjang pendidikan dan pengalaman organisasi yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut :

1. Pendidikan Formal Peneliti

- a. Pada tahun 2004 sampai 2010, peneliti telah menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di Sekolah Dasar Negeri Padarincang 1, Kab. Serang-Banten
- b. Pada tahun 2010 sampai 2013, peneliti telah menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di MTsN 1 Padarincang, Kab. Serang-Banten.
- c. Pada tahun 2013-2016, Peneliti telah menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di MA Turus Pandeglang yang Kecamatan Pandeglang-Banten.

2. Pengalaman Organisasi

Selama menjalani studi Perguruan Tinggi, Penulis aktif diberbagai aktivitas kemahasiswaan dan pengabdian masyarakat seperti, Resimen Mahasiswa Mahawarman Jawa Barat, Ivoma, Mentoring Agama Islam sebagai Mentor, Pelatihan Business Youth Skill, dan Komunitas Pulang Berbagi. Dalam Menyelesaikan studi akhir ini pada tahun 2022 penulis melakukan penelitian yang dituangkan dalam skripsi dengan judul “**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA KAITANNYA DENGAN KINERJA KARYAWAN**” pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Sasakadana Garut, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

ABSTRACT

Farida Agustina 2022, *Analysis of The Work Environment to Employee Performance case study at KPRI Sasakadana Garut, management study program. Supervised by Mr. H. Iwan Mulyana.*

Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana (KPRI Sasakadana) members are employees of the Garut Regional Government. As a business entity runs several business units including saving and loan unit, Waserda, tent rental and other service units.

This study aims to determine the factors of the Work Environment that affect Employee Performance and how closely the relation between work environment and employee performance is. Population in this research is all employees consist of 16 people. The number of samples used were 16 people using saturated sample theory. The data were collected by using description method and questionnaire distribution. Data analysis technique used is simple linear regression analysis using Statistical Product and Service Solution (SPSS).

The result of the study, showed that the overall work environment variable based on the results of employee as respondents was in a good criteria. The work environment has met the standards, but there are still some indicators that still do not meet the standards in supporting employee performance. The overall performance of employees at KPRI Sasakadana is in pretty good criteria although there are several aspects that need to be improved. And for the closeness of the relationship between the work environment and employee performance, it gets a correlation value of 0,833, entered in the interval 0.80 -1.00, so it can be concluded that the level of strength of the relationship between the work environment and employee performance has a very strong level of relationship. Thus the work environment and employee performance at KPRI Sasakadana Garut have a positive relationship and have a very strong relationship.

Keywords: work environment, employee performance, cooperative

RINGKASAN

Farida Agustina 2021 Analisis Lingkungan Kerja Kaitannya dengan Kinerja Karyawan studi Kasus Pada KPRI Sasakadana Garut. Program studi manajemen, dibawah bimbingan **H. Iwan Mulyana**.

Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana (KPRI Sasakadana) anggotanya merupakan Pegawai Pemerintah Daerah Garut. Sebagai badan usaha menjalankan beberapa unit usaha di antaranya Unit Simpan Pinjam, Unit Barang Waserda, Unit Usaha Tenda dan Unit Jasa Lain-lain.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan dan seberapa erat hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di KPRI Sasakadana Garut. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengurus dan karyawan yang berjumlah 16 Orang. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 16 orang dengan menggunakan teori sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dengan menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS).

Hasil dari penelitian diperoleh, bahwa variabel lingkungan kerja secara keseluruhan berdasarkan hasil tanggapan karyawan sebagai responden berada pada kriteria baik. Lingkungan kerja sudah memenuhi standar namun masih ada beberapa indikator yang masih belum memenuhi standar dalam menunjang kinerja. Untuk kinerja karyawan pada KPRI Sasakadana secara keseluruhan berada pada kriteria cukup baik meski ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan. Dan untuk keratan kaitan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan yaitu mendapat nilai korelasi sebesar 0,833, masuk pada interval 0,80 -1,00, sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kekuatan hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan memiliki tingkat hubungan yang sangat kuat. Dengan demikian lingkungan kerja dan kinerja karyawan pada KPRI Sasakadana Garut memiliki hubungan positif serta memiliki hubungan yang sangat kuat.

Kata kunci : Lingkungan kerja, kinerja karyawan, koperasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS LINGKUNGAN KERJA KAITANNYA DENGAN KINERJA KARYAWAN”** (studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Kecamatan Tarogong Kidul Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat).

Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa/i untuk menyelesaikan kuliah di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada program S1 untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen. Skripsi ini disusun berdasarkan data serta informasi yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, kuesioner pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana kabupaten Garut

Penulis menyadari tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan rangkaian penelitian ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Yang Terhormat Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menuangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian selama proses penulisan skripsi ini.

