

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN PENGURUS  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada KP-RI Marga Mulia Cibatu Kabupaten Garut)

Disusun Oleh:

**Gabriele Blessy Toisuta**

**C1180031**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Sarjana Manajemen  
Konsentrasi Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOPERASI INDONESIA  
2022**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Gaya Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus pada KP-RI Marga Mulia Cibatu Kabupaten Garut)

Nama : Gabriele Blessy Toisuta

NRP : C1180031

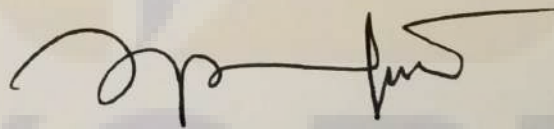
Program Studi : Sarjana Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi  
Sarjana Manajemen



Dr. Heri Nugraha., SE. M.Si

Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si

## RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Ambon, pada tanggal 06 Maret 2000 dan merupakan anak kedua dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Julius Joel Toisuta dan Ibu Daesy Zusana Toisuta/Unepatty.

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis diantaranya:

1. Tahun 2006 lulus dari Taman Kanak-Kanak (TK) Tabitha tiga, Ambon
2. Tahun 2012 lulus dari Sekolah Dasar (SD) SD Inpres 24 Ambon
3. Tahun 2015 lulus dari Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 6 Ambon
4. Tahun 2018 lulus dari Sekolah Menengah Atas (SMA) Kristen YPKPM Ambon
5. Tahun 2018, penulis tercatat sebagai mahasiswa IKOPIN yang Pada Januari tahun 2022 IKOPIN berubah menjadi Universitas Koperasi Indonesia. Penulis mengikuti Program Studi pada jenjang Strata satu (S-1) dan mengambil Kosentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Adapun pengalaman berorganisasi yang diikuti selama menjadi mahasiswa di Universitas Koperasi Indonesia adalah sebagai berikut:

- Organisasi inernal:
  1. Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Katholik Institut Koperasi Indonesia (PMKK) pada periode 2018-2022

## **ABSTRACT**

**Gabriele Blessy Toisuta, 2022.** *Analysis of Management's Leadership Style in an Effort to Improve Employee Discipline Case Study at KP-RI Marga Mulia Cibatu under the guidance of Mrs. Ami Purnamawati.*

*KP-RI Marga Mulia is a primary cooperative which has several business units. Based on the problem of leadership style and employee work discipline that allegedly occurred at KP-RI Marga Mulia Cibatu due to a lack of leadership roles such as not being in the cooperative according to the predetermined working time, the lack of a board role in regulating and managing the cooperative so that the implementation of the RAT was delayed and disciplined. still not good work. This study aims to determine the leadership style of the management, determine the work discipline of employees and find out what efforts must be made by the management to improve work discipline.*

*The results of this study are the leadership style of the board which can be said to have not been maximized, because of the weaknesses of the leadership style such as weak responsibility, not being an example and uncooperative which have an impact on cooperatives. decreased work discipline of employees, decreased member participation and weak cooperatives. Efforts must be made by the management to make new regulations so that employees can be disciplined at work.*

**Keywords: Leadership Style, Discipline, Cooperative**

**IKOPIN**  
University

## RINGKASAN

**Gabriele Blessy Toisuta, 2022.** Analisis Gaya Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Studi Kasus Pada KP-RI Marga Mulia Cibatu dibawah bimbingan Ami Purnamawati.

KP-RI Marga Mulia adalah koperasi primer yang memiliki beberapa unit usaha. Berdasarkan permasalahan gaya kepemimpinan dan disiplin kerja karyawan yang diduga terjadi pada KP-RI Marga Mulia Cibatu yang disebabkan kurangnya peran kepemimpinan seperti tidak berada di koperasi sesuai waktu kerja yang telah ditentukan, kurangnya peran pengurus dalam mengatur dan mengelola koperasi sehingga pelaksanaan RAT menjadi tertunda serta disiplin kerja yang masih kurang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan pengurus, mengetahui disiplin kerja karyawan dan mengetahui upaya-upaya apa saja yang harus dilakukan pengurus dalam meningkatkan disiplin kerja.

