

FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI YANG MEMENGARUHI KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)

Disusun Oleh:

Fitri Ayu Kurniasih

C1180162

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA
TAHUN 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Faktor-Faktor Motivasi Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan. (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung)

Nama : Fitri Ayu Kurniasih

Nomor Pokok : C1180162

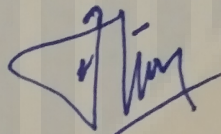
Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

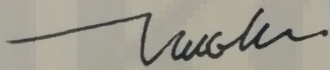
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing

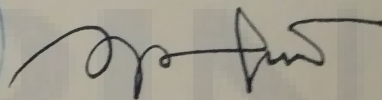


Dr. H. Ery Supriyadi, R., Ir., MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Direktur Program Studi Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis dilahirkan pada tanggal 25 April 1999 di Entikong, Kalimantan Barat. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara yaitu dari pasangan Raden Iwa Riswanda dan Suwarni. Adapun pendidikan yang telah ditempuh, diantaranya :

1. Lulus dari SD Negeri Panyileukan 03, Kota Bandung Jawa Barat pada tahun 2011
2. Lulus dari SMP Vijaya Kusuma, Kota Bandung Jawa Barat pada tahun 2014
3. Lulus dari MA Negeri 2 Bandung, Kota Bandung Jawa Barat pada tahun 2017

Pada tahun 2018, tercatat sebagai Mahasiswi IKOPIN. Selama menjadi mahasiswi di Universitas Koperasi Indonesia telah mengikuti beberapa kegiatan, diantaranya :

1. Pengurus Hima Manajemen Ikopin University 2018-2019
2. Asisten Laboratorium Bahasa Inggris Ikopin University 2020-2021
3. Sekretaris Asisten laboratorium Bahasa Inggris Ikopin University 2020-2021
4. Mentor Perkoperasian Ikopin University 2019
5. Anggota IBC Ikopin University 2018-2019

ABSTRACT

Fitri Ayu Kurniasih, 2022. Motivation Factors that affecting on employees performance at the government's employees cooperative of Bandung city (KPKB) under the supervision of H. Ery Supriyadi.

The government's employees cooperative of Bandung city (KPKB) members are civil servants (PNS) at Bandung city area. In carrying out its business, KPKB has several business units, such as savings and loan, services, and commerce. Basically, the management has given the motivation to improve the employees performance. There are some phenomena such as lack of work quality and there is still no assessment for employees work performance.

This research aims to determine the Motivation Factors that affecting on employees performance at the government's employees cooperative of Bandung city (KPKB). There were two variables used in this research, the motivation as free variable (X) and the performance as bound variable (Y). This research method was descriptive analytics design with 29 samples of respondents. Data was collected by distributing questionnaires to respondents.

This research showed that some of KPKB's employees are well motivated. This can be seen from the achievements, the recognition, the work itself, the responsibilities, the supervision, the remuneration, the work relations, the working conditions, and the work status. While the performance of KPKB's employees showed in good category. This can be seen from the quality, the quantity, the responsibility and the cooperation. Furthermore, this research showed that the motivation was affecting the performance of KPKB's employees. The correlation showed that there were five indicators of the motivation with significant effect and showed positive results. This shows that high motivation at work will affect employees performance.

Keywords: *Motivation, Motivator, Hygiene, Employees, Performance.*

RINGKASAN

Fitri Ayu Kurniasih, 2022.Faktor-Faktor Motivasi Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) di bawah bimbingan **H. Ery Supriyadi.**

Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) yang anggotanya adalah Pegawai Negeri Sipil (PNS) di wilayah Kota Bandung. Dalam menjalankan usahanya KPKB memiliki beberapa unit usaha yaitu simpan pinjam, jasa, dan niaga. Pada dasarnya pengurus telah memberikan motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan. Ada beberapa fenomena diantaranya kualitas kerja yang kurang baik, dan belum adanya penilaian prestasi kerja untuk karyawan.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui Faktor-Faktor Motivasi Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB). Dalam penelitian ini ada dua variabel yang diteliti, yaitu motivasi sebagai variabel bebas (X) dan kinerja sebagai variabel terikat (Y). Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif analitik dengan 29 orang sampel responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner.

Penelitian menunjukkan bahwa terdapat karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) memiliki motivasi yang baik. Hal ini dapat dilihat dari prestasi, pegakuan, pekerjaan itu sendiri, tanggung jawab, pengawasan, penggajian, hubungan kerja, kondisi kerja, status kerja. Sedangkan kinerja karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) termasuk dalam kategori baik. Hal ini dapat dilihat dari kualitas, kuantitas, tanggung jawab dan kerjasama. Selanjutnya hasil dari penelitian ini adalah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB). Korelasi menunjukkan bahwa ada lima indikator motivasi yang memiliki pengaruh yang signifikan dan menunjukkan hasil yang positif. Hal ini menunjukkan bahwa dengan motivasi yang tinggi di tempat kerja akan mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci :Motivasi, Motivator, Hygiene, Kinerja, Karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokaatuh.

Segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan karunia, hidayah serta ridha-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan bagi junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai syarat menempuh ujian sidang sarjana Universitas Koperasi Indonesia.

Skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Motivasi Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung). Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kesalahan. Untuk itu penulis mohon saran dan pendapat dari pembaca yang bersifat membangun guna menyempurnakan penulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta (Bapak Raden Iwa Riswanda dan Ibu Suwarni) atas segala kasih sayang, kepercayaan dan do'a serta dukungan menjadi pendorong kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada kakak saya (dr. Muhammad Reza dan Nur Firda Khalida, S.Pd) yang telah memberikan banyak masukan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini dan Widiana Herlangga yang selalu memberikan support, perhatian dan pengertian dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan

terima kasih kepada pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada :

1. Yang terhormat Bapak Dr.H. Ery Supriyadi, R., Ir., MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi dan pengarahan-pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Yang terhormat Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan kepada penulis.
3. Yang terhormat Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan kepada penulis.
4. Yang terhormat Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Universitas Koperasi Indonesia.
5. Seluruh staf dosen pengajar khususnya Jurusan Manajemen Sumber Day/a Manusia (MSDM) yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia.
6. Seluruh staf karyawan Universitas Koperasi Indonesia penulis mengucapkan banyak terima kasih dalam melayani penuh kesabaran kepada penulis dan arahan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Moh. Rosidi, SE dan staf karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).
8. Kepada Syahla Elmira Queen dan keluarga besar penulis yang tidak pernah lelah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada Ajeng Ayu Herfiyanti Eka Putri yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman Princess Club Ika Nuryanti, Yayang Yeti Sumiarti, Melynevia Dwi Saputri, Reni Adha Lestari, Eliza Nuraeni yang selama ini telah menjadi keluarga kedua penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia penulis mengucapkan terima kasih atas semangat dan motivasi untuk bisa lulus bersama-sama.
11. Kepada Asisten Laboratorium Bahasa Inggris yang telah memberikan banyak semangat, ilmu dan pengalaman yang bermanfaat kepada penulis.
12. Kepada diri sendiri, terima kasih sudah tidak menyerah , tetap kuat menopang segala masalah hingga selesai. Terima kasih untuk selalu tetap semangat dalam melewati berbagai rintangan yang telah dihadapi. Semoga selalu siap melewati semua berbagai cobaan dan bisa lebih baik kedepannya.
13. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua do'a dan dukungannya.

Bandung, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP PENULIS	ii
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13

2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.1.1 Konsep Jati Diri Koperasi.....	14
2.1.1.2 Tujuan Koperasi.....	17
2.1.1.3 Bentuk dan Jenis Koperasi.....	18
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.3 Pendekatan Motivasi.....	24
2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....	24
2.1.3.2 Tujuan Motivasi.....	25
2.1.3.3 Teori Motivasi.....	28
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	30
2.1.5 Keterkaitan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	32
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	33
2.1.7 Kerangka Pemikiran.....	34
2.2 Metode Penelitian.....	35
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	35
2.2.2 Data Yang Digunakan (Operasionalisasi Variabel).....	36
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	37
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
2.2.5 Operasionalisasi Variabel.....	38

2.2.6 Analisis Data.....	40
2.2.7 Tempat Penelitian.....	51
2.2.8 Jadwal Penelitian.....	51
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	52
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	52
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	52
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	54
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	66
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	67
3.3.1 Kegiatan Usaha.....	67
3.3.2 Keadaan Permodalan.....	70
3.3.3 Keadaan Keuangan.....	71
3.4 implementasi Jatidiri Koperasi.....	76
3.4.1 Implementasi Definisi.....	76
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	78
3.4.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Identitas Responden.....	82
4.2 Motivasi Kerja pada Koperasi Pegawai pemerintah Kota Bandung.....	83

4.2.1 Shorting Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Kerja.....	99
4.3 Kinerja Karyawan pada Koperasi Pegawai pemerintah Kota Bandung.....	100
4.3.1 Shorting Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan.....	108
4.4 Faktor-Faktor Motivasi Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	109
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	109
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	111
4.4.3 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	112
4.4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	116
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	117
5.1 Simpulan.....	117
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	122