2. Yang Terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan saran-sarannya.
3. Yang Terhormat Bapak Udin Hidayat, SE., M.Ti selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan koreksi dan saran-saran bermanfaat.
4. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanudin Abdullah, Ir., MA. Selaku Rektor
5. Kedua Orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a dan dukungan moril maupun materil selama menyelesaikan studi di IKOPIN.
6. Kakak tercinta Risma Sofyani yang terus memberikan dukungan dan memberikan saran dan arahan selama proses studi.
7. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Koperasi Indonesia
8. Seluruh jajaran pengurus, pengawas, staf serta anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Garut, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membrikan informasi yang dibutuhkan demi terselesaikannya penulisan skripsi
9. Untuk sahabat seperjuangan: Senna, Ami, Erminda, Eca, Niknik, Sera, Febi, Robitoh, Jeje yang senantiasa memberikan semangat dan berbagi informasi selama proses penulisan skripsi
10. Rekan seperjuangan dan anggota Satuan Menwa IKOPIN, yang telah memberikan semangat dan juga do'a
11. Seluruh keluarga besar Komunitas Pulang Berbagi, yang telah banyak memberi pelajaran dan juga dorongan semangat

Dengan perhatian, bimbingan, dan arahan dari dosen pembimbing juga dukungan dari semua pihak penulis dapat merampungkan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Akhir kata saya ucapkan Alhamdulillahirobil'alamin, semoga semua pihak yang telah membantu dibalas oleh Allah Swt. dengan balasan terbaik.



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1. Maksud Penelitian	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1. Kegunaan Teoritis	11
1.4.2. Kegunaan Praktis	12
BAB II.....	13
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20

2.1.3. Pendekatan Lingkungan Kerja	23
2.1.4. Pendekatan Kinerja Karyawan	31
2.1.5. Kerangka Berpikir	36
2.2. Metode Penelitian.....	37
2.2.1. Metode yang Digunakan	37
2.2.2. Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	37
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya	40
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	41
2.2.5. Analisis Data	41
2.2.7. Tempat atau Lokasi Penelitian	50
2.2.8. Jadwal Penelitian	51
BAB III.....	54
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	54
3.1. Keadaan Umum Organisasi.....	54
3.1.1. Sejarah Terbentuknya KP-RI Sasakadana Garut	54
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi	58
3.1.3. Unit Usaha KP-RI Sasakadana.....	65
3.1.4. Organisasi Pendukung KPRI Sasakadana	66
3.1.5. Keadaan Wilayah Kerja KPRI Sasakadana.....	67
3.2. Keanggotaan KPRI Sasakadana.....	68
3.2.1. Prosedur Menjadi Anggota KPRI Sasakadana.....	69
3.2.2. Hak dan Kewajiban Anggota KPRI Sasakadana.....	69
3.3. Permodalan dan Keadaan Keuangan KPRI Sasakadana	70
3.3.1. Permodalan KPRI Sasakadana	70
3.3.2. Keadaan Keuangan KP-RI Sasakadana Garut	74

3.4. Implementasi Jatidiri Koperasi KPRI Sasakadana.....	79
3.4.1. Implementasi Definisi Koperasi KPRI Sasakadana.....	80
3.4.2. Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi KPRI Sasakadana.....	82
3.4.3. Implementasi Nilai-nilai Koperasi KPRI Sasakadana	87
BAB IV	90
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	90
4.1. Identitas Responden	90
4.2. Lingkungan Kerja	93
4.3. Kinerja Karyawan	103
4.4. Kaitan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	113
BAB V.....	115
SIMPULAN DAN SARAN	115
5.1. Simpulan	115
5.2. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	111

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Tabel Pendapatan setiap Unit Usaha KP-RI Sasakadana Garut.....	7
Tabel 1.2 Rekap Absen Karyawan KP-RI Sasakadana Garut selama Lima Tahun.....	8
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 2.2 Cara Menentukan Data Yang Diperoleh.....	41
Tabel 2.3 Pengukuran Untuk Setiap Indikator.....	43
Tabel 2.4 Rekapitulasi Penilaian Karyawan Terhadap Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 2.5 Pengukuran Untuk Setiap Indikator Tingkat Kinerja.....	48
Tabel 2.6.....	48
Tabel 2.7 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi.....	50
Tabel 3.1 Perkembangan Anggota 2016-2020.....	68
Tabel 3.2 Perkembangan Modal Sendiri KP-RI Sasakadana Garut Pada Tahun 2016-2020.....	72
Tabel 3.3 Perkembangan Modal Pinjaman KP-RI Sasakadana Garut.....	73
Tabel 3.4 Standar Ratio Likuiditas.....	75
Tabel 3.5 Perkembangan Ratio Likuiditas KP-RI Sasakadana Garut 2016-2020.....	75
Tabel 3.6 Standar Solvabilitas.....	77
Tabel 3.7 Perkembangan Ratio Solvabilitas KP-RI Sasakadana Garut.....	77
Tabel 3.8 Perkembangan Ratio Rentabilitas KP-RI Sasakadana Garut Tahun 2016-2020.....	78
Tabel 3.9 Implementasi Pengertian Jatidiri Koperasi.....	81
Tabel 3.10 Implementasi Pengertian Jatidiri Koperasi.....	87
Tabel 3.11 Implementasi Nilai-nilai Koperasi.....	89
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	91
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	91
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	92
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Terhadap Intensitas Masuknya Sinar Matahari.....	93

Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap Intensitas Masuknya Sinar Matahari	95
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Kebersihan Ruang Kerja	96
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terhadap Ketersediaan Toilet	97
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Terhadap Kebisingan Ruangan dan lingkungan kerja.....	98
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap Keamanan Lingkungan Kerja	99
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Terhadap Hubungan dengan Rekan Kerja	100
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Terhadap Hubungan antara Atasan dengan Bawahan.....	101
Tabel 4.12 Rekapitulasi Penilaian Karyawan Tentang Lingkungan Kerja	102
Tabel 4.13 Tanggapan Pengurus Terhadap Kerapihan Hasil Kerja Karyawan .	103
Tabel 4.14 Tanggapan Pengurus Terhadap Ketelitian Hasil Kerja Karyawan....	104
Tabel 4.15 Tanggapan Pengurus Terhadap Penyelesaian Pekerjaan Rutin Karyawan	105
Tabel 4.16 Tanggapan Pengurus Terhadap Hasil Pekerjaan Sesuai Target.....	106
Tabel 4.17 Tanggapan Pengurus Terhadap Tanggung Jawab Karyawan dalam Meyelesaikan Pekerjaan.....	107
Tabel 4.18 Tanggapan Pengurus Terhadap Tanggung Jawab Karyawan.....	107
Tabel 4.19 Tanggapan Pengurus Terhadap Cara Karyawan Menyelesaikan Masalah	108
Tabel 4.20 Tanggapan Pengurus Terhadap Inisiatif Karyawan dalam Mencari Cara Meningkatkan Hasil Kerja	109
Tabel 4.21 Tanggapan Pengurus Terhadap Kerjasama Karyawan Dalam Bekerja	110
Tabel 4.22 Tanggapan Pengurus Terhadap Kerjasama Karyawan.....	111
Tabel 4.23 Rekapitulasi Tanggapan Pegurus Terhadap Kinerja Karyawan.....	112
Tabel 4.24 Hasil Analisis Korelasi.....	114

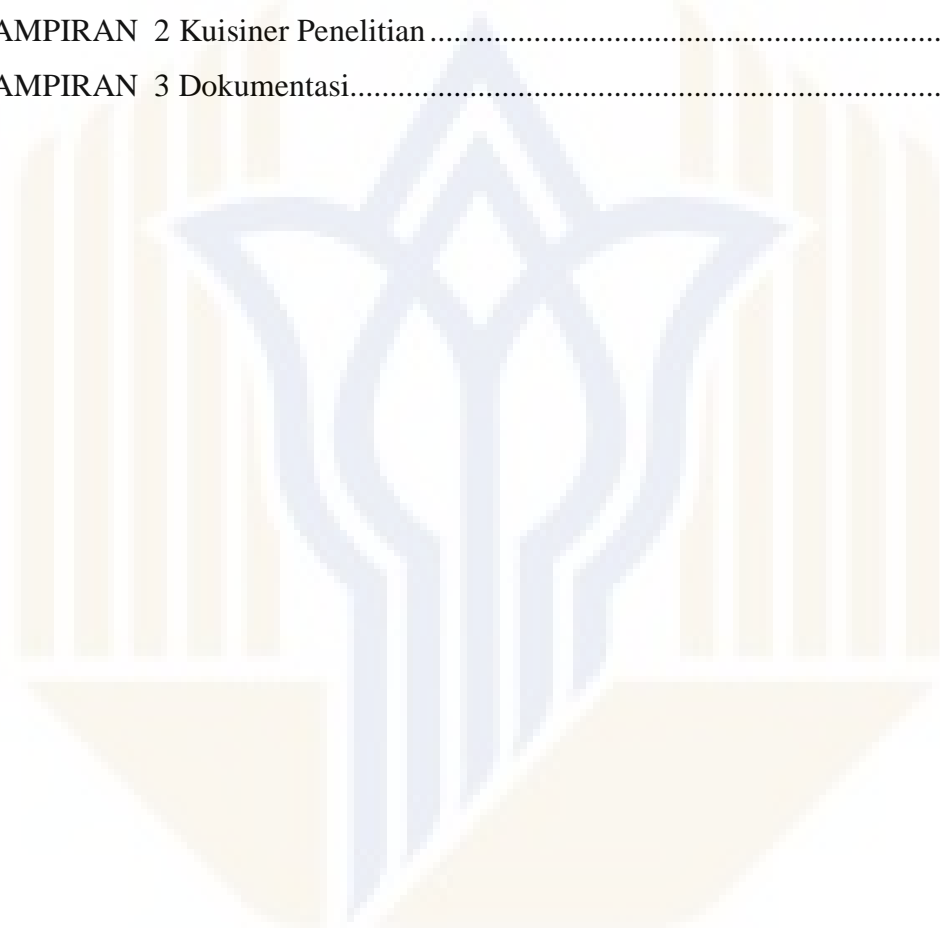
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1. Kerangka Berpikir.....	37
Gambar 3 1 Struktur Organisasi.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Struktur Organisasi Sesuai Undang-undang.....	113
LAMPIRAN 2 Kuisiner Penelitian.....	113
LAMPIRAN 3 Dokumentasi.....	119



IKOPIN
University