Hasil dari penelitian ini adalah gaya kepemimpinan pengurus yang dapat dikatakan belum maksimal, karena adanya kelemahan gaya kepemimpinan seperti tanggung jawab lemah, belum menjadi teladan dan tidak kooperatif yang berdampak pada koperasi. disiplin kerja dari karyawan yang menurun, partisipasi anggota menurun serta koperasi yang menjadi lemah. Upaya-upaya yang harus dilakukan pengurus membuat peraturan baru agar karyawan dapat disiplin dalam bekerja.

**Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Koperasi**

IKOPIN  
University

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke Hadirat Tuhan Yesus Kristus yang luar biasa yang senantiasa melimpahkan kasih karunia, penyertaan dan berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan program Pendidikan Starata-1 (S1) di Universitas Koperasi Indonesia tepat pada waktunya. Dengan menyelesaikan tugas akhir Skripsi berjudul: **“Analisis Gaya Kepemimpinan Pengurus dalam upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan” studi kasus pada KP-RI Marga Mulia Cibatu.**

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Koperasi Indonesia dan juga sebagai bentuk pengaplikasian ilmu yang telah diperoleh selama kurang lebih empat tahun menempuh perkuliahan di Universitas Koperasi Indonesia, khususnya dalam ilmu Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama menempuh pendidikan di Universitas Koperasi Indonesia sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku Dosen Pembimbing sekaligus Ketua Prodi Sarjana Manajemen telah memberikan bimbingan arahan dalam membantu penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi, terima kasih atas bimbingan dan arahnya.



3. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi, Ir., M.Ti selaku Dosen Penelaah Konsentrasi, terima kasih telah memberikan bimbingan dan arahnya.
4. Bapak Dr.(HC) Ir. Burhanudin Abdullah, MA., selaku Rektor Universitas Koperasi Indonesia.
5. Kepada seluruh Dosen Universitas Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan.
6. Kepada seluruh Civitas Akademik Universitas Koperasi Indonesia yang membantu dan memberikan kenyamanan selama penulis menempuh perkuliahan.
7. Kepada orangtua tercinta Papa dan Mama untuk semua cinta, dukungan motivasi dan selalu mendoakan sehingga perkuliahan ini dapat berjalan dengan lancar. Tidak dapat penulis membayar semua perjuangan papa dan mama untuk selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk penulis, kiranya sehat dan bahagia selamanya.
8. Kepada kakak tersayang, Friselya Anice Toisuta yang selalu ada untuk penulis, dari mulai penulis merantau hingga saat ini akan lulus. Untuk setiap dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Tidak dapat penulis membayar semua yang telah diberikan kiranya tuhan yesus berkati untuk pekerjaan kakak, keluarga dan bahagia selamanya. Charen Filya Toisuta dan Chelsy Debora Toisuta yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
9. Saudari saya Tania Hazimah yang sudah menemani saya sejak masuk perkuliahan di IKOPIN hingga saat ini akan lulus bersama.
10. Rory Aditya Sopamena yang ada dalam proses penulis dan selalu mendoakan.

11. Saudari-saudari saya, Trinia Fanolo Daely dan Sri Marinda Tarigan yang sama-sama support dan saling mendoakan. Semoga kita dapat bertemu dilain waktu. Kakak-kakak saya, Kak Okta Madgalena, Kak Sanita, Kak Ocha.
12. Sahabat-sahabat saya, Derin Malsa, Syifa Goro dan Siti Fatimah untuk setiap kebersamaan di Jatinangor.
13. Keluarga besar Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Katolik (PMKK) Universitas Koperasi Indonesia, yang selalu menjadi wadah untuk bertumbuh dan berubah didalam Tuhan.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada penulis maupun pihak yang berkepentingan.