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	6
Tabel 1.2	Perkembangan Total Biaya Insentif Karyawan KPKB.....	7
Tabel 1.3	Pendapatan Karyawan Pada KPKB.....	9
Tabel 2.1	Status Anggota Koperasi Di Dalam Berbagai Jenis Koperasi.....	20
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 2.3	Cara Pengumpulan Data.....	38
Tabel 2.4	Operasionalisasi Variabel (X) Faktor Motivasi.....	40
Tabel 2.5	Operasionalisasi Variabel (Y) Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 2.6	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Motivasi.....	42
Tabel 2.7	Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Motivasi.....	44
Tabel 2.8	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kinerja.....	45
Tabel 2.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Kinerja.....	46
Tabel 3.1	Perkembangan Anggota KPKB.....	66
Tabel 3.2	Perbandingan Usaha Simpan Pinjam Periode 2018-2021.....	68
Tabel 3.3	Perbandingan Usaha Niaga Periode 2018-2021.....	68
Tabel 3.4	Perkembangan SHU KPKB.....	70
Tabel 3.5	Perkembangan Permodalan KPKB.....	71
Tabel 3.6	Perkembangan Likuiditas KPKB.....	72
Tabel 3.7	Standar Pengukuran Rasio Likuiditas.....	72
Tabel 3.8	Perkembangan Solvabilitas KPKB.....	73

Tabel 3.9	Standar Pengukuran Rasio Solvabilitas.....	73
Tabel 3.10	Perkembangan Rentabilitas KPKB	75
Tabel 3.11	Standar Pengukuran Rasio Rentabilitas	75
Tabel 3.12	Implementasi Definisi Koperasi Pada KPKB	77
Tabel 3.13	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KPKB.....	78
Tabel 3.14	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KPKB.....	80
Tabel 4.1	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4.2	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur	83
Tabel 4.3	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Prestasi Yang Diraih Pada KPKB.....	85
Tabel 4.4	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Koperasi Peduli Terhadap Prestasi Yang Dicapai Pada KPKB.....	85
Tabel 4.5	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pemberian Penghargaan Pada KPKB.....	86
Tabel 4.6	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pujian Oleh Atasan Pada KPKB	87
Tabel 4.7	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Kepuasan Terhadap Kerja Pada KPKB	87
Tabel 4.8	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Menyelesaikan Tugas Dengan Baik Pada KPKB.....	88
Tabel 4.9	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Datang Ke Kantor Tepat Waktu Pada KPKB.....	89

Tabel 4.10	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Kenyamanan Tempat Kerja Pada KPKB.....	89
Tabel 4.11	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Sarana Penujangan Kerja Pada KPKB.....	90
Tabel 4.12	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pegawai Tetap Pada KPKB.....	91
Tabel 4.13	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Jabatan Pada KPKB.....	91
Tabel 4.14	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Besaran Gaji Pada KPKB.....	92
Tabel 4.15	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Tunjangan Kesehatan Pada KPKB.....	93
Tabel 4.16	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Tunjangan Pensiun Pada KPKB.....	93
Tabel 4.17	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Tunjangan Hari Raya Pada KPKB.....	94
Tabel 4.18	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pengawasan Langsung Pada KPKB.....	95
Tabel 4.19	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Pengawasan Tidak Langsung Pada KPKB.....	95
Tabel 4.20	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Terhadap Hubungan Atasan Dan Bawahan Pada KPKB.....	96

Tabel 4.21	Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Perhatian terhadap Karyawan Pada KPKB.....	97
Tabel 4.22	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi Kerja.....	98
Tabel 4.23	Shorting Tanggapan Karyawan Mengenai Motivasi.....	100
Tabel 4.24	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Keterampilan Dalam Bekerja Pada KPKB.....	101
Tabel 4.25	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Kerapihan Dalam Bekerja Pada KPKB.....	102
Tabel 4.26	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Ketelitian Dalam Bekerja Pada KPKB.....	103
Tabel 4.27	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Pekerjaan Tambahan Yang Diselesaikan Pada KPKB.....	104
Tabel 4.28	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Pekerjaan Rutin Yang Diselesaikan Pada KPKB.....	104
Tabel 4.29	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Bertanggung Jawab Terhadap Pekerjaan Pada KPKB.....	105
Tabel 4.30	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Bertanggung Jawab Dalam Mengambil Keputusan Pada KPKB.....	106
Tabel 4.31	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Kerjasama Dengan Rekan Kerja Pada KPKB.....	106
Tabel 4.32	Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Terhadap Kompak Dengan Rekan Kerja Pada KPKB.....	107

Tabel 4.33	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan.....	108
Tabel 4.34	Shorting Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Karyawan.....	109
Tabel 4.35	Hasil Uji Validitas Variabel (X) Motivasi.....	111
Tabel 4.36	Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Kinerja.....	112
Tabel 4.37	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Dan Kinerja.....	113
Tabel 4.38	Hasil Uji Pearson.....	114
Tabel 4.39	Hasil Uji Pearson Indikator Motivasi Dan Kinerja.....	115
Tabel 4.40	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	35
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	55
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Yang Disarankan.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data.....	123
Lampiran 2 Data Pearson Faktor Motivasi.....	128
Lampiran 3 Data MSI.....	130
Lampiran 4 Data Reliabilitas Motivasi Dan Kinerja.....	132
Lampiran 5 Uji Korelasi Pearson.....	133
Lampiran 6 Uji Koefisien Determinasi.....	133
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	134