Jatinangor, Juli 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
RINGKASAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	9
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1    Maksud Penelitian.....	10
1.3.2    Tujuan Penelitian .....	10
1.4    Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1    Kegunaan Aspek Teoritis.....	10
1.4.2    Kegunaan Aspek Praktis .....	11
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
2.1    Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1    Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2    Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19

2.1.3	Pendekatan Gaya Kepemimpinan .....	23
2.1.4	Pendekatan Disiplin kerja .....	36
2.2	Metode Penelitian.....	46
2.2.1	Metode Penelitian yang digunakan .....	46
2.2.2	Data yang diperlukan .....	48
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	48
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	49
2.2.5	Analisis Data .....	49
2.2.6	Tempat Penelitian.....	50
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	50
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>		<b>51</b>
3.1	Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen .....	51
3.1.1	Sejarah Terbentuknya KP-RI Marga Mulia Cibatu .....	51
3.1.2	Landasan Asas dan Visi Koperasi.....	52
3.1.3	Fungsi dan Misi Koperasi .....	53
3.1.4	Manajemen Kelembagaan Koperasi .....	54
3.2	Manajemen Keanggotaan Koperasi.....	57
3.3	Manajemen Usaha Koperasi.....	58
3.4	Manajemen Keuangan Koperasi.....	61
3.5	Implementasi Jatidiri Koperasi Pada KP-RI Marga Mulia Cibatu.....	68
3.5.1	Implementasi Definisi Koperasi Pada KP-RI Marga Mulia Cibatu	69
3.5.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KP-RI Marga Mulia Cibatu.....	70

3.5.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KP-RI Marga Mulia Cibatu	72
.....		72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		74
4.1	Identitas Informan .....	74
4.2	Gaya Kepemimpinan Pengurus .....	76
4.3	Disiplin Kerja Karyawan.....	80
4.4	Upaya-Upaya apa saja yang harus dilakukan pengurus dalam meningkatkan Disiplin Kerja .....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		84
5.1	Simpulan.....	84
5.2	Saran.....	85
5.2.1	Saran Teoritis .....	85
5.2.2	Saran Praktis.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....		86
LAMPIRAN.....		88



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kehadiran dan Keterlambatan Karyawan KP-RI Marga Mulia Cibatu .....	7
Tabel 1. 2 Data Perkembangan Anggota KP-RI Marga Mulia Cibatu 2017-2020	8
Tabel 3. 1 Pembagian Tugas dan Wewenang KP-RI Marga Mulia.....	56
Tabel 3. 2 Jumlah Anggota KP-RI Marga Mulia.....	58
Tabel 3. 3 Likuiditas Unit Pusat.....	62
Tabel 3. 4 Solvabilitas Unit Pusat.....	63
Tabel 3. 5 Rentabilitas Unit Pusat.....	64
Tabel 3. 6 Likuiditas Unit Simpan Pinjam.....	65
Tabel 3. 7 Solvabilitas Unit Simpan Pinjam .....	66
Tabel 3. 8 Rentabilitas Unit Simpan Pinjam.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen Dalam Analisis Data ( <i>Interactive Model</i> ).....	47
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KP-RI Marga Mulia .....	54
Gambar 4. 1 Gaya Kepemimpinan Pengurus.....	78
Gambar 4. 2 Disiplin kerja karyawan .....	81
Gambar 4. 3 Upaya-Upaya Pengurus.....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Struktur Organisasi yang Disarankan.....	88
LAMPIRAN 2: DAFTAR PERTANYAAN.....	89
LAMPIRAN 3: DAFTAR PERTANYAAN.....	91
LAMPIRAN 4;,DAFTAR PERTANYAAN.....	94
LAMPIRAN 5: DAFTAR PERTANYAAN.....	97
LAMPIRAN 6: DAFTAR PERTANYAAN.....	100
LAMPIRAN 7: DAFTAR PERTANYAAN.....	102
LAMPIRAN 8: DAFTAR PERTANYAAN.....	104
LAMPIRAN 9: DAFTAR PERTANYAAN.....	105
LAMPIRAN 10: DAFTAR PERTANYAAN.....	107
LAMPIRAN 11: DAFTAR PERTANYAAN.....	109
LAMPIRAN 12: DAFTAR PERTANYAAN.....	110
LAMPIRAN 13: DAFTAR PERTANYAAN.....	112
LAMPIRAN 14: DAFTAR PERTANYAAN.....	114
LAMPIRAN 15: DAFTAR PERTANYAAN.....	116
LAMPIRAN 16: DOKUMENTASI .....	118